

استعراض إنجازات عام 2021



#BDTYearInReview 2021

© ITU 2021 جميع حقوق الطبع محفوظة

رسالة المديرية

أصدقائي الأعزاء،

مع اقتراب السنة التقويمية من نهايتها، حان الوقت مرة أخرى لإلقاء نظرة على الأشهر الإثني عشر الماضية، وتقييم اللحظات الحاسمة في عام 2021، والشروع في تحضير أنفسنا للتحديات الكثيرة القادمة في عام 2022. يؤكد استعراض إنجازات مكتب تنمية الاتصالات لهذا العام أن لدينا العديد من الأسباب التي تجعلنا فخورين.

فعلى الرغم من أن جائحة فيروس كورونا (كوفيد-19) منعنا من الاجتماع حضورياً، فإننا، بفضل التوصيلية والتزام أعضائنا وشركائنا، نجحنا في تكثيف جهودنا لتكون شريكاً لا غنى عنه لدولنا الأعضاء في مسيرتها نحو التحول الرقمي.

واستمرت حافظة مشاريعنا في النمو - حيث بلغ إجمالي الحافظة 18 مليون فرنك سويسري في عام 2021، وهو أكبر رقم تبلغه في السنوات الـ 15 الماضية - سائرة في الاتجاه الإيجابي المحقق على مدى السنتين الماضيتين. فقد وقعنا في عام 2021 ما مجموعه 30 مشروعاً جديداً و46 اتفاق شراكة جديد، ونشعر بالحماس أيضاً للترحيب بأربعة عشر (14) عضواً جديداً في أسرة مكتب تنمية الاتصالات.

ويستمر تعزيز مبادرتنا الجديدة بشأن الشباب، مبادرة توصيل الجيل، مع إنشاء الأفرقة المعنية بالشباب في إطار هذه المبادرة، التي تعمل الآن بنشاط في كل منطقة من مناطق الاتحاد، وإنشاء مجلس أصحاب الرؤى لمبادرة توصيل الجيل، الذي يتألف من ثمانية قادة من الشباب المفعمين بالحيوية وثمانية معيّنين متميزين رفيعي المستوى. ويقدم هذا المجلس الآن إرشادات استراتيجية بشأن الأعمال التحضيرية لقمة الشباب الأولى من نوعها لمبادرة توصيل الجيل، التي ستعقد في العام المقبل مباشرة قبل المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات.

ويأتي المؤتمر العالمي المقبل لتنمية الاتصالات في وقت بالغ الأهمية لتحقيق التوصيلية العالمية، مع اعتراف خطة الأمم المتحدة المشتركة بالفجوة الرقمية كواحدة من "الصدوع العميقة" العالمية التي يجب معالجتها على وجه السرعة إذا كنا نأمل في تحقيق المقاصد الواردة في خطة 2030 والوفاء بتعهدنا "بالأ يتخلف أحد عن الركب".

وتشير التقديرات الواردة في تقرير *حقائق وأرقام 2021* الجديد الصادر عن مكتب تنمية الاتصالات إلى أن 4,9 مليار شخص موصولون بالإنترنت حالياً، في حين لا تزال الفجوة بين الأغنياء والفقراء رقمياً تجسد بشكل صارخ عدم المساواة في العالم، إذ إن أكثر من 90 في المائة من الأشخاص غير الموصولين والبالغ عددهم 2,9 مليار نسمة يعيشون في البلدان النامية.

مع زيادة وتسريع اعتمادنا على التكنولوجيا بسبب الجائحة، نحن في أمس الحاجة إلى توصيل الذين لا يزالون محرومين من القدرة التحويلية للإنترنت.

وفي الوقت ذاته، نحتاج إلى ضمان أن يكون الموصولون فعلاً بالإنترنت والبالغ عددهم 4,9 مليار شخص موصولين بطريقة *هادفة*، من خلال توصيلية ميسورة التكلفة وموثوقة وقابلة للنفذ وسريعة وأمنة، مع ضمان تزويدهم أيضاً بالمهارات اللازمة للاستفادة الكاملة من قدرة الخدمات والتطبيقات الرقمية. ويؤثر كل هذا بشكل ملموس على عمل مكتب تنمية الاتصالات في مجال تعزيز أفضل الممارسات التنظيمية والمهارات الرقمية والأمن السيبراني والابتكار الرقمي والمساواة الرقمية بين الجنسين، والكثير من المجالات الأخرى.

ويهدف "التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل" الجديد لمكتب تنمية الاتصالات، الذي أطلق على هامش الجمعية العامة للأمم المتحدة هذا العام بالتعاون الوثيق مع مكتب مبعوث الأمم المتحدة المعني بالتكنولوجيا، إلى العمل كمنصة على مستوى القيادة لإشراك جميع أصحاب المصلحة في إطار الحاجة الملحة إلى تعبئة الموارد والشراكات والالتزامات

الجديدة لتحقيق توصيلية عالمية وهادفة. وسيكون هذا التحالف عنصراً رئيسياً في مؤتمرنا العالمي المقبل لتنمية الاتصالات، وأشجع جميع أعضاء الاتحاد وشركائه وكل منظمة تعمل في المجال الرقمي على الانضمام لنتمكن من تسخير مواردنا المشتركة لسد الفجوة الرقمية وتوصيل بقية العالم بالإنترنت، على وجه السرعة.

وإذ ألقى نظرة على ما أُنجز في عام 2021، أود أن أغتنم الفرصة لشكر الأعضاء والشركاء على دعمهم الثابت والقوي خلال عام مليء بالتحديات.

أخيراً وليس آخراً، أود أن أشكر موظفي الرائعين على مرونتهم وتفانيهم وعملهم الدؤوب. فهم محرك مكتب تنمية الاتصالات.

وأطلع إلى تعزيز تعاون المكتب مع جميع الأعضاء والشركاء، والعمل جنباً إلى جنب معكم في مؤتمرنا العالمي المقبل لتنمية الاتصالات في يونيو 2022، حيث نشكل المستقبل الرقمي معاً. وفي سياق التوصيلية التي أصبحت الآن على رأس، وفي صميم، جداول الأعمال السياسية في عدد كبير جداً من البلدان، تتاح لنا فرصة فريدة لاستخدام التكنولوجيات الرقمية من أجل إعادة تشكيل النموذج العالمي للتنمية بالكامل. ويجب ألا نفوت هذه الفرصة.

دورين بوغدان-مارتن
مديرة مكتب تنمية الاتصالات
الاتحاد الدولي للاتصالات

أبرز أنشطة عام 2021

في الفترة ما بين 1 يناير و31 أكتوبر 2021، عقد مكتب تنمية الاتصالات **179 حدثاً**، معظمها بنسق افتراضي. ويشمل هذا الرقم جميع الأحداث العالمية والإقليمية التي تم تنسيقها مع مقر الاتحاد. وأنتج المكتب **78 مقطع فيديو** شاهده نحو **18300 مشترك على يوتيوب**، ولا يشمل هذا الرقم الجمهور في وسائل التواصل الاجتماعي الأخرى وما يزيد عن **50 مدونة**. وكان المكتب نشطاً في وسائل التواصل الاجتماعي، إذ سُجلت **1200 تغريدة** وأكثر من **4 ملايين علامة إعجاب** عبر مختلف قنواته.

بناء القدرات

- شهدت **أكاديمية الاتحاد** نمواً كبيراً. ففي أكتوبر 2021، تم تدريب **11145** شخصاً وتقديم **148** دورة، **76** منها قُدمت من خلال مبادرة مراكز التميز.
- وأطلقت ست دورات جديدة، هي:
 - القيادة في مجال الصحة الرقمية، دورة مشتركة بين منظمة الصحة العالمية والاتحاد الدولي للاتصالات
 - قياس التنمية الرقمية: مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
 - كيفية تصميم وإعداد دورات على الإنترنت
 - تخطيط الأعمال من أجل تنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إفريقيا
 - الجيل الخامس – المسار نحو الجيل التالي (دورة مشتركة بين رابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة والاتحاد الدولي للاتصالات (GSMA-ITU))
 - مدخل إلى تنظيم جودة الخدمة
- وفي الفترة من يناير 2020 إلى سبتمبر 2020، تم تدريب **106 388** شخصاً من خلال **مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC)**، منهم **65** في المائة من النساء. وستبدأ المرحلة 2 من هذه المبادرة في أوائل عام 2022، وقد تم تحديد **5** من المراكز الجديدة.
- وتم تدريب **138 4** شخصاً، منهم **265 3 امرأة**، في مجال المهارات الرقمية الأساسية من خلال المشروع الممول من الوكالة النرويجية للتعاون الإنمائي (NORAD) والذي أطلق لدعم أنشطة مراكز التحول الرقمي في غانا. ويجري تنفيذ المشروع الذي يهدف إلى الوصول إلى **14 000** شخص بحلول نهاية ديسمبر 2023.
- وتم تدريب **150 تلميذة** من المجتمعات المحلية المحرومة في زامبيا في مجال المهارات الرقمية الأساسية من خلال برنامج الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (Girls in ICT)، وهي شراكة بين شركة Airtel Zambia ومعهد SMART Zambia أقيمت من خلال شبكة مراكز التحول الرقمي.

رؤى بشأن المهارات الرقمية 2021

يسلط تقرير **رؤى بشأن المهارات الرقمية 2021** الضوء على الحاجة إلى تطوير المهارات ويشجع تنمية المهارات وتبادل المعارف لضمان إمكانية ازدهار الجميع في عالم ما بعد جائحة كوفيد القائم على التكنولوجيا.

الأمن السيبراني

- عُقد أكثر من 30 حدثاً من [أحداث التدريبات السيبرانية](#) في جميع أنحاء العالم، وشارك ما يزيد على 500 شخص من أكثر من 120 بلداً في أحداث التدريبات السيبرانية العالمية التي نظمها الاتحاد في عام 2021.
- وتم تشكيل أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في بربادوس وبوتسوانا وغامبيا وكينيا.
- وتجرى عمليات تقييم لمدى تأهب أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية في كيريباتي ومنغوليا وبيلاروس، وانتهت عمليات التقييم في البهاما وغينيا بيساو.
- وعُقدت النسخة التجريبية من البرنامج الإرشادي للمرأة في مجال الأمن السيبراني الذي ينظمه الاتحاد ومنتدى أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (FIRST) ومبادرة EQUALS من أجل إفريقيا والدول العربية، وشملت حلقات إرشادية شهرية موجّهة وسلسلة من الحلقات الدراسية الإلكترونية الملهمة ودورات تدريبية على المهارات التقنية وغير التقنية. وأفاد 91% من المشاركين بأن البرنامج مكّنهم من النظر من زاوية أوضح إلى أهدافهم المهنية في مجال الأمن السيبراني.

[الرابط إلى البث الصوتي](#)

المؤشر العالمي للأمن السيبراني

وكشف [المؤشر العالمي للأمن السيبراني](#) أن العديد من البلدان تعمل على تحسين مستوى الأمن السيبراني فيها على الرغم من التحديات ذات الصلة بجائحة فيروس كورونا. وقد أُطلع على التقرير أكثر من 65 000 مرة واستُشهد به في أكثر من 1 300 من الأوراق والتقارير الأكاديمية.

لشمول الرقمي

- عُقدت خلال العام 10 أحداث افتراضية في إطار موضوع ["الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"](#) احتفالاً بالذكرى السنوية العاشرة للحدث العالمي اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات! وحشدت هذه الأحداث أنشطة حول مشاركة أصحاب المصلحة ومواضيع من قبيل السلامة على الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والسرد القصصي. وأُعدت رسوم بيانية ومجموعة موارد للبعض من هذه الأحداث، مثل الهيئات الأكاديمية والقطاع الخاص.
- واستحدثت مبادرة فتيات الأمريكتين [يستطعن التشفير](#) مشروعاً جديداً لتعزيز تطوير أنشطة المهارات الرقمية لصالح الفتيات والشابات من المنطقة، بدعم من فيسبوك.
- ويتناول تقرير [الشيخوخة في عالم رقمي - من التأثير إلى التأثير](#) اتجاهين عالميين كبيرين يعزز كل منهما الآخر، هما: ظهور التكنولوجيات الرقمية وشيخوخة السكان، ويُتوقع لكليهما أن يؤدي إلى تغييرات اجتماعية واقتصادية مهمة في جميع أنحاء العالم.
- وأطلق في اليوم الدولي لكبار السن التدريب الأول من نوعه بشأن شيخوخة السكان، [تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل شيخوخة وسبل عيش أفضل في البيئة الرقمية](#)، المتاح من خلال أكاديمية الاتحاد.
- وتوفق 69 مشاركاً من 11 بلداً في أمريكا اللاتينية في استكمال برنامج لمدة عام من أجل المروّجين التقنيين في مجال الاتصالات والإذاعة في المجتمعات المحلية الأصلية. ونتيجة لذلك، شارك الفائزون المختارون في معسكر تدريبي افتراضي حيث تم تعزيز معارفهم وقدراتهم، وتمكنوا بنجاح كبير من بناء شبكة من المروّجين التقنيين في المجتمعات المحلية الأصلية في منطقة أمريكا اللاتينية.

- [نحو بناء مجتمعات رقمية شمولية - مجموعة أدوات للاتحاد وتقييم ذاتي لتنفيذ إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#) هي واحدة من أوفى الموارد في موضوع إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- وطُورت **عمليات تقييم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات** في آسيا والمحيط الهادئ وإفريقيا وكومنولث الدول المستقلة وأوروبا.
- وسعيًا إلى تعزيز قدرات جميع أعضاء الاتحاد من جميع المناطق في مجال إمكانية النفاذ الرقمي، تم تحديث دورتين تدريبيتين متوفرتين بالإنكليزية والفرنسية والإسبانية، وإضافة الطابع المحلي عليهما في عام 2021، وهما متاحان الآن ومناسبتان أيضاً للبلدان الناطقة بال عربية والروسية. وهاتان الدورتان الإلكترونيتان اللتان يمكن للمتدرب التحكم في وتيرتهما هما
- [إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: مفتاح الاتصالات الشاملة](#)
- [إمكانية النفاذ إلى شبكة الإنترنت - حجر الأساس لمجتمع رقمي شامل](#)
- تهدف **مبادرة توصيل الجيل**، التي أُطلقت في نوفمبر 2020، إلى إشراك الشباب على الصعيد العالمي كشركاء متساوين إلى جانب رواد التغيير الرقمي الحالي، وتمكينهم من اكتساب المهارات واغتنام الفرص لتطوير رؤيتهم لمستقبل موصول. ومبادرة توصيل الجيل هي مبادرة شاملة لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب التي تتمثل ركائزها الثلاث في: الإشراك والتمكين والمشاركة.

[شبكة المرأة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات \(NoW4WTDC\)](#)

- أُطلقت مبادرة شبكة المرأة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (NoW4WTDC) في يناير من أجل زيادة عدد النساء المشاركات في اجتماعات قطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد واضطلعن بأدوار قيادية.
- وتم تنظيم برنامج إرشادي وأحداث جانبية مخصصة ومناقشات غير رسمية للاستلها والتعلم من المندوبات الأخريات ومن نماذج يحتذى بها أيضاً.

[الاتحاد الدولي للاتصالات والإطار المتكامل المعزز \(EIF\)](#)

- في سياق المشروع التعاوني الذي أنشأه الاتحاد والإطار المتكامل المعزز (EIF) لتحسين النظام الإيكولوجي الرقمي وبناء المهارات الرقمية للنساء في أقل البلدان نمواً، تم تدريب 350 امرأة في بوروندي وأثيوبيا في مجال أنشطة بناء القدرات. وقالت المشاركات إن ورش العمل ساعدت على تحسين فهمهن ومعارفهن بشأن كيفية مساهمة المهارات والتقنيات الرقمية في تعزيز القدرة التنافسية في المهن التي يزاولنها.
- وقد جرى تقييم ما مجموعه 48 من السياسات والاستراتيجيات واللوائح المتعلقة بالاقتصاد الرقمي من حيث مدى مراعاتها للمساواة بين الجنسين، بما يشمل صكوك التنمية الدولية والسياسات الرقمية الوطنية والقوانين واللوائح الوطنية.
- وفي عام 2022، سيدرّب في إطار المشروع ما مجموعه 800 من النساء في بوروندي وأثيوبيا، وستدخل 60 شركة من الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة التي تمتلكها نساء إلى أسواق جديدة بفضل التدريبات التي تم الحصول عليها في مجال المهارات الرقمية. وعلاوة على ذلك، ستُطلق المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمساواة بين الجنسين في الاقتصاد الرقمي.

الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي

- ركز [المنتدى العالمي للابتكار](#) على "بناء الشراكات لتعميم ريادة الأعمال" ودعا إلى التعاون لمساعدة البلدان على تنمية قدراتها في مجال الابتكار - تماشياً مع أحد الأهداف الرئيسية المحددة في برنامج التوصيل في 2030 للاتحاد.
- **وعقد مكتب الأمم المتحدة للتعاون فيما بين بلدان الجنوب (UNOSSC) والاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU) شراكة مع الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) لإطلاق النسخة الثانية من مسابقات الابتكار التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات من أجل تهيئة بيئة ملائمة للتصدي للتحديات في مجال الابتكار الرقمي.**
- **وركزت مسابقات الابتكار التي نظمها الاتحاد في عام 2021 على بناء مجتمعات ابتكار مفعمة بالحيوية لفسح المجال للتحويل الرقمي في الوضع الطبيعي الجديد. ودُعي أصحاب المقترحات الفائزة بجوائز إلى المعسكر التدريبي حيث قدم لهم الإرشاد والتدريب اللازمان لتطوير أفكارهم.**
- **وقدمت تقارير الممارسات الإقليمية الجيدة - تسريع الابتكار وريادة الأعمال والتحول الرقمي** تحليلاً مقارناً لجميع المناطق الست باستخدام التصنيفات الدولية الحالية على أساس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والابتكار وريادة الأعمال.
- **واستُكملت التقييمات القطرية للأنظمة الإيكولوجية والتوصيات** فيما يخص عُمان، وجورجيا، وصربيا، وترينيداد وتوباغو، والفلبين.

الخدمات والتطبيقات الرقمية

- من خلال **مبادرة القرى الذكية**، تم توصيل عشر قرى إضافية في النيجر. وتم تطوير الخدمات في هذه القرى، وهي تشمل ما يلي:
 - الرسائل الصوتية عبر الأجهزة المتنقلة من أجل توسيع الزراعة، باللغات المحلية،
 - خدمة بيانات الخدمات التكميلية غير المهيكلية (USSD) من أجل النفاذ إلى أسعار الأسواق الزراعية،
 - أداة تشخيص أمراض الطفولة المبكرة،
 - كتاب متحدث (جهاز سمعي) ينشر رسائل تتعلق بالزراعة والصحة،
 - مخدم صغير للقرية المحلية مدعم بنظام كامل لإدارة التعلم ومحتوى محلي،
 - التدريب على محو الأمية الرقمية.
 - وأطلقت مبادرة القرى الذكية أيضاً في مصر وليبيريا وباكستان.
- وأطلقت **مبادرة الجزر الذكية** واعتمدتها فانواتو كبرنامج وطني. ويتبنى البرنامج، القائم على مبادرة القرى الذكية، نهجاً مبتكراً لتوفير التوصيلية والخدمات القابلة للتطوير والاستدامة للمجتمعات الجزرية المحرومة.

محور التركيز:

- **الجزر الذكية: تعزيز التوصيلية لإطلاق إمكانات المحيط الهادئ**

الاتصالات في حالات الطوارئ

- تم تدريب أعضاء **قائمة الاتصالات في حالات الطوارئ** على عملية نشر واستخدام معدات الاتصالات الحالية والمستقبلية للاتحاد لدعم الاتصالات في حالات الطوارئ.
- وتم إرسال **20 هاتفاً ساتلياً و10 مطارييف للشبكة العالمية عريضة النطاق** إلى هايتي للمساعدة في عمليات الإغاثة والتعافي عقب الدمار الذي سببه زلزال بقوة 7,2 درجة في 14 أغسطس 2021. واستُخدمت

خارطة التوصيلية في حالات الكوارث (DCM) لدعم جهود الاستجابة وتحديد ثغرات التوصيلية في المناطق المتأثرة.

- تم وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ لبابوا غينيا الجديدة، وساموا، وسانت لوسيا، والإكوادور، وبوليفيا، ودومينيكا، وغرينادا، والسودان، والصومال.
- وأقر الاتحاد "الدعوة إلى العمل بشأن التنبيه بحالات الطوارئ" لتكثيف الجهود والتأكد من "أن جميع البلدان، بحلول عام 2025، لديها القدرة على التنبيه بحالات الطوارئ على نحو يتسم بالفعالية والموثوقية ويدعم بروتوكول التنبيه المشترك." (CAP)

محور التركيز:

- كيف يوفر الاتحاد الاتصالات في حالات الطوارئ عند حدوث جائحة

البيئة

- أطلقت مجموعة أدوات بشأن الممارسات السياسية المتعلقة بإدارة المخلفات الإلكترونية، بالتعاون مع المنتدى الاقتصادي العالمي وبدعم من الوكالة الدانماركية للتنمية الدولية (DANIDA) التابعة لوزارة الشؤون الخارجية في الدانمارك. وتقتصر مجموعة الأدوات أدوات من أجل مسؤولية موسعة للمنتجين عادلة ومستدامة اقتصادياً.
- ودعت مسابقة عالمية لتصميم أيقونات المخلفات الإلكترونية في إطار مبادرة توصيل الجيل الشباب من الفئة العمرية 18-29 عاماً إلى تصميم أيقونة عالمية للدلالة على استعادة المخلفات الإلكترونية وجمعها من أجل إعادة تدويرها. وسيُعلن عن الفائز في قمة الشباب لمبادرة توصيل الجيل التي ستُعقد في الفترة 3-5 يونيو 2022.
- تم إطلاق المرصد الإقليمي للنفايات الإلكترونية في المنطقة العربية والذي يقدم تقييماً للإحصاءات والتشريعات والبنية التحتية لإدارة النفايات الإلكترونية في 22 دولة عربية.
- تم إصدار ورقة مقترحات حول الحلول الرقمية لسلسلة قيمة الإلكترونيات الدائرية التي تحدد اتجاهات الرقمنة الرئيسية وتسلط الضوء على حالات استخدام التقنيات الرقمية عبر سلسلة القيمة الإلكترونية، بدءاً من المنصات الرقمية البسيطة وأسواق المواد عبر الإنترنت إلى التعرف على النفايات الإلكترونية الممكنة من الذكاء الاصطناعي

محور التركيز:

- التأثير الرقمي في الممارسة العملية: اتخاذ إجراءات لحماية المجتمعات والكوكب من المخلفات التي قد تكون خطرة – قبل فوات الأوان

البنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية

- أعدت دورات لتنمية القدرات بشأن توصيلية الميل الأخير وأدوات التشخيص وصنع القرار فيما يتعلق بتوصيلية الميل الأخير لتكملة دليل حلول توصيلية الميل الأخير.

- وجرى تحديث [الخرائط العالمية للإرسال العريض النطاق](#) لتحديد ثغرات التوصيلية في سياق عملنا على توفير توصيلية موثوقة للجميع وسد الفجوة الرقمية. وتجمع الخرائط بيانات من أكثر من 580 مشغلاً و20 مليون كيلومتر من المسارات الأرضية العالية السرعة للمعلومات.
- وسلط أسبوع [التكنولوجيا الناشئة من أجل التوصيلية](#) الضوء على أهمية نماذج التحول الرقمي التعاونية والمتمحورة حول الإنسان لتحسين حياة مليارات الناس الذين يعيشون في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية.

محور التركيز:

- [لماذا يعد وضع خرائط النطاق العريض مفتاحاً للتوصيلية العالمية؟](#)

[السياسات العامة والتنظيم](#)

- حضر الأحداث الإقليمية والعالمية للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2021 ([GSR-21](#)) ما يزيد على 1050 مشاركاً من 149 بلداً حيث تم اعتماد المبادئ التوجيهية لأفضل [الممارسات الصادرة عن الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات لعام 2021](#) من قبل المنظمين.
- ويقدم [مسرع الجيل الخامس \(G5 accelerator\)](#) دعماً عملياً متدرجاً للبلدان التي بدأت في رحلة التحول الرقمي أو تخطط لذلك.
- ويمثل [مختبر أثر سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#) أداة محاكاة إلكترونية لاستكشاف آثار السياسات واللوائح التنظيمية على الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. واستناداً إلى تجارب 145 بلداً بين عامي 2008 و2019، يقدر المختبر تأثير سياسات محددة على الاستثمار في الخدمات المتنقلة وتغطيتها وأسعارها واعتمادها الخدمات والأثر الصافي على نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي.

محور التركيز:

- [مجلة أخبار الاتحاد - التنظيم من أجل التوصيلية](#)

[الإحصاءات](#)

- تشير التقديرات الواردة في نسخة 2021 من [تقرير الاتحاد "حقائق وأرقام"](#) إلى أن 4,9 مليار شخص يستخدمون الإنترنت وأن 2,9 مليار شخص غير موصولين بالإنترنت حالياً.
- ويتضمن [تقرير اتجاهات أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2020](#) وتطبيق [سلاسل أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](#) المصاحب له تحليلاً ومقارنة لأسعار الخدمات الصوتية المتنقلة والبيانات المتنقلة والنطاق العريض الثابت في 196 اقتصاداً من أجل تقديم نظرة متعمقة فريدة من نوعها في مدى القدرة على تحمل تكاليف خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم.
- ويقدم [تقرير التوصيلية في أقل البلدان نمواً - تقرير الحالة لعام 2021](#) حلولاً عملية لتحسين النفاذ الرقمي، فضلاً عن توصيات ملموسة بشأن السياسات العامة للمساعدة في تسريع التقدم نحو توصيلية شاملة وهادفة.

- وتقدم [لوحة معلومات التنمية الرقمية](#) لمحة عامة عن التنمية الرقمية في 196 اقتصاداً من خلال 37 مؤشراً من المؤشرات الرئيسية المتعلقة بالبنية التحتية والنفاذ، واستخدام الإنترنت، والعوامل التمكينية، والحوافز. وتعرض لوحة المعلومات الاتجاهات خلال 10 سنوات، ومقارنات مع النظراء الإقليميين.

محور التركيز:

- [تقرير الاتحاد "حقائق وأرقام" لعام 2021](#)

لجان الدراسات

- تم نشر جميع التقارير النهائية الأربعة عشر (14) للجنة دراسات قطاع تنمية الاتصالات للفترة 2021-2018 ومبدأ توجيهي بشأن نمذجة التكاليف. وتتناول المنشورات أحدث التحديات والفرص المتعلقة بالنهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي، خاصة في البلدان النامية. سلسلة من الفيديوهات القصيرة لتسليط الضوء على النتائج الرئيسية لكل تقرير - شاهدتها جميعاً [هنا!](#)

محور التركيز:

- أبرز التسجيلات الفيديوية: التقارير النهائية للجنة دراسات قطاع تنمية الاتصالات للفترة 2018-2021
- الاتصالات التجارية غير المرغوب فيها: التحديات الجديدة والاستراتيجيات الجديدة
- شركات الاتصالات تعزز التأهب للكوارث في الهند

المبادرات الخاصة

GIGA مبادرة

بالأرقام Giga مبادرة:

- وضع خرائط لما يقرب من مليون مدرسة في 41 بلداً
- توصيل أكثر من 3000 مدرسة
- إطلاق سندات Giga للتوصيلية بقيمة 5 مليارات دولار لتوفير التمويل الكبير اللازم لتسريع استثمارات البنية التحتية الحيوية وتعبئة رأس المال العام والخاص.
- تم انضمام 8 شركاء (إريكسون، دبي العطاء، مؤسسة مسك، سوفت بنك، مجموعة بوسطن الاستشارية، Actual، NIC.Br، جوميا).
- انضمت 19 دولة لتوصيل أكثر من 86000 مدرسة وما يزيد عن 25.8 مليون طالب ومعلم.
- تعبئة ما يزيد عن 22 مليون دولار أمريكي من التمويل.

محور التركيز:

- [تقرير "توصيل المتعلمين: تقليص الفجوة في التعليم"، أعدته وحدة المعلومات الاقتصادية، بدعم من شركة Ericsson](#)
- [تقرير "التوصيلية الهادفة للمدارس: تقييم نماذج الأعمال المستدامة"، أعدته مجموعة بوسطن الاستشارية](#)
- [تقرير "مبادرة Giga: تمكين المجتمعات المحلية في آسيا والمحيط الهادئ من خلال توصيلية المدارس"، أعدته الاتحاد الدولي للاتصالات](#)
- [تقرير "توصيل أماكن التعلم: إمكانيات التعلم الهجين"، أعدته فريق العمل التابع للجنة النطاق العريض والمعني بالتعلم الرقمي، برئاسة الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسكو وشركة Ericsson وشركة Huawei](#)

مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover)

- واصلت مبادرة التوصيل من أجل التعافي أنشطتها الرامية إلى تعزيز مرونة البنية التحتية الرقمية لمساعدة البلدان على التعافي من كوفيد-19.
- ويساعد تقرير ["منهجية لتحديد ثغرات التوصيلية وتعزيز المرونة في الوضع الطبيعي الجديد"](#) البلدان المستفيدة في تطوير بنية تحتية رقمية مرنة وكذلك تحديث خططها الوطنية للنطاق العريض أو استراتيجياتها الرقمية.
- وأطلقت [مسابقة البحث في إطار مبادرة التوصيل من أجل التعافي](#) لتحديد المقترحات البحثية الواعدة التي من شأنها تسريع الشمول الرقمي خلال مرحلة التعافي من كوفيد-19 وتعزيز البحث الأكاديمي في مجالي المرونة الرقمية والشمول الرقمي. وبدعم من شركة Huawei، حصل 15 مقترحاً فائزاً على منح قيمة كل واحدة منها 42 000 دولار أمريكي لتطوير البحوث على مدى ستة أشهر. وسيُعرض ملخص الورقات البحثية الخمس عشرة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.

محور التركيز:

- [مبادرة التوصيل من أجل التعافي: طرق جديدة لإعادة البناء بشكل أفضل بمساعدة النطاق العريض](#)

المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)

- استُكملت مرحلة تصميم المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI) ، بدعم من هيئة تنظيم الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة، في ديسمبر 2020.
- وبدأت المرحلة التجريبية للمركز في يناير 2021.
- وشمل المركز خلال العام ما يلي :
 - معسكر تدريبي داخلي بشأن التحديات لاستكشاف أساليب مبتكرة تمكّن الاتحاد من تقديم برامج تنمية القدرات الخاصة به على نحو أفضل؛
 - ورش عمل للتفكير التصميمي في منطقة الدول العربية والأمريكتين للمساعدة في ترتيب الأولويات الإقليمية التي ستعتمد في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC).

محور التركيز:

- [تصميم مشترك للتوصيلية مع I-CoDI المركز الدولي للابتكار الرقمي التابع للاتحاد الدولي للاتصالات](#)

الشراكة من أجل التوصيل (Partner2Connect)

- **التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل**، الذي أُطلق في سبتمبر 2021، هو تحالف متعدد أصحاب المصلحة أطلقه الاتحاد الدولي للاتصالات بتعاون وثيق مع مكتب مبعوث الأمين العام المعني بالتكنولوجيا، وتماشياً مع خارطة طريق الأمين العام من أجل التعاون الرقمي، لتعزيز التوصيلية الهادفة والتحول الرقمي في المجتمعات التي يصعب توصيلها، مع التركيز، على سبيل المثال لا الحصر، على أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC) والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS).
- ويدرك التحالف أن من غير الممكن إحراز تقدم إلا من خلال نهج متعدد أصحاب المصلحة وقائم على الشراكة، وأن القيادة المباشرة للحكومات وواضعي السياسات ومجتمع المنظمين ضرورية لتحقيق توصيلية هادفة وشاملة .
- ويعمل التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل من خلال **مجالات التركيز** التالية :
 - توصيل الناس في كل مكان
 - تمكين المجتمعات المحلية
 - بناء الأنظمة الإلكترونية الرقمية
 - تحفيز الاستثمارات
- وسُعِدَ **المائدة المستديرة للشراكة من أجل التوصيل** في الفترة من 7 إلى 9 يونيو 2022، أثناء المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات للاتحاد (6-15 يونيو 2022).

محور التركيز:

- [شاهد: فيديو التحالف الرقمي للشراكة من أجل التوصيل](#)
- [نزل المذكرة المفاهيمية بشأن الشراكة من أجل التوصيل](#)

مبادرة توصيل الجيل

- تهدف مبادرة توصيل الجيل، التي أُطلقت في نوفمبر 2020، إلى إشراك الشباب على الصعيد العالمي كشركاء متساوين إلى جانب رواد التغيير الرقمي الحالي، وتمكينهم من اكتساب المهارات واغتنام الفرص لتطوير رؤيتهم لمستقبل موصول. ومبادرة توصيل الجيل هي مبادرة شاملة لاستراتيجية الاتحاد بشأن الشباب التي تتمثل ركائزها الثلاث في: الإشراك والتمكين والمشاركة.
- وفيما يلي بعض الأحداث الهامة في عام 2021:
 - أنشئ [مجلس أصحاب الرؤى لمبادرة توصيل الجيل](#) من أجل تقديم إرشادات إستراتيجية إلى الاتحاد بشأن عملنا المتعلق بالشباب حيث ننفذ استراتيجية الاتحاد بشأن الشباب وندعو إلى إشراك الشباب على نحو هادف.
 - تتبادل مجموعات الشباب الإقليمية التابعة لمبادرة توصيل الجيل آراءها بشأن الأولويات والتحديات والفرص في مناطقها. ويواصل المبعوثون الإقليميون من الشباب المشاركة بنشاط في مختلف المبادرات الإقليمية والعالمية للاتحاد.
 - أنشئ فريق مهام للشباب تابع للاتحاد من أجل تنسيق الجهود المرتبطة بتنفيذ استراتيجية الاتحاد بشأن الشباب وتعميمها بشكل فعال على مستوى الاتحاد.
 - أُطلقت مسابقة عرض فيديوهات مبادرة توصيل الجيل في إطار مسابقات الابتكار للاتحاد لعام 2021 لتشجيع مختلف الشباب على طرح أفكارهم بشأن توصيل غير الموصولين لسد الفجوة الرقمية.

محور التركيز:

- [قمة الشباب لمبادرة توصيل الجيل](#)
 - ستُعقد قمة الشباب لمبادرة توصيل الجيل في الفترة 3-5 يونيو 2022، قبل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC).

في دائرة الضوء

(WTDC) المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

- نظراً للوضع الصحي المتعلق بجائحة كوفيد-19، تم تأجيل المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC) إلى الفترة من 6 إلى 15 يونيو 2022.
- وفي إطار العملية الإقليمية التحضيرية للمؤتمر، عُقدت ستة اجتماعات إقليمية تحضيرية (RPM) في الفترة ما بين يناير وأبريل 2021. وأشركت الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الأعضاء في كل منطقة في عملية المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات من أجل تشجيع التنسيق الإقليمي قبل عقد المؤتمر. وسعت هذه الاجتماعات أيضاً إلى تحديد مواضيع الاهتمام على الصعيد الإقليمي والتحديات التي يتعين التصدي لها لتحفيز تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومساعدة الدول الأعضاء وأعضاء القطاع في تحديد أولويات مشتركة.
- وفي كل اجتماع من الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة، أطلقت كل منطقة مبادرات شبكة المرأة والأفرقة الإقليمية لمبادرة توصيل الجيل:
- وعُقدت للمرة الأولى ثلاثة اجتماعات إقليمية (IRM) في الفترة ما بين مارس وديسمبر من أجل التحضير للمؤتمر.
- وستُعقد قمة الشباب لمبادرة توصيل الجيل قبل المؤتمر، يومي 3 و5 يونيو 2022. وسيشمل المؤتمر أيضاً المائدة المستديرة بشأن التنمية الرقمية في إطار مبادرة الشراكة من أجل التوصيل، التي ستُعقد في الفترة من 7 إلى 9 يونيو 2022.

سلسلة "الطريق إلى أديس" المكرسة للتنمية الرقمية

- عُقدت أحداث سلسلة "الطريق إلى أديس" المكرسة للتنمية الرقمية على مدار عام 2021 واستفادت من الفرص لاستحداث وعي عالمي حول المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والعوامل التمكينية الستة. وعُقد الحدث الأخير من سلسلة "الطريق إلى أديس" في سبتمبر 2021 في الجمعية العامة للأمم المتحدة، حيث قُدمت الاستنتاجات والنتائج الخاصة بالتوصيلية والرسائل الرئيسية لتسريع وتيرة التحول الرقمي في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC). وكان هذا الحدث الأخير أيضاً نقطة انطلاق لدعوة عالمية للعمل من أجل العوامل التمكينية الستة للتوصيلية، أي الشراكات، والشمول، والتمويل، والقيادة، والابتكار، والشباب.
- وصمم الطريق إلى أديس بوضع ثلاثة أهداف في الاعتبار:

○ بناء الزخم والوعي تجاه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات

○ إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين والمجتمعات الرئيسية

○ توفير منصة شاملة لمناقشة بعض المواضيع الرئيسية التي سيتم تناولها في المؤتمر.

- واستناداً إلى نتائج سلسلة الطريق إلى أديس، ستعمل مبادرة الشراكة من أجل التوصيل على تعبئة موارد وشراكات والتزامات جديدة لتحقيق توصيلية شاملة وهادفة بحلول 2030.

محور التركيز:

- شاهد التسجيل الفيديوي لأبرز الأحداث في سلسلة "الطريق إلى أديس" المكرسة للتنمية الرقمية.
- اطلع على النتائج والاستنتاجات الرئيسية لكل جلسة لأحداث الطريق إلى أديس في **كتيب** طريق التوصيلية إلى التنمية المستدامة"

حماية الأطفال على الإنترنت (COP)

- أطلق [البرنامج العالمي](#) بشأن "تهيئة بيئة سيبرانية مأمونة وتمكينية للأطفال"، الذي أُعد بالتعاون مع المملكة العربية السعودية، في أغسطس 2021. وأنشئت لجنة توجيهية مشتركة بين الطرفين للتقدم في العمل.
- وقد لقيت تميمة حماية الأطفال على الإنترنت، [سانغو \(Sango\)](#)، التي أطلقت في عام 2020، تفاعلاً كبيراً في العديد من البلدان وعملت مع الكثير من الشركاء لنشر رسائل حول كيفية ضمان السلامة على الإنترنت. وأطلقت دورة "السلامة على الإنترنت مع سانغو" من أجل تنفيذ المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت لعام 2020 على الصعيد العالمي.
- وعُرضت حماية الأطفال على الإنترنت أيضاً في مؤتمر عُقد لمدة يومين باستضافة من شبكة كرة القدم الأوروبية من أجل التنمية.
- ويستهدف [موجز سياسة حماية الأطفال على الإنترنت](#) واضعي السياسات ويقدم إطاراً مرناً وسهل الاستعمال يدعم وضع تدابير هادفة وعملية لحماية الأطفال على الإنترنت على الصعيد الوطني.

الركن الخاص بالمديرة

- اطلع على أحدث أنشطة مديرة مكتب تنمية الاتصالات في "الركن" الخاص بها! تابع آخر مشاركات المتحدثين، والاجتماعات الثنائية، وحلقات البث الصوتي، والمقالات، والمقابلات، والأنشطة الأخرى للنهوض بالتكنولوجيات الرقمية من أجل التنمية.

الرسالة الإخبارية لقطاع تنمية الاتصالات بالاتحاد

- تسلط الرسالة الإخبارية الجديدة بشأن غير الموصولين الضوء على عملنا وتشمل المستجدات والأحداث البارزة، بالإضافة إلى بعض القصص المؤثرة التي نستقيها من جميع أنحاء العالم.

عملنا في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة النامية

- يشمل عمل مكتب تنمية الاتصالات، المتمحور حول مسارات عمل متماسكة ومركزة، [أقل البلدان نمواً \(LDC\)](#) و [الدول الجزرية الصغيرة النامية \(SIDS\)](#) و [البلدان النامية غير الساحلية \(LLDC\)](#)، ويأخذ في الحسبان التحديات والاحتياجات المحددة التي تواجهها هذه البلدان. وفي عام 2021، قُدمت المساعدة للبلدان في جميع أنحاء العالم عبر الأولويات المواضيعية كافة، بما في ذلك في المجالات المحددة المتمثلة في التنظيم والسياسة العامة، والاتصالات في حالات الطوارئ والتصدي للكوارث، والشمول الرقمي، والأمن السيبراني، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الطيف، وبناء القدرات.
- ويتضمن [تقرير حالة التوصيلية في أقل البلدان نمواً لعام 2021](#)، الصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات بالتعاون مع مكتب ممثل الأمم المتحدة السامي لأقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة (UN-OHRLS) تحليلاً لمستوى التوصيلية الرقمية في أقل البلدان نمواً التي حددتها الأمم المتحدة والبالغ عددها 46 بلداً.

ويقدم التقرير حلولاً عملية لتحسين النفاذ الرقمي، إلى جانب توصيات ملموسة بشأن السياسات العامة للمساعدة في تسريع التقدم نحو التوصيلية الشاملة والميسورة التكلفة.

محور التركيز:

- [تقرير حالة التوصيلية في أقل البلدان نمواً لعام 2021](#)

المنصة العالمية لمرونة الشبكة (Reg4COVID)

- من خلال [منصة REG4COVID](#)، يقود الاتحاد جهود البحث في تصدي قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجائحة كوفيد-19، ويوضح كيف يمكننا أن نتحد كمجتمع واحد وكيف يمكن للتعاون أن يساعد البلدان في المواقف الصعبة. ومن خلال منصة REG4COVID، تم في هذا العام وحده جمع 100 مبادرة من المبادرات التي اعتمدها مجتمع التنظيم والقطاع الخاص والمجتمع المدني بشأن حالات الطوارئ. وتشمل أنشطة البحث الجارية الدراسة 'من الموجة الثانية إلى الوضع الطبيعي الجديد والتعافي والتكيف والمرونة'، التي شارك فيها 60 بلداً.
- واستناداً إلى هذا البحث والبيانات المجمعة من خلال منصة REG4COVID بشأن تدابير حالات الطوارئ، يحدد التقرير 'جائحة في عصر الإنترنت - من الموجة الثانية إلى الوضع الطبيعي الجديد والتعافي والتكيف والمرونة' أربعة تحديات رئيسية تواجهها البلدان عند إعداد 'الوضع الطبيعي الجديد'، ويقدم قائمة مرجعية بالإجراءات والتدابير التنظيمية التي توصي بها الحكومات والهيئات التنظيمية الوطنية للتغلب على هذه التحديات.

البث الصوتي بشأن غير الموصولين

- في سلسلة البث الصوتي بشأن غير الموصولين، تتحدث دورين بوغدان-مارتن، مديرة مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات، إلى الناس من كل مشارب الحياة في جميع أنحاء العالم، الذين يعملون على توصيل غير الموصولين من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية للجميع.

الاتجاهات الرقمية لعام 2021

- تقدم سلسلة تقارير الاتحاد بشأن الاتجاهات الرقمية لعام 2021 لمحات عامة عن الاتجاهات والتطورات في البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها واستخدامها، بما في ذلك خلال جائحة كوفيد-19.

سلسلة التأثير الرقمي في الممارسة العملية

- باستخدام مقاطع الفيديو والصور واقتباسات النصوص والرسوم البيانية، تبرز سلسلة "التأثير الرقمي في الممارسة العملية" آراء متنوعة من جميع أنحاء العالم لإظهار كيف يساعد قطاع تنمية الاتصالات في تسريع التحول الرقمي. ونقدم كل شهر بعض الأشخاص والمشاريع والبرامج التي - بمساعدة قطاع تنمية الاتصالات - تستخدم إمكانات التكنولوجيا لبناء مستقبل مشرق ومستدام للجميع.

عملنا في الميدان

إفريقيا

- قُدمت المساعدة التقنية اللازمة لوضع **مواصفات الابتكار الرقمي** في مالي والنيجر.
- وبشراكة مع مبادرة إفريقيا الذكية، عُقدت **دورات تدريبية بشأن النظام الإيكولوجي للابتكار الرقمي** من أجل تمكين واضعي السياسات والأكاديميين والمبتكرين من اجتياز الثورات التكنولوجية واستحداث صناعات تنافسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- واستُكمل مشروع النطاق العريض اللاسلكي المشترك بين **الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤسسة McCaw** في بوروندي وجيبوتي وبوركينا فاسو ورواندا وإسواتيني.
- وقاد البرنامج المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية بشأن "تحفيز فرص العمل اللائق للشباب وتحسين مهاراتهم في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا" أنشطة في رواندا وكينيا والسنغال وكوت ديفوار ونيجيريا وجنوب إفريقيا.
- وبقيادة الاتحاد الدولي للاتصالات ومفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين واليونسكو واليونسف، قدم **مشروع صندوق استثماري متعدد الشركاء** في السنغال الدعم للتعليم من خلال تعزيز نفاذ 250 فناة و750 فتي إلى التوصيلية والأجهزة الرقمية في المجتمعات النائية والريفية.
- وأُطلق المشروع المشترك بين **الاتحاد الدولي للاتصالات ومؤسسة Microsoft** في إثيوبيا لتسريع التحول الرقمي. ويسعى المشروع إلى دعم تنفيذ استراتيجية إثيوبيا الرقمية في عام 2025، بوسائل منها توفير منصة متعددة أصحاب المصلحة من أجل التعاون الرقمي وتنفيذ المشروع في البلد.
- ويهدف **مشروع التحول الرقمي المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وأوغندا** بشأن "تقديم المساعدة التقنية والتدريب لأوغندا في مجال الاستراتيجية الوطنية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" إلى دعم تنفيذ الرؤية الرقمية لأوغندا من خلال توصيات تتعلق بالسياسة العامة والتنظيم ومن خلال أنشطة بناء القدرات.
- وبدأت **قياسات المخلفات الإلكترونية وبرامج السياسات العامة** المتعلقة بها في ملاوي وناميبيا وبوتسوانا وأوغندا وجنوب السودان وتانزانيا وبوروندي وكينيا.
- وتعاون الاتحاد الأوروبي ومركز التنمية الرقمية مع الاتحاد الدولي للاتصالات وإستونيا والمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) بشأن **برنامج GovStack** في القرن الإفريقي لتطوير منصة للخدمات الحكومية الرقمية على مستوى الحكومة بأكملها.
- ومن خلال **الفريق الميداني لحملة #GirlsInICT**، نفذ صندوق الفرص الرقمية (DOT) والاتحاد الدولي للاتصالات 50 مبادرة شعبية بقيادة الشباب في إفريقيا، مما أدى إلى استحداث فرص للشابات والفتيات في مجال التكنولوجيا.

الأمريكتان

- استُكمل التقريران النهائيان **للفريق الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT)** لكل من غيانا وبرمودا وقُدمتا للبلدين.
- وتم تجهيز مركزين للمجتمعات الريفية في بربادوس بمرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يشمل الإنترنت والمعدات، لخدمة **1000 شخص**. ونتج ذلك عن اتفاق تعاون بين الاتحاد واليونسف.

- ونُظّم أكثر من 100 حدث احتفالاً باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2021، وشارك في الاحتفالات ما يزيد على 40000 فتاة.
- وساعد الاتحاد سانت لوسيا ودومينيكا وغرينادا في وضع **خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ (NETP)** واستُكملت الخطة الوطنية لسانت لوسيا وقُدمت للبلد.
- وأقيمت شراكة جديدة بين الاتحاد وفيسبوك لدعم البلدان في مجال **سياسات الشمول الرقمي** واستراتيجياته وتزويد الفتيات والشابات بالمهارات الرقمية اللازمة.
- وأعد الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الأغذية والزراعة مقترحات بشأن استراتيجيات الزراعة الإلكترونية الوطنية من أجل كوستاريكا وهندوراس.
- وأُعدت **استراتيجية وطنية للزراعة الإلكترونية** من أجل ترينيداد وتوباغو.
- وعملت **منظمة الصحة للبلدان الأمريكية (PAHO)** مع الاتحاد لتصحيح المعلومات الخاطئة المتعلقة بكوفيد-19.
- واستفادت **الشعوب الأصلية** من برامج التطوير المستمر للمعارف من أجل تعزيز مهاراتها الرقمية.

الدول العربية

- تم توقيع **إطار تعاون** مع البحرين.
- وتعزز التعاون مع الأمم المتحدة من خلال تنظيم ورشة عمل توجيهية من أجل **منسقي الأمم المتحدة المقيمين**، وتعزيز الشراكات مع منظمة الصحة العالمية ومنظمة الأغذية والزراعة واليونسكو، والمساهمة في أطر التعاون والتقييمات القطرية المشتركة للإمارات العربية المتحدة ومصر.
- وأنشئ مركز إقليمي **للإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) وإنترنت الأشياء (IoT)**
- وأجري تحليل للاحتياجات التدريبية **للشبكة العربية للابتكار وريادة الأعمال (AIEN)** ، ووُضعت استراتيجية الشبكة للسنوات الخمس القادمة، بالتعاون مع أعضاء الشبكة.
- وقُدمت المساعدة لعمان في إعداد **المواصفات القطرية للابتكار الرقمي**.
- كما تم تطوير برنامج (soft landing) للشبكة العربية للابتكار وريادة الأعمال AEIN للمساعدة في تدويل **الشركات الصغيرة والمتوسطة** في المنطقة العربية.
- وبالتعاون مع مجموعة البنك الدولي، أُعد تحليل للاحتياجات التدريبية **للهيئة الوطنية للاتصالات في الصومال**.
- وتم إقرار **القانون الجديد والاستراتيجية الجديدة** بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ليبيا وتقرير استعراض وتحليل سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السودان.
- وعُقدت النسخة التجريبية من **البرنامج الإرشادي للمرأة في مجال الأمن السيبراني** الذي ينظمه الاتحاد ومنتدى أفرقة الاستجابة للحوادث الحاسوبية (FIRST) ومبادرة EQUALS ، من أجل إفريقيا والدول العربية.
- ويساعد **المرصد الإقليمي للمخلفات الإلكترونية** في المنطقة العربية في بناء القدرات الإقليمية في مجال إحصاءات المخلفات الإلكترونية للمسؤولين الحكوميين من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقطاع البيئة ومكاتب الإحصاءات الوطنية، وتعزيز فهم البيانات المتعلقة بالمخلفات الإلكترونية على الصعيد الإقليمي.

آسيا والمحيط الهادئ

- عرضت الحلقة الدراسية الإلكترونية لتقييم المهارات الرقمية: التحضير للمجتمع الرقمي الحالي والمستقبلي في منطقة آسيا والمحيط الهادئ الاتجاهات العالمية في مجال تنمية القدرات وقدمت نظرة عامة شاملة عن [دليل تقييم المهارات الرقمية](#) للاتحاد. ومثل الحدث نقطة انطلاق لمبادرة مشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الهجرة الدولية (IOM) لدعم المهارات الرقمية بين العمال المهاجرين في تايلاند.
- وناقش **الاجتماع الأقاليمي الأول** لمنطقتي آسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة، في إطار التدريب السيبراني العالمي لعام 2021، بيئة التهديدات الحالية المتعلقة بالصمود السيبراني وحماية البنية التحتية الحرجة للمعلومات.
- وتم تدريب ما مجموعه **36992 مشاركاً**، منهم 70% من النساء، من منطقة آسيا والمحيط الهادئ في إطار مبادرة مراكز التحول الرقمي.

كومنولث الدول المستقلة

- أُحرز تقدم كبير في برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيئي. وأُطلق **مركز دولي للبحث والتطوير والاختبار (IRDTC)** في سانت بطرسبرغ، الاتحاد الروسي.
- وتم تجريب **مجموعة أدوات توصيلية الميل الأخير** بنجاح في أرمينيا وقيرغيزستان.
- وتقدم " **الأطر السياسية والتنظيمية بشأن إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بلدان كومنولث الدول المستقلة** " معلومات عن الموضوع وتتقاسم الممارسات والاستراتيجيات الإقليمية الجيدة.
- وقُدِّم الدعم في مجال تنمية القدرات إلى مراكز التدريب المتخصصة التي تعمل مع **الأطفال ذوي الإعاقة** في قيرغيزستان وبيلاروس لتحسين قدراتهم في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- وتمت مساعدة **معلمي المعلوماتية** في المناطق الريفية في قيرغيزستان لتطوير مهاراتهم الرقمية.
- ومن خلال مختلف برامج تنمية القدرات، بما في ذلك **مشروع "TechBika"**، تُبذل جهود لسد الفجوة الرقمية في أوزبكستان.
- تعد أرمينيا وكازاخستان رائدين في تقييم **المرونة الرقمية** في الدولتين في إطار مبادرة Connect2Recover.
- تم افتتاح مركز تعليمي جديد للأطفال ذوي الإعاقات السمعية في طشقند بأوزبكستان.
- وناقش **الاجتماع الأقاليمي الأول** لمنطقتي آسيا والمحيط الهادئ وكومنولث الدول المستقلة، في إطار التدريب السيبراني العالمي لعام 2021، بيئة التهديدات الحالية المتعلقة بالصمود السيبراني وحماية البنية التحتية الحرجة للمعلومات.

- صدر تقريران، هما "تنفيذ الجيل الخامس من أجل تحقيق الصالح العام: هل المجالات الكهرمغناطيسية مهمة؟" و"التقييم الإقليمي على أساس المستويات الحدية للمجالات الكهرمغناطيسية وتحديات الاتصالات"، لتعزيز فهم المجالات الكهرمغناطيسية (EMF).
- ويقدم "التقرير المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات واليونسف بشأن التوصيلية في التعليم في تسعة بلدان من البلدان غير الأعضاء في الاتحاد الأوروبي" نظرة عامة متعمقة عن ألبانيا والبوسنة والهرسك وجورجيا ومولدوفا والجبل الأسود ومقدونيا الشمالية وصربيا وتركيا وأوكرانيا.
- وشرعت ألبانيا في تنفيذ المبادئ التوجيهية لحماية الأطفال على الإنترنت.
- وقُدمت إلى الجبل الأسود مساعدة بشأن الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت شملت ورش عمل وتدريب.
- وأعدت دراسات حالة بشأن التنظيم التعاوني من أجل مولدوفا ورومانيا.
- وأجري لجميع بلدان المنطقة تدريب على مجموعة أدوات بشأن تخطيط الأعمال ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- التقارير الأخرى التي تم إطلاقها :
 - الممارسات الإقليمية الجيدة: تسريع الابتكار وريادة الأعمال والتحول الرقمي في أوروبا
 - دراسة للاتحاد بشأن تقييم سياسات إمكانية النفاذ الرقمي في صربيا
 - المساواة بين الأجيال الممكنة رقمياً: النساء والفتيات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في سياق جائحة كوفيد-19، في مجموعة مختارة من بلدان غرب البلقان وبلدان الشراكة الشرقية
 - تقرير تقييم إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمنطقة أوروبا

إنشاء مكتب تنمية اتصالات يفي بالغرض (Fit4Purpose BDT)

إدارة التغيير

- خلال عام 2021، زادت قدرة مكتب تنمية الاتصالات في مجال إدارة التغيير ثلاثة أضعاف – من 33 خريجاً معتمداً من برنامج إدارة التغيير الذي تقدمه كلية الموظفين لمدة 6 أسابيع إلى ما مجموعه 54 خريجاً. وقدم العديد من الخريجين مبادراتهم بشأن التغيير، بما يشمل نموذجاً تجريبياً لمنصة مركزية لإجراءات العمل المعيارية.
- وحددت شبكة تغيير أنشئت مؤخراً الطرق المختلفة التي يستخدمها أعضاء الشبكة لتطبيق المعارف والمهارات الجديدة في عملهم – دعماً لرؤية التغيير المتمثلة في مكتب تنمية اتصالات 'يفي بالغرض'، واستفسار 9 أفرقة متخصصة من أعضاء الشبكة عن أدلة التقدم.
- نتائج الأفرقة المحددة خلال عام 2021 :
 - زيادة التعاون بين المقر والمكاتب الإقليمية؛
 - تحول في أسلوب التفكير من التركيز على الأنشطة إلى التأثير؛
 - زيادة التركيز على إعطاء الأولوية لاحتياجات الأعضاء للرقمنة التي سرعتها جائحة كوفيد-19؛

- تعزيز المشاركة مع منظومة الأمم المتحدة؛
- تشكيل أنماط جديدة من الشراكات؛
- اعتماد نهج أكثر شمولاً لفريق مكتب تنمية الاتصالات بإشراك جميع الموظفين؛
- تكثيف الاتصالات داخل مكتب تنمية الاتصالات وخارجه باستخدام أدوات وعمليات وممارسات جديدة.
- وفي معتكف بشأن شبكة التغيير نُظم في سبتمبر وُفُتِح لجميع موظفي مكتب تنمية الاتصالات، استضاف أعضاء الشبكة جلسة نشطة لتبادل الآراء بين النظراء بشأن التعلم الجديد في مكتب تنمية الاتصالات، وجلسة مفتوحة مع متحدثين خارجيين مؤيدين تمت دعوتهم لتقديم تحليلهم للاتجاهات والمسارات الجديدة في قطاع الاتصالات العالمي سريع التطور. وأنشأ أعضاء شبكة التغيير أيضاً خمس مبادرات تغيير جديدة في إطار نتائج الفريق المتخصص. وأعطوا الأولوية لتعزيز عرض القيمة الخاص بالإدارة القائمة على النتائج، والتعاون الشامل لعدة وظائف، والعمليات التجارية، والاتصال/التنسيق، وإدارة الأداء.
- عُقد معتكف مكتب تنمية الاتصالات في الفترة من 3 إلى 5 نوفمبر.

المشاريع

- واصل مكتب تنمية الاتصالات توطيد ممارسات إدارة المشاريع في جميع مشاريع الاتحاد، بتنظيم طائفة واسعة من الأنشطة الرامية إلى تعزيز إدارة مشاريع مكتب تنمية الاتصالات، وبناء قدرات مديري مشاريعه، وتقييس ممارسات إدارة المشاريع في مكتب تنمية الاتصالات، وتعزيز رصد المشاريع وتقييمها.
- بلغ إجمالي حافظة المشاريع الموقعة أكثر من 18 مليون فرنك سويسري في عام 2021، وهو أكبر رقم تبلغه في السنوات الـ 15 الماضية.
- أبرز أنشطة العام :
 - إنشاء لجنة المشاريع بمكتب تنمية الاتصالات لتقييم وتقدير مقترحات المشاريع
 - تعزيز ممارسات إدارة المشاريع، بما يشمل إنشاء "شبكة مديري مشاريع مكتب تنمية الاتصالات"، وهي منصة إلكترونية تضم 84 عضواً نشطاً
 - رصد مشاريع الاتحاد لتحسين المراقبة والإبلاغ بشكل منتظم
 - إقفال المشاريع لتقليل الوقت اللازم لإقفال المشاريع إلى 9 أشهر كحد أقصى اعتباراً من تاريخ الانتهاء من جميع الأنشطة.

تقوية الحضور الإقليمي

- شهد عام 2021 تقدماً كبيراً فيما يتعلق بتقوية الحضور الإقليمي للاتحاد الذي يديره مكتب تنمية الاتصالات وربما يرتبط به ارتباطاً وثيقاً، على الرغم من أنه يمثل الاتحاد ككل. وفي عام 2019، أطلق الاتحاد عملية إصلاح لحضوره الإقليمي، فكلف الأمين العام بتعيين مكتب استشاري خارجي مستقل للإدارة بإجراء تقييم واستعراض برنامجيين واستراتيجيين وماليين شاملين للحضور الإقليمي للاتحاد. وعُينت مؤسسة PwC لإجراء الاستعراض التي أعدت تقريرها النهائي وقدمته إلى مجلس الاتحاد في عام 2020.
- وكان مكتب تنمية الاتصالات، بصفته المكتب المسؤول عن الحضور الإقليمي للاتحاد، مسؤولاً عن إدارة توظيف مؤسسة PwC، وتولى مهمة تنسيق استعراض تقرير مؤسسة PwC على مستوى الاتحاد ككل. ووضعت مؤسسة

PwC في تقريرها 15 توصية رفيعة المستوى واقترحت أكثر من 50 إجراء من الإجراءات الداعمة، يشمل البعض منها ما يلي :

- توضيح دور الحضور الإقليمي وولايته والمساهمة المتوقعة منه (بما في ذلك زيادة فعالية التنسيق بين القطاعات التي تضطلع بها المكاتب الإقليمية، وتحسين مواءمة المكاتب الإقليمية مع الخطة الاستراتيجية للاتحاد)؛
- تعزيز آليات التنسيق الداخلي للمكاتب الإقليمية، بما يشمل تعزيز استقلالية المكاتب الإقليمية ومكاتب المناطق ومساءلتها من خلال التعاون والاتصال الفعالين، وعمليات تفويض السلطة بين المقر والمكاتب الإقليمية؛
- تحسين الأداء من خلال تنفيذ أطر فعالة للقياس والرصد.
- وقرر مجلس الاتحاد أن تنفذ الأمانة أغلبية توصيات مؤسسة PwC.
- وشرع مكتب تنمية الاتصالات بالفعل في وضع خطة عمل شاملة لتنفيذ هذه التوصيات. وأنشئت لوحة معلومات لتزويد أعضاء الاتحاد بتحديثات مستمرة بشأن حالة تنفيذ توصيات مؤسسة PwC.

الأعضاء والشركاء

الأعضاء الجدد في قطاع تنمية الاتصالات

- ImmuniWeb SA, Switzerland
- المنظمة الدولية للاتصالات الفضائية (INTERSPUTNIK)، الاتحاد الروسي
- مجموعة World Mobile، المملكة المتحدة
- شركة Netflix، الولايات المتحدة الأمريكية
- شركة Digital Nasional Berhad، ماليزيا
- شركة Hewlett Packard، الولايات المتحدة الأمريكية
- مركز التعاون العالمي في مجال تكنولوجيا المعلومات، الاتحاد الروسي
- شركة Telesat، كندا
- المنظمة الدولية للفرنكوفونية، فرنسا
- مؤسسة Techfugees، المملكة المتحدة
- شركة Cullen International، بلجيكا
- شركة خدمات Amazon.com، الولايات المتحدة الأمريكية
- شركة Millicom International Cellular، لكسمبرغ
- شركة NJFX، الولايات المتحدة الأمريكية
- شركة Security Alliance Limited، المملكة المتحدة
- شركة Deloitte Risk Advisory، إيطاليا
- مجموعة Axon Partners، اسبانيا

أطلقت حملة إفادات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات

- أطلقت حملة إفادات أعضاء قطاع تنمية الاتصالات وسيواصل جمع آراء أعضاء دوائر الصناعة والقطاع الخاص رفيعي المستوى بشأن قيمة عضوية قطاع تنمية الاتصالات. وتستخدم الإفادات التي يروج لها في أحداث الاتحاد ووسائل التواصل الاجتماعي (تحت شعار "لماذا نحن أعضاء في قطاع تنمية الاتصالات؟") كموايد ترويجية إضافية نحو آفاق جديدة.

سلسلة المحادثات بشأن التكنولوجيا

- وتتيح سلسلة المحادثات بشأن التكنولوجيا لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات الفرصة لعرض اتجاهاتهم التكنولوجية وعملهم في مجال التنمية الرقمية، وتتيح لهم أيضاً الفرصة لعقد شراكة مع جميع مجالات عملنا ومشاريعنا. وإذ يقدم الحدث للأعضاء وجهة نظر مختلفة بشأن الاتجاهات السائدة في مناطق وأماكن الأخرى، فإنه يسمح أيضاً بإقامة شراكات أكثر توقعاً ومرونة داخل القطاعات.
- الجلسة الأولى: 18 فبراير 2021، مع وكالات تشغيل معترف بها
- الجلسة الثانية: 27 أبريل 2021، مع منظمات علمية وصناعية
- الجلسة القادمة مع كيانات وهيئات تنظيمية أخرى ستعقد في عام 2022

تعرف على الأعضاء

- وتتيح سلسلة "تعرف على الأعضاء" فرصة مفصلة ومستهدفة للأعضاء لتبادل الآراء بانفتاح وحرية مع مديرة مكتب تنمية الاتصالات بشأن مشاركتهم في أعمال قطاع تنمية الاتصالات. وعلاوة على ذلك، تساعد هذه السلسلة على تعزيز المشاركة وبناء علاقات قوية بين المكتب وأعضاء القطاع.
- الجلسة الأولى: 15 أبريل 2021، مع هيئات أكاديمية ومؤسسات بحثية
- الجلسة الثانية: 14 أكتوبر 2021، مع وكالات تشغيل معترف بها

الشراكات الرئيسية

شراكة EQUALS

- تم إطلاق وتنفيذ **سلسلة التدريب المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومعهد الولايات المتحدة للتدريب في مجال الاتصالات (USTTI)** بشأن التكنولوجيات والاستراتيجيات والسياسات الرامية إلى توصيل غير الموصولين: تمكين القادة من النساء من سد الفجوات الرقمية وتعزيز التوصيلية الشاملة.
- وتهدف حركة مهاراتها الرقمية، التي أطلقتها شركة EY والاتحاد الدولي للاتصالات وشركة W4 ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA)، إلى جعل **مليون امرأة وفتاة** مستعدات للعمل في مجالات العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضيات بحلول عام 2026.
- وتعهدت هيئة الأمم المتحدة للمرأة ومركز التجارة الدولية والاتحاد الدولي للاتصالات بالتزام جماعي بزيادة إبراز المهارات التجارية والرقمية وفرص التوجيه والتواصل لفائدة **10000 امرأة** من القائدات ورائدات الأعمال في قطاع التكنولوجيا بحلول عام 2026.
- وتلقت جوائز **Equals من فئة التكنولوجيا** 154 ترشيحاً من 56 بلداً. وأقيم حفل توزيع الجوائز في شهر ديسمبر.
- وسيُنشر في عام 2022 كتيب سياسات بشأن كيفية تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في السياسات الرقمية. وستنفذ الأنشطة الميدانية للشراكة EQUALS في 10 بلدان

لجنة النطاق العريض

- في عام 2021، أكدت **لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة** دعوتها مجدداً إلى التعاون والابتكار واتباع النهج التعاونية في المجال الرقمي لضمان التوصيلية الشاملة والنفوذ الشامل إلى المهارات الرقمية.
- يقدم **تقرير حالة النطاق العريض لعام 2021** الصادر عن لجنة النطاق العريض تفاصيل عن الوضع الحالي، والدروس المستفادة من الجائحة، والتقدم المحرز في تحقيق أهداف لجنة النطاق العريض لعام 2025 وأهداف التنمية المستدامة، والتوصيات المتعلقة بالسياسات العامة والرامية إلى اتباع نهج يركز على الأشخاص لتحقيق توصيلية شاملة بحلول عام 2030.
- يوجه تقرير **توصيل أماكن التعلم: إمكانيات التعلم الهجين** الانتباه إلى الاتجاهات والممارسات الواعدة والانحرافات الإيجابية المتعلقة بتوفير التعلم الهجين وإشراك الطلاب.
- ويتضمن تقرير **نماذج التمويل للقرن الحادي والعشرين من أجل سد ثغرات توصيلية النطاق العريض**، موجز تنفيذي أربع توصيات استراتيجية تركز على توسيع قاعدة المساهمين؛ وتخصيص عائدات المشاركين في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وإصلاح صناديق الخدمة الشاملة والنفوذ الشامل؛ وإنشاء صندوق دولي.
- ويعرض تقرير **أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتعاون العالمي في إدارة الأوبئة في المستقبل**، موجز تنفيذي مختلف الجهود العالمية وأفضل الممارسات والتجارب القيمة في التعامل مع جائحة كوفيد-19 للتغلب على موجات الأوبئة والجوائح في المستقبل.
- أفرقة العمل الجديدة التابعة للجنة :
- **فريق العمل المعني بالأجهزة الذكية**، بقيادة شركة Vodafone والاتحاد الدولي للاتصالات
- **فريق العمل المعني بالصحة والرعاية الافتراضيتين**، بقيادة مؤسسة Novartis ومنظمة الصحة العالمية

- [فريق العمل الإضافي](#) - بناء القدرات في مجال الذكاء الاصطناعي، والبيانات من أجل التعلم (بقيادة اليونسكو)

[البرنامج المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية بشأن فرص العمل اللائق للشباب ومهاراتهم](#)

- بدعم من الاتحاد الإفريقي، وسَّع البرنامج المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية بشأن فرص العمل اللائق للشباب وتحسين مهاراتهم في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا التقييمات والأنشطة في **سنة بلدان أولية** (رواندا وكينيا والسنغال وكوت ديفوار ونيجيريا وجنوب إفريقيا)، مع تنفيذ **أنشطة تجريبية جديدة** في إثيوبيا أيضاً. ويتمثل الهدف الشامل لهذه الشراكة في زيادة عدد الشباب الأفارقة في البلدان المستهدفة القادرين على الحصول على فرص العمل اللائق في الاقتصاد الرقمي.
- ووضَّع إطار مشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة العمل الدولية بشأن **تقييم العرض والطلب فيما يتعلق بالمهارات الرقمية**، مع بدء استعراض أولي في نيجيريا وجنوب إفريقيا، وستليهما بلدان أخرى في عام 2022، عند جمع الأموال اللازمة.

[المبادرة السياسية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية \(PRIDA\)](#)

- في عام 2021، رحبت المبادرة السياسية والتنظيمية لإفريقيا الرقمية (PRIDA) بموافقة **بلدان إفريقيا جنوب الصحراء الكبرى** على تقييم طريقة الحساب المنسقة لإفريقيا (HCM4A)، وإعداد مبادئ توجيهية بشأن طريقة الحساب هذه، وكذلك تقييم الاتفاقات الحالية بشأن تنسيق الترددات عبر الحدود.
- ونظمت المبادرة ورشتي عمل إلكترونيتين بشأن بناء القدرات في مجال **مزايدات الطيف** حضرهما 50 مشاركاً من 44 بلداً.
- وشهدت **ورشة العمل الإلكترونية** الأخرى إقرار جميع البلدان للبيانات الخاصة بها قبل نشرها رسمياً، وجمع المعلومات عن توفر وصلات التوصيل التي تجمع البيانات في أكثر من 30 بلداً.
- وعُقدت أيضاً ورشة عمل بشأن **الجدول الوطني لتوزيع الترددات (NFTA)**

[المرفق المشترك بين الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي](#)

- عقد الاتحاد الدولي للاتصالات وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) شراكة لإطلاق **مرفق مشترك لتنمية القدرات الرقمية** من أجل دعم المحرومين حالياً من الموارد أو القنوات القائمة لتنمية القدرات الرقمية، من خلال تحديد المناطق التي لا يلبي فيها الطلب، ودعم تنفيذ الاستراتيجيات الرقمية ومبادرات تنمية القدرات. ويدعم المرفق المشترك خارطة طريق الأمين العام للأمم المتحدة من أجل التعاون الرقمي.

الاتحاد الدولي للاتصالات/مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين

- تم توقيع رسالة مشتركة مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (UNHCR) لتعزيز شراكتنا وتحسين الشمول الرقمي للاجئين والمشردين داخلياً وعديمي الجنسية على الصعيد العالمي والإقليمي والقطري. وبدعم من [خارطة طريق الأمين العام للأمم المتحدة من أجل التعاون الرقمي](#)، سيعمل الاتحاد ومفوضية الأمم المتحدة معاً بشكل أكثر منهجية لتسريع الشمول الرقمي للمشردين قسراً وعديمي الجنسية، بما يتماشى مع مجالات التركيز الرئيسية لخارطة الطريق، مما ينشئ أوجه تآزر بين الوكالتين من حيث نهجهما إزاء التكنولوجيا الرقمية والتوصيلية وخبرتهما في هذين المجالين.

مبادرة "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة" (Be He@lthy Be Mobile)

- تم فحص أكثر من 120 مريضاً بالسكري بمساعدة حلول الطب عن بُعد في عيادتين تجريبيتين في السنغال.
- وأطلقت في بوركينا فاسو حملة الإقلاع عن التدخين باستخدام الأجهزة المتنقلة، واستفاد منها 2000 شخص حتى الآن .
- وأصبح التطبيق myYoga، الذي أطلق لتعزيز النشاط الصحي خلال الجائحة، أحد التطبيقات الأكثر استخداماً في فئة "الصحة وأسلوب الحياة" في الولايات المتحدة .
- ويقدم دليل تنفيذ صحة الفم باستخدام الأجهزة المتنقلة (mOralHealth) إطاراً شاملاً لتصميم وتنفيذ حملات صحة الفم باستخدام الأجهزة المتنقلة .
- ويتضمن كتيب جديد بشأن الحد من مخاطر الخرف، مدعم بخصائص التكنولوجيا المتنقلة، مواد محدّثة لدعم البلدان في تنفيذ برامج الصحة المتنقلة المتعلقة بالخرف .
- وأدى إطلاق حملة الرسائل القصيرة في إطار مبادرة إدارة الوباء المعلوماتي المشتركة بين الاتحاد الدولي للاتصالات ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية (PAHO) إلى الوصول إلى ما يقارب 150000 شخص للمساعدة في التخفيف من المخاطر الناجمة عن المعلومات الخاطئة وحالات الإجهاد المرتبطة بجائحة كوفيد-19.

الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب المملكة المتحدة للشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO)

- سعياً إلى تسريع وتيرة الاستدامة الرقمية، وحث الاتحاد الدولي للاتصالات ومكتب المملكة المتحدة للشؤون الخارجية وشؤون الكومنولث والتنمية (FCDO) جهودهما من أجل التعاون في تصميم مشروع شمول رقمي واسع النطاق.
- وبإتاحة فترة أولية تدوم 12 شهراً، يركز المشروع على خمسة بلدان حددها مكتب المملكة المتحدة في إطار برنامج النفاذ الرقمي (DAP)، هي: البرازيل وإندونيسيا وكينيا ونيجيريا وجنوب إفريقيا. وتظل الثغرات الرئيسية قائمة في جميع البلدان الخمسة من حيث القدرة على تحمل تكاليف التوصيلية والنفاذ إليها. ويهدف الاتحاد ومكتب المملكة المتحدة

المتحدة إلى تحقيق التكامل في أنشطتهما وبرامجهما وأهدافهما المتعلقة **بتوصيلية المدارس والمجتمعات المحلية وتنمية المهارات الرقمية**.

- ويهدف المشروع المشترك إلى الاستفادة من **الخبرة التقنية التي يتمتع بها الاتحاد** وشبكته الواسعة من أصحاب المصلحة والشركاء من خلال مبادرات من قبيل Giga وفرص العمل اللائق للشباب تحفيز فرص العمل اللائق للشباب وتحسين مهاراتهم في الاقتصاد الرقمي لإفريقيا.

محور التركيز

- [الحاجة تدعو إلى توصيلية المدارس في المجتمعات التي تعاني من نقص الخدمات](#)

[GovStack](#)

- أطلق الاتحاد بالاشتراك مع إستونيا والمؤسسة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) ألمانيا وتحالف التأثير الرقمي [ميادة](#) GovStack لتسريع رقمنة الخدمات الحكومية.
- تتمثل رؤية GovStack في تمكين الحكومات من تقديم خدمات رقمية مستدامة يمكن توسيع نطاقها وتطويرها بطريقة أكثر مرونة وسرعة وفعالية من حيث التكلفة.

أبرز الأحداث لعام 2022

بناء القدرات

- ستبدأ المرحلة الثانية من مبادرة مراكز التحول الرقمي (DTC) في أوائل عام 2022، مع تحديد 5 من المراكز الجديدة. تشمل شبكة DTC العالمية لعام 2022 كلاً من: كوت ديفوار، جمهورية الكونغو الديمقراطية، جمهورية الدومينيكان، إثيوبيا، غانا، إندونيسيا، المغرب، باكستان، بابوا غينيا الجديدة، الفلبين، رواندا، أوغندا، وزامبيا.

الأمن السيبراني

- سَتُطْلَقُ النسخة الخامسة من الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني مع استبيان محدّث.
- ستُوسَّعُ النسخة الثانية من البرنامج الإرشادي للمرأة في مجال الأمن السيبراني الفرص للمرشدين والمتدربين حول العالم لبناء المهارات السيبرانية لعدد أكبر من النساء.

الشمول الرقمي

- إعداد وترويج موارد دعم أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة على الصعيد العالمي "نحو بناء مجتمعات وبيئات رقمية شاملة"، ومن ثم ضمان أن تكون منتجات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مصممة بشكل شمولي ويمكن للجميع النفاذ إليه، وبالتالي فإن أي شخص، بغض النظر عن سنه، أو نوعه الاجتماعي، أو قدراته، أو موقعه، أن يكون جزءاً من العالم الرقمي.
- تسخير القدرات التي يزخر بها أعضاء الاتحاد وأصحاب المصلحة في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/التكنولوجيات الرقمية في كيفية مواجهة الاتجاهين الكبيرين العالميين اللذين سيؤثر كل منهما على الآخر ويُحدثان تغييرات اجتماعية واقتصادية كبرى: شيخوخة السكان والزيادة الكبيرة في التكنولوجيات الرقمية، لتحويل هذه التحديات إلى فرص عظيمة.
- وسُيُعقد الاجتماع العالمي الأول للشبكة NoW4WTDC في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.
- وفي عام 2022، سَيَدْرَبُ في إطار المشروع ما مجموعه 800 من النساء في بروندي وأثيوبيا، وستدخل 60 شركة من الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة التي تمتلكها نساء إلى أسواق جديدة بفضل التدريبات التي تم الحصول عليها في مجال المهارات الرقمية. وعلاوة على ذلك، سَتُطْلَقُ المبادئ التوجيهية المتعلقة بالمساواة بين الجنسين في الاقتصاد الرقمي.
- سَتُعقد قمة الشباب لمبادرة توصيل الجيل في الفترة 3-5 يونيو 2022
- سَيُحتفل باليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في 28 أبريل 2022.
- سيتم توفير تدريب الكتروني ذاتي جديد بعنوان "ما وراء المدن الذكية: نحو بناء بيئات ومجتمعات شاملة يمكن الوصول إليها رقمياً لتلبية احتياجات الأجيال الحالية والمستقبلية" باللغات الإنجليزية والفرنسية والإسبانية.

الأنظمة الإيكولوجية للابتكار الرقمي

- ستُنَفَّذُ تقييمات قُطرية جديدة للأنظمة الإيكولوجية ومواصفات الابتكار الرقمي لتعزيز النظام الإيكولوجي الوطني للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وزيادة تأثيره على الاقتصاد الأوسع نطاقاً.
- سيتاح للبلدان المزيد من التدريبات ومجموعات الأدوات المتعلقة ببناء القدرات للتكيف مع البيئة الرقمية سريعة التغير ومع الثورات التكنولوجية.

الخدمات والتطبيقات الرقمية

- ستوسّع مبادرة الجزر الذكية لتشمل 10 بلدان من أجل النهوض بالتحول الرقمي في المحيط الهادئ.
- سيساعد منشور لمبادرة GovStack الحكومات في تقديم خدمات رقمية مستدامة يمكن توسيع نطاقها وتطويرها بطريقة أكثر مرونة وسرعة وفعالية من حيث التكلفة.

البنية التحتية للشبكات والبنية التحتية الرقمية

- ستدعم المبادئ التوجيهية الجديدة لإنشاء أنظمة وطنية لوضع خرائط النطاق العريض الهيئات التنظيمية والمؤسسات الأخرى التي تسعى إلى تحسين القدرات الوطنية والإقليمية المتعلقة بأنظمة وضع خرائط النطاق العريض.
- سيجري تجريب مجموعة أدوات توصيلية الميل الأخير في مزيد من البلدان لتحديد الأماكن غير الموصولة وتقدير تكلفة توصيلها.

الاتصالات في حالات الطوارئ

- سيتم وضع خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ لكل من فيجي وكيريباتي وتونغا وجزيرة سليمان وبيرو وملايو.
- سيساهم الاتحاد الدولي للاتصالات في دليل "من القول إلى الفعل" بشأن أنظمة الإنذار المبكر بالأخطار المتعددة، والذي سيتم إطلاقه في المنتدى العالمي للحد من مخاطر الكوارث 2022
- سيواصل الاتحاد العمل مع مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ ورابطة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSMA) لتحسين خارطة التوصيلية في حالات الكوارث (DCM) بإضافة مصادر جديدة للبيانات.

البيئة

- سينشر الاتحاد الدولي للاتصالات تقريراً جديداً لعرض أفضل الممارسات المبتكرة وتقييم كيفية تقدم صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث بصمتها البيئية وأهدافها والتزاماتها
- سيساعد مسار عمل جديد للمساعدة التقنية أطلق عليه اسم "جعل التحول الرقمي للحكومات أكثر مراعاة للبيئة" الحكومات على التصدي لتغير المناخ.
- ستتاح للجميع دورة تعلم إلكتروني جديدة بشأن المسؤولية الموسعة للمنتجين وستكون مجانية من أجل تقديم المساعدة التقنية في مجال وضع السياسات العامة واللوائح التنظيمية للمخلفات الإلكترونية.
- من خلال المشروع الجديد مع برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP)، الذي تم توقيعه في أواخر عام 2021، ستستفيد عدة بلدان من المساعدة التقنية في مجال إدارة المخلفات الإلكترونية لدعم وضع السياسات وتنفيذها وإذكاء الوعي ووضع تدابير تنظيمية.

السياسات العامة والتنظيم

- ستمكن نسخة 2022 من الندوة العالمية لمنظمي الاتصالات المنظمين وأصحاب المصلحة الآخرين من تبادل آرائهم وخبراتهم المتنوعة بشأن ألح قضايا التنظيم التي حددها.
- سيصبح مسرّع الجيل الخامس تفاعلياً بالكامل، مما يمكّن واضعي السياسات والمنظمين وأصحاب المصلحة المهتمين من تحليل الاتجاهات ومقارنة التقدم وتصور أنسب المسارات لنقل بلدانهم نحو الجيل الخامس.

- سيتم استعراض وتوسيع مجموعة الأدوات والمواد التدريبية بشأن تخطيط الأعمال ذات الصلة بتنمية البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الإحصاءات

- سَُتُطلق في عام 2022 لوحة معلومات على الصعيد القطري بشأن التوصيلية الشاملة والهادفة، بعد نتائج فريق العمل الفرعي العامل تحت قيادة الاتحاد والمعني بتحقيق خارطة طريق الأمين العام للأمم المتحدة من أجل التعاون الرقمي. وستقدم اللوحة معلومات عن توفر التوصيلية الرقمية وجودتها حالياً، وكذلك أهداف التوصيلية الوطنية لعام 2030.
- سَُتُطلق تقرير التوصيلية العالمية لعام 2022 في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.
- سيتم نشر تقديرات لمؤشرات التوصيلية الرئيسية في تقرير حقائق وأرقام 2022.
- ستوفر بوابة إلكترونية جديدة بيانات لمئات من مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة الى توفير تجربة أفضل للمستخدم.

لجان الدراسات

- وستحدّد مسائل دورة الدراسة المقبلة في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات الذي سيعقد في يونيو 2022، وستُعقد أولى اجتماعات الدورة الجديدة للجنة الدراسات في الربع الأخير من 2022.

مبادرة التوصيل من أجل التعافي (Connect2Recover)

- وستوسّع في عام 2022 المشاريع الجارية في رواندا وهايتي وأرمينيا وكازاخستان، وكذلك المشاريع الجارية في الدول العربية.

لجنة النطاق العريض

- مشاركة لجنة النطاق العريض في المؤتمر الخامس المعني بأقل البلدان نمواً الذي سَُيعقد في الدوحة
- الاجتماعان السنويان لعام 2022: اجتماع الربيع واجتماع الخريف السنويان
- التقرير السنوي بشأن حالة النطاق العريض لعام 2022.

المركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)

- وفي عام 2022، سيستكشف المركز الدولي للابتكار الرقمي السبل التي تمكّنه من مواصلة دعم برامج الابتكار للدول الأعضاء في الاتحاد في جميع أنحاء العالم.
- إنشاء مجموعة الأدوات والاعداد لعملية التدريب الخاصة بالمركز الدولي للابتكار الرقمي (I-CoDI)، وتدريب المكاتب الإقليمية بالتعاون مع دولة الإمارات العربية المتحدة
- إنشاء أول مركز إقليمي بحلول يونيو 2022
- أول حالة استخدام خارجي - بحلول يونيو 2022

Giga

- الترحيب بدول أخرى للمشاركة في المبادرة
- مواصلة العمل لإنشاء خارطة لمواقع المدارس ومستوى توصيليتها.
- وضع خرائط توصيلية تفاعلية للدول لتبسيط الضوء على فجوات التغطية والمساعدة في تحديد الحلول المناسبة.
- العمل مع المنظمين ووزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحديد التغييرات المحتملة في السياسات والتنظيمات لتسهيل التوصيلية بين المدارس وتمويلها.

مبادرة "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة (Be He@lthy Be Mobile)"

- سيُستكمل تقييم مشروع السنغال المتعلق بحلول الطب عن بُعد/الذكاء الاصطناعي من أجل فحص اعتلال الشبكية السكري. وسيوضع إطار استدامة لتوسيع نطاق الحلول وتكرارها في عيادات أخرى في جميع مناطق البلد.
- وستُطلق في بلدان جديدة مبادرة الصحة المتنقلة "تمتع بصحة جيدة بفضل الاتصالات المتنقلة (Be He@lthy Be Mobile)" فيما يتعلق بالأمراض غير السارية، للاستفادة من الكتيبات ومجموعات الأدوات الجديدة.
- وسيوسع نطاق حملة إدارة الوباء المعلوماتي في منطقة الكاريبي ليشمل بلدان جديدة في المنطقة. وسيوضع إطار لضمان التعاون الطويل الأجل مع مشغلي الاتصالات لتبسيط استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاستجابة للصحة والاتصالات في حالات الطوارئ.

إفريقيا

- فتح مراكز التحول الرقمي الجديدة المحددة في المرحلة 2 من مبادرة مراكز التحول الرقمي.
- توسيع مبادرة توصيل الجيل في جميع أنحاء القارة.
- تنفيذ مساهمة الاتحاد الدولي للاتصالات في إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة الخاص في زيمبابوي (ZUNSDCF) للفترة 2022-2026
- زيادة المشاركة عبر القارة في مشاريع ومبادرات أفرقة الأمم المتحدة القطرية، وكذلك في البلدان التي لا يكون فيها الاتحاد مقيماً، بجهود ملموسة للمساهمة في تنفيذ عناصر إطار الأمم المتحدة للتعاون من أجل التنمية المستدامة (UNSDCF) الخاص بزمبابوي، حيث يمكن الاستفادة من خبرة الاتحاد وتجربته في مجال التنمية الرقمية.

آسيا والمحيط الهادئ

- من المخطط إجراء تدريبات سيبرانية وطنية في الهند وبوتان خلال عامي 2021 و2022.
- عمل الاتحاد بشراكة مع وزارة البنية التحتية والنقل والتنمية الإقليمية والاتصالات (DITRDC) التابعة للحكومة الأسترالية على إعداد مشروع في عام 2021 بشأن "التوصيل من أجل التعافي - تعزيز البنى التحتية والأنظمة الإلكترونية الرقمية لمكافحة جائحة كوفيد-19 في منطقة آسيا والمحيط الهادئ" تتمركز أنشطته حول معالجة الركائز الثلاث التي حددها لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية المستدامة في برنامج عملها

المتعلق بأزمة كوفيد-19: (1) تطوير توصيلية مرنة، (2) إتاحة نفاذ معقول التكلفة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، (3) الاستخدام المأمون للخدمات الإلكترونية. (2021-2023)

- الأمريكتان
- سيتم تفعيل الفريق الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية للبهاما بحلول نهاية عام 2022.
- ستنفذ الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني للدول الأعضاء في منطقة الأمريكتين، أو تُحدَّث أو تُحسن من خلال مجموعة من الأحداث والتدريبات الإلكترونية والتمرينات التفاعلية.

الدول العربية

- سينفذ إطار حماية الأطفال على الإنترنت في البلدان التالية: المغرب، مصر والعراق.
- ستُعد خطط وطنية للاتصالات في حالات الطوارئ من أجل البلدان التالية: فلسطين، العراق والصومال.
- ستُجرى قياسات تنظيمية واستعراضات تنظيمية تعاونية من أجل البلدان التالية: قطر والإمارات.
- ستُنفذ استراتيجية الشبكة العربية للابتكار وريادة الأعمال لعام 2022.

كومونولث الدول المستقلة

- سينفذ أول مشروع للأفرقة الوطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (CIRT) في المنطقة في الفترة 2023-2022، بتمويل مشترك من الاتحاد الدولي للاتصالات والبنك الدولي.
- في عام 2022، سيُمنح برنامج الأمن السيبراني، مع إجراء تقييمات للفريق الوطني للاستجابة للحوادث الحاسوبية في بيلاروس، وتدريب سيبراني إقليمي في أذربيجان وتدريب قُطرية على الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبرانية.

أوروبا

- تقييم المهارات الرقمية في مولدوفا
- تحديد مواصفات الابتكار الرقمي في مقدونيا الشمالية

Permalink: <https://itu.int/itu-d/sites/year-in-review-2021/>

Visit: [ITU-D Website](#).

Follow Us: [@ITUDDevelopment](#)