

A knowledge-  
building  
platform

The ITU e-Learning Centre has been established as a global learning platform to provide opportunities for continuous learning and skills development in the area of telecommunications and human resources development.

Le Centre de formation à distance de l'UIT a été mis en place afin d'offrir une formation continue et de permettre un développement des compétences dans le domaine des télécommunications et du développement des ressources humaines.

El Centro de capacitación a distancia de la UIT ha sido creado como una plataforma global. Tiene como objetivo ofrecer oportunidades de enseñanza continua, desarrollar aptitudes en el campo de las telecomunicaciones y en recursos humanos.

Please visit the e-learning website at [www.itu.int/itu-d/hrd/](http://www.itu.int/itu-d/hrd/)



## International Telecommunication Union

Human Resources Development Division  
Place des Nations  
CH-1211 Genève 20  
Suisse



For further information please contact  
the e-Learning team:

Tel.: +41 22 730 5423 - Fax: +41 22 730 5527/5484

E-mail: [elearningteam@itu.int](mailto:elearningteam@itu.int)



# ITU e-Learning Centre

ITU's Telecommunication Development Bureau (BDT), through its human capacity building programme, has been using information and communication technologies (ICTs) as a tool to deliver distance learning in developing countries since 1995. Over the years, the ITU e-Learning Centre has been established as a global learning platform aimed at strengthening human capacities in the area of telecommunications and human resources development by leveraging digital opportunities.

The ITU e-Learning Centre offers instructor-led online courses, collaborative tools and assessment modules in a more learner-centred environment. Participants are enrolled in virtual classes for specific online courses, and are able to learn remotely, and interact with one another and the instructor, regardless of physical location, provided Internet access is available.

The main purpose of establishing the ITU e-Learning Centre is two-fold:

- to facilitate online skills development and knowledge sharing; and
- to promote the e-learning culture itself.

ITU has had success on both fronts. In 2002, more than 700 persons from developing and least developed countries participated in an online course offered through the ITU e-Learning Centre. In 2003, to date, there has been a 60 per cent increase in the number of persons enrolled in an online course offered by ITU. To better harness the potential for speed and effectiveness that e-learning offers, ITU is exploring productive public/private partnerships to leverage best content and technology options. While these new opportunities to accelerate learning and knowledge development are widely available, emphasis is placed on selecting e-learning strategies that effectively help bridge the digital gap.

Le Bureau de développement des télécommunications (BDT) de l'UIT, par l'intermédiaire de son programme de formation, a utilisé depuis 1995, les technologies de l'information et de la communication (TIC) comme outils de formation à distance dans les pays en développement. Ces dernières années, le Centre de formation de l'UIT s'est transformé en plate-forme globale d'enseignement dont le but est le renforcement des compétences dans le domaine des télécommunications ainsi que dans celui du développement des ressources humaines, en offrant des opportunités par voie numérique.

Le Centre de formation à distance (e-learning) offre des cours en ligne, dirigés par des experts ou des instructeurs. Il offre également des outils d'assistance, des modules d'évaluation dans un contexte toujours basé sur l'enseignement. Les participants, par le biais d'Internet, s'inscrivent virtuellement à un cours déterminé, ils y participent à distance en communiquant entre eux et avec l'instructeur quel que soit le lieu physique de chaque personne.

Les principaux objectifs qui ont été pris en compte pour l'établissement du Centre de formation à distance sont:

- la facilitation du développement de la capacité d'utilisation des cours à distance ainsi que le partage des connaissances;
- la promotion de la culture de l'enseignement à distance.

L'UIT a connu le succès dans ces deux domaines. En 2002, plus de 700 personnes en provenance de pays en développement et de pays les moins développés ont participé à des cours à distance qui ont été offerts par l'intermédiaire du Centre de formation à distance. En 2003, à ce jour, nous avons noté une augmentation de 60% des demandes d'inscription aux cours à distance de l'UIT. Afin de tirer un meilleur profit du potentiel de rapidité et d'efficacité qu'offre l'enseignement à distance, l'UIT examine la possibilité de partenariats publics/privés qui rehausseraient les contenus et les options technologiques. Dès lors que les nouvelles technologies permettant d'accélérer la formation et le développement des connaissances sont déjà largement disponibles, l'accent est maintenant mis sur la sélection des stratégies de l'enseignement à distance qui contribuent efficacement à la réduction de la brèche digitale.

La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la UIT, a través de su Programa de capacitación, ha utilizado, desde 1995, las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) como herramientas para facilitar la capacitación a distancia a los países en desarrollo. En los últimos años, el Centro de capacitación a distancia de la UIT se ha establecido como una plataforma global de enseñanza cuyo propósito es fortalecer la capacitación en el campo de las telecomunicaciones y en el desarrollo de recursos humanos, ofreciendo oportunidades por vía digital.

El Centro de capacitación a distancia (e-Learning) ofrece cursos en línea, impartidos por expertos o instructores, así como herramientas de asistencia y módulos de asesoramiento en un contexto centrado sobre todo en la enseñanza. Los participantes se inscriben en clases virtuales para cursos específicos, participan a distancia interactuando entre ellos y con los instructores, sin que tenga importancia el lugar donde se hallen, siempre y cuando se disponga de Internet.

Los objetivos principales que se tomaron en consideración al establecer el Centro de capacitación son:

- facilitar el desarrollo de habilidades para cursos a distancia y compartir conocimientos; y
- promocionar la cultura de la enseñanza a distancia.

La UIT ha obtenido éxito en ambos frentes. En el año 2002, más de 700 personas de países en desarrollo y países menos desarrollados participaron en cursos a distancia que fueron ofrecidos a través del Centro de capacitación. En 2003, y hasta la fecha, hemos observado un aumento del 60% en el número de inscritos a los cursos que la UIT ofrece. Para aprovechar mejor el potencial que ofrece la rapidez y la eficacia de la enseñanza a distancia, la UIT está explorando asociaciones con los sectores públicos/privados a fin de realizar mejor los contenidos y las opciones tecnológicas. Ya que las nuevas oportunidades para acelerar la capacitación y el desarrollo del conocimiento están ampliamente disponibles, se hace hincapié ahora en seleccionar estrategias de enseñanza a distancia que ayuden eficazmente a reducir la brecha digital.

# *ITU e-Learning Centre*

A knowledge-  
building  
platform



International  
Telecommunication  
Union