

# 在充满挑战的时代 加速数字化转型

宣传倡导工具包



世界电信和  
信息社会日  
2021年5月17日



## 在充满挑战的时代 加速数字化转型

“信息社会已脱颖而出，成为抵御新冠肺炎疫情（COVID-19）的主要防线之一。2021年，国际电联将利用“世界电信和信息社会日”联合全世界，在业务的各个领域和生活的方方面面追求数字化转型。我们想倾听贵方的成功故事，也愿了解贵方面临的挑战，以及我们可以从中吸取的教训，从而为未来充满挑战的时代做好准备。”

国际电联秘书长，赵厚麟



# 目录

- 3 **我们的侧重点：** 在充满挑战的时代加速数字化转型
- 4 **为贵方提供：** 宣传活动材料
- 5 **获得灵感：** 推动实现目标的故事
- 6 **我们的共同目标：** 连通目标2030议程
- 11 **为何重视？** 数十亿人仍未能分享到互联网接入的益处
- 12 **今后应如何行事？** 每个人都可发挥作用
- 14 **为何庆祝？**



## 我们的侧重点： 在充满挑战的时代 加速数字化转型

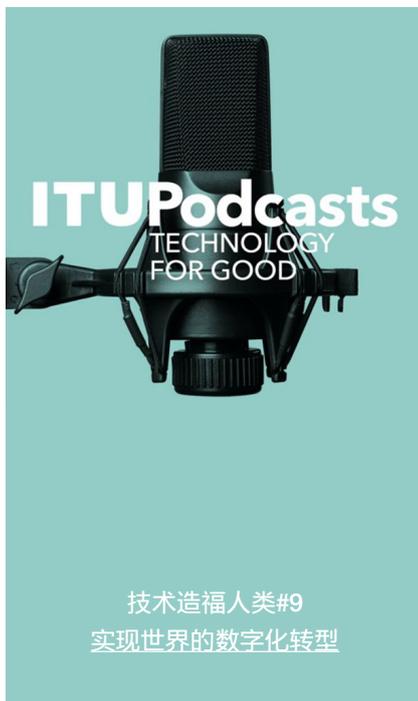
COVID-19危机不仅凸显了信息通信技术（ICT）在社会持续运转中的关键作用，而且还揭示了国与国之间以及各国国内惊人的数字化不平等现象。

国际电联成员和其他利益攸关方已在加紧开展对于挽救生命和维持经济可持续性至关重要的活动。政府和私营部门都展现出了非凡的复原力。

与此同时，COVID-19大流行凸显出了加速数字化转型的紧迫性。这意味着需要推进国际电联《连通目标2030议程》，实现不让任何人掉队的目标。

5月17日 – 国际电联誕生日 – 被定为“世界电信和信息社会日”（WTISD）。今年的“WTISD 2021”将聚焦于适时的主题：在充满挑战的时代加速数字化转型。

整个2021年期间，国际电联秘书处全体人员都将致力于激励、指导和动员力量来实现这一变革。我们需要大家 – 国际电联成员和合作伙伴、其他利益攸关方和独立媒体专业人士 – 与我们一道完成这一大业。



## 为贵方提供： 宣传活动材料

为了帮助贵方在5月17日之前和之后开展庆祝活动，我们正在整理多媒体、音频和视频材料，这些材料将在国际电联WTISD宣传活动网站上得到更新。

我们还将通过万维网、社交媒体和多媒体渠道进行宣传：

[Twitter](#) | [Facebook](#) | [YouTube](#) | [Flickr](#) | [LinkedIn](#) | [Instagram](#)  
[SoundCloud](#) | [Apple Podcasts](#) | [Spotify](#) | [Spreaker](#)  
[MyITU beta](#) | [ITU News](#) | [ITU News Magazine](#)

请使用我们的**#Connect2030**和**#DigitalTransformation**标签。

我们的2021年宣传活动海报以国际电联的六种正式语文提供：阿拉伯文、中文、英文、法文、俄文和西班牙文。

我们鼓励贵方在贵方网络上分享我们的材料、与我们分享贵方自身的材料，并参与有关宣传活动的对话。



## 获得灵感： 推动实现目标的故事

从多米尼加共和国的数字化转型中心，到尼日尔在COVID-19疫情期间提供拯救生命的信息，再到斯洛文尼亚对COVID-19采取绿色数字响应措施，数字技术正在推动发展并促进社会经济转型。

国际电联定期报告世界各地的数字化转型举措。  
欲了解最新故事，请搜索 – [My ITU \(我的国际电联\)](#)

数字化转型事关改善每个公民的体验和改变我们开展业务的方式。数字化转型可以提高生活质量，增进人民福祉，以最终实现联合国可持续发展目标（SDG）。推动这些变革的因素繁复多样，既有日益多样化的技术，亦有新的商业模式，其目标都旨在通过个性化、无纸化、无现金和移动服务以及基于每个客户的知情同意来提供卓越的服务。

## 我们的共同目标： 连通目标2030议程

国际电联团结一致为实现世界连通添砖加瓦。国际电联的**连通目标2030议程**为**联合国十年行动**提供助力，以实现2030年可持续发展议程，特别是SDG9：建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新。

数字技术和国际电联的工作对于实现所有17项SDG都至关重要。

国际电联的连通目标2030议程包括与数字化转型相关的主要目标和具体目标。

目标 1



发展

目标 2



包容性

目标 3



可持续性

目标 4



创新

目标 5



伙伴关系

### 具体目标1.4

所有国家均通过一项数字议程/战略

所有国家都应制定国家数字议程、政策、战略、立法或政策声明，确定并列出具与数字化转型相关的国家目标和目的，以及如何实现这些目标。

国家政策有助于为国家基础设施和连通性确立清晰愿景，还可形成明确的原则和事务的轻重缓急，并帮助确定扩大连通性的机制，同时保护社会中更弱势的群体并为之建立在线保障措施。

[此处](#)提供具体目标1.4资源。

## 具体目标1.7

### 人口应实现与政府服务部门在线互动

致力于数字化转型的政府需要将所有人提供以公民为中心的公共服务作为出发点。

虽然各国的电子政务举措各不相同，但数字技术始终有助于实现政府和公共服务的现代化，并极大地改善公民的体验。

本质上而言，参与数字化转型的国家旨在改善有关下列方面工作的方法：运营、提供公共服务、更好地吸引利益攸关方以及向所有人提供有影响力的以公民为中心的解决方案。

例如，在线选民登记、出生登记和护照申请往往通过在线访问进行，加快了申请进程，确保提供更快、更高效的服务。

[此处](#)提供具体目标1.7资源。

## 具体目标3.1

### 提高网络安全就绪水平

在当今的数字时代，信任就是一切。网络安全对于确保普遍、可信和公平的连接至关重要。

然而，网络威胁和网络攻击给各国公共和私营部门带来了日益严重的安全挑战。网络威胁和网络攻击的范围包括从对单个目标的攻击到对特定平台和行为者的攻击，或者跨越国界的普遍性攻击。

加强网络安全和保护重要信息基础设施对每个国家的社会和经济发展都至关重要。所有国家都应制定国家网络安全就绪行动计划、立法或政策声明，确定并列与网络安全和网络攻击有关的目标和目的，以及在发生网络攻击时如何着手保护国家基础设施和系统。

[此处](#)提供具体目标3.1资源。

### 具体目标3.5

各国的国家和地方灾害风险降低战略中均应拟有国家应急电信规划

所有国家都应制定国家应急电信就绪行动计划、框架、立法或政策声明，确定并列出与自然灾害和紧急情况有关的目标和目的，以及在发生自然灾害时如何着手保护人口、国家基础设施和系统。

人口增长、快速城市化和气候变化正在促使世界各地越来越多的社区和人民变得更加容易受到极端天气事件和自然灾害的影响，这些事件和自然灾害对人民、社区和生计构成死亡、破坏、流离失所、伤害和损害的风险，同时亦危及到关键性电信/信息通信技术（ICT）基础设施。

及时和有效的信息流对于早期预警和警报以及在所有从事灾害管理工作的利益攸关方（从首先响应团队到高级官员）内有效协调和阐明响应活动非常重要。

[此处](#)提供具体目标3.5资源。

## 具体目标4.1

### 各国均应制定推动以电信/ICT为中心的创新政策/战略

所有国家都应制定以ICT为中心的创新政策和战略。

如今，ICT、大数据和人工智能正在改变着创新。创新和学习可以是正式的，也可以是非正式（如增量学习），而“创新中心”（innovation hubs）在促进现代数字时代的思想交流方面发挥着重要作用。

例如，自1906年首版《无线电报公约》以来制定的《无线电规则》不仅确保了无线电通信服务能够共存，而且提供了吸引投资和使电信和ICT呈指数增长所需的稳定性。这些规则为支持彻底改变数字经济的各种新兴无线电系统、应用和技术提供了坚实的基础。

这些创新通过创造促进可持续增长和发展的数字环境，对全世界数十亿人的生活产生了积极影响。这些创新有助于确保世界各地更多的人实现连接，并能够受益于通过无线通信提供的范围不断加大的数字服务。所有利益攸关方之间的合作和伙伴关系促使我们达成共同协议，并由被世界各国通过。

此外，国际电联的标准有助于在世界范围内分享创新。随着世界的联系越来越紧密，我们比以往任何时候都更加需要将所有创新者的力量汇聚一起。协作是制定涵盖最新技术突破以造福所有人的国际标准的关键。

[此处](#)提供具体目标4.1资源。

## 具体目标5.1

加强与各利益攸关方的有效伙伴关系和与电信/ICT领域其它组织和实体的合作

在现代社会，创新可从任何角度进行。容纳新的、不同领域的利益攸关方和不同的观点，是确保社会变革造福全人类、社会中最脆弱的成员能够得到保护的方式。“千年发展目标”（MDG）和“可持续发展目标”（SDG）都认识到有必要在不同利益攸关方之间建立伙伴关系。

事实证明，在不同利益攸关方之间建立有效的跨部门伙伴关系是应对人类和地球面临的严峻挑战的关键。在直面应对我们面临的挑战过程中，国际电联致力于确保伙伴关系与合作更加有效。

[此处](#)提供具体目标5.1资源。

## 为何重视？

### 数十亿人仍未能分享到 互联网接入的益处

已实现连接的人群可以在家工作，获得信息和学习工具，并增强其业务。他们可以提高工作效率，远程与亲人联系，并在紧急情况下更好地保护自己。

当国家投资让人们上网时，才可使每个人都成为赢家。

到2019年，大约有40亿人，即世界人口的一半多一点，可以上网，但其他37亿人缺乏互联网接入，无法充分利用数字革命的成果。甚至在正常情况下，还有数亿用户在为缓慢、昂贵和不可靠的接入而苦苦挣扎。

	2019年全球互联网接入百分比			
	城市家庭	农村家庭	女性	男性
世界	72	37.7	48.3	55.2
非洲	28	6.3	20.2	37.1
阿拉伯国家	74	38.4	47.3	61.3
亚太	70.4	37	41.3	48.3
独联体	80.6	66.4	71.7	74.0
欧洲	87.7	77.9	80.1	85.1
美洲	74.4	49.9	77.0	76.3

资源：国际电联统计数据, 国际电联2020年事实与数字

## 今后应如何行事？ 每个人都可发挥作用

我们必须共同努力，让世界各地的每个人都可上网。

### 成员国可：

- 通过制定数字政策和战略来继续利用电信/ICT，以便及时有效地适应和应对可能出现的各种挑战。
- 通过酌情提供数据和统计数据以及有待纳入《[连通目标2030议程](#)》微型网站的举措，报告国家进展，特别关注在框架内特别有助于数字化转型的目标。

### 各部门成员、部门准成员和学术成员可：

- 继续在创新、基础设施、投资和能力开发等领域促进合作与伙伴关系，以推进全民的数字化转型并实现《[连通目标2030议程](#)》。
- 与世界其他地方分享其技术驱动战略，考虑数字化转型可能带来的机遇和/或挑战，以及如何将COVID-19大流行之类的挑战性时代转化为实现全民互连的机遇。

### 媒体可：

- 讲述数字化转型如何惠及公民、消费者和社会的故事。
- 对政府进行问责，突出当前政策、战略和计划的优势和劣势，找出政策差距，并说明在技术快速发展过程中需要应对的新挑战。
- 通过谈话节目、访谈、广播辩论和社交媒体活动，讲述政府、公司或个人如何可带来扭转乾坤影响力的激动人心的故事。

### 各利益攸关方可：

- 找出切实存在的问题 – 家庭、学校、大学、工作场所、人际圈或社区存在的问题 – 并采取行动。
- 提高对WTISD 2021主题 – 在充满挑战的时代加速数字化转型 – 的认识。
- 反映国际电联如何利用ICT应对和适应新挑战。
- 加强政府、企业界、联合国机构、民间团体及其他利益攸关方之间的合作，以加速实现数字化转型。
- 强调制定数字化战略及其他技术驱动型举措的重要性。
- 在社交媒体上分享贵方故事，以激励他人。
- 在寻求及时有效地解决全球更广泛的各种挑战时，需既考虑到数字化转型的机遇，也不忘其带来的挑战。
- 与国际电联分享贵方的专业知识、指南、获得的经验教训、成功案例、案例研究、良好做法、解决方案，出版物以及为更好地迎接未来的挑战而制定的政策。

## 为何庆祝？

自1969年起，每年5月17日均举办庆祝**世界电信和信息社会日（WTISD）**的活动，以纪念1865年国际电联的成立日和第一份《国际电报公约》的签署。

今年，WTISD 21将在2021年信息社会世界峰会论坛（WSIS）的框架内以虚拟方式举行。

今年的庆祝活动将探讨加强各国和各部门之间的协作与合作的重要性，展示政府、公司和学术界如何在未来充满挑战的时代通过电信/ICT加速数字化转型。

2021年WSIS论坛内的相关活动亦将探讨充满挑战时代的数字化转型问题。

欲参与WSIS相关活动，请在[此处](#)进行注册。

国际电信联盟

Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland

瑞士出版  
2021年,日内瓦

图片鸣谢: Shutterstock