

France Profile (2018)

Various statistics (Latest data available: 2018)

Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants	59.4241
Mobile-cellular subscriptions per 100 inhabitants	108.408
Fixed (wired)-broadband subscriptions per 100 inhabitants	44.7712
Mobile-broadband subscriptions per 100 inhabitants	91.618
Households with a computer (%)	77.4828
Households with Internet access at home (%)	82.3726
Individuals using the Internet (%)	82.0435

Regulatory Authority (Latest data available: 2018)

Please provide the name of the Head of the Regulatory Authority	Sébastien Soriano
Please provide the exact title of the Head of the Regulatory Authority.	Président
Name of the telecom/ICT regulator	Autorité de régulation des communications électroniques et des Postes, ARCEP

Policy Maker (Latest data available: 2018)

Please provide the name and contact details of the main Policy-Maker in charge of telecommunications/ICTs	le Ministère de l'Economie et des Finances
---	--

Level of Competition (Latest data available: 2018)

Cable modem	C*
Cable Television	C*
Data2015	C*
Domestic fixed long distance	C*
Fixed Satellite Services (FSS)	C*
Fixed Wireless Broadband	C*
GMPCS (FSS/MSS)2010	C*
IMT (3G, 4G, etc.)	C*
International Gateways	C*
International Fixed Long Distance	C*
Internet Services	C*
Leased Lines	C*
Wireless Local Loop	C*
Local Fixed Line Services	C*
Mobile	C*
Mobile Satellite Services (MSS)	C*
Paging2006	C
VSAT	C*
DSL	C*

M: Monopoly
P: Partial competition (year when competition was introduced)
C: Full competition (year when competition was introduced)
N: N/A

Institutional Details (Latest data available: 2018)

Regulator autonomous in decision making	Yes
Who is responsible for approving the budget of the Regulator? [2010]	Au Parlement sur avis du Gouvernement
Legal document creating the regulator	Loi de réglementation des télécommunications n° 96-659 du 26 juillet 1996
Sources of regulator's budget and % financed from each source	• Government appropriation, percentage: 100%,
Regulator also regulates other utilities	• Yes If Yes, specify utilities regulated: postes,
Reporting requirements of the regulator	<ul style="list-style-type: none"> • Report to Legislature/Parliament • Annual report to Sector Ministry • Other Indicate: - contrôle du Parlement : l'Arcep remet chaque année un rapport public d'activité au gouvernement et au Parlement. Le régulateur est entendu par les commissions permanentes du Parlement. L'Arcep entretient des relations régulières avec le Ministre chargé des communications électroniques, La Commission supérieure du numérique et des postes (CSNP) et avec l'Autorité de la concurrence, - contrôle du juge : les décisions de l'Arcep sont, selon les cas, susceptibles de recours devant la Cour d'appel de Paris (décisions de règlement de différends) ou le Conseil d'Etat (décisions de sanction et autres décisions), - contrôle de la Commission européenne : les projets de décisions concernant l'analyse des marchés pertinents pour le secteur des communications électroniques sont notifiés pour avis à la Commission européenne qui dispose d'un droit de veto sur la définition de ces marchés et la désignation des opérateurs puissants, et aux autres régulateurs européens.,
Year separate regulator created	1977

Structure Regulator (Latest data available: 2018)

Please provide the name of the Head of the Regulatory Authority	Sébastien Soriano
Please provide the exact title of the Head of the Regulatory Authority.	Président
Regulator is a collegial body	Yes
If Yes, please provide the total number of members/commissioners (including the Head). [2013]	7
Is the Head of the Commission also responsible for day-to-day administrative matters?	Yes
What is the normal period of appointment for the members and the Head of the Regulatory Authority? [2011]	6 ans
Please provide the total number of staff in the Regulatory Authority.	170

Regulatory Functions (Latest data available: 2018)

Entity in charge of licensing	S R	
Entity in charge of interconnection rates	R	
Entity in charge of price regulation	R	
Entity in charge of technical standards setting	S M*	M: décisions spectre au niveau européen, règlement européen d'application directe
Entity in charge of radio frequency allocation and assignment	R M*	M: Premier Ministre, et l'Agence nationale des fréquences pour le plan national et ARCEP pour les fréquences allouées au secteur des communications électroniques, Conseil supérieur de l'Audiovisuel pour le secteur de l'audiovisuel

Spectrum Monitoring and Enforcement	S O R M*	M: Agence nationale des fréquences et Arcep pour les fréquences allouées au secteur des communications électroniques, Conseil supérieur de l'Audiovisuel pour le secteur de l'audiovisuel
Entity in charge of numbering	R	
Entity in charge of type approval	S	
Entity in charge of service quality monitoring	R	
Entity in charge of universal service/access	S R	
Quality of service standards setting	R	
Entity in charge of enforcement of quality of service obligations	R	
Broadcasting (sound transmission)	R M*	M: Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA)
Entity in charge of broadcasting content	R M*	M: Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA)
Entity in charge of Information Technology	S M*	M: ministère de l'Economie et des finances et le Secrétariat d'Etat en charge du numérique
Entity in charge of Internet content	N	

S: Sector Ministry

O: Other Ministry or Government body

R: Regulatory Authority

Op: Operator

N: Not regulated

M: If more than one entity or another body is involved in this function, please explain

Universal Service - services covered and operator obligations (Latest data available: 2018)

Definition of universal service/access exists	Yes
Universal access/service policy adopted	Yes
Voice services included in Universal service/access definition	<ul style="list-style-type: none"> • Voice telephony services • Fixed line private residential service as part of universal service definition
Internet services included in Universal service/access definition	<ul style="list-style-type: none"> • Dial-up Internet access as part of universal service definition
Other services included in Universal service/access definition	<ul style="list-style-type: none"> • Emergency services as part of universal service definition
Operators under universal access/service obligation	<ul style="list-style-type: none"> • Designated US Provider • None of the above, please explain: Le ministre chargé des communications électroniques lance des appels à candidatures pour la fourniture de l'accès et du service téléphonique, les appels d'urgence sont une obligation pour tous les opérateurs.,
Operators/service providers required to offer below-cost prices	Yes

Financing of Universal Service activities and/or Universal Service Funds (Latest data available: 2018)

Means of financing operator(s) universal access/service obligations	<ul style="list-style-type: none"> • Universal service funds
Other financing mechanisms for the provision of Universal service	Yes

If Yes, please explain

En dehors du service universel, et en ce qui concerne le mobile, pour la 2G, le gouvernement a mis en place en 2003 le programme zones blanches – centres-bourgs : <http://www.senat.fr/rap/r10-348/r10-3482.html>. Pour la 3G, les obligations inscrites dans les licences visent une couverture prioritaire des zones non couvertes en 2G, pour la 4G, une obligation pour tous les opérateurs qui détiendront une licence de s'associer pour couvrir les zones toujours non couvertes du programme zones blanches. En 2015, la loi pour la croissance, l'activité et l'égalité des chances économiques (loi "Macron") a précisé que tous les centres-bourgs des communes du programme zones blanches devaient être couverts en 2G avant fin 2016 (ou 6 mois après la mise à disposition du pylône par les collectivités) et en 3G avant mi-2017. L'état des déploiements est suivi par l'Arcep (<https://www.arcep.fr/index.php?id=13111>). Par ailleurs, en janvier 2018, un accord entre le Gouvernement, l'Arcep et les opérateurs a été établi en vue de la généralisation d'une couverture mobile de qualité pour l'ensemble des Français (Le document technique). Entre autres obligations, les opérateurs devront répondre aux demandes des pouvoirs publics d'améliorer de manière localisée et significative la couverture. Pour ce faire, un dispositif de couverture ciblée, prévoyant la couverture de 5000 zones par opérateur en voix/SMS et en très haut débit (4G), sera mis en œuvre dès 2018. S'agissant de la fibre la réglementation qui va être mise en place prend soin de préciser la démarche à suivre dans les zones les moins denses (http://www.arcep.fr/uploads/tx_gsavis/10-1312.pdf).

Operational Universal Service Fund	Yes
---	-----

If Yes, when?

Operators/ service providers required to contribute to USF	• None of the above, please identify: Tous les opérateurs fournissant des services de communications dont le chiffre d'affaires au détail est supérieur à 100 millions d'euros.,
---	--

Means of calculating USF contribution amounts	• Other Indicate: La contribution de chaque opérateur au financement du service universel correspond à une répartition du coût du service universel au prorata du chiffre d'affaires de détail réalisé par l'opérateur au titre des services de communications après un abattement de 100 millions d'euros.,
--	--

USF financed by other sources	No
--------------------------------------	----

USF budget financing by source (in percentage)

Regulator administrating USF	No
-------------------------------------	----

If No, name the entity responsible [2012]	Caisse des dépôts et consignations - L'ARCEP précise les méthodes d'évaluation du coût, les applique et propose ensuite au ministre chargé des télécommunications l'évaluation des coûts nets imputables aux obligations de service universel, ainsi que le montant des contributions des opérateurs au coût du service universel. Le montant dû par les opérateurs est ensuite constaté par le ministre.
--	---

Interconnection issues (Latest data available: 2018)

Interconnection charging principle adopted	• Symmetric
---	-------------

If asymmetric charging, how it was decided?	Each operator is a SMP on its own local loop
--	--

Approach used to regulate interconnection prices (Latest data available: 2014)

Approach used to regulate fixed termination rates	LRIC
--	------

Approach used to regulate mobile termination rates	LRIC
---	------

LRIC: LRIC cost model
 FDC: FDC cost model
 B: Benchmarking
 O: Other
 N: None

NGN (Latest data available: 2018)

Stage of introduction of NGN system by operators	• Implementation
---	------------------

Cost model used (or planned) to calculate costs/tariffs of NGN Services

• LRIC model

NGN - Regulation of IP networks (Latest data available: 2018)

Regulations that govern the use of IP networks for Data Services |

Regulations that govern the use of IP networks for Voice Services |

USO: Regulatory arrangements subject to universal service obligations

I: Regulatory interconnection arrangements with networks using switching circuits

B: Banning of services based on IP

No: No regulatory arrangements defined at present

O: Other