

Instrumento de recolección de información B Gestores RAEE Piloto de implementación de Recomendación UIT-T L.1031 Argentina 2021

Sección 1. Información General

Sección 1.1. De quien lo completa

1 Nombre Completo:

2 Correo electrónico:

3 Teléfono:

4 Rol en la organización:

Sección 1.2. De la Organización

5 Nombre:

6 Domicilio

Instrucciones de pregunta: *Complete todos los siguientes campos*

Nombre y número de la calle:

Localidad

Provincia

7 Número de años ejerciendo la actividad:

8 Números de empleados

Instrucciones de pregunta: *Complete los siguientes campos*

Hombres

Mujeres

9 Tipo de gestión de RAEE que realiza

Instrucciones de pregunta: *Poner Seleccione una o más respuestas*

☐ Recolección

☐ Separación

☐ Desamblado y Recuperación de
Materiales

☐ Refuncionalización

☐ Exportación

☐ Disposición
Final

☐ Almacenamiento

Sección 2. Conocimiento local, conciencia y comportamiento

10 ¿Sabe qué son los RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

11 ¿Conoce las implicaciones medioambientales que conlleva la disposición final inadecuada de RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más opciones*

- ☐ Impacto al recurso hídrico ☐ Impacto al suelo ☐ Impacto al aire ☐ Impacto a la salud
- ☐ Otro

12 ¿Conoce los componentes de los AEE que requieren un tratamiento especial cuando son desechados?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

13 ¿Cuáles materiales conoce?

14 ¿Tiene conocimiento de las competencias institucionales Nacionales sobre los RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

15 ¿Tiene conocimiento de los mecanismos institucionales establecidos para el adecuado manejo de lo RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

16 ¿Tiene conocimiento de las sanciones existentes por inadecuado manejo de los RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

Sección 3. Información de Recolección de RAEE

17 ¿Qué mecanismos de recolección de RAEE implementa?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

- | | | | |
|--|---|--|---|
| ☐ Puerta a puerta | ☐ Campañas de recolección periódicas | ☐ Servicios a empresas privadas | ☐ Contratos con instituciones públicas |
| ☐ Recepción directa en centro de valorización | | | |
| ☐ Otro | <input type="text"/> | | |

18 Con base en las cantidades que recolecta, cuál es la estrategia que da mejores resultados

Instrucciones de pregunta: *Cambie el orden de acuerdo a su preferencia (1. - más importante, último - menos importante). De clic sostenido y desplace las opciones hacia arriba o abajo, de acuerdo con sus preferencias.*

Puerta a puerta

Campanas de recolección periódicas

Servicios a empresas privadas

Contratos con instituciones públicas

Recepción directa en centro de valorización

Otra

19 ¿Tiene alianzas o cooperaciones con otras empresas, instituciones públicas o autoridades?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

☐ SI

☐ NO

☐ ¿Quiénes?

20 ¿El transporte de RAEE es?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

☐ Propio ☐ Contratado ☐ Brindado por alianzas con terceros

21 ¿Desde su punto de vista, cuáles son los principales obstáculos para desarrollar la recolección apropiada de residuos?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

☐ Regulación Insuficiente ☐ Alto costos ☐ Inseguridad

☐ Otro...

22 Qué procesos realiza

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

- | | | | |
|---|--|---|--|
| ☐ Separación de artefactos (enteros) | ☐ Quema (por ejemplo, cables, estuches) | ☐ Desensamble manual | ☐ Lixiviación (p. ej., placas de cableado impresas) |
| ☐ Trituración | ☐ Separación de fracciones trituradas | ☐ Pelado / granulación de cables | ☐ Refuncionalización de equipos para segundo uso |
| ☐ Otro... <input type="text"/> | | | |

23 ¿Usted solo realiza Refuncionalización de equipos para segundo uso?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

Sección 5. Productos

Capacidad instalada: cuanto podría gestionar como máximo su instalación

24 De los siguientes AEE nos podría indicar ¿Cuál es la cantidad gestionada y la capacidad instalada que posee?

Instrucciones de pregunta: *Si no gestiona algún aparato, por favor colocar los datos en 0.*

	Cantidad gestionada en el año 2019 Toneladas /Año	Capacidad instalada Toneladas/Año
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)		
Lavarropas		
Secarropas		
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)		
Televisores CRT		
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)		

Equipos de aire acondicionado		
Tablets		
Notebooks		
Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)		
Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)		
Monitores CRT		
Impresora por Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales2)		

2 No incluye impresoras de uso industrial, solo de impresoras para hogar u oficina.

25 Indique cuál es la principal fuente de RAEE para los siguientes AEE

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta para cada aparato*

	Hogares	Comercio	Instituciones públicas	Usuarios corporativos	Campañas de recolección	NS/NC
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lavarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Secarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipos de aire acondicionado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tablets	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Notebooks	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales2)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

26 ¿Cuenta usted con información de las fracciones que se extraen de cada AEE específicamente?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

Sección 6. Fracciones

27 Cuenta usted con el detalle de las Fracciones, desagregado de la siguiente manera:

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ Ferroso general (Feroso, no Ferroso) ☐ Detallada (cables eléctricos, placas de circuito, plásticos, cobre, residuos peligrosos, etc)

28 De las siguientes Fracciones ¿qué cantidad obtuvo como producto de las actividades de desensamble?

Cantidad gestionada en el año 2019 toneladas /Año

Ferrosos	
No Ferrosos	

29 ¿Cuál es el principal destino de las siguientes fracciones?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta en cada fila*

	Exportación	Venta materia prima mercado nacional	Disposición final
Ferroso	☐	☐	☐

No Ferrosos

☐
☐
☐

30 De las siguientes Fracciones ¿Cuál es la cantidad que gestiona?

Instrucciones de pregunta: *(Si no gestiona alguna fracción, por favor colocar los datos en 0).*

Cantidad gestionada en el año 2019 toneladas /Año

Cables eléctricos

Placas de circuitos impresos

Materiales raros

Acero galvanizado

Componentes de aluminio

Metales pesados para fundición (plomo, estaño, mercurio, cadmio)

Cobre

Oro

Plata

Plástico reciclable

Plástico no reciclable

Componentes para restauración (condensadores, teléfonos celulares, baterías pequeñas, otros)

Residuos peligrosos

31 ¿Cuál es el principal destino de las siguientes fracciones?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una opción para cada fracción*

Exportación Venta materia prima mercado Disposición NS/NC
nacional final

Cables eléctricos

☐
☐
☐
☐

Placas de circuitos impresos	☐	☐	☐	☐
Materiales raros	☐	☐	☐	☐
Acero galvanizado	☐	☐	☐	☐
Componentes de aluminio	☐	☐	☐	☐
Metales pesados para fundición (plomo, estaño, mercurio, cadmio)	☐	☐	☐	☐
Cobre	☐	☐	☐	☐
Oro	☐	☐	☐	☐
Plata	☐	☐	☐	☐
Plástico reciclable	☐	☐	☐	☐
Plástico no reciclable	☐	☐	☐	☐
Componentes para restauración (condensadores, teléfonos celulares, baterías pequeñas, otros)	☐	☐	☐	☐
Residuos peligrosos	☐	☐	☐	☐

32 ¿Realiza la actividad de Refuncionalización para venta de productos de segundo uso?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

Sección 7. Productos Refuncionalizados

33 ¿De los siguientes AEE de segundo uso nos podría indicar cuál es la cantidad que refuncionalizó?

Instrucciones de pregunta: *(Si no gestiona alguno, por favor colocar los datos en 0)*

Cantidad gestionada en el año 2019 Unidades /Año

Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)

Lavarropas	
Secarropas	
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	
Televisores CRT	
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	
Equipos de aire acondicionado	
Tablets	
Notebooks	
Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)	
Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)	
Monitores CRT	
Impresora por Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales)	

34 Indique cual es la fuente principal de los siguientes AEE

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta para cada aparato*

	Hogares	Comercio	Instituciones públicas	Usuarios corporativos	Campañas de recolección	NS/NC
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lavarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Secarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Equipos de aire acondicionado	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tablets	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Notebooks	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐

35 ¿Podría señalar cuáles son los principales destinos para cada uno de los AEE refuncionalizados que figuran en la siguiente tabla?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione 1 o más respuestas por cada aparato*

	Mayorista	Minorista	Venta directa Hogares	Venta directa Instituciones públicas	Venta directa a usuarios corporativos	Donación	Otro	NS/NC
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lavarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Secarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipos de aire acondicionado	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tablets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Notebooks	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

36 ¿Cuenta usted con información sobre la cantidad de RAEE que se generan producto de la refuncionalización de AEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

- ☐ SI
- ☐ NO

37 De los siguientes AEE de segundo uso nos podría indicar ¿Cuál es la cantidad de RAEEs generados?

Instrucciones de pregunta: *(Si no gestiona alguno, por favor colocar los datos en 0).*

	Cantidad de RAEE gestionada en el año 2019 (kg)
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)	
Lavarropas	
Secarropas	
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	
Televisores CRT	
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	
Equipos de aire acondicionado	
Tablets	
Notebooks	

Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)

Monitores Planos (LCD, LED, Plasma)

Monitores CRT

Impresora por Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales)

38 Nos podría mencionar ¿Qué hace con los componentes y materiales que no pueden usarse en la refuncionalización de los AEE que se detallan a continuación?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione 1 o más respuestas por cada aparato*

	Gestión para valorización	Gestión como residuo peligroso	Venta para Repuesto	Disposición Final	Disposición final en relleno sanitario	Disposición con los residuos municipales	NS/NC
Heladeras (de todo tipo, con o sin freezer)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lavarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Secarropas	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores Planos (LCD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Televisores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Teléfonos celulares (smartphones y convencionales)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Equipos de aire acondicionado	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tablets	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Notebooks	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Computadoras de escritorio (sin monitor y sin periféricos – mouse y teclado)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores Planos CD, LED, Plasma)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Monitores CRT	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Impresora por Impresoras (incluyendo scanner y multifuncionales)

☐☐☐☐☐☐☐

Sección 8. Información complementaria

39 ¿Gestiona otros tipos de residuos, además de RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

☐ SI

☐ NO

40 Tipos de residuos

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

☐ Papel y cartón ☐ Plásticos ☐ Vidrio ☐ Metales ferrosos ☐ Aluminio

☐ Otros...

41 ¿Pertenece a alguna asociación de recicladores?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una respuesta*

☐ SI

☐ NO

42 Desde su punto de vista, ¿cuáles son los principales obstáculos para un tratamiento adecuado de los residuos electrónicos?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

☐ Regulación Insuficiente ☐ Alto costos ☐ Dificultad de acceso a la información

☐ Otro...

43 Desde su punto de vista, ¿Qué se puede hacer para facilitar la gestión apropiada de RAEE?

Instrucciones de pregunta: *Seleccione una o más respuestas*

☐ Incentivos Fiscales ☐ Flexibilización de la regulación existente ☐ Articulación entre los diferentes actores

☐ Otro...