

VTC



El objetivo del VTC es ofrecer «en línea» aquellos servicios suministrados generalmente por centros de capacitación tradicionales y atender algunas de las nuevas necesidades de capacitación generadas por una sociedad moderna y orientada hacia la información.

Estos servicios son, entre otros:

- acceso a la información (es decir, sobre el material y los cursos disponibles, proveedores de servicios, etc.);
- acceso al material de capacitación (a través de la biblioteca [Library] y el centro de recursos [Resource Store]);
- enseñanza a distancia y participación en clases virtuales;
- servicios de consultoría a distancia;
- funciones administrativas (registro, pago, etc.)

Algunos de los servicios del VTC se proporcionan gratuitamente, por ejemplo el material didáctico y los boletines de la UIT que se encuentran en la biblioteca, así como el acceso a información sobre el material de capacitación comercial y los servicios disponibles en el centro de recursos.

CONTACTOS

PERSONAL EN LA SEDE (Ginebra)

Mario MANIEWICZ	E-mail: mario.maniewicz@itu.int
Jean-Claude FAURE	E-mail: jean-claude.faure@itu.int
Bárbara WILSON	E-mail: barbara.wilson@itu.int
Manuel ZARAGOZA	E-mail: manuel.zaragoza@itu.int

EN ÁFRICA

Amara SOUMAH	Tel.: +221 823 49 40
Administrador regional	Fax: +221 822 80 13
UIT en GRH/DRH	Télex: 217 04
c/o PNUD	
Boîte postale 154	
Dakar – SENEGAL	E-mail: amara.soumah@itu.int

Svein TENNINGÅS

Administrador regional	Tel.: +263 4 775 940/1
UIT en GRH/DRH	Fax: +263 4 771 257
c/o UNDP	Télex: 240 93
P.O. Box 4775	
Harare – ZIMBABWE	E-mail: svein.tenningas@itu.int

EN LAS AMÉRICAS

Juan ZAVATTIERO	Tel.: +55 61 312 2730/1/2
Jefe, Oficina	Fax: +55 61 312 2738/9
regional de la UIT	
c/o PNUD	
Caixa Postal 07-0285	
70000 Brasília D.F. –	
BRASIL	E-mail: juan.zavattiero@itu.int

EN ASIA Y EL PACÍFICO

Michael CALVANO	Tel.: +66 2 574 9326/7/9
Jefe, Oficina	+66 2 574 8565-72
regional de la UIT	Fax: +66 2 574 9328
para Asia y el Pacífico	
P.O. Box 178	
Laksi Post Office	
10210 Bangkok –	
TAILANDIA	E-mail: michael.calvano@itu.int

EN LOS ESTADOS ÁRABES

Khalil ABURIZIK	Tel.: +202 262 66 20
Administrador regional	Fax: +202 262 22 74
UIT en GRH/DRH	Télex: 208 57 ITU ET
P.O. Box 8092	
Nasr City	E-mail: khalil.aburizik@itu.int
EL CAIRO – EGIPTO	E-mail: itu@ritsec.com.eg

Unión Internacional de Telecomunicaciones

Place des Nations Tel.: +41 22 730 54 23
CH-1211 Ginebra 20, Fax: +41 22 730 55 27
SUIZA

www.itu.int/ITU-D/hrd

UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES



**Nuevas
Gestión
iniciativas
y desarrollo
para promover
de recursos
el desarrollo del
humanos
talento humano**

OFICINA DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES (BDT)

ITCI



La Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la UIT proyecta establecer una red mundial de 50 centros de capacitación en Internet que ofrecerán capacitación por redes y servicios Internet (IP) hacia mediados de 2003. Con un sistema basado en la capacitación de instructores, la BDT trabajará con los sectores público y privado a fin de ofrecer a estudiantes de países en desarrollo el acceso a una capacitación accesible y pertinente mediante métodos de enseñanza tradicionales y a distancia.

Uno de los objetivos de los centros de capacitación en Internet será el fortalecimiento de los conocimientos de Internet al personal de los operadores nacionales de telecomunicaciones. A este respecto, la BDT alentará a cada centro de capacitación en Internet a concertar acuerdos de asociación con el operador. Esos acuerdos podrían incluir el suministro de conexiones de bajo costo a cambio de la formación de una parte del personal a precio de costo. El operador podría también llegar a un acuerdo a fin de emplear a los mejores estudiantes egresados del centro.

La realización de la ITCI ha comenzado como una asociación entre la BDT y el primer socio de la iniciativa: *Cisco Systems*. La contribución de Cisco será su programa *Cisco Networking Academy Programme* (CNAP).

EL PROGRAMA DE CENTROS DE EXCELENCIA

CoE



Todos los países necesitan recursos humanos muy capacitados para facilitar la transición hacia el nuevo entorno de las telecomunicaciones. La mayor utilización de nuevas tecnologías, la tendencia hacia la privatización y la competencia, así como la separación de las funciones de reglamentación de las de servicios operacionales exigen grandes conocimientos en materia de políticas, reglamentación, gestión y tecnología.

El concepto de Centros de Excelencia se creó para aumentar la capacidad de generar estas competencias en los países en desarrollo de todo el mundo. Basándose en la experiencia y en la infraestructura existentes y respondiendo a las necesidades y prioridades regionales, la BDT decidió crear cinco Centros de Excelencia, a saber:

- 2 en África
- 1 en las Américas
- 1 en Asia y el Pacífico
- 1 en los Estados Árabes

Los Centros se han concebido para ofrecer asistencia y capacitación al personal directivo de las entidades de telecomunicaciones, de modo que puedan asimilar la reforma del sector y, concretamente, las prioridades y las reglamentaciones del sector nacional, así como capacitar a directores superiores de empresas en la gestión de redes y servicios, y hacer sensibles cuestiones de tecnología, etc. Además, los centros sirven de focos regionales para el desarrollo profesional, la investigación y la información, y suministran servicios de consultoría a los sectores público y privado.

LA UNIVERSIDAD GLOBAL Y EL INSTITUTO GLOBAL DE CAPACITACIÓN EN TELECOMUNICACIONES

GTU/GTTI



La GTU/GTTI fue creada con el fin de contribuir al desarrollo de los recursos humanos en el sector de las telecomunicaciones mediante una oferta continua de capacitación y cursos educativos a niveles de gestión y técnico. El programa ofrece también un programa académico de Maestría en Gestión de Telecomunicaciones, preparado en colaboración con *Cable & Wireless*.

Características: *Se hace hincapié en las necesidades de capacitación en ingeniería y gestión, generadas por los cambios que se producen en los países en desarrollo con motivo de las privatizaciones, la competencia, la apertura de la economía de mercado, la digitalización de las redes y la introducción de nuevos servicios y tecnologías. Uso generalizado de modernas tecnologías de telecomunicación para la enseñanza a distancia. La capacitación se ofrece actualmente a través de Internet, mediante herramientas WBT (Web Based Training).*

La GTU/GTTI es una iniciativa de asociación que orienta las contribuciones de sus socios hacia las instituciones de telecomunicaciones, los verdaderos clientes de la GTU/GTTI, de países en desarrollo. Esas contribuciones pueden ser de varios tipos: recursos humanos, infraestructura, fondos, material de capacitación y didáctico, instalaciones de enseñanza y servicios adicionales.

DESARROLLO DE LA GESTIÓN PARA LAS TELECOMUNICACIONES

MANDEVTEL



Los tradicionales talleres conocidos como la biblioteca MANDEVTEL, son posiblemente los productos relacionados con el desarrollo de los recursos humanos más conocidos y que se han aplicado y adaptado en varios países en todo el mundo. Gracias a la colaboración de sus apreciados socios, los recursos de MANDEVTEL (manuales, material didáctico y talleres) se han extendido en todo el mundo para capacitar en técnicas modernas de gestión a administradores y directores. Estos recursos, a los que puede accederse a través del VTC, proporcionan una base firme muy útil para la realización de los proyectos de capacitación más avanzados e innovadores.

Estos materiales tratan de diversos asuntos de importancia para el sector de las telecomunicaciones, por ejemplo:

- Transformación de empresas para que sean competitivas
- Técnicas de gestión para altos ejecutivos
- Políticas, estrategias y reforma del sector
- Planificación de actividades comerciales
- Gestión de calidad total
- Comercialización
- Costos basados en actividades
- Planificación de personal
- Desarrollo orgánico
- Uso de Internet para la enseñanza a distancia y muchos otros temas

El enfoque de MANDEVTEL es un proceso activo y una herramienta única para el desarrollo de las capacidades de gestión apropiadas para cada contexto regional.

