

الوثيقة: 013-A
27 فبراير 2009
الأصل: بالإنكليزية

المصدر: اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC)
العنوان: التقدم المحرز والتحديات في مجال قياس مجتمع المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة أمريكا اللاتينية والكاريبي



التقدم المحرز والتحديات في مجال قياس مجتمع المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

مشروع مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (OSILAC)
برنامج مجتمع المعلومات
اللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC)
الأمم المتحدة

Mariana Balboni
Mariana.Balboni@eclac.org
www.eclac.org/SocInfo

IDRC CRDI
Canada



جدول الأعمال

- I. برنامج مجتمع المعلومات للجنة ECLAC
- II. التقدم المحرز في إحصاءات قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- III. الإحصاءات والمؤشرات المتعلقة بالشمول الرقمي
- IV. التحديات والآراء الأخيرة





أ. برنامج مجتمع المعلومات للجنة ECLAC



برنامج SocInfo

- يُنظم تحت إشراف شعبة الإنتاج والإنتاجية والإدارة (DPPM) التابعة للجنة ECLAC
- يتلقى التمويل من:
 - الاتحاد الأوروبي، التحالف من أجل مجتمع المعلومات 2 - حوار سياسي شامل وتبادل للخبرات (@LIS2)
 - مركز بحوث التنمية الدولية (IDRC)، كندا

www.cepal.org/Socinfo





برنامج SocInfo

يساهم في تنمية مجتمعات المعلومات في أمريكا اللاتينية والكاريبي



التنسيق الإحصائي

متابعة المشروع والبرنامج

دراسات وصفية وكمية

تبادل المعلومات والخبرات

التعاون الإقليمي



برنامج SocInfo

• مشروعان رئيسيان:

eLAC
خطة العمل الإقليمية لمجتمع
المعلومات

OSILAC
مرصد مجتمع المعلومات
في أمريكا اللاتينية ومنطقة
البحر الكاريبي

www.cepal.org/Socinfo





أهداف مشروع OSILAC

- رصد وتحليل التقدم المحرز في بلدان المنطقة نحو تنمية مجتمعات المعلومات
- النهوض بالتنسيق الإحصائي من أجل تعزيز رصد سياسات ومشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أمريكا اللاتينية والكاريبي
- دعم البلدان في مجال جمع البيانات الإحصائية وتحليلها، وتطوير القدرات أو مساعدة البلدان في تنفيذ الدراسات الاستقصائية (المكاتب الإحصائية الوطنية وغيرها من المؤسسات الرسمية)



مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي

التعاون مع:

– الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية



تحديد وجمع مجموعة مشتركة من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومساعدة البلدان النامية في جهودها الرامية إلى إعداد إحصاءات مجتمع المعلومات

<http://measuring-ict.unctad.org>

– منذ 2004



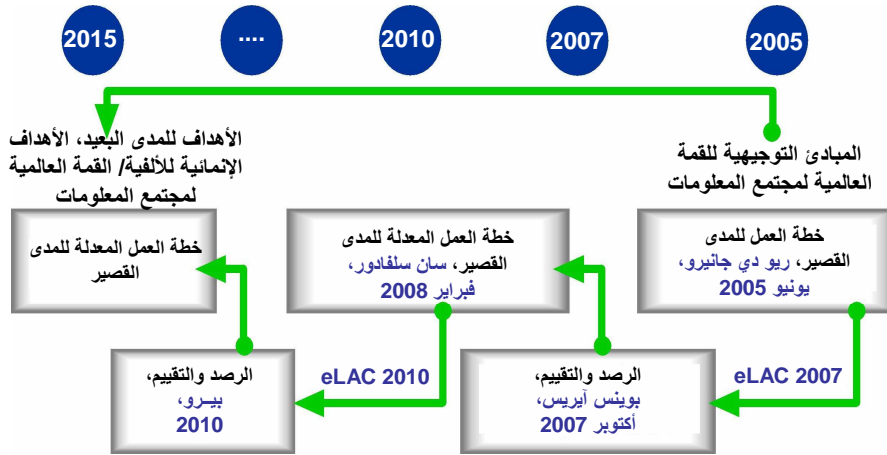


أهداف مشروع eLAC

- دعم بلدان أمريكا اللاتينية في وضع استراتيجيات مجتمع المعلومات على المستويات الوطنية والإقليمية ودون الإقليمية وتنفيذها ومتابعتها، لا سيما خطة العمل الإقليمية eLAC
- تحليل ونشر أفضل الممارسات وتحقيق التقدم في مختلف قطاعات مجتمع المعلومات:
 - التعليم الإلكتروني
 - الصحة الإلكترونية
 - الشمول الإلكتروني
 - الأثر الإلكتروني على الإنتاجية والنمو
 - الحكومة الإلكترونية والتكامل الإقليمي
- تعزيز الحوار والتعاون بين بلدان الجنوب وبين أوروبا وأمريكا اللاتينية بشأن الجوانب السياسية والتقنية والاجتماعية لمجتمع المعلومات بهدف تشجيع البحث والتطوير



عملية eLAC



- eLAC2007: 30 هدفاً و70 نشاطاً (2007-2005)
- eLAC2010: 83 هدفاً (2010-2008)





II. كيف يتم التقدم في إحصاءات قياس الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها؟



الأنشطة التي يجري الاضطلاع بها

- ✓ جمع البيانات الإحصائية عن نفاذ الأسر إلى شبكة الإنترنت والاستعمال الفردي
- ✓ جمع البيانات الإحصائية عن نفاذ الأعمال التجارية إلى شبكة الإنترنت واستعمالها
- ✓ رصد المؤشرات من أجل خطة عمل مشروع eLAC
- ✓ مناقشة وضع مؤشرات جديدة

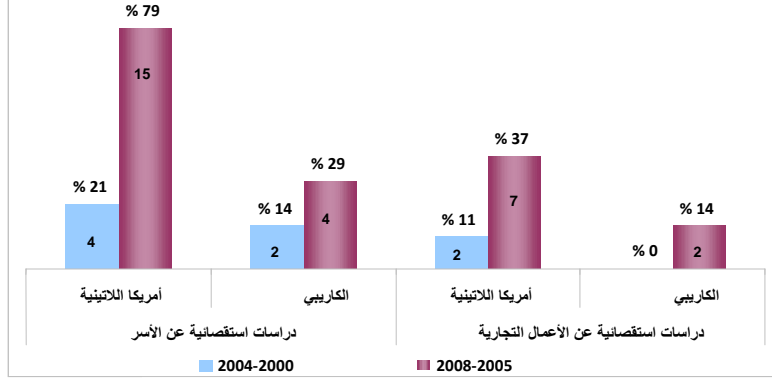
- بناء القدرات – كولومبيا (2007) وترينيداد وتوباغو (2009)
- إعداد قاعدة بيانات بشأن أنظمة المعلومات
- اجتماعات سنوية – سيعقد الاجتماع المقبل في ريو دي جانيرو من 6 إلى 8 أبريل 2009
- خلاصة الممارسات المتعلقة بتنفيذ مسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالأسر والأعمال التجارية في بلدان أمريكا اللاتينية
- إنتاج مقالات تحليلية ونشرها





التقدم المحرز في تيسير المؤشرات الأساسية

النسبة المئوية من البلدان التي ترصد المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (قائمة محدثة) في الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالأسر والأعمال التجارية

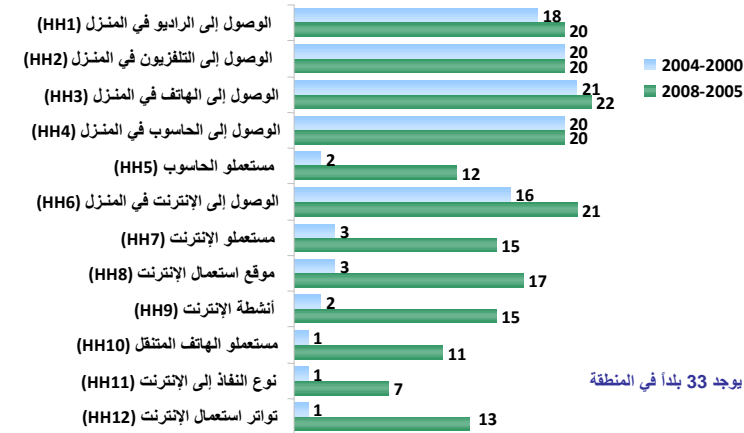


المصدر: مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي استناداً إلى المعلومات التي بلغت عنها المكاتب الإحصائية الوطنية.



التقدم المحرز في تيسير المؤشرات الأساسية

عدد البلدان التي ترصد المؤشرات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (قائمة محدثة) في الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالأسر، بحسب كل مؤشر



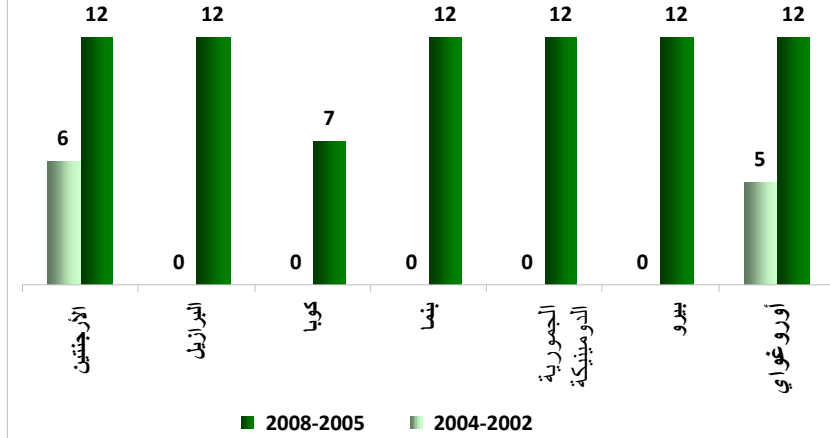
المصدر: مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي استناداً إلى المعلومات التي بلغت عنها المكاتب الإحصائية الوطنية.





التقدم المحرز في تيسير المؤشرات الأساسية

العدد الإجمالي لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستعملة في الدراسات الاستقصائية عن الأعمال التجارية بحسب كل بلد

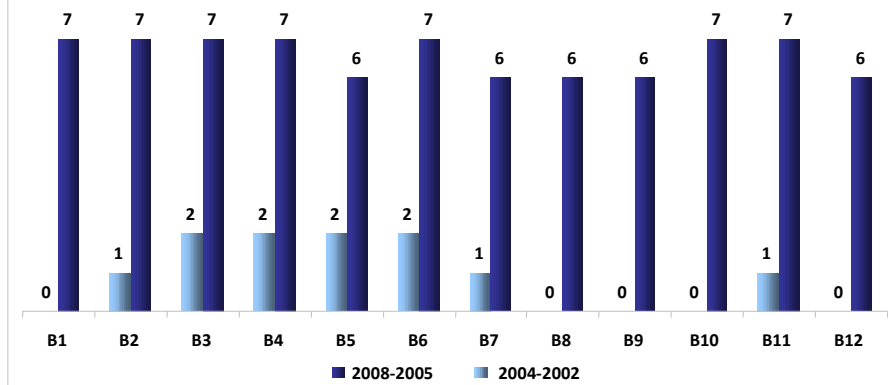


المصدر: مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي استناداً إلى المعلومات المتاحة حتى ديسمبر 2008.



التقدم المحرز في تيسير المؤشرات الأساسية

العدد الإجمالي للبلدان التي ترصد مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الدراسات الاستقصائية عن الأعمال التجارية بحسب كل مؤشر



المصدر: مرصد مجتمع المعلومات في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي استناداً إلى المعلومات المتاحة حتى ديسمبر 2008.



Home About Available variables Surveys Documentation Help Use conditions Versión en español

ICT Statistical Information System

Surveys Form

Instructions:
"Select surveys you wish to use to calculate statistics. After that, press button 'Get Variables' in order to view all variables of the selected survey or all **common variables** of the selected surveys."

Available Surveys

Country	Name of the survey	Year	Coverage	Recall period
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2005	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2002	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2001	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta Continua de Hogares	2000	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicilios	2005	National	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicilios	2004	National	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicilios	2003	National	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicilios	2002	National	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicilios	2001	National	September
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2006	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2003	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2000	National	November-December
<input type="checkbox"/>	Colombia Encuesta Continua de Hogares	2005	National	July-September
<input type="checkbox"/>	Costa Rica Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples	2005	National	July
<input type="checkbox"/>	Costa Rica Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples	2004	National	July

Clear Get Variables

version 1.5.4 - credits - contact

CEPAL IDRC CRDI ICA EITB EUROPEAN COMMISSION

52 دراسة استقصائية من 17 بلداً

Home About Available variables Surveys Documentation Help Use conditions Versión en español

ICT Statistical Information System

Surveys Form

Percentage Totals Format HTML Statistical Unit households Weighting of Data weighted results

Common Variables

Description

- Access to computer in the household
- Access to electricity in the household
- Access to Internet in the household
- Access to mobile phone in the household
- Access to radio in the household
- Access to telephone line in the household
- Age
- Age in quinquennial groups
- Age in three groups
- Country
- Employment status
- Gender
- Household size including domestic employees
- School attendance
- Year

Pages (show tables by categories of): Rows Columns

Generate Report

version 1.5.4 - credits - contact

IDRC CRDI ICA EITB EUROPEAN COMMISSION

• السماح باستحداث استفسارات بجدول متقاطعة التبويب باستعمال متغيرات منسقة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومتغيرات اجتماعية - ديموغرافية واقتصادية

• جمع الاستفسارات المتعلقة ببلدان مختلفة في الوقت ذاته

ICT STATISTICAL INFORMATION SYSTEM **SAS Output**

ICT STATISTICAL INFORMATION SYSTEM

Observatory for the Information Society in Latin America and the Caribbean

(Weighted results)

Country	Access to computer in the household								
	Yes			No			Na/Nr		
	Number of households	% R	% C	Number of households	% R	% C	Number of households	% R	% C
Bolivia	278,555	12.1	3.0	2,026,102	87.9	4.4	.	.	.
Brazil	7,511,253	15.3	81.4	41,629,669	84.6	89.4	94,412	0.2	94.0
Chile	1,436,690	33.1	15.6	2,894,342	66.7	6.2	6,034	0.1	6.0

Bolivia: Encuesta de Hogares, 2005
 Brazil: Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios, 2003
 Chile: Encuesta CASEN, 2006

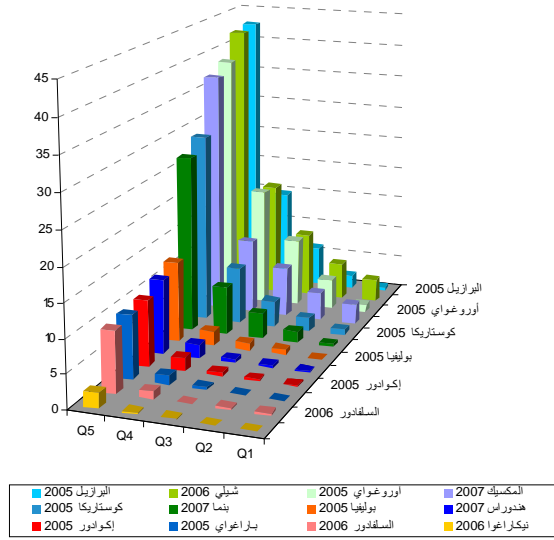
Done



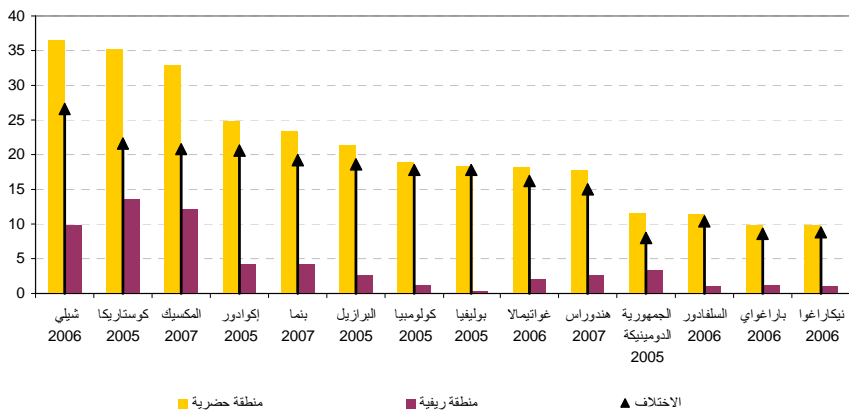
III. الإحصاءات والمؤشرات المتعلقة بالشمول الرقمي



الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الإنترنت في المنزل حسب كل بلد ومستوى الدخل (%)



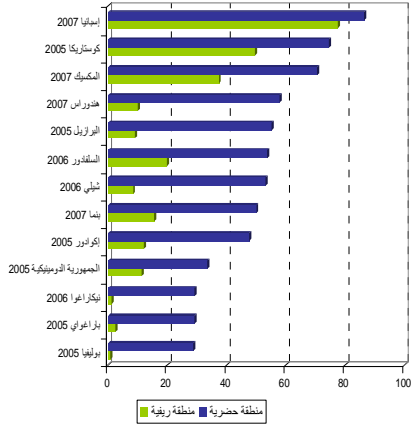
الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الحاسوب في المنزل حسب المنطقة الجغرافية (%)



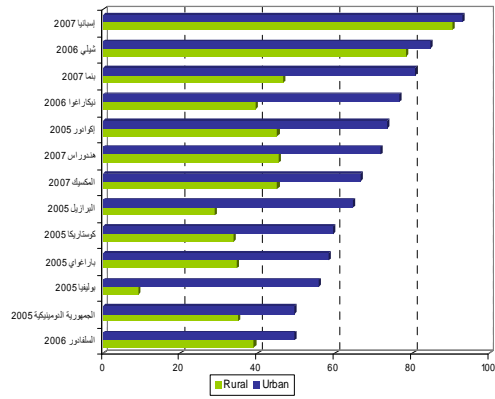


الفجوة الرقمية الجغرافية

الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الخط الهاتفي الثابت بحسب البلد والمنطقة الجغرافية (%)



الأسر التي تتمتع بالنفاذ إلى الهاتف المتنقل بحسب البلد والمنطقة الجغرافية (%)

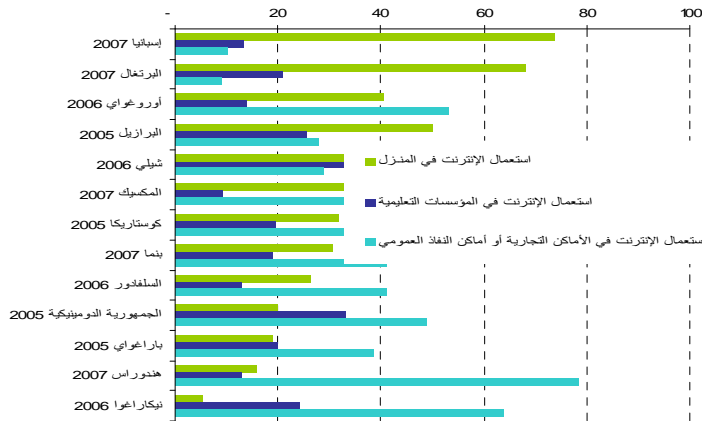


المصدر: CEPAL ونظام المعلومات OSILAC والموقع الرسمي على الإنترنت: www.cepal.org/SocInfo/OSILAC بيانات تستند إلى الدراسات الاستقصائية المتعلقة بالأسر في البلدان. أحدث سنة تتيسر فيها المعلومات، البيانات المتعلقة بإسبانيا صادرة من المكتب الإحصائي الوطني لإسبانيا (INE). في حالة إسبانيا، تمثل الفئة الحضرية البلديات التي يزيد عدد سكانها عن 100,000 نسمة وعواصم المحافظات، وتمثل الفئة الريفية متوسط باقي البلديات.



نشر النموذج الرقمي: النفاذ الجماعي إلى الخدمات المتقدمة

النسبة المئوية لاستعمال الإنترنت حسب الموقع (النسب المئوية من مجموع عدد المستعملين حسب البلد)



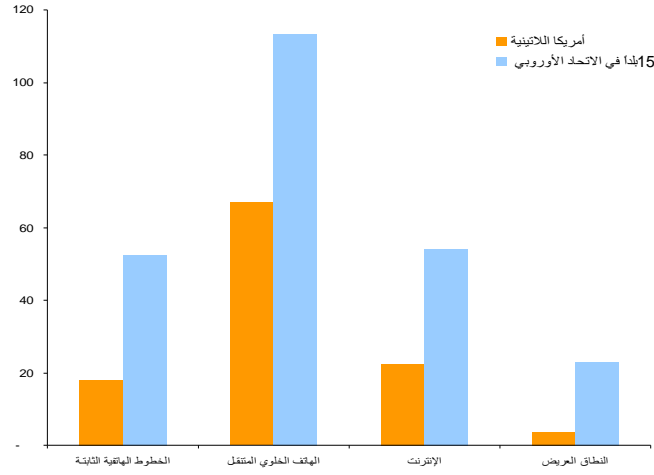
المصدر: CEPAL ونظام المعلومات OSILAC والموقع الرسمي على الإنترنت: www.cepal.org/SocInfo/OSILAC بيانات تستند إلى الدراسات الاستقصائية عن الأسر في البلدان. أحدث سنة تتيسر فيها المعلومات، البيانات المتعلقة بإسبانيا والبرتغال صادرة من الموقع الإلكتروني لأوروستات.





النفاذ: الفجوة الرقمية الخارجية

النسبة المئوية من في 2007



الفجوة أكبر في النفاذ إلى أحدث تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المصدر: CEPAL و OSILAC بالاستناد إلى "قاعدة بيانات مؤشرات الاتصالات في العالم" للاتحاد الدولي للاتصالات، 2007



IV. التحديات والآراء الأخيرة





- أحرز تقدم كبير في المنطقة، ولكن ما زال هناك الكثير مما يتعين القيام به
- من المهم مواصلة مناقشة أهمية تنسيق المؤشرات من أجل وضع سياسات عامة واستراتيجيات وطنية
- من الضروري وضع مؤشرات جديدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الأثر، الحكومة الإلكترونية، الصحة الإلكترونية وغيرها) تتيح رصد مبادرات مثل خطة العمل eLAC2010
- ندرة الموارد وتمويل الدراسات الاستقصائية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا يكون دائماً ممكناً
- السعي إلى التآزر والتنسيق بين المؤسسات هو الطريقة الفعالة الوحيدة للعمل من أجل تحقيق الأهداف المشتركة



شكراً على انتباهكم

Mariana Balboni
www.cepal.org/socInfo

