

Introducción a la Comisión de Estudio 12 del UIT- T



Mandato de la CE 12

Elaboración de normas internacionales
sobre calidad de funcionamiento,
calidad de servicio y calidad percibida



Método de trabajo

Dirigido por Contribuciones

Los Miembros (sector, Asociados, Academia) pueden enviar contribuciones en cada reunión de la Comisión de Estudio.

Las contribuciones pueden ser para nuevos temas de estudio, borradores de recomendaciones en proceso o informativas.

Las nuevas recomendaciones frecuentemente son creadas a partir de contribuciones.

Basado en Consenso

Las recomendaciones del UIT-T son adoptadas por consenso.

Los Miembros tienen la oportunidad de influir el desarrollo de Recomendaciones de la UIT

Participar en el proceso de decisión permitirá reflejar las mejores prácticas de la región en el trabajo de la Comisión de Estudio



Organización de la CE 12

1 Working Party

Tres grandes grupos dentro de la comisión de estudio enfocados principalmente en: terminales, modelos objetivos y herramientas y QoS/QoE de multimedia

2 Questions

18 sub-grupos encargados de desarrollar las recomendaciones conforme a sus términos de referencia (cada pregunta pertenece a una WP)

3 Work items

Se trata de las recomendaciones en desarrollo que se trabajan durante el periodo de estudio y que pueden ser actualizadas por la CE





Recientemente se creó una nueva pregunta (Q20/12) enfocada a desarrollar recomendaciones para la evaluación de QoS y QoE de servicios digitales financieros (DFS).



Estándares clave para reguladores

Recomendaciones sobre la
evaluación de redes fijas y móviles



Recomendaciones de interés

Series E.800

Recomendaciones orientadas a la QoS en general de los servicios de telecomunicaciones, incluyendo conceptos, aspectos del servicio, modelos y factores humanos

Series Y.1500

Recomendaciones orientadas a la QoS y desempeño de las redes basadas en IP, incluyendo KPI, métodos de medición y monitoreo

Suplementos

En especial, el Suplemento 9 a las series E.800 está enfocado a aspectos regulatorios de la QoS
En general, contienen información complementaria a las recomendaciones

Series E.800

E.805

- Estrategias para establecer marcos regulatorios
 - Enfoques de regulación
 - Estrategias para el cumplimiento
- Publicación de resultados de QoS
 - Condiciones de QoS en los contratos
 - Concientización de los usuarios

E.805.1

- Estrategias para la supervisión de la QoS
 - Monitoreo en campo
 - Desempeño de la red (OSS)
 - Auditorías de la red
- Encuestas de satisfacción
 - Manejo de quejas
 - Relaciones y beneficios de cada enfoque de supervisión

E.806

- Recomendaciones generales para campañas de medición, sistemas de monitoreo y metodologías de muestreo
 - Mediciones en interiores y exteriores
- Enfocada a redes móviles
 - Parámetros de QoS (voz, SMS, datos)
 - Metodologías para obtener muestras representativas

E.812

- Evaluación de redes fijas y móviles a través de crowdsourcing
 - Tipos y métodos de recolección de datos
 - Dispositivos y servidores para la recolección de datos
- Requerimientos y escenarios de medición
 - Recomendaciones específicas para reguladores

Últimas versiones

E.805:

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.805-201912-I>

(disponible en español)

E.805.1:

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.805.1-202101-I>

(disponible en español)

E.806

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.806-201906-I>

(disponible en español)

E.812:

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.812-202005-I>

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.812-202009-I!Amd1>

(disponible en español)



Series Y.1500

Y.1540

- Parámetros para evaluar el desempeño de redes basadas en IP
- Modelo del desempeño de servicios IP
- Disponibilidad del servicio IP
- Metodologías y marco de referencia para evaluar la capacidad IP (a través de UDP)
- Incluye resultados de laboratorio

Y.1545.1

- Parámetros mínimos para evaluar la calidad de servicios basados en IP
- Metodologías de medición de la QoS (incluyendo herramientas de medición)
- Metodologías de muestreo (cuándo medir y cómo medir los distintos paquetes de servicio basados en velocidades)
- Mediciones a nivel internacional

Y.1545

- Hoja de ruta para la QoS de redes interconectadas que utilizan IP
- Arquitectura de referencia básica
- Medición de la calidad de funcionamiento del tráfico
- Supervisión de la calidad de funcionamiento

Últimas versiones

Y.1540

<https://www.itu.int/rec/T-REC-Y.1540-201912-I>

Y.1545

<https://www.itu.int/rec/T-REC-Y.1545-201305-I>

(disponible en español)

Y.1545.1

<https://www.itu.int/rec/T-REC-Y.1545.1-201703-I>

(disponible en español)



Suplementos

Suplemento 9 a las Recomendaciones de la series E.800

- Aspectos regulatorios de la QoS
- Enfoques de regulación
- Actividades de la regulación de la QoS: justificación, parámetros y valores meta, métodos de medición, generación de reportes, entre otros

Última versión disponible:

<https://www.itu.int/rec/T-REC-E.800SerSup9-201312-I>

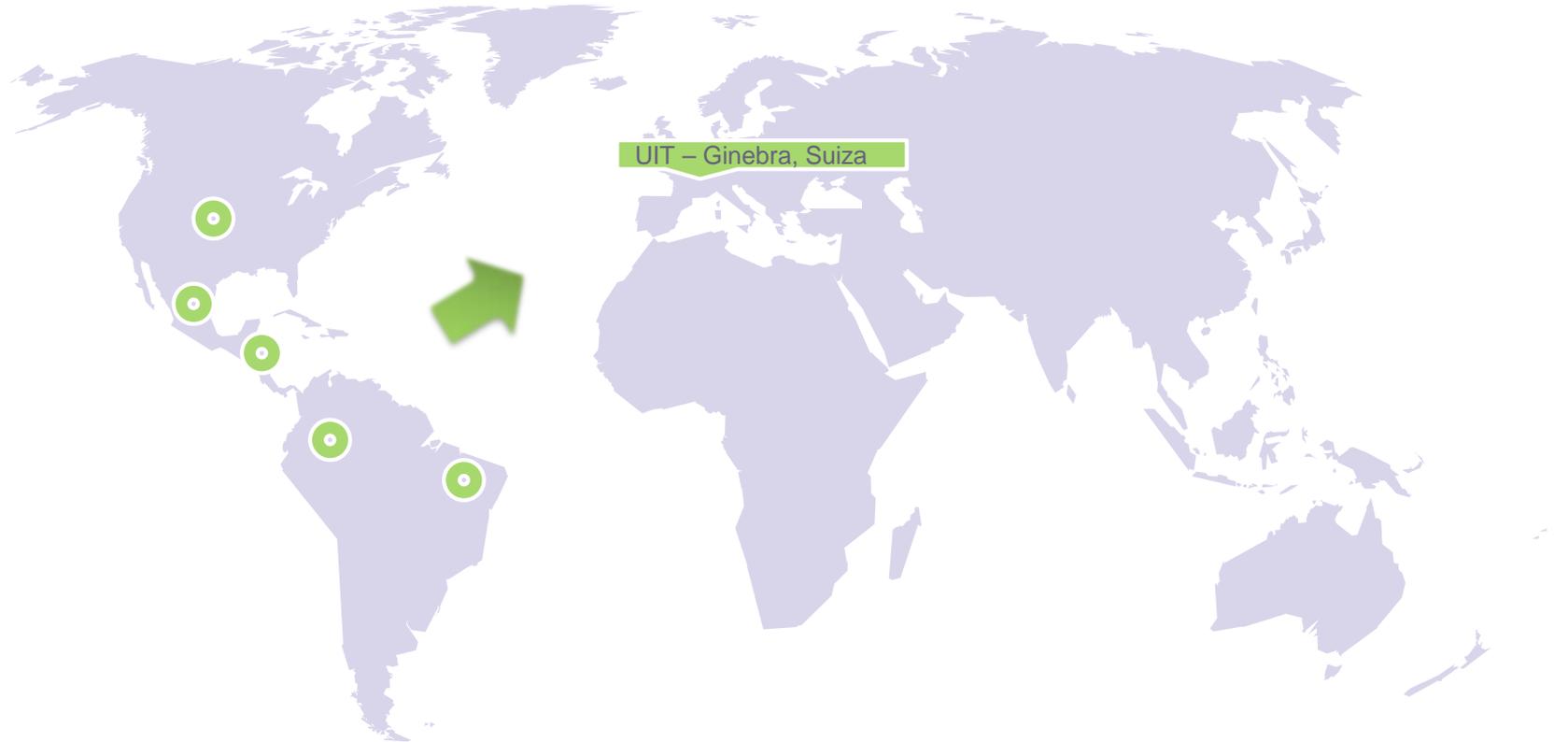
Actualización en progreso

América Latina & la CE 12

Actualmente América Latina
tiene una baja representación en
la CE 12



¿Cómo involucrarse?

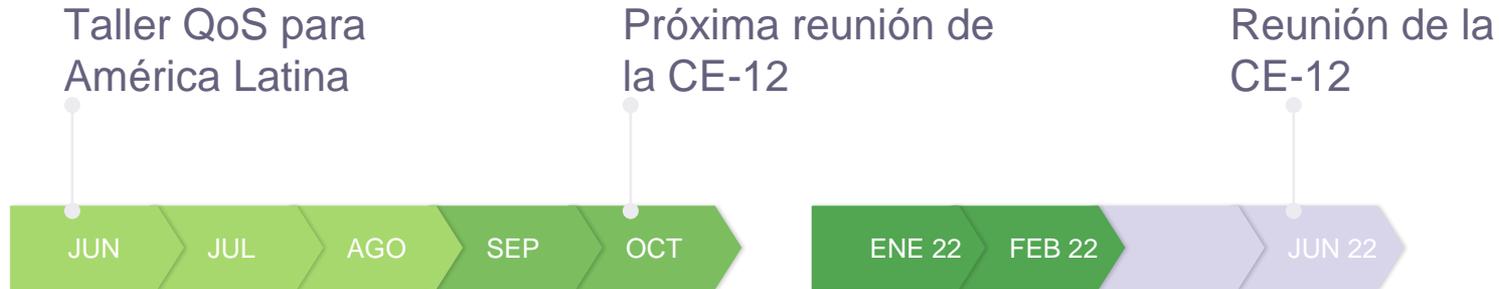


Acceso a la CE 12

- Las recomendaciones publicadas por la CE-12 así como los textos en edición están disponibles para los Estados Miembros a través de la página de Internet (cuenta TIES)
- 2 reuniones anuales de la CE-12 (por el momento 100% virtuales)
- Las reuniones son una oportunidad para enterarse y contribuir a las nuevas recomendaciones en proceso o las actualizaciones las ya existentes
- El programa de trabajo del periodo de estudio está publicado en Internet
- Talleres periódicos (por el momento 100% virtuales)



Próximas reuniones de la CE 12



Para más noticias sobre la CE-12:

<https://www.itu.int/en/ITU-T/studygroups/2017-2020/12/Pages/default.aspx>

Algunos enlaces de ayuda

Acceso a recomendaciones vigentes:

https://www.itu.int/ITU-T/recommendations/index_sg.aspx?sg=12

Acceso a documentos de trabajo, contribuciones y reportes:

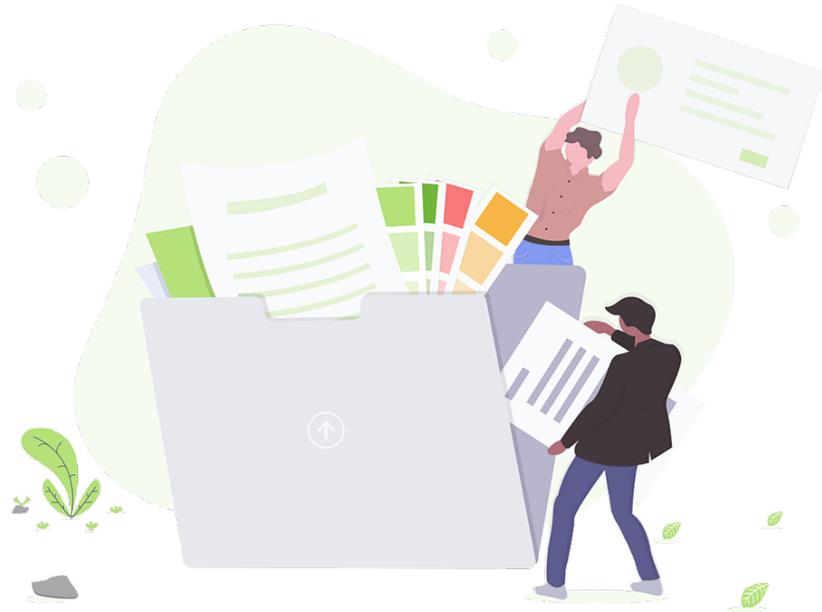
<https://www.itu.int/md/T17-SG12-210504/sum/en>

Equipo de trabajo:

<https://www.itu.int/net4/ITU-T/lists/mgmt.aspx?Group=12>

Estructura de la CE 12:

<https://www.itu.int/net4/ITU-T/lists/sgstructure.aspx?Group=12&Period=16>



Gracias!



tania.villa@ift.org.mx



@VillaTrapala

Tania Villa Trápala
IFT, México

