

The Policy Statement of the Sultanate of Oman.

The speaker: Mr. Omar Al-Qatabi (Vice President of Telecommunications regulatory Authority)

The speech language: Arabic.

Session: Session 1: Monday 17 November, 14:30-15:45

Speaker's focal point: Mr. Shabib Al-Balushi (Tel: +96893863053, Email: Shabib.albalushi@tra.gov.om)

The speech full-text

توجهات سلطنة عمان بتوفير خدمات الاتصالات الشاملة والهادفة بأسعار معقولة من أجل مستقبل رقمي شامل ومستدام

تسعى السلطنة إلى تحقيق عدة أهداف من شأنها المساهمة في بناء وتطوير اقتصاد رقمي مزدهر، الأمر الذي يتطلب تنافسية عالية لمواكبة المستجدات الرقمية وسرعة في اتخاذ القرار وتكاتف الجهود والتعاون والتنسيق بين وحدات الجهاز الإداري للدولة وغيرها من الجهات العامة والقطاع الخاص من أجل تحقيق المستهدف من البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي بما يتواءم مع رؤية عمان 2040.

ويحدد البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي مجموعة من المرتكزات والمستهدفات المتوسطة وطويلة الأمد المتصلة برؤية عمان 2040 والتي سيتم تحقيقها عبر مجموعة من البرامج والخطط التنفيذية المتعلقة بالاقتصاد الرقمي.

وترتكز محاور البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي على المحاور الثلاث التالية:

- المحور الأول: تسريع الحكومة الذكية
- المحور الثاني: تعزيز المجتمع الرقمي
- المحور الثالث: تمكين رقمنة الأعمال

وتتلخص المبادئ الرئيسية لبرنامج الاقتصاد الرقمي فيما يلي:

- إيجاد صناعات وطنية في الاقتصاد الرقمي
- تعزيز القيمة المحلية المضافة للاقتصاد الرقمي
- إيجاد فرص مولدة للدخل مستدامة ومواكبة للتطور التقني
- خلق شراكة استراتيجية مع مؤسسات القطاع الخاص
- تمكين القطاعات الاقتصادية المستهدفة

• جذب الاستثمار الاجنبي المباشر في مجال الاقتصاد الرقمي

البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي:

وقد تم تحديد إطار عام لتحقيق البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي عبر ربطه بمستهدفات الرؤية المستقبلية عمان 2040 ومن خلال تنفيذ مجموعة من البرامج والخطط التنفيذية القائمة والمستقبلية عبر إطار تنظيمي وآليات عمل تضمن التناغم والانسجام بين وحدات الجهاز الإداري للدولة لتحقيق هذا البرنامج الوطني، ويمكننا تلخيصها في البرامج التالية:

- (1) برنامج التحول الرقمي الحكومي
- (2) البرنامج الوطني للذكاء الاصطناعي
- (3) صناعة الامن السيبراني
- (4) السياسة والبرنامج التنفيذي لقطاع الفضاء العماني
- (5) برنامج الصناعة الرقمية
- (6) البرنامج التنفيذي للتقنيات المالية
- (7) البرنامج التنفيذي للبنى الأساسية الرقمية
- (8) الخطة الوطنية للتجارة الالكترونية

وانطلاقاً من رؤية عُمان 2040 التي تُعدّ الاتصالات ركيزة أساسية لتحقيقها، ومساهمة من الهيئة في دعم البرنامج الوطني للاقتصاد الرقمي، سعت الهيئة وبالتنسيق مع الشركات المرخصة لوضع عدد من المبادرات والمستهدفات والبرامج التنفيذية لنشر البنية التحتية للاتصالات وتوسعة نطاق تغطية الشبكات لتحقيق مستهدفات البرنامج التنفيذي للبنى الأساسية للاتصالات (2021 – 2025) الأمر الذي كان له الأثر الإيجابي في تقدم تصنيف سلطنة عمان 26 مرتبة في مؤشر البنية الأساسية للاتصالات العالمي، حيث حققت السلطنة المرتبة 22 عالمياً في مؤشر البنية الأساسية للاتصالات لعام 2024 م والصادر عن منظمة إدارة الأمم المتحدة للشؤون الاقتصادية والاجتماعية متقدمة 26 مرتبة عن تصنيفها لعام 2022 م.

وتقوم هيئة تنظيم الاتصالات بتنفيذ الاستراتيجيات الوطنية المختلفة في قطاع الاتصالات، مع التركيز على تحقيق أحد أهم أهداف الهيئة وذلك بضمان توفر خدمات الاتصالات في جميع مناطق البلاد بأسعار معقولة. إضافة الى اعتماد الحكومة في عام 2013م الاستراتيجية الوطنية للنطاق العريض والتي تهدف إلى وصول الإنترنت عالي السرعة الى مختلف محافظات سلطنة عمان، وهو أمر أساسي لتعزيز التنمية الاقتصادية والاجتماعية، إضافة الى بعض المبادرات التي تبنتها الهيئة لتحقيق أهداف الخدمة الشاملة ومنها برامج ومبادرات توسعة شبكات الاتصالات للمناطق النائية والريفية:

حيث سعت الهيئة في قيادة الجهود الوطنية لسد الفجوة الرقمية بين المناطق الحضرية والمناطق الريفية، وذلك في ظل التحديات الجغرافية، كالتضاريس الجبلية والمساحات الصحراوية وتباعد التجمعات السكانية، وقد تبنت الهيئة عدد من المبادرات لضمان توسعة شبكات الاتصالات والخدمات الرقمية لتصل إلى أكبر شريحة ممكنة من المناطق الريفية في محافظات سلطنة عمان، حيث تغطي حالياً التقنيات المتنقلة الحديثة أكثر من 99% من السكان، ونذكر في التالي بعض المبادرات والمشاريع:

• مشاريع ومبادرات الخدمة الشاملة: خلال الفترة من عام 2015 – 2019 وبالتنسيق مع

الشركات المرخصة تم بناء عدد 325 محطة اتصالات في المناطق الريفية، بعد أن تم حصر



عدد من التجمعات السكانية الريفية والتي كانت لا تتوفر بها خدمات الاتصالات، ونتج عن المبادرة توجيه الاستثمار لتنفيذ وتغطية أكثر من 450 قرية بتقنيات حديثة في هذه المناطق.

- **مبادرة أفاق لتوصيل خدمات الإنترنت المنزلي الثابت لأكثر من 600 قرية ريفية عن طريق الأقمار الاصطناعية :** وتُعد مبادرة "أفاق" التي تم تدشينها في أغسطس عام 2020 م خلال فترة جائحة كوفيد-19 أحد المبادرات لدعم وسد الفجوة الرقمية في المناطق الريفية وتهدف إلى تحويل تلك القرى إلى مجتمعات رقمية فاعلة، حيث تم تمويل المبادرة بالتنسيق بين الهيئة ووزارة المالية ، وتقوم الهيئة حالياً بالتنسيق لتجويد الخدمات المقدمة للمشاركين بعد أن تم تدشين خدمات شركة ستارلنك في سلطنة عمان خلال الربع الأول من هذا العام ، وذلك لتوفير خدمات ذات جودة عالية في هذه المناطق .

- **مبادرة استقطاع جزء من أتاوه الشركات لفترة ثلاث سنوات (2022 – 2023 – 2024)** وتوجيه هذه الوفورات للاستثمار في تعزيز البنية الأساسية في المناطق والتجمعات الريفية: بعد أن تم التنسيق مع وزارة المالية لاستقطاع ما نسبته 3% من أتاوه الشركات لتراخيص الخدمات الثابتة بهدف توجيه الوفورات لتعزيز البنية الأساسية الخاصة بشبكات الاتصالات في عدد من التجمعات السكانية الريفية والجبلية.

- **مبادرة تغطية المدارس الحكومية بخدمات الإنترنت السريع عالي السرعة:** حيث أولت هيئة تنظيم الاتصالات قطاع التعليم أهمية خاصة، وذلك من خلال تعزيز كفاءة سرعات الإنترنت المقدمة للمدارس بخدمات الألياف البصرية أو الجيل الخامس كحد أدنى، بالإضافة إلى قيام الهيئة بالتنسيق مع شركات الاتصالات لتوفير باقات خاصة للمدارس عند اشتراكها بهذه الخدمات؛ حيث تم رفع نسبة المدارس المغطاة بخدمات النطاق العريض من 22% من المدارس في عام 2020 م إلى 97% من المدارس بنهاية عام 2024 م.

أولوياتنا والتزاماتنا للفترة المقبلة.

1. **شمولية الاتصال:** إتاحة حلول هجينة علاوة على شبكات الألياف البصرية وخدمات الجيل الخامس من خلال خدمات الاتصالات عبر الأقمار منخفضة المدار للمناطق البعيدة.



2. **خدمات مدعومة:** توسيع الباقات المرنة والداعمة للفئات الأكثر احتياجاً (الطلاب والباحثين عن عمل والأسر المعسرة) والاستمرار في نماذج الأسعار المدعومة.
3. **جاهزية المدارس والمهارات الرقمية:** الاستمرار بتوفير خدمات الإنترنت عالي السرعة عبر شبكات الألياف البصرية وخدمات الجيل الخامس الثابت (5G) كحد أدنى» للمدارس.
4. **شبكات خضراء مستدامة:** حيث سعيًا لتحسين كفاءة الطاقة في قطاع الاتصالات، وتوسيع استخدام الطاقة المتجددة والهجينة للمواقع خارج نطاق الشبكة، ودمج الإنذار المبكر والاتصالات الطارئة ضمن الشبكات العامة.

إن نجاح مساعي سلطنة عمان في الوصول الى مجتمع رقمي متكامل، يلاحظ من خلال وصول الطلبة للإنترنت للدراسة دون صعوبات؛ وأن يرسل المركز الصحي التشخيص بلمح البصر؛ وأن يتجاوز الشاب الرائد للأعمال الحدود الملموسة لنطاق قريته؛ وأن تبقى شبكاتنا عاملة ساعة الحاجة. حيث تتعهد سلطنة عمان بمواصلة العمل مع شركائها المحليين والدوليين لتحقيق اتصال شامل وهادف وميسور يقود إلى مستقبل رقمي شامل ومستدام للجميع.

وشكرا لكم.