



The fifth edition of *Trends in Telecommunication Reform* explores the tools regulators can use to promote universal access/service.

The report provides an overview of universal access/service, the role of sector reform, creation and operation of a universal service fund, the role of minimum subsidy auction, how consumer tariffs and interconnection rates affect the viability of rural universal access/service projects, public access strategies including telecentres, and how regulators can foster entrepreneurial solutions to rural access. The report is structured into eight chapters.

La cinquième édition des *Tendances des réformes dans les télécommunications* est une analyse des outils dont disposent les régulateurs pour promouvoir l'accès et/ou le service universel.

Le présent rapport donne une vue d'ensemble de l'accès et/ou du service universel, du rôle de la réforme sectorielle, de la création et de la gestion d'un fonds pour le service universel, du rôle des enchères à subvention minimale, de la façon dont les tarifs et les taxes d'interconnexion influent sur la viabilité des projets relatifs à l'accès et/ou le service universel en zone rurale, des stratégies d'accès public, y compris les télécentres et enfin, de la façon dont les régulateurs peuvent amener les entreprises à trouver des solutions aux problèmes liés à l'accès en zone rurale. Le présent rapport comprend huit chapitres.

En la quinta edición de *Tendencias en las reformas de telecomunicaciones* se consideran los instrumentos que pueden utilizar los reguladores para promover el acceso/servicio universal.

El informe contiene un panorama general del acceso/servicio universal, el papel de la reforma del sector, la creación y el funcionamiento de un fondo para el servicio universal, la función de las subastas de subvenciones mínimas, la forma según la cual las tasas de interconexión y las tarifas afectan a la viabilidad de los proyectos tendientes al acceso/servicio universal, las estrategias de acceso público, con inclusión de los telecentros y el modo según el cual los reguladores pueden fomentar las soluciones empresariales para el acceso rural. El informe está estructurado en ocho capítulos.



**International Telecommunication Union**

Sales and Marketing Division  
Place des Nations  
CH-1211 Genève 20  
Suisse

Fax: +41 22 730 5194 – Tél: +41 22 730 6142

E-mail: sales@itu.int

Web: www.itu.int/publications



Printed in Switzerland  
Geneva, 2003  
ISBN 92-61-10587-4

TRENDS IN  
TELECOMMUNICATION  
REFORM  
2003  
PROMOTING  
UNIVERSAL  
ACCESS TO ICTs  
PRACTICAL TOOLS  
FOR REGULATORS

english ● **V1.01**  
français ●  
español ●

**ADVANCE CD-ROM IN ENGLISH ONLY**



# How to start

## Windows 9x/NT users

When you insert this CD-ROM into your CD reader, the Menu opens automatically provided you have not de-activated the autostart option.

If nothing happens after the insertion of the CD-ROM:

- open Microsoft Windows Explorer™ or an equivalent program;
- select the CD-ROM drive;
- and double click "StartPDF.bat";

or

- open the "\Acrobat4\Reader\" folders and double click "Acro32.exe";
- then, using File, Open, select the file entitled "\Menu.pdf" located at the root level of the CD-ROM.

Note: The Acrobat Reader or Exchange running locally should be closed when starting this CD-ROM.

## Windows 3.1, Macintosh and UNIX Users

Install Adobe Acrobat Reader 4.xx with Search into your machine.

For your convenience, most of the Acrobat Readers can be found on the CD-ROM (see below). After Acrobat Reader with Search has been installed, run this and open the file called "\Menu.pdf" found on the root directory of the CD-ROM.

Platform	Directory
Windows 3.1	\Utils\Acrobat\PC\rs16e301.exe
Windows 9x/NT	\Utils\Acrobat\PC\rs405eng.exe
MacPPC	\Utils\Acrobat\Mac\rs40eng.hqx
IBM AIX	\Utils\Acrobat\Unix\aix-rs-405.tar.gz
Digital UNIX	\Utils\Acrobat\Unix\fdcc-rs-405.tar.gz
HP-UX	\Utils\Acrobat\Unix\hpux-rs-405.tar.gz
SGI IRIX	\Utils\Acrobat\Unix\irix-rs-405.tar.gz
Linux	\Utils\Acrobat\Unix\linux-ar-405.tar.gz – Reader only
Solaris	\Utils\Acrobat\Unix\sunsparc-rs-405.tar.gz

For more information about installation instructions and known issues, visit the Adobe Acrobat website at <http://www.adobe.com>