



Calidad de Servicio en Redes Móviles

Alejandro Adamowicz, Director de Estrategia y Tecnología América Latina

GSMA

Acerca de la GSMA – Global Service Mobile Association



1987

The GSMA
was founded



12

offices
worldwide



93m

lives impacted through
Mobile for Development



2016

we're the first sector to commit
to the UN Sustainable
Development Goals



GSMA Membership:

750+ 400

mobile operators companies in the
broader ecosystem



Nearly **200,000**

attendees worldwide come
to our MWC and Mobile
360 Series events



Connecting **23,000**
industry experts through
InfoCentre2



10.1bn+

cellular connections
worldwide (including IoT)



5.2bn+

unique mobile
subscribers



\$600bn

annual 5G contribution to
global economy in 10 years



75%

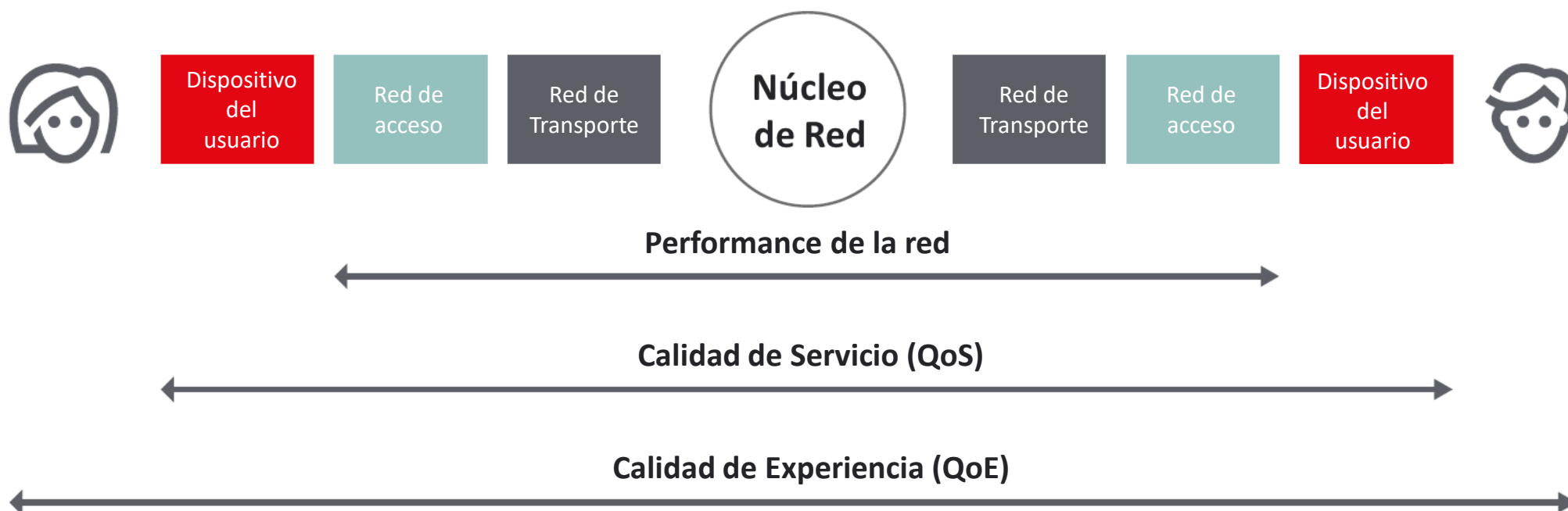
of the global fixed broadband
market is represented by
GSMA members



Over **600**

meetings in the past year
amongst the GSMA
Working Groups

Performance, Calidad de Servicio y Calidad de Experiencia en redes móviles

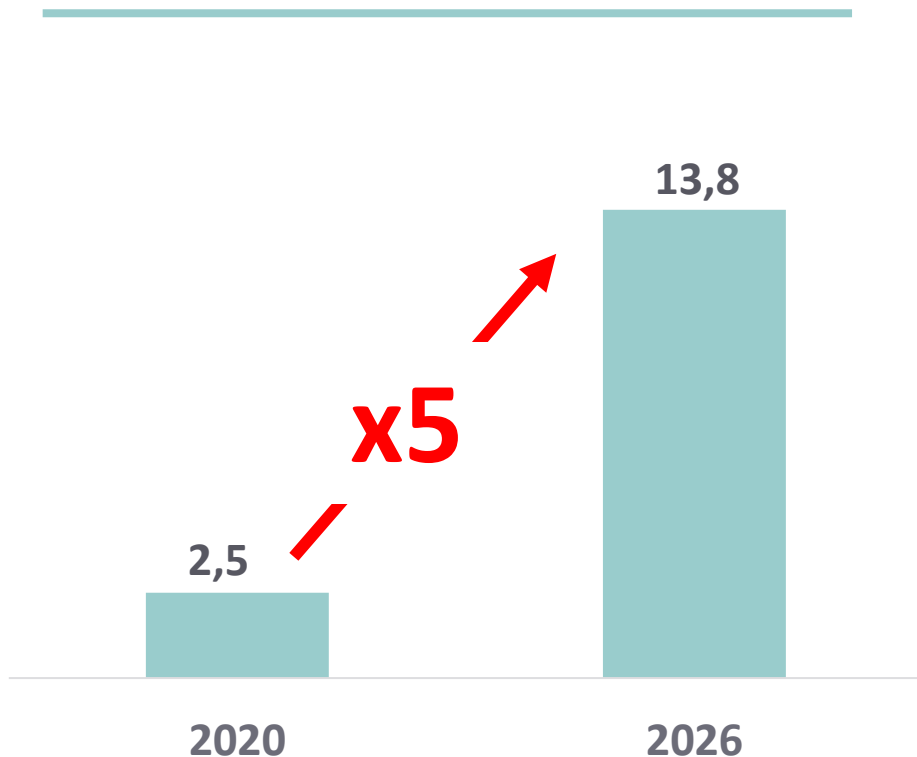


La calidad de servicio en redes móviles está sujeta a factores muy variables...

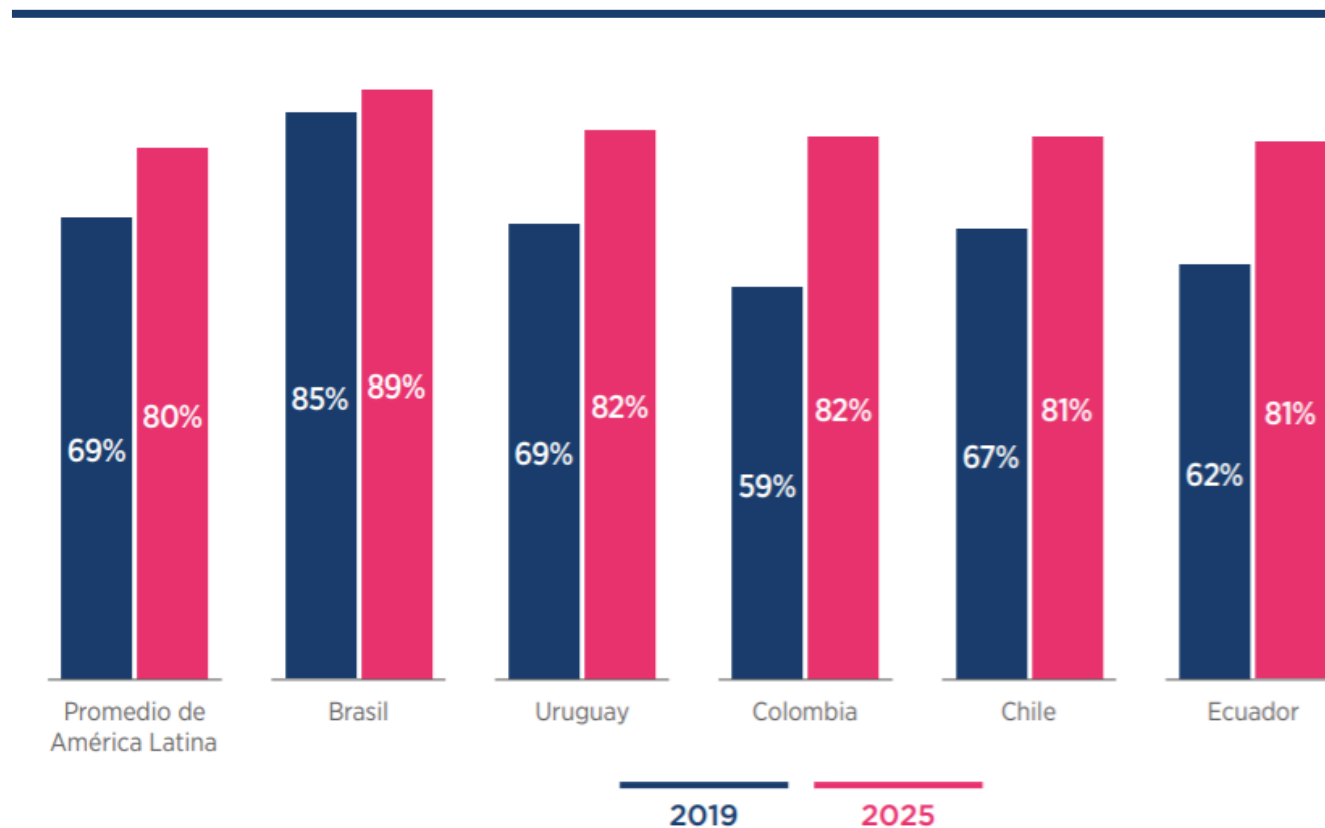


...en un entorno de tráfico en constante crecimiento, impulsado por la adopción de smartphones y aplicaciones

Tráfico Móvil (EB/mes)



Penetración de Smartphones



La regulación de la calidad de servicio debería tener como única meta mejorar la experiencia del usuario vía mayor competencia

Aspectos clave para promover la competencia por calidad:

- ✓ Disponibilidad de espectro
- ✓ Fomento de la inversión
- ✓ Facilitar el despliegue de infraestructura
- ✓ Evitar regulación exclusivamente punitiva

Mediciones objetivas y transparencia hacia el usuario



Los usuarios necesitan mayor transparencia para poder decidir entre los productos y oferentes que más les convengan de acuerdo a sus necesidades.

Frente al Covid-19

Medidas temporales para mantener la resiliencia de las redes

- > Flexibilizar los requisitos para la **gestión del tráfico y los parámetros de calidad de servicio**
- > Clasificar a los **equipos de red como infraestructura esencial** para agilizar los procesos aduaneros y logísticos
- > Otorgar **acceso temporal sin costo a espectro adicional de emergencia**
- > Agilizar **la instalación de equipamiento adicional en sitios móviles** nuevos y existentes.
- > Autorizar la **planificación y compartición voluntaria de infraestructura** conjunta

