*Проект 2 Руководящих указаний ГСР-25 на основе примеров передового опыт*

# РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РЕГУЛЯТОРНЫХ ОРГАНОВ КАК СОЗДАТЕЛЕЙ ЦИФРОВОЙ ЭКОСИСТЕМЫ

По мере того как цифровые технологии меняют способы взаимодействия обществ, ведения ими торговли, обучения и управления, от регуляторных органов в области электросвязи/ИКТ требуется нечто большее, чем просто надзор за рынками. Они должны адаптироваться, включать инновации в основу своей институциональной структуры и помогать формировать устойчивые и ориентированные на будущее цифровые экосистемы. Такая трансформация требует дальнейшего развития регуляторных подходов и образов мышления, внедрения новых инструментов и углубления сотрудничества между отраслями и странами.

Опираясь на разрабатывавшиеся в течение двух десятилетий Руководящие указания ГСР на основе примеров передового опыта, которые помогали определить разумные принципы регулирования и содействовать созданию благоприятной среды, мы, представители регуляторных органов, участвующие в Глобальном симпозиуме для регуляторных органов 2025 года, признаем темпы этих изменений и необходимость срочного реагирования на них. Реагирование на сегодняшние вызовы и подготовка к будущим требуют от регуляторных органов переосмысления своей роли как создателей цифровых экосистем, в том числе объединения партнеров, согласования правил и стимулов, обеспечения возможности обмена данными и совместного использования инфраструктуры, а также использования фактических и экспериментальных данных для построения инклюзивных и надежных цифровых рынков.

Эти руководящие указания отражают нашу общую приверженность: они основаны на национальном опыте, ориентированы на глобальную перспективу и направлены на обеспечение применения ориентированных на будущее передовых практик в области регулирования в интересах цифрового будущего, в котором никто не будет забыт.

### I СОДЕЙСТВИЕ ИННОВАЦИЯМ В РЕГУЛЯТОРНЫХ ПОДХОДАХ

Включение инноваций в основные виды деятельности в сфере регулирования

Регуляторным органам следует рассматривать инновации не как вспомогательное направление, а как основную составляющую процесса разработки и осуществления регулирования. Важно институционализировать экспериментальную деятельность путем включения пилотных проектов в годовые планы работы, использования регуляторных экспериментальных сред и тестирования упрощения правил перед их полномасштабным внедрением. Следует предусматривать возможность неудач, признавая, что не каждая инновация увенчается успехом, но каждая попытка дает ценные знания, укрепляющие будущие регуляторные подходы.

Развитие ориентированных на будущее навыков и образов мышления

Помимо технических знаний в области электросвязи/ИКТ, цифровых, новых и появляющихся технологий, таких как искусственный интеллект (ИИ), интернет вещей (IoT), услуги на базе космических и спутниковых систем, квантовые технологии, блокчейн и усовершенствованные структуры кибербезопасности, регуляторным органам необходимы навыки в области моделирования стратегий, понимания поведения людей, а также системного мышления − применяемые в рамках практических методов, основанных на фактических данных. Следует формировать гибкую, ориентированную на будущее культуру регулирования, обеспечивая для персонала возможности непрерывного взаимного обучения и внедряя междисциплинарное сотрудничество в институциональные процедуры.

Гибкость и прогнозирование в регулировании

Предлагается внедрять гибкие механизмы, такие как регулирование, ориентированное на результаты или основанное на принципах, и рассмотреть такие меры, как многоуровневое лицензирование и положения о прекращении действия, где это необходимо, с тем чтобы обеспечить возможность принятия адаптивных ответных мер регулирования в условиях развития технологий и рынков. Следует направлять инновации, а не просто реагировать на них, используя данные, стратегическое прогнозирование, обзор перспектив и упреждающие подходы − включая сценарии, показатели раннего предупреждения и заранее согласованные условия, запускающие своевременные меры − для более эффективного выявления появляющихся рисков и возможностей. В качестве платформ для инноваций рекомендуется опираться на технологии, связанные с использованием радиочастотного спектра и космического пространства.

Сотрудничество в интересах инноваций

Предлагается расширить взаимодействие с заинтересованными сторонами, переходя от разовых консультаций к постоянным партнерским отношениям, направленным на решение проблем, с правительственными органами, участниками рынка, академическими организациями и структурами гражданского общества в различных отраслях. Совместная выработка решений позволяет учитывать разнообразие опыта различных участников для коллективного формирования оптимальных и адаптивных решений, укрепляет легитимность таких решений и обеспечивает широкое участие в их принятии, а также способствует их лучшему соблюдению и более эффективной реализации. Рекомендуется согласовывать политику и предотвращать противоречия в правилах, внедряя механизмы межсекторальной координации.

### II АДАПТАЦИЯ И УКРЕПЛЕНИЕ РЕГУЛЯТОРНОГО ПОТЕНЦИАЛА

Расширение возможностей регуляторных органов с учетом актуальной ситуации в сфере цифровых технологий

Мы призываем директивные органы обеспечить, чтобы мандаты регуляторных органов отражали конвергенцию инфраструктуры, контента и услуг. Для этого может потребоваться надзор за цифровыми платформами, управлением данными или ИИ, а также межсекторальная координация для снижения фрагментированности и повышения эффективности достижения общественно значимых целей. Это также требует политической, оперативной и финансовой независимости для обеспечения возможности долгосрочного планирования, принятия беспристрастных решений и последовательного правоприменения вне рамок политических или рыночных циклов.

Инвестиции в стратегический потенциал

Следует выходить за рамки исключительно технической модернизации. Необходимо обеспечивать устойчивое инвестирование в людские и финансовые ресурсы, необходимые для поддержания и расширения новых технологических инструментов и методологий как части основной деятельности в области регулирования. Рекомендуется создавать многопрофильные группы, организовывать внутренние подразделения по прогнозированию и анализу данных, выделять ресурсы, а также оптимизировать координацию между отделами. Также рекомендуется устанавливать партнерские отношения с заинтересованными сторонами, включая компании отрасли, академические организации и аналитические центры для поддержки непрерывного обучения и повышения осведомленности о регуляторной деятельности. Следует использовать развитие компетенций и совместные консультации с регуляторными органами из более развитых цифровых рынков (обмен персоналом, совместные слушания), чтобы перенимать опыт регуляторной и отраслевой практики.

Принятие инклюзивных решений на основе фактических данных

Необходимо укреплять регуляторный потенциал для принятия решений с учетом фактических данных и рисков. Для обоснования принятия решений следует использовать новые источники и платформы данных, аналитику при помощи ИИ и вклады заинтересованных сторон. Рекомендуется приводить правила в соответствие с реальными условиями с помощью оценки регуляторного воздействия, учитывающей возможные различные последствия для разных заинтересованных сторон (включая отдельных поставщиков и потребителей, особенно из числа обслуживаемых в недостаточной степени групп и местных новаторов), с поэтапным внедрением и регулярной оценкой для последовательного совершенствования регуляторных мер.

Институционализация сотрудничества

Рекомендуется предоставить регуляторным органам возможность координировать деятельность в различных секторах и юрисдикциях, в том числе, в рамках совместных целевых групп, совместных регуляторных практикумов и межведомственных рабочих групп. Предлагается рассмотреть разработанный МСЭ основанный на совместном управлении подход − структурированное и прозрачное принятие решений с четко определенными ролями, совместным использованием доказательной базы, ограниченными по времени планами работы и коллективной подотчетностью партнеров из государственного и частного секторов и гражданского общества − с целью разработки скоординированных и адаптивных решений для сложных задач экосистемы. Подход, предусматривающий вовлечение всех правительственных органов, становится все более необходимым для обеспечения согласованности национальной цифровой политики и эффективного управления сложными цифровыми экосистемами, с признанием как взаимодополняющей роли регуляторных органов по отношению к правительствам, так и их самостоятельной роли.

Использование потенциала совместного регулирования и саморегулирования

В надлежащих случаях рекомендуется распределять или делегировать полномочия доверенным партнерам с четкими механизмами подотчетности. Следует поддерживать совместное регулирование с экспертными учреждениями, структурами гражданского общества или компаниями отрасли − особенно в таких стремительно развивающихся областях, как кибербезопасность, ИИ и управление данными, где менее гибкие модели могут препятствовать инвестициям и инновациям. Необходимо изучать способы, с помощью которых регуляторные органы могут сокращать собственную и прочую регуляторную нагрузку путем объединения и упрощения регуляторных моделей. Предлагается рассматривать возможность использования добровольных механизмов, разрабатываемых совместно с заинтересованными сторонами для стимулирования действий, в качестве новых моделей регулирования, при условии, что компетентные органы будут обеспечивать защиту конфиденциальности, выполнение этических обязанностей и связанных с ними обязательств.

Формирование инноваций в интересах общества

Рекомендуется стимулировать и направлять инновации в русло развития инклюзивных и устойчивых возможностей установления соединений и цифровых рынков, способствующих социально­экономическому развитию. Необходимо встраивать алгоритмы безопасности и принципы инклюзивности в процессы принятия решений по стремительно развивающимся направлениям. Также необходимо обеспечить регуляторные органы возможностями сбора и анализа данных о потребителях и показателях результатов, чтобы обосновывать принимаемые решения, отслеживать практические преимущества и реагировать на неравномерное воздействие новых технологий.

### III ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЯВЛЯЮЩИХСЯ ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ РЕГУЛИРОВАНИЯ

Использование новых инструментов на протяжении всего цикла регулирования

В соответствующих случаях необходимо включать технологии, такие как ИИ, большие данные, блокчейн и IoT, в системы регуляторного надзора, соблюдения требований и принятия решений, работая на тем, чтобы такие технологии стали их встроенной функцией. Примерами могут служить регулирование на основе данных, мониторинг спектра в режиме реального времени, автоматические оповещения о соответствии требованиям и "умные" системы лицензирования, а также другие применения RegTech и SupReg.

Необходимо обеспечить совместную разработку таких приложений для стимулирования потенциальной совместимости с отраслевыми приложениями и итеративной разработки экспериментальных приложений и приложений для тестовых сценариев. Важно упрощать и упорядочивать регуляторные процессы для отрасли с целью снижения затрат на соблюдение требований и упрощения ведения бизнеса при сохранении надзорной деятельности.

Использование данных для адаптивного надзора

Рекомендуется создавать интегрированные системы данных, с тем чтобы обеспечить поддержку эффективного соблюдения нормативных требований. Такие системы могут объединять, в частности, информацию, предоставляемую компаниями отрасли, данные датчиков и информацию, получаемую от широкой аудитории. Необходимо обнаруживать пробелы в обслуживании, своевременно выявлять риски и содействовать целевому принятию мер, а также размещать интерактивные информационные панели, которые помогают соблюдать нормативные требования и облегчают выбор потребителей. Необходимо использовать эти стратегии для формирования целостных представлений о реалиях рынка с большей детализацией.

Модернизация участия с помощью технологий

Рекомендуется представлять цифровые порталы, интерактивные платформы открытых данных и мобильные инструменты для обеспечения прозрачности решений и упрощения участия пользователей, не имеющих отношения к отрасли. Необходимо разрабатывать эти проекты с учетом потребностей пользователей в обслуживаемых в недостаточной степени или отдаленных сообществах. Следует совершенствовать процесс использования данных заинтересованными сторонами и сбор обратной связи от заинтересованных сторон с помощью таких инструментов, как чат-боты или информационные панели на основе карт.

Институционализация сотрудничества

Перед официальным принятием регуляторных мер в областях повышенного риска и повышенной неопределенности следует проводить их тестирование с помощью инструментов экспериментальных сред, практикумов на основе реальных данных, моделей и сценариев. Необходимо использовать признанные технические стандарты (например, в области ИИ, кибербезопасности, цифровой идентичности и квантовых технологий) и сертификацию на основе стандартов для структурирования инструментов экспериментальных сред и ускорения безопасного масштабирования. Важно ускорить анализ по итогам консультаций и повысить оперативность с помощью инструментов на базе ИИ. Рекомендуется обеспечивать результативность и ответственное внедрение инноваций путем разработки таких экспериментальных основ совместно с компаниями отрасли и другими заинтересованными сторонами.

Учет доверия и этических норм на этапе проектирования

Следует подавать пример в использовании технологий в рамках организации. Важно внедрять инструменты обеспечения конфиденциальности и стандарты для данных о потребителях и отраслевых данных, установить четкую ответственность и процедуры обжалования в отношении автоматизированного принятия решений в соответствии с административным законодательством каждой юрисдикции и принятыми глобальными принципами надежного ИИ и защиты данных. Необходимо четко информировать общественность о том, как именно используются технологии и какие меры защиты при этом обеспечиваются.

Использование появляющихся технологий для обеспечения устойчивости космической деятельности

Регуляторным органам в области ИКТ, имеющим полномочия в космической сфере, следует использовать ИИ и другие инструменты для мониторинга космического движения, предотвращения столкновений и оптимизации использования орбитальных ресурсов. В случае отсутствия таких полномочий, необходимо обеспечить координацию с компетентным космическим ведомством, содействовать обмену данными и принятию мер, основанных на стандартах безопасности, чтобы космические службы оставались безопасными и надежными компонентами цифровой инфраструктуры.

Создание потенциала для эффективного выполнения задач

Необходимо признавать, что для цифровой трансформации требуется стратегическое мышление, а не только программное обеспечение. Важно инвестировать в перспективных междисциплинарных специалистов, продвигать открытые стандарты и развивать инфраструктуру, охватывающую все правительственные органы, во избежание дублирования и чрезмерной зависимости от проприетарных систем.

### IV УКРЕПЛЕНИЕ ТРАНСГРАНИЧНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА ДЛЯ СОЕДИНЕННОГО БУДУЩЕГО

Ориентирование сотрудничества на результаты

Следует использовать региональные и международные партнерства для решения общих задач и реализации приоритетов, от координации использования спектра и кибербезопасности до управления в сфере ИИ с учетом принятых нормативных положений и принципов. Рекомендуется отдавать приоритет совместным действиям, регуляторным экспериментальным средам и мерам по обеспечению соблюдения правил, которые приносят реальный результат для потребителей, а не только официальным соглашениям и ресурсам соответственно.

Содействие регуляторной совместимости в соответствующих случаях

Важно содействовать согласованию в таких сферах, как цифровая торговля, этика ИИ и защита данных, посредством обеспечения единых базовых показателей и принципов с учетом существующих или принятых глобальных и региональных принципов и рекомендаций при условии реализации явных мер защиты внутренней регуляторной среды. Общие принципы политики и согласованное планирование помогают сбалансировать функциональную совместимость и суверенитет.

Создание общей инфраструктуры обучения

Важно создавать механизмы для обмена примерами передового опыта, например сообщества специалистов-практиков, платформы совместной профессиональной подготовки и схемы наставничества. Необходимо использовать страновой опыт в области экспериментов и инноваций для поддержки усовершенствований в регуляторной среде, которые могут быть адаптированы к различным рынкам и контекстам. Рекомендуется поддерживать инструменты открытого доступа к знаниям, которые могут быть адаптированы к местным условиям и повторно использованы другими регуляторными органами.

Координация данных, инструментов и стандартов

Необходимо содействовать обеспечению функциональной совместимости на этапе проектирования. Каждая страна должна самостоятельно определять подходящих партнеров: отечественные ведомства, регуляторные органы соседних стран, региональные организации и организации по стандартизации и в соответствующих случаях согласовывать регуляторные меры с использованием общих API, показателей и протоколов обмена данными. Следует рассмотреть возможность создания рамочных соглашений о сотрудничестве для обмена данными с сохранением конфиденциальности (например, агрегированными данными об инцидентах/производительности) в целях поддержки согласованной надзорной деятельности и реагирования на трансграничные инциденты.

Отстаивание региональных интересов и цифрового суверенитета

Необходимо координировать действия на региональном уровне, чтобы влиять на формирующиеся международные структуры, обеспечивая адаптацию к различным национальным контекстам. Рекомендуется участвовать в работе многосторонних форумов и региональных платформ, поддерживать региональные инициативы и наращивать региональный потенциал и создавать общие механизмы для реализации общих позиций, обеспечивая сохранность сферы национальной политики.

Использование регионального и международного сотрудничества для ускорения реализации национальных планов

В зависимости от национального контекста важно сотрудничать с региональными органами, аналогичными регуляторными органами и организациями по стандартизации для обмена опытом, достижения точечного согласования в тех случаях, когда это сокращает дублирование или ускоряет внедрение (например, в области планирования спектра, обеспечения безопасности и функциональной совместимости), и мобилизации совместных возможностей для продвижения национальных регуляторных и инновационных целей. Рекомендуется интегрировать координацию в существующие структуры, формировать специализированные подразделения, содействовать трансграничному планированию и отслеживать реальное воздействие сотрудничества. Важно интегрировать системную координацию и консультации в институциональную структуру и выработку политики для поддержки при необходимости постоянного согласования между политикой, отраслями и заинтересованными сторонами.

Международным организациям следует использовать свою объединяющую силу для налаживания взаимодействия между регуляторными органами и содействия созданию возможностей для взаимного обучения, исходя из конкретных потребностей и проблем. Необходимо способствовать оптимальному использованию глобальных ресурсов, сочетая общий опыт с локализованными применениями. С помощью технологий следует поддерживать разработку инструментов обмена знаниями с открытым доступом, которые могут быть адаптированы на местном уровне и повторно использованы различными регуляторными органами, а также содействовать обеспечению функциональной совместимости на этапе проектирования посредством регуляторных систем и общепринятых показателей.

Содействие развитию партнерских отношений и привлечению инвестиций

Следует признать необходимость инновационных инвестиционных моделей для поддержки устойчивого развертывания электросвязи/ИКТ и цифровой инфраструктуры, при одновременном обеспечении равных условий для всех участников рынка и применении мер по защите конкуренции. В связи с сохраняющимися финансовыми трудностями в сельских и отдаленных районах мы призываем разрабатывать инклюзивные политические и регуляторные подходы, которые создадут благоприятную среду для формирования партнерств в рамках государственного сектора и государственно-частных партнерств, сотрудничества между различными правительственными органами и долгосрочного цифрового развития.

### V ДАЛЬНЕЙШИЕ ДЕЙСТВИЯ

В условиях постоянных изменений и технологических потрясений регулирование может стать проводником ответственных инноваций, который содействует экономическому росту, рыночной конкуренции и обеспечению общественного блага. Мы не действуем изолированно – благодаря внутренним инновациям, достаточному потенциалу и тесным партнерским отношениям внутри и между нашими рынками, мы можем перейти от установления правил к созданию экосистем. В изложенных в настоящих руководящих указаниях принципах и подходах предлагается четкий путь укрепления общественного доверия, поддержания особой роли регуляторных органов, защиты общественных интересов, содействия цифровому развитию, при котором никто не будет забыт, и повышения коллективной способности управлять взаимосвязанным, динамичным и взаимозависимым цифровым миром.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_