

الوثيقة: 018-A
27 فبراير 2009
الأصل: بالإنكليزية

المصدر: الاتحاد الدولي للاتصالات
العنوان: دليل الاتحاد الدولي للاتصالات ودورته التدريبية بشأن الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات ودورته التدريبية بشأن الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الاجتماع العالمي السابع المعني
بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
القاهرة
5-3 مارس، 2009

Doris Olaya
<doris.olaya@itu.int>

شعبة معلومات وإحصاءات السوق
دائرة السياسات والاستراتيجيات، قطاع تنمية الاتصالات
الاتحاد الدولي للاتصالات



ملتزمون بتوصيل العالم

1

المحتوى

أنشطة بناء القدرات في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)

- دليل الاتحاد الدولي للاتصالات لقياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها
- دورة تدريبية
- بناء قدرات البلدان



ملتزمون بتوصيل العالم

2

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

لقياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
واستعمالها

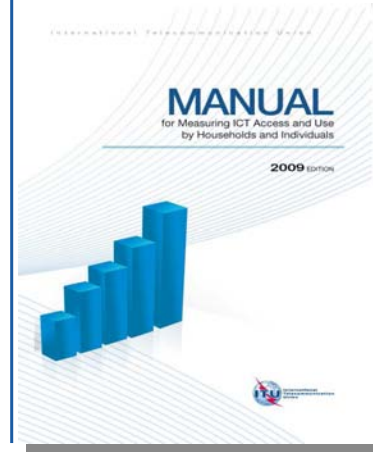
طبعة 2009

الأهداف الرئيسية:

- مساعدة البلدان في قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها
- ◀ إنتاج بيانات عالية الجودة قابلة للمقارنة دولياً.

متاح على الخط:

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership>



3

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

مجالات التطبيق

- القائمة الأساسية الخاصة بالشراكة لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن
- ◀ نفاذ الأسر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ◀ استعمال الأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- يتم دليل مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (UNCTAD) لإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشأن الأعمال التجارية وقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ويتم أنشطة الاتحاد في الشراكة، لا سيما أنشطة فريق مهامه المعني ببناء القدرات.



4

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

... يسعى لمواجهة هذه التحديات

- تيسر البيانات - محدودة عدد البلدان التي تقوم بجمع بيانات عن نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها.
- قابلية المقارنة - يحد المقارنات الدولية حالياً الاختلافات في كيفية توجيه الأسئلة وفي مجال تطبيق الاستقصاء، وما إلى ذلك.
- الافتقار إلى معلومات بشأن البيانات الشرحية



5

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

المستهدفون:

منتجو البيانات الرسمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإحصائيون والمكاتب الإحصائية الوطنية



المحتوى العام

- مقدمة إلى الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومؤشراتها الأساسية
- خطوات إجراء استقصاء أسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- خطوات معالجة البيانات ونشرها



6

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات المحتوى

- الفصل 1. مقدمة
- الفصل 2. أصحاب المصلحة الدوليون والوطنيون في قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الفصل 3. التخطيط والتحضير للاستقصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - ◀ التخطيط للاستقصاء
 - ◀ قضايا الميزانية والإدارة
 - ◀ تدريب الموظفين واختيارهم



ملتزمون بتوصيل العالم

7

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات المحتوى

- الفصل 4. المعايير الإحصائية وموضوعات القياس
 - ◀ المؤشرات الأسرية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - ◀ متغيرات تصنيفية للإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - ◀ قضايا متصلة بالوقت
- الفصل 5. مصادر البيانات وتقنيات جمعها
 - ◀ مصادر البيانات (أنماط الاستقصاءات)
 - ◀ تقنيات جمع البيانات



ملتزمون بتوصيل العالم

8

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات المحتوى

- **الفصل 6. تصميم الأسئلة والاستبيان**
 - المبادئ العامة
 - أسئلة نموذجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - منطق الاستبيان
- **الفصل 7. تصميم الاستقصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
 - مجال التطبيق والتغطية للأسر والأفراد
 - السكان المستهدفون وأطر الاستقصاء
 - الوحدات الإحصائية
 - تصميم العينة واختيارها



ملتزمون بتوصيل العالم

9

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات المحتوى

- **الفصل 8. معالجة البيانات من أجل الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
 - إدخال البيانات وتحريرها
 - الاستكمال للبيانات المفقودة
 - توزيع البيانات
 - حساب المؤشرات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإبلاغها
- **الفصل 9. جودة البيانات وتقييم الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**
 - أخطاء الاعتيان والأخطاء غير المتعلقة بالاعتيان
 - تقييم جودة البيانات
 - التقييم



ملتزمون بتوصيل العالم

10

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات المحتوى

- الفصل 10. نشر البيانات الأسرية والبيانات الشرحية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

الملاحق

- الملحق 1. القائمة الأساسية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الملحق 2. استبيان نموذجي للاتحاد الدولي للاتصالات
- الملحق 3. أمثلة على الاستكمال والتوزيع
- الملحق 4. جداول الإبلاغ عن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- الملحق 5. مسرد المصطلحات والاختصارات



ملتزمون بتوصيل العالم

11

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

الملحق 2. استبيان نموذجي للاتحاد الدولي للاتصالات

القسم 3: خصائص الأفراد

س 11 السن
س 12 الجنس
س 13 مستوى التعليم
س 14 حالة العمل
س 15 الوظيفة الرئيسية

القسم 4: استعمال الفرد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

س 16 هاتف متنقل
س 17 حاسوب
س 18 إنترنت
س 19 موقع استعمال الإنترنت
س 20 وتيرة استعمال الإنترنت
س 21 أنشطة الإنترنت

القسم 1: خصائص الأسرة

س 1 عدد أعضاء الأسرة
س 2 عدد الأطفال سن 15 عاماً أو أصغر
س 3 النفاذ إلى الطاقة الكهربائية (HHR1)

القسم 2: نفاذ الأسرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

س 4 راديو
س 5 تلفزيون
س 6 هاتف ثابت
س 7 هاتف خلوي متنقل
س 8 حاسوب
س 9 إنترنت
س 10 إنترنت بنمط نفاذ معين



ملتزمون بتوصيل العالم

12

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات الملحق 2. استبيان نموذجي للاتحاد الدولي للاتصالات

القسم 3: خصائص الأفراد

س 11 السن
س 12 الجنس
س 13 مستوى التعليم
س 14 حالة العمل
س 15 الوظيفة الرئيسية

القسم 4: استعمال الفرد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

س 16 هاتف متنقل
س 17 حاسوب
س 18 إنترنت
س 19 موقع استعمال الإنترنت
س 20 وتيرة استعمال الإنترنت
س 21 أنشطة الإنترنت

القسم 1: خصائص الأسرة

س 1 عدد أعضاء الأسرة
س 2 عدد الأطفال سن 15 عاماً أو أصغر
س 3 النفاذ إلى الطاقة الكهربائية (HHR1)

القسم 2: نفاذ الأسرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

س 4 راديو
س 5 تلفزيون
س 6 هاتف ثابت
س 7 هاتف خلوي متنقل
س 8 حاسوب
س 9 إنترنت
س 10 إنترنت بنمط نفاذ معين



ملتزمون بتوصيل العالم

13

دليل الاتحاد الدولي للاتصالات

الخطوات التالية

- سيترجم إلى جميع لغات الاتحاد (العربية، الصينية، الإسبانية، الفرنسية، الروسية). والنسخة الأصلية بالإنكليزية
- وسيجري التشاور بشأنه مع الأعضاء
- وسيعرض على لجنة إحصاءات الأمم المتحدة (UNSC) العام القادم
- وسيستعمل للدورات التدريبية



ملتزمون بتوصيل العالم

14

دورة تدريبية على قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها

الهدف

تحسين قدرات منتجي البيانات الرسمية في البلدان لإنتاج إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً عن نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها



15

هيكل الدورة التدريبية

- مقدمة إلى الإحصاءات الأسرية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومفاهيم ذات صلة وأصحاب المصلحة
 - التخطيط للاستقصاء والأعمال التحضيرية الأخرى
 - موضوعات المعايير الإحصائية: المؤشرات الأساسية والمتغيرات التصنيفية
 - مصادر البيانات وتقنيات جمعها
 - تصميم الاستبيان والاستقصاء
 - معالجة البيانات، جودة البيانات والتقييم
 - النشر
- الوحدة 1**
(الفصول 1 و2 و3 بالدليل)
- الوحدة 2**
(الفصلان 4 و5 بالدليل)
- الوحدة 3**
(الفصلان 6 و7 بالدليل)
- الوحدة 4**
(الفصلان 8 و9 بالدليل)
- الوحدة 5**
(الفصل 10 بالدليل)



الدورة التدريبية للاتحاد الدولي للاتصالات

- مدتها: أسبوع
- الفئة المستهدفة: منتجو البيانات الوطنية الرسمية، وبصورة رئيسية الأخصائيون من مكاتب الإحصاءات الوطنية
- عُقدت في بورت أوف سبين بترينداد وتوباغو لبلدان البحر الكاريبي في يناير 2009
- هناك خطط لعقدها في إفريقيا وآسيا في عام 2009
- مجموعات تضم 25 مشاركاً كحد أقصى
- اللغات التي يمكن استعمالها: الإنكليزية، الإسبانية، الفرنسية



17

الدورة التدريبية المشتركة بين كل من ITU-UNCTAD-ECLAC لبلدان البحر الكاريبي



18

أنشطة الاتحاد الدولي للاتصالات في بناء قدرات البلدان

■ يتلقى الاتحاد الدولي للاتصالات طلبات مساعدة تقنية ويستجيب لها وذلك حسب:

◀ الميزانية المتاحة
◀ المرحلة التي وصل إليها البلد في تطوير إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

■ تُرسل الطلبات إلى:

indicators@itu.int



19

شكراً!

البريد الإلكتروني: doris.olaya@itu.int

www.itu.int/ict

<http://www.itu.int/ict/partnership/index.html>



20