

# FACEBOOK

## Aspectos reglamentarios de la calidad del servicio de las telecomunicaciones en America Latina

Workshop - Sector de Normalizacion de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-T)  
Panel de Industria

Sebastian Kaplan | Gerente, Politicas Publicas de Conectividad y Acceso – LATAM

Junio 3, 2021

---

# Misión

---

**FACEBOOK**

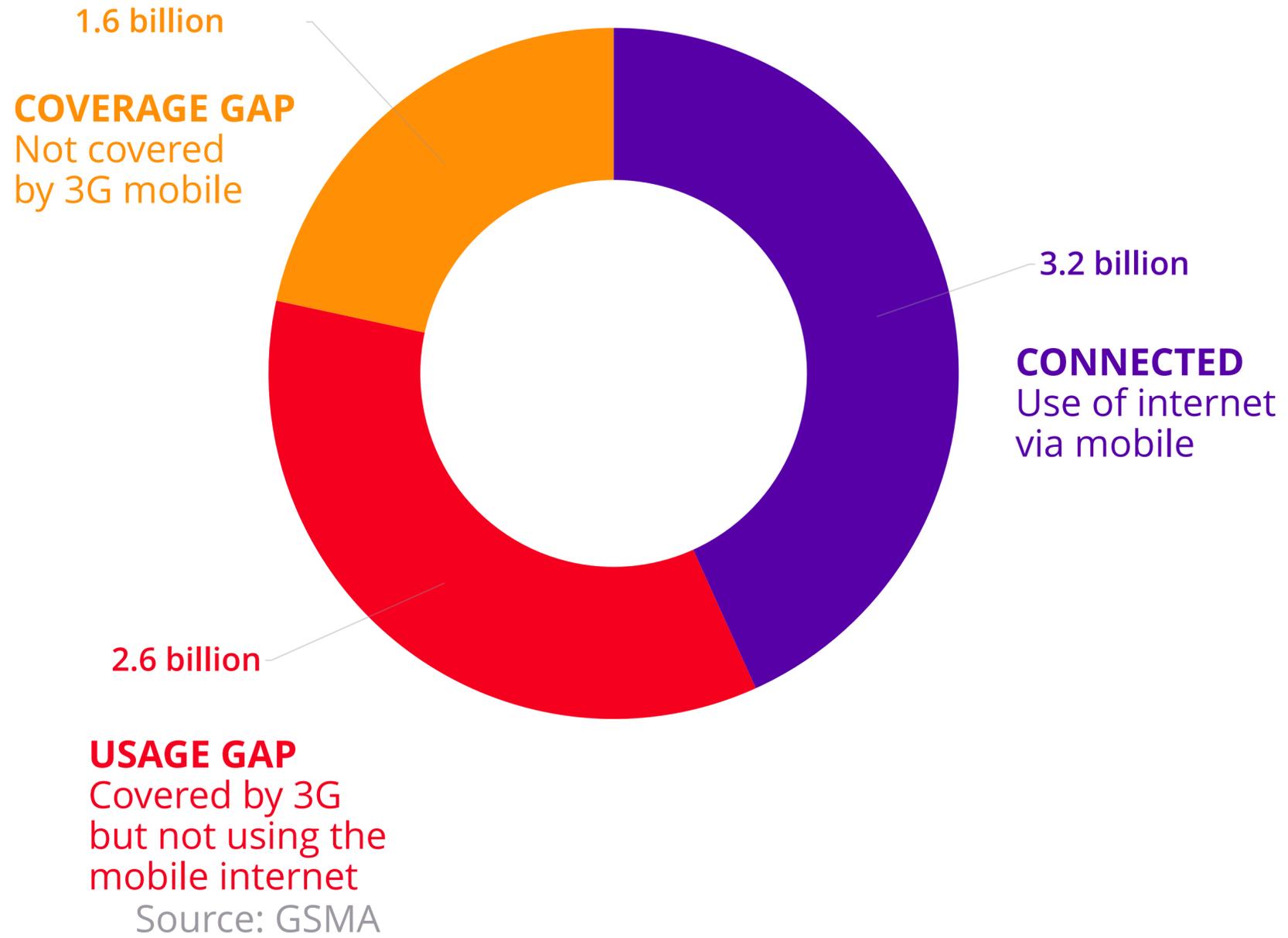
Dar a las personas el poder de construir comunidad, para acercar el mundo.



Dar a acceso a más personas a un internet más rápido

# Nearly 4 billion people are unconnected

unable to participate in the digital economy and unaware of the opportunities it can offer them.



# Retos para el Desarrollo de la Conectividad y la Banda Ancha

Connectivity in Latin American has increased, but gaps are still relevant



- Aproximadamente el 59% de la población de América Latina (LA) está conectada a Internet. Es decir, el 41% de los ciudadanos no utiliza Internet
- La cobertura de banda ancha ha alcanzado el 92% en LATAM, por debajo del 99% en América del Norte y el 97% de Europa.
- La población rural tienen cobertura y uso de Internet mucho más bajo que los de las zonas urbanas.
- Las velocidades de conexión en LATAM generalmente son bajas:
  - promedio de 11,7 Mbps \*, suficiente para admitir servicios básicos.
  - Dado que este es un promedio, muchos usuarios se conectan a velocidades aún más bajas
- Las PYMES generan entre el 30% y el 50% del PIB y emplean entre el 60% y el 80% de la población activa, pero a menudo carecen de una buena conectividad o no cuentan con acceso a Internet.

# Enfoque Multi-facetado e innovador de soluciones de Conectividad y Calidad

Estas iniciativas tienen como objetivo mejorar la conectividad en LATAM, a través de alianzas o mejorando infraestructura propia.

## Iniciativas y Sociedades Estratégicas



- Ampliar el alcance y la velocidad de los servicios de banda ancha en zonas rurales.
- Facebook, MNOs, Banca de Desarrollo, autoridades locales y nacionales



- Brindar acceso a un servicio básico de internet sin cargos
- Facebook, MNOs



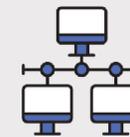
- Ayuda a proporcionar una excelente conexión Wi-Fi cuando y donde las personas la necesiten
- Facebook, Satellite Operators, ISPs



TELECOM INFRA PROJECT

- Busca ampliar el acceso al permitir la colaboración y las innovaciones en la comunidad de telecomunicaciones.
- Facebook, MNOs, Equipment Manufacturers

## Infraestructura propia



Points of presence (PoPs) en IXPs

Cache co-localizados con las redes ISP



Cables submarinos

# El caso de Internet para Todos en Peru

Modelos innovativos de negocio para expandir la conectividad en zonas rurales

*Telefonica*  

---

*Internet para Todos*

- Lanzamiento de Internet para Todos (IpT) en areas rurales de Peru – Mid 2019
  - Telefónica contribuyendo >3k sitios 2G rurales
  - Inversion conjunta entre Facebook, CAF y BID
- Red Mayorista modelo Network-As-A-Service (NaaS) para servicio de 3G y 4G en areas rurales.



---

As of 2018, 80% of Peruvian towns lack internet coverage, mostly in rural areas.

We're working with operators and policymakers on policy frameworks to enable these new approaches to connectivity.

Source: [FITEL 2016](#)

Learn More 

# INNOVACION REGULATORIA PARA MEJORAR CALIDAD DE SERVICIO



## El Sandbox Regulatorio de Colombia

Figura creada por la CRC en 2020

- Flexibilización del marco regulatorio, que se otorga a un proyecto para permitir probar nuevos modelos de negocio. Esto permite probar productos, servicios y soluciones en cualquier aspecto de la provisión de redes y servicios de comunicación por un tiempo y lugar determinado.
- Objeto: impulsar la innovación y la priorización del acceso y uso de las TIC Ampliar y beneficiar con los nuevos proyectos a zonas de baja cobertura en conectividad y difícil acceso
- Se trata de flexibilizar o exceptuar medidas regulatorias por un tiempo y geografía determinados

## Expandiendo Conectividad Rural en las Americas

## Grupo de Mejores Practicas y Recomendaciones de Politica Publica

- Grupo de Trabajo dentro del CCPI de CITEL para concluir con Mejores Practicas y Recomendaciones de Politica Publica para expandir la conectividad rural en las Americas
- Miembros iniciales: Colombia, Canada, Mexico, Argentina, ASIET, ISOC, Telefonica, Microsoft y Facebook
- Conclusion y Recomendaciones (Decision COM/CITEL 108-20), entre otros:
  - Adecuar los estándares mínimos de calidad, velocidad y continuidad del servicio en las comunidades rurales.
  - Estimular la inversión, tanto pública, privada y asociaciones público-privadas, así como la asociatividad y la compartición de infraestructura en zonas rurales.
  - Promover ecosistemas locales de innovación, así como estrategias de apropiación tecnológica en las zonas rurales
- Se presentara a la 51 Asamblea General de la OEA para su aprobacion (Junio 2021)

## Conclusion

### Nuestra vision para mejorar calidad y conectividad en la region

Enfoque Multi stakeholder (ej. Internet para Todos)

El rol de la innovacion (ej. Sandbox Regulatorio de Colombia)

La importancia de politicas publicas con vision de calidad diferenciada, apoyando innovacion y promoviendo incentivos a la inversion, competencia y nuevos modelos de negocio (ej. Recomendacion CITELE)

Gracias!

**FACEBOOK**