

VTC



Le VTC vise à fournir en ligne les mêmes services que ceux normalement fournis par des centres de formation traditionnels, mais aussi à répondre à de nouveaux besoins de formation générés par la société moderne, axée sur l'information.

Ces services comprennent:

- l'accès à l'information (concernant notamment les matériels et cours disponibles, les prestataires de services, etc.)
- l'accès au matériel de formation (bibliothèque [Library] et centre de ressources [Resource Store]);
- le téléenseignement et la participation à des leçons virtuelles
- des services de conseil à distance
- des fonctions administratives (inscription, paiement, etc.)

Certains services du VTC sont fournis gratuitement, par exemple le matériel de formation de l'UIT et les bulletins qui sont disponibles à la bibliothèque. Il en va de même de l'accès aux informations sur les matériels et services pédagogiques commerciaux qui sont stockées dans le centre de ressources.

CONTACTS

SIÈGE DE L'UIT (Genève)

Mario MANIEWICZ	E-mail:	mario.maniewicz@itu.int
Jean-Claude FAURE	E-mail:	jean-claude.faure@itu.int
Bárbara WILSON	E-mail:	barbara.wilson@itu.int
Manuel ZARAGOZA	E-mail:	manuel.zaragoza@itu.int

AFRIQUE

Amara SOUMAH	Tél.:	+221 823 49 40
Administrateur régional	Fax:	+221 822 80 13
UIT en GRH/DRH	Télex:	217 04
c/o PNUD		
Boîte postale 154		
Dakar – SÉNÉGAL	E-mail:	amara.soumah@itu.int

Svein TENNINGÅS

Administrateur régional	Tél.:	+263 4 775 940/1
UIT en GRH/DRH	Fax:	+263 4 771 257
c/o UNDP	Télex:	240 93
P.O. Box 4775		
Harare – ZIMBABWE	E-mail:	svein.tenningas@itu.int

AMÉRIQUES

Juan ZAVATTIERO	Tél.:	+55 61 312 2730/1/2
Chef, Bureau	Fax:	+55 61 312 2738/9
régional de l'UIT		
c/o PNUD		
Caixa Postal 07-0285		
70000 Brasília D.F. –		
BRÉSIL	E-mail:	juan.zavattiero@itu.int

ASIE-PACIFIQUE

Michael CALVANO	Tél.:	+66 2 574 9326/7/9
Chef, Bureau		+66 2 574 8565-72
régional de l'UIT	Fax:	+66 2 574 9328
pour l'Asie et le Pacifique		
P.O. Box 178		
Laksi Post Office		
10210 Bangkok –		
THAÏLANDE	E-mail:	michael.calvano@itu.int

ÉTATS ARABES

Khalil ABURIZIK	Tél.:	+202 262 66 20
Administrateur régional	Fax:	+202 262 22 74
UIT en GRH/DRH	Télex:	208 57 ITU ET
P.O. Box 8092		
Nasr City	E-mail:	khalil.aburizik@itu.int
Le Caire – ÉGYPTÉ	E-mail:	itu@ritsec.com.eg

Union internationale des télécommunications

Place des Nations Tél.: +41 22 730 54 23
CH-1211 Genève 20, Fax: +41 22 730 55 27
SUISSE

www.itu.int/ITU-D/hrd



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

Nouvelles Gestion et initiatives développement en matière des ressources d'acquisition de humaines compétences

INITIATIVE POUR LA CRÉATION DE
CENTRES DE FORMATION
À INTERNET

ITCI



Le Bureau de développement (BDT) de l'UIT prévoit de créer un réseau mondial de 50 Centres de formation en matière de réseaux et de services Internet (IP) d'ici au milieu de l'an 2003. Le BDT a opté pour une solution consistant à former des formateurs et à coopérer avec des acteurs des secteurs public et privé afin d'assurer aux étudiants des pays en développement l'accès à une formation abordable et pertinente au moyen d'un enseignement aussi bien traditionnel qu'à distance.

L'un des objectifs des Centres de formation à Internet consiste à améliorer les qualifications du personnel des opérateurs nationaux de télécommunication dans le domaine d'Internet. A cet effet, le BDT encouragera chaque Centre de formation à Internet à conclure des accords de partenariat avec l'opérateur. Un accord de ce type pourrait par exemple prévoir que l'opérateur assure à bas prix la connectivité et que le Centre de formation à Internet accepte en échange de former un certain nombre de collaborateurs de l'opérateur à prix coûtant. L'opérateur pourrait également prendre l'engagement d'offrir un emploi aux diplômés les plus brillants du Centre.

La mise en œuvre de l'ITCI commence par un accord de partenariat conclu entre le BDT et le premier partenaire du projet Cisco Systems. La participation de la société passera par l'intermédiaire du Cisco Networking Academy Programme (CNAP).

BUREAU DE DÉVELOPPEMENT DES TÉLÉCOMMUNICATIONS (BDT)

LE PROGRAMME DES CENTRES D'EXCELLENCE

CoE



Pour que la transition vers le nouvel environnement des télécommunications s'effectue en douceur, tous les pays ont besoin de ressources humaines hautement qualifiées. L'emploi croissant de nouvelles technologies, la tendance à transformer les services publics en des sociétés commerciales ou, encore, la séparation des fonctions de réglementation et d'exploitation exigent des compétences de haut niveau et pointues en matière de politique, de réglementation, de gestion et de technologies.

Le concept des Centres d'excellence a été mis au point pour créer et renforcer l'aptitude à générer ce type de compétences dans les pays en développement du monde entier. Prenant appui sur l'expérience et l'infrastructure déjà en place tout en répondant à des priorités et besoins régionaux, le BDT a décidé de créer les cinq Centres d'excellence suivants:

- 2 en Afrique
- 1 dans la région Amériques
- 1 dans la région Asie-Pacifique
- 1 dans les Etats arabes

Leur mission consiste à assister les décideurs des entreprises de télécommunication et à leur offrir une formation qui doit leur permettre de gérer la réforme du secteur, compte tenu des priorités et des règlements nationaux, ainsi que de former les cadres supérieurs de l'entreprise à la gestion des réseaux et des services et de les sensibiliser aux questions technologiques, etc. Les centres servent également d'organes de liaison régionaux pour les questions de développement professionnel, de recherche et d'information et comme services de conseil pour les secteurs public et privé.

UNIVERSITÉ MONDIALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS/INSTITUT MONDIAL DE FORMATION EN TÉLÉCOMMUNICATIONS

GTU/GTTI



Le projet GTU/GTTI a été élaboré pour contribuer au développement des ressources humaines dans le secteur des télécommunications en proposant une formation continue et des cours aux cadres supérieurs et aux techniciens. Le programme comprend également un diplôme reconnu de troisième cycle en gestion des communications mis au point conjointement avec la société *Cable & Wireless*.

Caractéristiques: *L'accent est mis sur les besoins en formation du personnel technique et d'encadrement, besoins qui résultent de la transformation de l'environnement dans les pays en développement du fait de la privatisation, de l'ouverture à la concurrence, de l'avènement de l'économie de marché, de la numérisation des réseaux et de l'introduction de nouveaux services et technologies. Les technologies modernes de télécommunication seront très largement utilisées pour faciliter l'enseignement à distance. Actuellement, la formation est dispensée via Internet au moyen de didacticiels conçus pour le web.*

Le GTU/GTTI est un projet de partenariat. Il transmet les contributions de ses partenaires aux institutions de télécommunication des pays en développement qui sont les clients effectifs du projet GTU/GTTI. Ces contributions peuvent se présenter sous différentes formes: ressources humaines, infrastructures, fonds, matériels didactiques, équipements pédagogiques et autres services.

DÉVELOPPEMENT DE LA GESTION DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

MANDEVTEL



Les ateliers traditionnels connus sous la désignation de bibliothèque MANDEVTEL sont probablement les produits les mieux connus dans le domaine du développement des ressources humaines (DRH); ils ont été mis en œuvre et adaptés dans plusieurs pays du monde. Grâce à l'aide précieuse de partenaires, des ressources MANDEVTEL (manuels, matériels de formation traditionnels et multimédia et ateliers) ont pu être mises au point aux quatre coins du monde où elles servent à former des cadres supérieurs et des dirigeants aux techniques de gestion modernes. Ces ressources sont accessibles via le VTC et constituent une base solide, des plus utiles pour la mise en œuvre de projets de formation très pointus et novateurs.

Ces matériels traitent de nombreuses questions sensibles du secteur des télécommunications, telles que:

- transformation des entités en des entreprises concurrentielles
- techniques de gestion pour cadres supérieurs
- politiques, stratégies et réforme du secteur
- planification axée sur les besoins des entreprises
- gestion de la qualité totale
- marketing
- détermination des coûts par les activités (ABC)
- planification du personnel
- développement structurel
- utilisation d'Internet pour le téléenseignement et bien d'autres.

La méthode MANDEVTEL est conviviale et constitue un outil sans pareil pour l'acquisition de compétences de gestion spécialement adaptées à la situation de chaque région.

