

Conviértase en socio

A fin de poder crear sinergias y movilizar recursos adicionales en favor de las iniciativas de creación de capacitación, la División DRH fomenta las asociaciones estratégicas con el sector privado, los organismos regionales e internacionales, los gobiernos, el mundo académico y las organizaciones que se dedican a fomentar la capacitación.

Hay diversas alternativas de participación en el desarrollo y la gestión de recursos humanos en materia de telecomunicaciones, y nuestras asociaciones se adaptan a los medios e intereses de cada socio. Algunos ejemplos incluyen:

- Proporcionar conocimientos sobre nuevas tecnologías, cuestiones de reglamentación, política de telecomunicaciones, etc.
- Exonerar el pago de matrículas en la capacitación.
- Ayudar en la preparación de materiales de capacitación y los estudios de casos.
- Proporcionar conocimientos sobre el aprendizaje a distancia, planes de estudio basados en la Red, software pedagógico y herramientas apropiadas para el ciberaprendizaje.
- Colaborar al incremento de sensibilización, la difusión de «prácticas idóneas» y «lecciones aprendidas».
- Facilitar los programas de «formación de formadores».
- Crear redes de conocimiento para mejorar el acceso y el uso compartido de la información.
- Proporcionar materiales de referencia pertinentes.
- Formular y ejecutar proyectos piloto innovadores de los sectores público y privado centrados en la creación de capacidades.

Posibles contribuciones al desarrollo

Existen tres métodos principales que permiten contribuir al desarrollo: establecer convenios de formación (renunciando a los honorarios correspondientes), contribuir al plan de acción anual de la BDT y / o adherir a los proyectos regionales existentes, basados en asociaciones con los sectores público y privado centradas en el autodesarrollo sostenible a largo plazo.

Nos complacería examinar cualquier posibilidad de asociación. Sírvase contactarnos (véase la lista de las personas responsables).

Contactos

PERSONAL EN LA SEDE (Ginebra)

Mario MANIEWICZ	E-mail: mario.maniewicz@itu.int
Jean-Claude FAURE	E-mail: jeanclaude.faure@itu.int
Ramita SHARMA	E-mail: ramita.sharma@itu.int
Tensin TOBGYL	E-mail: tensin.tobgyl@itu.int
Boris WILLIAMS	E-mail: boris.williams@itu.int

EN ÁFRICA

Amara SOUMAH	Tel.: +221 849 77 20
Administrador Regional en G/DRH de la UIT	Fax: +221 822 80 13
c/o PNUD	E-mail: amara.soumah@itu.int
Apartado postal 154	
Dakar – SENEGAL	

Svein TENNINGÅS	Tel.: +263 4 775 940/1
Administrador Regional en G/DRH de la UIT	Fax: +263 4 771 257
c/o PNUD	E-mail: svein.tenningas@itu.int
Apartado postal 4775	
Harare – ZIMBABWE	

EN LAS AMÉRICAS

Juan ZAVATTIERO	Tel.: +55 612 312 2730/1/2
Jefe de la Oficina	Fax: +55 612 312 2738/9
Regional de la UIT	E-mail: juan.zavattiero@itu.int
c/o PNUD	
Apartado postal 07-0285	
70000 Brasilia D.F. – BRASIL	

EN ASIA Y EL PACÍFICO

	Tel.: +66 2 574 9326/7/9
Jefe de la Oficina	+66 2 574 8565-72
Regional de la UIT	Fax: +66 2 574 9328
para Asia y el Pacífico	E-mail:
P.O. Box 178, Laksi Post Office	
10210 Bangkok – TAILANDIA	

EN LOS ESTADOS ÁRABES

Khalil ABURIZIK	Tel.: +202 262 66 20
Administrador	Fax: +202 262 22 74
Regional en G/DRH de la UIT	E-mail: khalil.aburizik@itu.int
	E-mail: itu@ituarabic.org
Apartado postal 8092	
Nasr City	
Cairo – EGIPTO	

Unión Internacional de Telecomunicaciones

Place des Nations	Tel.: +41 22 730 51 11
CH-1211 Ginebra 20	Fax: +41 22 730 55 27
SUIZA	www.itu.int/ITU-D/hrd

Desarrollo de los recursos humanos para lograr ventajas estratégicas

Desarrollo/Gestión de Recursos Humanos

BDT/DRH – Principales iniciativas para reforzar la capacitación

La asistencia a los países en materia de formación de capacidades humanas ha sido siempre una de las tareas fundamentales de la BDT. Entre nuestras principales iniciativas, cabe citar: Centros de Excelencia, Centro de ciberaprendizaje de la UIT, Iniciativa sobre centros de formación en Internet (ITCI), Proyecto Tap-on-Telecom, Centros cibercomunitarios de información y aprendizaje (eCLIC) y Proyectos para reforzar la capacitación con la CE.



Disponer de personal altamente cualificado en los puestos clave de las organizaciones de telecomunicaciones constituye un factor particularmente crítico para poder garantizar una transición continua al actual entorno de telecomunicaciones. Los formuladores de políticas y las entidades de reglamentación en el ámbito gubernamental, así como los ejecutivos empresariales y gerentes de nivel superior en la esfera de prestación de servicio, son la población objetivo prioritaria de los esfuerzos que despliega la BDT en materia de capacitación y desarrollo de recursos humanos.



Para obtener más información, sírvase visitar nuestra dirección en la Red: www.itu.int/itu-d/hrd. Nuestro catálogo de formación en línea está disponible en www.itu.int/itu-d/hrd/ic.

Iniciativa sobre centros de formación en Internet y las TIC

Esta iniciativa apunta al establecimiento de Centros de formación en Internet (ITC) a través de los cuales se ofrecerán programas de capacitación sobre Internet y las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) a los usuarios finales y avanzados de los países menos adelantados y los países en desarrollo. Mediante un enfoque que consiste en formar a los formadores, la BDT/UIT ofrecerá formación asequible y pertinente a través de talleres que funcionan en la modalidad presencial y de métodos de ciberaprendizaje. Hasta ahora se han establecido 82 ITC que promueven una diversidad de planes de estudio: 70 centros en asociación con Cisco Systems y 12 en asociación con la Unión Europea.

El proyecto de asociación con Cisco se inició con 53 centros que ayudan a las instituciones docentes y de formación no lucrativas a poner en marcha el programa «Cisco Certified Networking Associate» de Cisco Networking Academy. La última fase de este proyecto (2004-2005) se centra en la capacitación facilitada en instituciones gubernamentales y públicas, lo que permitirá mejorar la adquisición de capacidades en el campo del funcionamiento en redes basadas en el Protocolo Internet (IP) en 20 centros adicionales distribuidos en todo el mundo. Asimismo, esta fase introduce planes de estudio suplementarios en colaboración con otros socios tales como Hewlett Packard (por medio de Fundamentos de la tecnología de la información) y Panduit (por medio de Fundamentos de la infraestructura de funcionamiento en red) en 20 de las academias con mejor reputación existentes. El proyecto de asociación con la Comisión Europea ofrece dos alternativas de programas de capacitación sobre las TIC a los usuarios finales y avanzados. Siete centros repartidos en todo el mundo aplican el plan de estudios avanzado sobre las TIC que fue desarrollado basándose en el proyecto en cuestión y que se centra en la utilización de un software de fuente abierta para la creación dinámica y segura de direcciones en la Red. Cinco centros en África imparten un curso básico sobre las TIC que se enfoca al empleo de ordenadores, aplicaciones Internet y comunicaciones. El curso ha sido donado por el Plan de Estudios de Potencial Ilimitado de Microsoft, cuyo objetivo es apoyar a las comunidades marginadas. En todos los centros se imparten cursos aprovechando una combinación de los métodos presenciales y de autoaprendizaje.

Programa de Centros de Excelencia

Todos los países necesitan recursos humanos altamente desarrollados para facilitar la transición al nuevo entorno de telecomunicaciones. El uso creciente de nuevas tecnologías, la tendencia hacia la privatización y la competencia, y la separación de las funciones de reglamentación y los servicios operacionales requieren una política avanzada, experiencia en materia de reglamentación y gestión, y capacitación de alto nivel en la arquitectura de redes. En los últimos cuatro años se creó y reforzó la red de Centros de Excelencia con el objetivo de generar dichas competencias en los países en desarrollo en todo el mundo. La BDT, aprovechando la experiencia y la arquitectura disponibles, y considerando las prioridades y necesi-

dades regionales, ha creado seis Centros de Excelencia (CdE), a saber:

- 2 en África
- 1 en la Región Américas
- 1 en la Región Asia-Pacífico
- 1 en los Estados Árabes
- 1 en la Región Europa y la CEI

Estos centros se concibieron para asistir y ofrecer formación a los responsables de la toma de decisiones y a los altos directivos de las entidades de telecomunicaciones, de modo que les sea posible contribuir a la reforma del sector y controlar, en términos generales, la evolución de las redes y la diversificación de los servicios conexos ofrecidos por las redes de nueva generación (RNG). Asimismo, los centros desempeñan la función de puntos de contacto regionales para el desarrollo profesional, la investigación y la información, así como para proporcionar servicios de asesoría a los sectores gubernamental y privado.

A este respecto, los centros abordan fundamentalmente seis temas principales que resultan esenciales para la mayoría de los interesados en el sector de telecomunicaciones: gestión empresarial, conocimiento de las tecnologías, reglamentación, gestión del espectro, conocimiento de IP y conectividad en las zonas rurales.

Los CdE han formado, durante los últimos cuatro años, más de 12.000 directores y personal ejecutivo. La diversidad de las actividades se ha visto mejorada con la aplicación de nuevos proyectos aglutinados en el funcionamiento de la red de CdE, Tap-on-Telecom, Simobiz, UIT/ADB y UIT/Costa Rica.



AFE = África (de habla inglesa) ASP = Asia-Pacífico
 AFF = África (de habla francesa) EUR = Europa
 AMS = Américas CIS = Comunidad de Estados Independientes
 ARB = Estados Árabes

Centro de ciberaprendizaje de la UIT – Plataforma para la adquisición de conocimiento

Desde 1995, la División DRH ha venido aplicando las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) como un mecanismo para ofrecer formación a distancia en los países en desarrollo. Con el paso de los años, el Centro de ciberaprendizaje de la UIT se ha consolidado como una plataforma de aprendizaje mundial encaminada a fortalecer las capacidades humanas en la esfera de las telecomunicaciones y desarrollar recursos humanos impulsando las oportunidades disponibles en el ámbito de la tecnología digital. Al establecer el centro de ciberaprendizaje de la UIT, se tuvieron en cuenta, principalmente, los siguientes objetivos:



- Facilitar el desarrollo de aptitudes en línea e intercambiar conocimientos;
 - Promover la propia cultura de ciberaprendizaje.
- Cada año se ofrecen más de 50 nuevos cursos en línea principalmente sobre los temas siguientes: política de telecomunicaciones, conocimiento de tecnologías, cuestiones de reglamentación, gestión estratégica, gestión del cambio, servicios electrónicos, gestión del espectro e ingeniería de redes. Otro de los servicios proporcionados por el Centro de ciberaprendizaje de la UIT es el establecimiento de las cibercomunidades para promover el uso compartido del conocimiento entre los profesionales de telecomunicaciones.

En el ámbito de la enseñanza, a través de los Centros de Excelencia de la Región Américas, se desarrolló un programa de postgrado en línea, en español, sobre tecnologías de telecomunicación que está siendo dictado en la región. Un segundo programa de este tipo se encuentra en proceso de elaboración en colaboración con la Academia de Telecomunicaciones del Reino Unido (UKTA) y el Instituto de Ciencias, Tecnología y Gestión de Kigali (KIST), en África. El Centro de ciberaprendizaje de la UIT ofrece, de una forma rentable, una estrategia flexible para desarrollar el capital humano mediante la utilización de Internet para fomentar el desarrollo de habilidades y el aprendizaje continuo. Para obtener más amplia información puede visitar nuestra dirección en la Red www.itu.int/ITU-D/hrd/elearning.

Centros de información y aprendizaje para las cibercomunidades (eCLIC)

Hay ya suficientes pruebas de que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) brindan oportunidades sin precedentes para acelerar el desarrollo. No obstante, el hecho de que la conectividad sea impulsada esencialmente por las fuerzas del mercado suscita la inquietud de que pueda surgir una «cibereclusión»: que comunidades aisladas en zonas geográficamente distantes queden más marginadas y en desventaja al no contar con oportunidades de acceso. Se ha propuesto un proyecto piloto, denominado eCLICs, que permitirá establecer centros de información y aprendizaje sobre las TIC para comunidades que se conectan a Internet, a través de satélite u otros medios en escuelas; a su vez, éstas podrían desempeñar la función de núcleos de desarrollo comunitario. Estos centros emprenderían diversas iniciativas para la adquisición de conocimientos en beneficio de las comunidades rurales.

El proyecto TAP-on-Telecom

Este proyecto quinquenal pretende apoyar las actividades de la red de Centros de Excelencia a fin de armonizar las selecciones de tecnología con los objetivos regionales, así como facilitar la comprensión de la tecnología y sus requisitos en materia de instalación, prestación de servicio, mantenimiento, duplicación y ampliación de las RNG. La primera fase de este proyecto ha durado dos años, como un proyecto piloto centrado en África y la Región Árabe. Su finalidad ha sido evaluar y probar, mediante 27 talleres presenciales y sesiones prácticas, los parámetros de una aplicación, a gran escala, en cada uno de los CdE y en las regiones interesadas. Algunas fases adicionales ayudarán a los Estados Miembros de la UIT a mejorar su autonomía y capacidades sobre cuestiones relativas a las RNG mediante:

- La formación tecnológica de administradores de nivel superior y equipos encargados de la explotación, con el firme compromiso de crear expertos en las disciplinas impartidas.
- La asistencia técnica práctica, incluyendo el acceso de banda ancha a distancia a la plataforma técnica del IIT (Instituto internacional de las telecomunicaciones, Canadá).
- La prueba de innovaciones de ámbito local (tecnologías y aplicaciones) para determinar la solidez, la calidad y el interfuncionamiento.

Proyecto de adquisición de capacidad en materia de reglamentación de la CE-UIT para el África Occidental

El proyecto de formación CE-Reg sobre la reforma de reglamentación de las TIC para el África Occidental pretende crear y proporcionar recursos de capacitación a nivel regional en el campo de la reforma reglamentaria de las TIC y realizar sesiones de formación para reguladores, formadores de políticas y proveedores de servicios del África Occidental. Financiado conjuntamente por la Unión Europea y la UIT, este proyecto se ejecutará en estrecha coordinación con el proyecto CE-UIT (Mercado Común del África Occidental) que apoya a la UEMOA y a la CEDEAO para crear un mercado integrado de las TIC en la misma región. En este contexto, las sesiones de capacitación permitirán establecer las bases necesarias para aplicar una serie de recomendaciones que generará el segundo proyecto, así como asegurar que las capacidades y prácticas nacionales sean plenamente conformes con dichas recomendaciones. La mayoría de las actividades se están realizando en la modalidad presencial a fin de facilitar la incorporación de diversos estudios de caso y prácticas idóneas en materia operacional. Adicionalmente, cada actividad se lleva a cabo tanto en francés como en inglés y se repetirá para soslayar los elevados costes de interpretación. El objetivo es formar una comunidad de expertos especializados, capaces de garantizar el desarrollo sostenible y efectivo de las contribuciones al proyecto. Los materiales empleados durante la formación constituyen una herramienta práctica disponible para los organismos reguladores, adaptada para su región.