

Secteur du développement des télécommunications



7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

Document 002-F
27 février 2009

Original: anglais

SOURCE: Commission européenne - Eurostat

TITRE: Méthode et enquêtes pour la mesure de la société de l'information

Statistiques sur la société de l'information

Méthode et enquêtes pour la mesure de la société de l'information

Albrecht Wirthmann

COMMISSION EUROPÉENNE - EUROSTAT

Unité F-6: Statistiques de la société de l'information et du tourisme

Albrecht.Wirthmann@ec.europa.eu

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire (3-5 mars 2009)

eurostat 

Structure de l'exposé

- Contexte
- Contexte politique
- Instruments juridiques de la collecte de données
- Caractéristiques fondamentales des enquêtes sur la société de l'information
 - Auprès des ménages et auprès des particuliers
 - Auprès des entreprises
- Secteur des TIC
- Investissement dans les TIC
- Répercussions des TIC par l'harmonisation des données
- Conclusions



4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

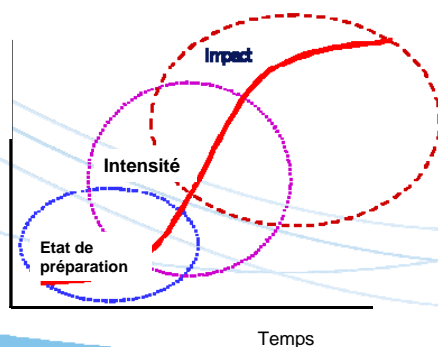
eurostat 

2

Indicateurs TIC: le contexte

Modèle de "diffusion" de l'OCDE (représentation linéaire)

Niveau d'activité dans le secteur du commerce électronique



- **Etat de préparation:** capacité des entreprises ou des particuliers à adopter une technologie.
- **Rapport intensité/utilisation:** mesure la proportion d'entreprises ou de particuliers qui adoptent une technologie et le degré de son utilisation.
- **Impact:** changements dans le comportement, dans la structure économique et dans les résultats par suite de l'utilisation de la technologie.

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat 

3

Contexte politique



- Stratégie de Lisbonne réactualisée lancée par l'Union européenne pour encourager la croissance économique et l'emploi
- Stratégie i2010, dans le prolongement de eEurope 2005
 - Stratégie globale pour le secteur des TIC et des médias
 - Espace unique européen d'information
 - Innovation et investissement dans la recherche sur les TIC
 - Société européenne de l'information inclusive
- Cadre pour l'établissement de critères de référence i2010 (avril 2006)
 - Rapport d'activité annuel sur la société de l'information en Europe

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat 

4



Contexte politique

- Réactualisation de la stratégie i2010
- L'après i2010: cadre pour l'établissement de critères de référence
 - Discussion entre les décideurs et les offices de la statistique
 - Accord final du Groupe à haut niveau i2010 (novembre 2009)

Indicateurs du programme E- Europe 2005, axé sur l'utilisation

- Particuliers
 - le particulier a accès à ces technologies ou en est propriétaire
 - utilisation de l'Internet et de ses applications
- Entreprises
 - l'entreprise a accès à ces technologies ou en est propriétaire
 - investissement dans les réseaux/accès au large bande
 - utilisation de l'Internet et des liens e-business
- Pouvoirs publics
 - services disponibles en ligne et degré d'utilisation de ces services
 - investissement dans des secteurs précis, par exemple dans l'éducation
- Répercussions
 - seuls le commerce électronique et certaines mesures individuelles présentent une évolution des comportements résultant de l'utilisation

Programme i2010 axé sur les incidences

- Espace information de l'Union européenne
 - généralisation du large bande, adoption de ces technologies, débit et tarification
 - accès multiplate-forme dans les entreprises
- Services évolués
 - axés sur l'utilisation par les ménages ou par les particuliers de toute une série de services Internet
- Sécurité
 - problèmes et solutions: quelles incidences
 - attitudes envers le risque/questions de sécurité et de confiance
- Répercussions
 - investissement dans les TIC, utilisation des TIC et incidences sur la croissance/productivité
- Innovation dans le secteur des TIC
 - recherche-développement et répercussions sur la transformation des entreprises

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009



Statistiques sur la société de l'information

- Fondements juridiques
 - Règlement cadre 808/2004 concernant les statistiques communautaires sur la société de l'information
 - Mesures d'application annuelles,
 - Règlement 960/2008 pour l'enquête 2009
 - 2 enquêtes annuelles sur l'utilisation des TIC
 - dans les ménages et par les particuliers
 - par les entreprises
 - Manuel méthodologique
 - Informations sur la qualité

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009



Enquête auprès des ménages



- Variables de base pour i2010
 - Accès aux ordinateurs et utilisation des ordinateurs
 - Accès à l'Internet et utilisation de l'Internet
- Modules spécifiques
 - Cybergouvernement
 - Compétences et compétences informatiques de base (2007)
 - Services évolués (2008)
 - Commerce électronique et confiance (2009)
 - Sécurité (2010)

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

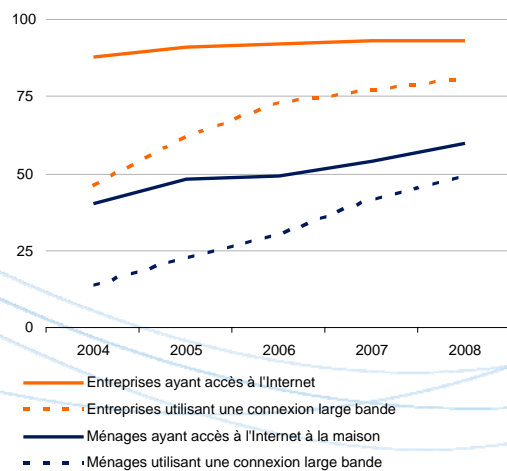
Enquête auprès des ménages

- Champ
 - Ménages et particuliers âgés de 16 à 74 ans
- Taille de l'échantillon
 - 158 000 ménages en 2008
- Variables relatives au contexte sociodémographique
 - Age, sexe, niveau de formation, emploi occupé, profession, composition du ménage, revenu du ménage, urbanisation, Régions (NUTS)
- > 140 variables pour la collecte + 11 variables pour le contexte

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

Accès à l'Internet, 2004-2008

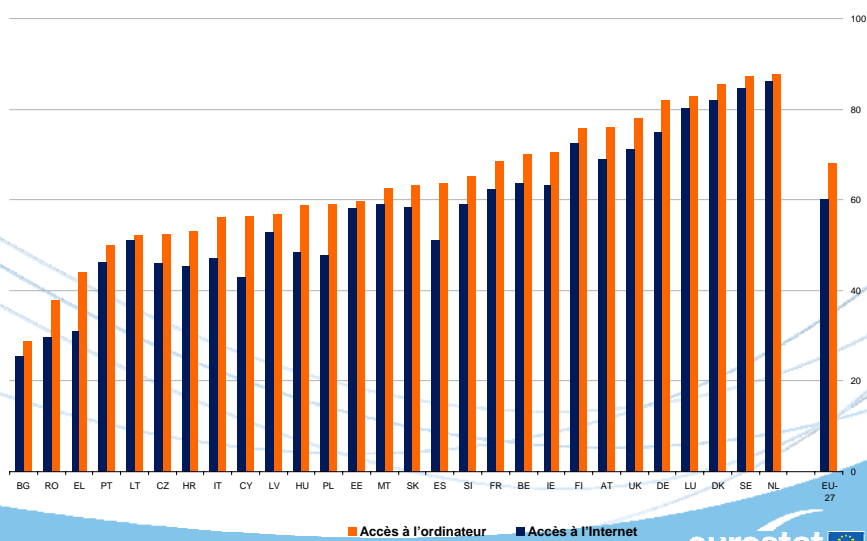


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  11

HH – Accès à l'ordinateur et à l'Internet au domicile, 2008

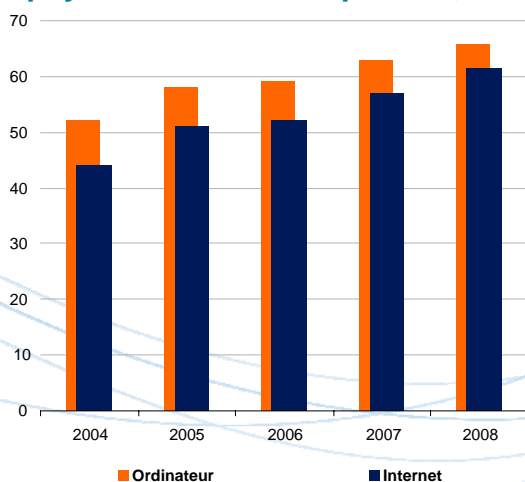


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  12

Utilisation de l'ordinateur et de l'Internet dans les 27 pays de l'Union européenne, 2004-2008

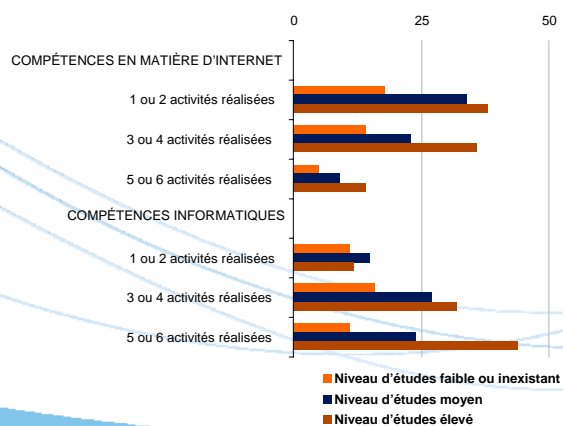


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  13

Compétences informatiques et en matière d'Internet dans les 27 pays de l'Union européenne, 2007

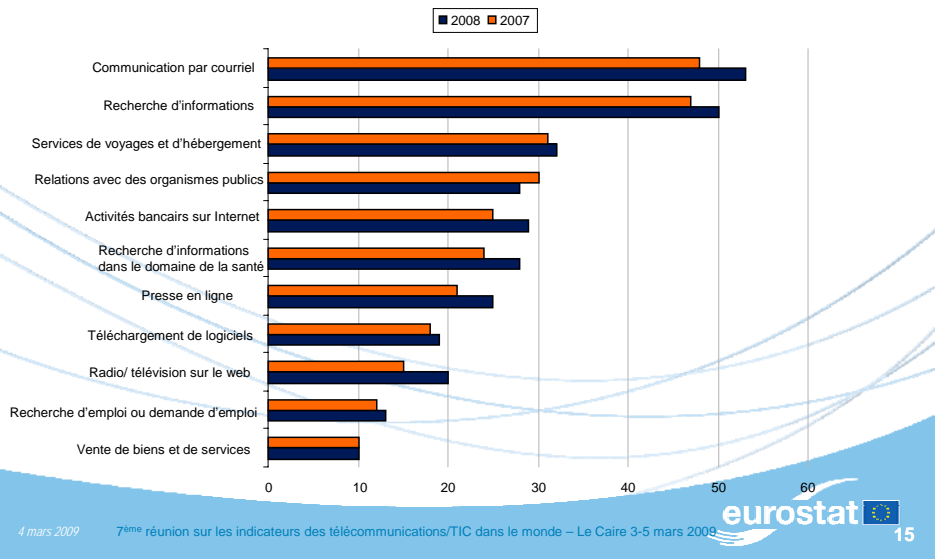


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  14

Activités liées à l'Internet, 2007-2008



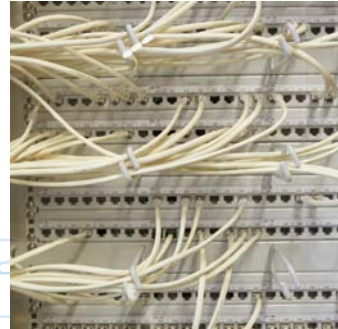
Enquête auprès des entreprises



- Variables de base pour i2010
 - Connectivité de base et adoption des TIC
- Modules spécifiques
 - Relations avec l'administration publique (cybergouvernement), 2006
 - Compétences et compétences de base en informatique (2007)
 - e-Business (2008)
 - Commerce électronique (2009)
 - Sécurité (2010)

Enquête auprès des entreprises: utilisation des TIC

- Utilisation de l'ordinateur
- Pourcentage d'employés utilisant un ordinateur au moins une fois par semaine
- Utilisation des TIC: réseau LAN sans fil
- Utilisation des TIC: réseau LAN filaire
- Utilisation des TIC: Intranet
- Utilisation des TIC: Extranet



4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  17

Enquête auprès des entreprises

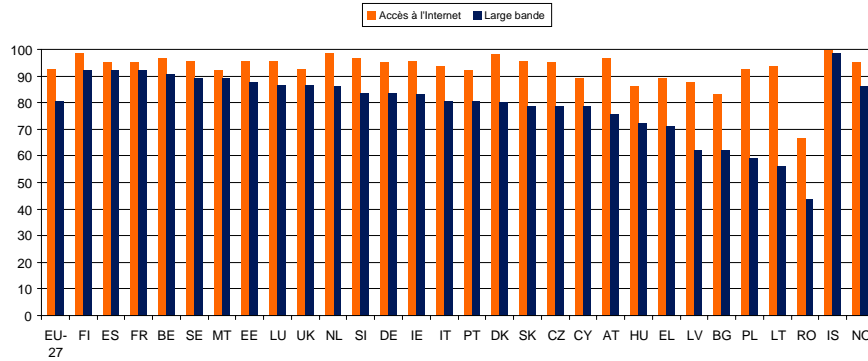
- Champ
 - Entreprises ≥ 10 employés
 - Code NACE section D-K + division 92,93
- Taille de l'échantillon
 - 105 000 entreprises en 2008
- Répartition
 - Par catégorie d'activités économiques
 - Par taille de l'entreprise (nombre d'employés)
- Environ 65 variables, 5 variables fondamentales

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  18

Entreprises – Accès à l'Internet, 2008

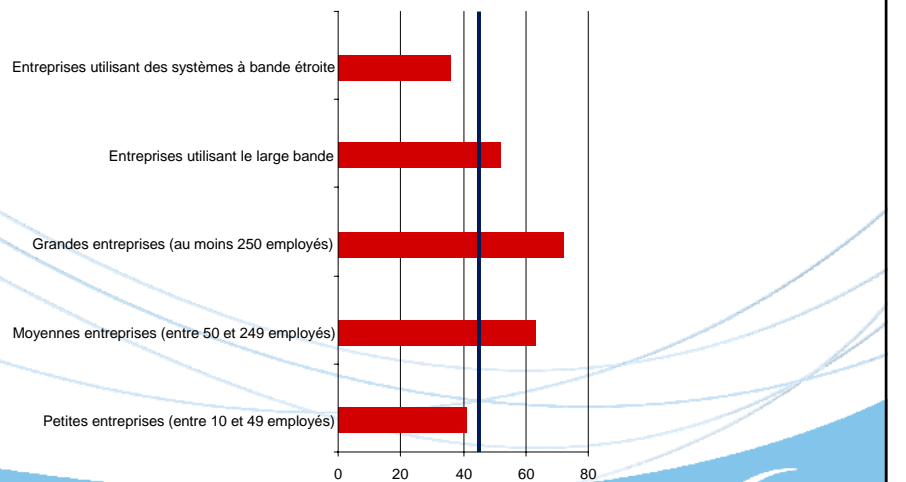


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  19

Entreprises – Accès à l'Internet, 2007

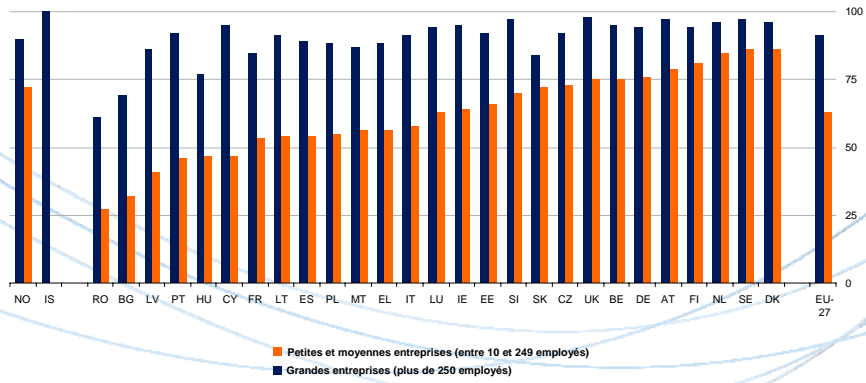


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  20

Entreprises ayant un site web - 2008

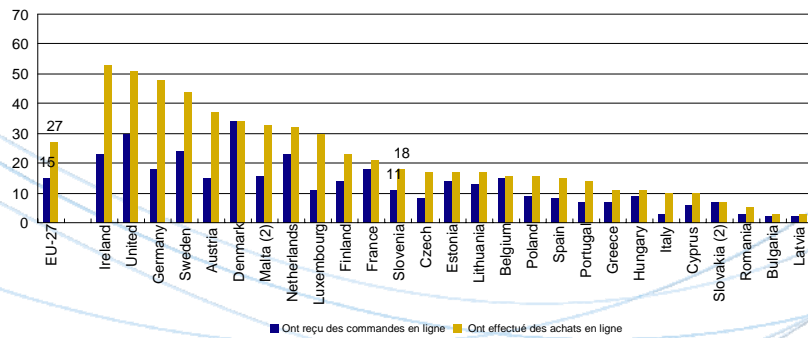


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  21

Commerce électronique entre entreprises, 2006

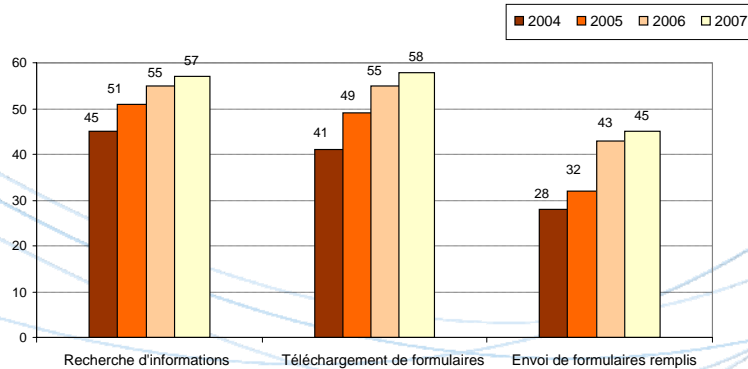


4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  22

Activités d'administration en ligne entre entreprises, 2004-2007



4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  23

Points forts et points faibles



- ↑ Harmonisation de la collecte de données avec des données très comparables dans l'ensemble de l'Europe
- ↑ Echantillons représentatifs pour tous les pays participants
- ↑ Actualité de données fournies
- ↑ Continuité (indicateurs fondamentaux) et flexibilité (modules supplémentaires)
- ↓ La coordination avec le Système statistique européen nécessite une longue préparation (élaboration de contrats et législation)

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  24

De l'accès à l'impact

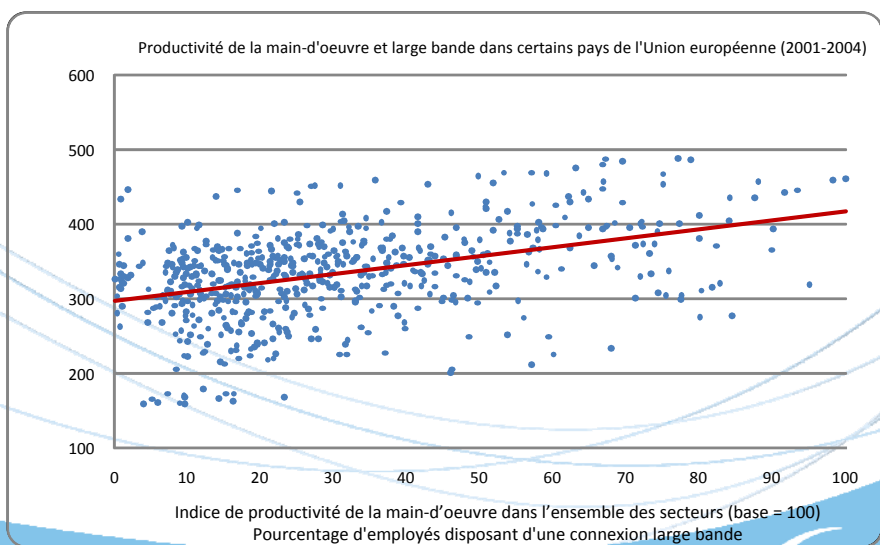
- Statistiques du secteur des TIC
- Investissement dans le secteur des TIC
- Evaluation d'impact des TIC en associant les données provenant de différentes sources

4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  25

Les données par pays/secteur indiquent les progrès dans l'utilisation du large bande



4 mars 2009

7^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde – Le Caire 3-5 mars 2009

eurostat  26

Conclusions



- Contexte politique
 - L'après I2010: cadre pour l'établissement de critères comparatifs
- Fondement juridique de la collecte de données
 - Harmonisation au niveau européen
 - Assurance de qualité
 - Actualité
 - Flexibilité
- Evolution future
 - Statistiques sur le secteur des TIC
 - Collecte de données sur les investissements dans le secteur des TIC
 - Données reliant les projets pour évaluer l'impact des TIC
 - Choix des indicateurs les mieux adaptés
 - Autres informations, sans augmentation de la charge
- **Autres informations, disponibles auprès de la section société de l'information sur le site web d'Eurostat**
 - <http://ec.europa.eu/eurostat/ict>