

Делая ИКТ доступными для лиц с ограниченными возможностями

ПО ОЦЕНКАМ, БОЛЕЕ миллиарда человек – около 15% от общей численности населения в мире – живут с той или иной формой инвалидности, физической или когнитивной¹. Значительная их доля приходится на развивающиеся страны, а в других странах стремительно растет число престарелых. Для достижения истинно открытого для всех информационного общества каждый должен иметь возможность уверенно пользоваться информационно-коммуникационными технологиями (ИКТ). Это означает, что повышение такой "доступности" ИКТ должно занимать ведущие места в повестке дня поставщиков услуг и оборудования.

Было предложено добавить в Регламент международной электросвязи (РМЭ), когда он будет пересматриваться на Всемирной конференции по международной электросвязи 2012 года (ВКМЭ-12), новую статью, посвященную этому вопросу. Новое положение способствовало бы тому, чтобы национальные правительства обеспечивали услуги электросвязи и ИКТ на глобальном уровне на основе технических стандартов, обеспечивающих возможности доступа. Это соответствует Статье 9 Конвенции ООН о правах инвалидов, которая содействует использованию ИКТ, для того чтобы предоставить каждому возможность в полной мере участвовать в жизни общества, на равной основе с другими.

Такая цель является также одним из приоритетов МСЭ, который работает над этим вопросом, например, через Оперативную группу МСЭ-Т по доступности аудиовизуальных средств массовой информации, созданную под эгидой 16-й Исследовательской комиссии Сектора стандартизации электросвязи МСЭ². Другие виды деятельности этого Сектора включают стандартизацию услуг ретрансляции, чтобы помочь глухим пользоваться электросвязью. Кроме того, опубликован Контрольный перечень по доступности электросвязи, который помогает экспертам, занимающимся разработкой технических стандартов, учитывать потребности людей с ограниченными возможностями доступа.

Работа в этой области проводится Сектором радиосвязи МСЭ и Сектором развития электросвязи МСЭ и посвящена таким темам, как введение субтитров при телевизионном радиовещании; беспроводные системы связи для лиц с нарушением слуха; поддержка инициатив по профессиональной подготовке, а также обмен информацией по передовому опыту в области обеспечения доступности. Кроме того, разработан онлайн-новый "Комплект материалов по электронной доступности и услугам, необходимым лицам с ограниченными возможностями", который служит руководством для директивных и регуляторных органов³.

Кроме того, была признана первоочередная важность интернета. В 2007 году, на втором собрании Форума по управлению использованием интернета, МСЭ организовал семинар-практикум по вопросам доступности в появляющихся технологиях и сети, который собрал вместе экспертов со всего мира. Он привел к созданию Динамичной коалиции по вопросам доступности ИКТ и ограниченности возможностей, задача которой состоит в том, чтобы эта тема была включена в важнейшие обсуждения, касающиеся интернета.

Указатели ссылок на Коалицию и работу МСЭ в области обеспечения доступности приводятся по адресу: www.itu.int/accessibility. Примеры того, как глубоко ИКТ могут изменить жизнь лиц с ограниченными возможностями, можно посмотреть здесь: www.itu.int/themes/accessibility/stories/index.html

Ряд инноваций, которые мы сегодня воспринимаем как само собой разумеющиеся – от автоматически открывающихся дверей до тактильных компьютерных экранов – первоначально создавались как ассистивные технологии. Повышение доступности ИКТ не ограничивается удовлетворением потребностей лиц с ограниченными возможностями; это одна из обязанностей, выполнением которой Сектору следует заниматься всесторонним образом. Конечная цель состоит в обеспечении того, чтобы продуктами, услугами и средствами ИКТ могли пользоваться как можно больше людей. Это вопрос, важный для всех нас.

¹ Всемирный доклад об инвалидности (2011 г.). ВОЗ, Всемирный банк (www.who.int/disabilities/world_report/2011/en/index.html).

² Более подробные сведения приводятся на: www.itu.int/en/ITU-T/focusgroups/ava/Pages/default.aspx

³ Комплект материалов разработан в партнерстве с Глобальной инициативой по ИКТ для всех, или G3ict.