



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES OFICINA DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

CONFERENCIA MUNDIAL DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (CMDT-98)

Documento 92-S
10 de marzo de 1998
Original: inglés

La Valetta, Malta, 23 de marzo - 1 de abril de 1998

Para información

Punto del orden del día: 3.1

SESIÓN PLENARIA

Brasil (República Federativa del)

LA EXPERIENCIA DEL BRASIL EN LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL - CENTROS DE CAPACITACIÓN

Antecedentes

La Conferencia Regional Americana de Desarrollo de las Telecomunicaciones, celebrada en Acapulco (México) en abril de 1992, decidió promover la creación y la mejora de centros educativos de capacitación y de investigación en el ámbito de las telecomunicaciones a nivel regional, recomendando al mismo tiempo la cooperación y la utilización de nuevos métodos y técnicas de capacitación. Con el apoyo de la UIT, TELEBRÁS propuso el reconocimiento del Centro Regional de Capacitación en Telecomunicaciones (CRCT) - Unidad Brasil, que más tarde aprobó la CITEL en la III Reunión de la CCP.III, celebrada en Buenos Aires (Argentina) en septiembre de 1993.

El CRCT - Unidad Brasil es una entidad virtual que comprende toda la infraestructura de capacitación del sistema TELEBRÁS (STB), y que empezó a funcionar en 1994. Su principal misión es promover la integración de las telecomunicaciones entre los países de América Latina y del África de habla portuguesa a través del intercambio de especialistas y de actividades de capacitación dentro del sistema TELEBRÁS.

Desde su creación, el CRCT - Unidad Brasil ha proporcionado a las empresas de telecomunicaciones latinoamericanas y africanas muchas oportunidades en forma de cursos, cursillos, seminarios, pasantías y visitas técnicas a las empresas que explotan el STB y a las compañías brasileñas de telecomunicaciones, y ha enviado expertos brasileños como consultores para difundir la tecnología del Brasil en los países de la Región, con o sin el apoyo de organizaciones internacionales.

La situación actual

El principal objetivo del CRCT - Unidad Brasil es promover la capacitación y la actualización de los conocimientos de los profesionales del mundo de las telecomunicaciones y otros ámbitos conexos, utilizando su infraestructura y su saber adquirido, con el fin de mejorar las actividades que han emprendido el Brasil y los países de América Latina y del África de habla portuguesa intentando, al mismo tiempo, mejorar el nivel y la eficacia de sus recursos humanos.

Para alcanzar este objetivo fundamental, el CRCT procura:

- a) fomentar la participación de profesionales de la Región en cursos, seminarios y actos programados anualmente sobre capacitación en STB, con el apoyo de organismos nacionales e internacionales;
- b) realizar actividades de capacitación técnica y de gestión destinadas específicamente a dar respuesta a las necesidades de la Región, utilizando la infraestructura existente y con el apoyo de organismos internacionales;
- c) promover pasantías con la participación de profesionales de la Región;
- d) promover proyectos conjuntos de desarrollo que respondan a las necesidades específicas de la Región;
- e) promover el desarrollo y la utilización de nuevas tecnologías para la capacitación del personal;
- f) posibilitar la utilización de cursos ya elaborados de CBT (Computer Based Training - Capacitación asistida por ordenador);
- g) proporcionar servicios de asesoría a los países interesados en especialidades que tengan un interés específico para la Región; y
- h) participar en proyectos de la BDT (Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT) y la CITEL.

Durante su ejercicio, el CRCT ha conseguido la participación de 27 países, a través de actividades técnicas de cooperación internacional, de las cuales las más sobresalientes fueron:

- a) 14 cursos con un total de 137 participantes;
- b) 4 seminarios con un total de 62 participantes;
- c) 9 visitas técnicas y pasantías de nacionales de otros países a empresas brasileñas o compañías que explotan el STB, con un total de 31 participantes;
- d) 10 servicios de asesoría proporcionados por 11 consultores.

Asimismo, debe mencionarse la labor de traducción al español de los cursos de tecnología punta, lo que supuso 50 participantes más en 1997 únicamente.

La actual liberalización de las telecomunicaciones brasileñas y la consiguiente privatización del sistema TELEBRÁS, junto con la rápida modernización en curso de la tecnología del sector, han motivado al CRCT - Unidad Brasil a adaptarse al nuevo entorno. Uno de los pasos más importantes que se han dado ha sido el fortalecimiento de las relaciones entre el CRCT y el Centro de Investigación y Desarrollo de TELEBRÁS (CPqD).

El CPqD, que está situado en Campinas (São Paulo) y ocupa una extensión de 46 000 m², cuenta con más de 450 investigadores, de los cuales 26 tienen un doctorado. Creado con la finalidad de desarrollar tecnología de telecomunicaciones en función de las necesidades, los intereses y la realidad nacionales, el CPqD es en la actualidad el centro de investigación más importante del hemisferio sur. Trabaja mano a mano con empresas, universidades y centros de investigación nacionales e internacionales, y ha desarrollado y transferido a la industria un gran número de proyectos de investigación en:

- conmutación;
- gestión de redes y servicios integrados;
- tecnologías y servicios;

- redes y telecomunicaciones (transporte y acceso)
- compatibilidad e interoperabilidad;
- tecnologías de apoyo.

Las realizaciones más sobresalientes son los centros de conmutación digitales del Trópico, el sistema de telefonía pública que utiliza tarjetas inductivas, la tecnología de fibra óptica monomodo y multimodo, dispositivos y amplificadores ópticos, varios tipos de antenas para comunicaciones por satélite y celulares, y sistemas de soporte de operaciones; la descripción detallada de estos productos puede encontrarse en el documento "Experiencias brasileñas en investigación y desarrollo de telecomunicaciones".

El nivel de excelencia que demuestra el Brasil en el ámbito de la investigación y el desarrollo, y particularmente el CPqD, está reconocido por los organismos e instituciones internacionales especializados en las telecomunicaciones y ha sido difundido por el CRCT entre las administraciones y las empresas de explotación de América Latina y los países africanos de habla portuguesa.

Este reconocimiento está fundado asimismo en la extensa experiencia del CPqD en los servicios de capacitación y asesoría, adquirida durante los años en que se ha dedicado a transferir tecnología a empresas y compañías de explotación.

El CPqD puede asimismo proporcionar servicios en el ámbito de la homologación y la interoperabilidad de sistemas, productos y servicios de telecomunicaciones. Esta actividad resulta muy importante para que los organismos de reglamentación dispongan de los medios o instrumentos necesarios para normalizar la utilización de las diferentes tecnologías, actuales y futuras, así como de los productos resultantes de las mismas, lo cual es necesario de cara a la confidencialidad, la fiabilidad y la seguridad de las comunicaciones.

Conclusión

Ante la liberalización del sector de las telecomunicaciones del Brasil y la consiguiente privatización del sistema TELEBRÁS, el CRCT - Unidad Brasil está realizando cambios para responder a la necesidad de ajustar sus actividades de capacitación, investigación y desarrollo en el ámbito de las telecomunicaciones y ampliar su campo de acción. Siempre existe la posibilidad de ampliar la capacitación para responder a las necesidades del sector.

En vista de lo anterior, el CRCT - Unidad Brasil ha modificado su nombre y ha pasado a llamarse Centro Regional de Tecnología y Capacitación en Telecomunicaciones (CRTCT) - Unidad Brasil, en conexión directa con el CPqD.

El reconocimiento del CRCT - Unidad Brasil por la UIT y la CITELE como el organismo de tecnología y capacitación representante del Brasil en todo el mundo posibilitará la participación de representantes de la Región en cursos, seminarios, congresos, pasantías y visitas técnicas a las empresas del sector brasileño de las telecomunicaciones, además de establecer una cooperación técnica sobre bases más amplias que las actuales.