

garantir que les ressources utilisées pour le projet le sont de manière rentable.

Le matériel de formation employé constitue un dossier pratique à la disposition des régulateurs et adapté à leur région.

Devenir partenaire

Afin d'unir les efforts et de mobiliser des ressources supplémentaires pour les initiatives de renforcement des capacités, la division DRH encourage les partenariats stratégiques avec le secteur privé, les agences régionales et internationales, les pouvoirs publics, les universités et les organismes de formation.

Il existe plusieurs possibilités de participer au développement et à la gestion des ressources humaines dans le domaine des télécommunications, et nos partenariats actuels sont spécialement adaptés aux moyens et intérêts de chacun. Ils peuvent par exemple prendre les formes suivantes:

- fourniture de compétences dans différentes disciplines (nouvelles technologies, questions de réglementation, politiques des télécommunications, etc.);
- exonération des frais de formation;
- assistance dans la mise au point du matériel de formation et dans la réalisation d'études de cas;
- fourniture de compétences pour l'enseignement à distance, des programmes d'études basés sur le web, de didacticiels et d'outils de cyberapprentissage;
- sensibilisation, échange de «meilleures pratiques» et «d'expériences acquises»;
- aide pour des programmes de formation des formateurs;
- mise en place de réseaux de connaissance pour un meilleur accès et un meilleur échange des informations;
- fourniture de matériels de référence pertinents;
- formulation et mise en œuvre de projets pilotes innovants menés par les secteurs public et privé et centrés sur le renforcement des capacités.

Possibilités de contribution au développement

Il y a trois manières principales de contribuer au développement: passer un accord de formation (exonération des frais de formation), prendre part au plan d'action annuel du BDT, et/ou s'associer aux projets régionaux existants reposant sur des partenariats entre les secteurs public et privé et ciblés sur l'autofinancement à long terme.

Nous serions heureux de discuter de toute possibilité de partenariat. Veuillez prendre contact avec nous (voir la liste des fonctionnaires).

Contacts

SIÈGE DE L'UIT (Genève)

Mario MANIEWICZ E-mail: mario.maniewicz@itu.int
Jean-Claude FAURE E-mail: jeanclaude.faure@itu.int
Ramita SHARMA E-mail: ramita.sharma@itu.int
Tensin TOBGYL E-mail: tensin.tobgyl@itu.int
Boris WILLIAMS E-mail: boris.williams@itu.int

AFRIQUE

Amara SOUMAH Tél.: +221 849 77 20
 Administrateur régional UIT Fax: +221 822 80 13
 en GRH/DRH E-mail: amara.soumah@itu.int
 c/o PNUD
 Boîte postale 154
 Dakar – SÉNÉGAL

Svein TENNINGÅS Tél.: +263 4 775 940/1
 Administrateur régional UIT Fax: +263 4 771 257
 en GRH/DRH E-mail: svein.tenningas@itu.int
 c/o PNUD
 P.O. Box 4775
 Harare – ZIMBABWE

AMÉRIQUES

Juan ZAVATTIERO Tél.: +55 612 312 2730/1/2
 Chef Fax: +55 612 312 2738/9
 Bureau régional de l'UIT E-mail: juan.zavattiero@itu.int
 c/o PNUD
 Caixa Postal 07-0285
 70000 Brasilia D.F. – BRAZIL

ASIE-PACIFIQUE

Chef Tél.: +66 2 574 9326/7/9
 +66 2 574 8565-72
 Bureau régional de l'UIT Fax: +66 2 574 9328
 pour l'Asie E-mail:
 et le Pacifique
 P.O. Box 178, Laksi Post Office
 10210 Bangkok – THAÏLANDE

ETATS ARABES

Khalil ABURIZIK Tél.: +202 262 66 20
 Administrateur Fax: +202 262 22 74
 régional UIT E-mail: khalil.aburizik@itu.int
 en GRH/DRH E-mail: itu@ituarabic.org
 P.O. Box 8092
 Nasr City
 Le Caire – ÉGYPTÉ

Union internationale des télécommunications

Place des Nations Tél.: +41 22 730 51 11
 CH-1211 Genève 20 Fax: +41 22 730 55 27
 SUISSE www.itu.int/ITU-D/hrd

Union internationale des télécommunications

Développer les ressources humaines pour obtenir des avantages stratégiques

Gestion et développement des ressources humaines

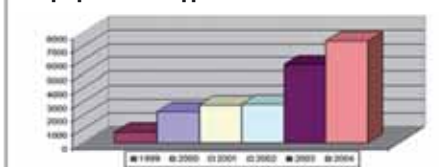
BDT/DRH – Principales initiatives en matière de renforcement des capacités

L'un des rôles fondamentaux du BDT a toujours été d'aider les pays en développement à renforcer leurs capacités humaines. Parmi nos initiatives vedettes, citons les Centres d'excellence, le Centre de cyberapprentissage de l'UIT, l'Initiative pour la création de centres de formation à l'Internet (ITCI), le projet «Tap-on-Telecom», les Centres d'apprentissage et d'information à l'intention des cyber-communautés (eCLIC) et les projets de renforcement des capacités menés avec la Commission européenne.



Pour assurer le passage sans heurt à l'actuel environnement des télécommunications, il est devenu indispensable de disposer de personnel hautement qualifié aux postes clés dans les organisations de télécommunication. C'est ainsi que les décideurs et les régulateurs, au niveau des Etats, et que les hauts dirigeants et cadres supérieurs, au niveau des entreprises, c'est-à-dire de la fourniture de services, sont devenus la cible prioritaire des programmes de formation et de développement des ressources humaines du BDT.

Nombre de personnes ayant bénéficié de projets de développement des ressources humaines



Pour obtenir un complément d'information, voir notre site web: www.itu.int/itu-d/hrd. Le catalogue de nos formations en ligne est disponible à l'adresse: www.itu.int/itu-d/hrd/tc.

Initiative pour la création de centres de formation à l'Internet (ITCI)

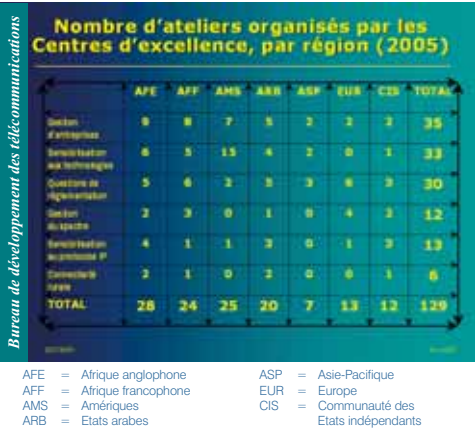
Cette initiative vise à créer des centres de formation à l'Internet dans les pays les moins avancés et les pays en développement en vue de mettre en œuvre, à l'intention des utilisateurs finals et des professionnels de ces pays, des programmes de formation dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC). En formant des formateurs, l'UIT/BDT assurera une formation abordable et adaptée, au moyen d'ateliers présentiels et de méthodes de cyberapprentissage. On recense aujourd'hui 82 centres, qui offrent une variété de programmes de formation: 70 centres créés en partenariat avec Cisco Systems Inc., et 12 centres en partenariat avec l'Union européenne.

Le projet de partenariat avec Cisco Systems Inc. a démarré avec 53 centres conçus pour aider des institutions de formation et d'enseignement à but non lucratif à mettre en place le programme Cisco Certified Networking Associate de la Cisco Networking Academy. La dernière phase de ce projet (2004-2005) vise essentiellement à former le personnel d'institutions gouvernementales et publiques, en renforçant les capacités humaines dans le domaine de l'instauration de réseaux IP dans 20 nouveaux centres du monde entier. Cette phase permet également l'introduction d'un programme d'études supplémentaire proposé par d'autres partenaires comme Hewlett Packard (par le biais de l'Information Technology Essentials) et Panduit Ltd (par le biais du Networking Infrastructure Essentials) dans 20 des universités obtenant les meilleurs résultats. Le projet de partenariat avec la Commission européenne offre deux types de programmes de formation sur les TIC aux utilisateurs finals et aux professionnels: 7 centres situés dans le monde entier exploitent le programme de niveau supérieur sur les TIC mis au point dans le cadre du projet, qui est axé sur l'utilisation de logiciels à code source ouvert pour une conception du web dynamique et sécurisée; 5 centres en Afrique exploitent un cours de premier niveau sur les TIC, qui se centre sur l'utilisation d'ordinateurs et de l'Internet, d'applications et de communications. Offert gracieusement par le Microsoft Unlimited Potential Curriculum, ce cours s'adresse aux communautés marginalisées. Tous les centres offrent des cours qui associent une formation autodidacte à des méthodes d'enseignement présentiel.

Programme de Centres d'excellence

Pour que la transition vers le nouvel environnement des télécommunications s'effectue en douceur, tous les pays ont besoin de ressources humaines hautement qualifiées. L'emploi croissant de nouvelles technologies, la tendance à transformer les services publics en des sociétés commerciales, ou encore la séparation des fonctions de réglementation et d'exploitation exigent des compétences de haut niveau et pointues en matière de politique, de réglementation et de gestion, de même que dans le domaine de l'architecture de réseau. Au cours des quatre dernières années, le réseau de Centres d'excellence a été mis en place et renforcé afin de générer les compétences requises dans les pays en développement du monde entier. Prenant appui sur l'expérience et l'infrastructure déjà en place, tout en répondant aux priorités et aux besoins régionaux, le BDT a créé les six Centres d'excellence suivants:

- 2 en Afrique
 - 1 dans la région Amériques
 - 1 dans la région Asie-Pacifique
 - 1 dans les Etats arabes
 - 1 dans la région Europe et CEI.
- La mission de ces Centres consiste à assister les décideurs et les hauts responsables des entreprises de télécommunication et à leur offrir une formation qui doit leur permettre de participer à la réforme du secteur ainsi que de superviser l'évolution générale des réseaux et la diversification des services proposés grâce aux réseaux de nouvelle génération liée à cette évolution. Les Centres servent également d'organes de liaison régionaux pour les questions de développement professionnel, de recherche et d'information, et proposent aussi des services de conseil pour les secteurs public et privé.
- Dans ce contexte, ils sont principalement consacrés à six grands sujets, qui sont essentiels pour la plupart des acteurs du secteur des télécommunications, à savoir: gestion d'entreprises, sensibilisation aux technologies, réglementation, gestion du spectre, protocole IP et connectivité rurale. Au cours des quatre dernières années, les Centres d'excellence ont permis de former plus de 12 000 hauts responsables et cadres d'entreprise. La diversité des activités proposées a été améliorée grâce à de nouveaux projets exécutés sous l'égide du réseau de Centres d'excellence (Tap-on-Telecom, Simobiz, UIT/ADB et UIT/ Costa Rica).



Centre de cyberapprentissage de l'UIT - Une plate-forme pour consolider les connaissances (e-learning)

Depuis 1995, la division DRH utilise les technologies de l'information et de la communication (TIC) en tant qu'outil permettant de dispenser un enseignement à distance dans les pays en développement. Au fil des ans, le Centre de cyberapprentissage de l'UIT a été mis en place pour servir de plate-forme mondiale d'enseignement, le but étant de renforcer les capacités humaines dans le domaine des télécommunications et le développement des ressources humaines en s'appuyant sur les possibilités qu'offre le numérique. Les deux objectifs principaux de la création du Centre de cyberapprentissage de l'UIT sont les suivants:



- faciliter le développement des compétences et le partage des connaissances en ligne;
 - promouvoir la culture du cyberapprentissage.
- Chaque année, plus d'une cinquantaine de cours en ligne sont proposés, principalement sur la politique des télécommunications, la familiarisation avec les technologies, les questions de réglementation, la gestion stratégique, la gestion du changement, les cyberservices, la gestion du spectre et l'ingénierie de réseau. Autres services assurés grâce au Centre de cyberapprentissage de l'UIT: la création de cybercommunautés afin de faciliter l'échange de connaissances entre professionnels des télécommunications.
- Dans le domaine de l'enseignement, les Centres d'excellence de l'UIT pour la région Amériques ont permis de mettre au point en espagnol et d'offrir, dans la région, un programme de formation postuniversitaire en ligne sur les technologies des télécommunications. Un second programme de formation postuniversitaire est en voie d'élaboration, en partenariat avec la United Kingdom Telecommunication Academy (UKTA) et l'Institut des sciences, des technologies et de la gestion de Kigali (KIST), en Afrique.
- Le Centre de cyberapprentissage de l'UIT est une stratégie souple permettant de développer à moindre coût le capital humain en utilisant l'Internet pour favoriser le développement des compétences et la formation continue. De plus amples renseignements sont disponibles à l'adresse suivante: www.itu.int/ITU-D/hrd/elearning.

Centres d'apprentissage et d'information à l'attention des cybercommunautés (eCLIC)

Il est largement démontré que les technologies de l'information et de la communication (TIC) offrent des possibilités sans précédent d'accélérer le développement. Toutefois, le fait que la connectivité dépend en premier lieu du marché fait naître le spectre de la «cyberexclusion», des communautés situées dans des zones géographiquement isolées étant de plus en plus marginalisées et handicapées par le manque de possibilités d'accès.

Un projet pilote appelé eCLIC a été proposé afin d'établir des centres d'apprentissage et d'information communautaires de TIC raccordés par satellite ou par d'autres moyens à l'Internet et situés dans des écoles qui serviront à leur tour de plates-formes pour le développement communautaire. Grâce à ces centres, diverses initiatives de renforcement des capacités humaines seront étendues aux communautés rurales.

Projet «TAP-on-TELECOM»

L'objectif de ce projet sur cinq ans est d'appuyer les mesures prises dans le cadre du réseau de Centres d'excellence pour mettre en adéquation choix technologiques et objectifs régionaux et comprendre la technologie et ce qu'elle nécessite en vue du déploiement, de la mise en œuvre de services, de la maintenance, de la reproductibilité et de la modularité de réseaux de nouvelle génération. Menée sur deux ans, la première étape est un projet pilote à l'intention de l'Afrique et de la région des Etats arabes, le but étant d'évaluer et de tester, grâce à 27 ateliers traditionnels et à des séances pratiques, les paramètres nécessaires pour son application à plus grande échelle à chaque Centre d'excellence et à chaque région concernée. D'autres étapes aideront les Etats Membres de l'UIT à accroître leur autonomie et leur connaissance des questions relatives aux réseaux de nouvelle génération grâce aux mesures suivantes:

- Formation technologique à l'intention des hauts responsables et des équipes d'exploitation, avec la volonté affirmée de former des experts dans un domaine précis.
- Assistance technique sur le terrain, y compris en ce qui concerne l'accès à distance large bande à la plate-forme technique IIT (Institut international des télécommunications, Canada).
- Test des innovations locales (technologies et applications) pour ce qui est de la validité, de la conception, de la qualité et de l'interfonctionnement.

Projet de la Commission européenne et de l'UIT de renforcement des capacités dans le domaine de la réglementation à l'intention des pays d'Afrique de l'Ouest

Ce projet pour la réforme de la réglementation des TIC à l'intention de l'Afrique de l'Ouest vise à développer et fournir des ressources de formation au niveau régional dans le domaine de la réforme de la réglementation des TIC ainsi qu'à dispenser des séances de formation à l'intention des régulateurs, des décideurs et des fournisseurs de services en Afrique de l'Ouest.

Ce projet est financé conjointement par l'Union européenne et l'UIT et est mis en œuvre en étroite coordination avec un autre projet de la Commission européenne et de l'Union (Marché commun ouest africain) permettant d'appuyer l'UEMOA et l'ECOWAS dans la création d'un marché des TIC intégré dans cette région. Dans ce contexte, les séances de formation permettent d'instaurer les conditions nécessaires à la mise en œuvre d'une série de recommandations régionales découlant de ce second projet, et de faire en sorte que les compétences et pratiques nationales respectent pleinement ces recommandations.

La plupart des activités sont menées dans le cadre d'ateliers présentiels, afin de faciliter la prise en compte d'un certain nombre d'études de cas et de meilleures pratiques d'exploitation. En outre, chaque activité est organisée en parallèle en français et en anglais afin d'éviter des coûts d'interprétation élevés. L'utilisation de ces modes d'apprentissage vise à développer une véritable communauté d'experts dans différentes disciplines en mesure de