



**Documentos de referencia
de la UIT**

UIT: IMPULSAR EL DESARROLLO GRACIAS A LAS TIC EN TODO EL MUNDO

Gracias a estas actividades y su posición única como principal organismo mundial encargado del desarrollo de las TIC, la UIT está marcando la diferencia. Para los millones de personas para las que el acceso a las comunicaciones modernas sigue siendo un sueño más que una realidad, los proyectos de la UIT en todo el mundo representan un puente concreto hacia un futuro mejor.

Si bien hoy en día está generalmente admitido que el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es esencial para alcanzar objetivos de desarrollo humano, todavía queda un largo camino por recorrer en la reducción de la 'brecha digital'.

A través de una perspectiva multipartita que aprovecha el poder de decisión de los gobiernos, las organizaciones no gubernamentales y el sector privado, el [Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT](#) (UIT-D) y su órgano ejecutivo, la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT), están trabajando para promover el desarrollo socioeconómico a través de las TIC.

Además de los Estados Miembros, el UIT-D cuenta entre sus Miembros con más de 300 socios de gobiernos, los principales fabricantes de equipos informáticos y desarrolladores de software, organismos reguladores, y organismos regionales e internacionales para el desarrollo. Esta diversidad de miembros aporta al Sector los recursos necesarios para contribuir de una manera diferente a través de la formulación de políticas, el intercambio de información y proyectos comunitarios que ayudan a crear capacidad a través de la educación y la formación.

En los objetivos de desarrollo del Sector, establecidos por la [Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones \(CMDT-14\)](#) celebrada en Dubái en abril de 2014, se da prioridad al acceso equitativo – entre los países y dentro de las comunidades – prestando especial atención a las cuestiones de género, el acceso de los jóvenes, las personas con discapacidad, las comunidades indígenas y las poblaciones aisladas.

El UIT-D también participa activamente en un programa especial de ayudas directas destinado a hacer llegar las comunicaciones modernas a 49 países menos adelantados (PMA) designados por las Naciones Unidas, y de ese modo ejercer una influencia positiva sobre 850 millones de personas.

Gracias a estas actividades y su posición única como principal organismo mundial encargado del desarrollo de las TIC, la UIT está marcando la diferencia. Para los millones de personas para las que el acceso a las comunicaciones modernas sigue siendo un sueño más que una realidad, los proyectos de la UIT en todo el mundo representan un puente concreto hacia un futuro mejor.

Programas de formación en TIC

El Sector de Desarrollo de la UIT ofrece amplias actividades de divulgación del desarrollo de los conocimientos de las TIC a través de su iniciativa [Academia de la UIT](#). El sistema de gestión del aprendizaje basado en la web de la Academia de la UIT da acceso a las intervenciones y los recursos de formación de la UIT, ya procedan de cursos presenciales o de cursos a distancia. El objetivo de la Academia de la UIT es reforzar las capacidades humanas, institucionales y organizativas de los países en desarrollo ofreciéndoles oportunidades de formación y desarrollo de las TIC de la mayor calidad posible.



El sitio web ICT Eye es la mayor fuente de información sobre las TIC gratuita del mundo;

Además, la UIT tiene [60 Centros de Excelencia](#) que cuentan con el apoyo de muy diversos socios de los gobiernos y de la industria, y están diseñados para ofrecer enseñanza continua a altos responsables de las TIC en los sectores público y privado. Estos centros sirven como puntos focales regionales para el desarrollo profesional, la investigación y el intercambio de conocimientos, así como la prestación de servicios de formación de especialistas en la generación de ingresos para clientes externos.

Como complemento de los Centros de Excelencia, la [Iniciativa Centros de Capacitación en Internet](#) (ITCI) de la UIT está ayudando a los países en desarrollo a crear su propio grupo de profesionales de la 'nueva economía' que impulsarán el actual crecimiento de las TIC a nivel local. Hasta ahora la BDT ha contribuido a crear **77 Centros de Capacitación en 62 países**, 22 de los cuales son PMA, gracias al programa de [asistencia concentrada a los PMA](#).

Hacer que todo cuente

Se reconoce que la UIT es la principal fuente de información imparcial y detallada sobre las TIC a nivel mundial.

La División de Datos y Estadísticas sobre las TIC de la BDT recoge anualmente unos 100 [Indicadores de las TIC](#) sobre unas 200 economías de todo el mundo. Éstos incluyen datos sobre la penetración de las redes móviles y fijas, el uso de Internet, el acceso de banda ancha, la tarificación de los servicios de las TIC, el acceso a las TIC desde los hogares, el acceso a las TIC por sexo, los ingresos y la inversión del sector de las TIC, etc. Las estadísticas proceden directamente de los ministerios de telecomunicaciones, los organismos reguladores y las oficinas nacionales de estadística, que incluyen encuestas de hogares. La UIT utiliza estos datos completos para seguir la evolución de la Sociedad de la Información, medir la brecha digital e identificar las tendencias y oportunidades del mercado, ayudando a los responsables políticos y a los inversores a elaborar estrategias políticas y comerciales.

El sitio web [ICT Eye](#) es la **mayor fuente de información sobre las TIC gratuita del mundo**; en él se recopilan indicadores y estadísticas de las TIC, perfiles de reglamentación y política, políticas tarifarias nacionales, información sobre los operadores e información para ponerse en contacto con numerosas organizaciones financieras, científicas y para el desarrollo.

Además, en varios informes regionales y mundiales completos se siguen y analizan las tendencias actuales en la industria de las TIC. La publicación estrella anual de la Oficina, [Medición de la Sociedad de la Información](#), es conocida por su imparcialidad y amplitud de análisis, así como por la fiabilidad de sus exhaustivos conjuntos de indicadores, que abarcan desde las redes de línea fija a la penetración de la televisión, pasando por la velocidad de acceso a Internet y la tarificación.

Además, el [Simposio sobre los Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC Mundiales \(WTIS\)](#), que celebra anualmente la BDT, es la mayor reunión de expertos y profesionales en el campo de la medición de la sociedad de la información. Cada año, congrega a unos 300 delegados, desde ministros y dirigentes empresariales, a representantes de organizaciones de las Naciones Unidas encargadas de la recopilación de estadísticas, estadísticos nacionales, importantes miembros del mundo académico, y productores y analistas de datos sobre las TIC.



Las actividades de inclusión digital de la UIT tienen por objeto promover la accesibilidad y el uso de las TIC para el desarrollo de las personas que tienen necesidades específicas, incluidas las personas con discapacidad, las mujeres y niñas, los jóvenes y niños, y los pueblos indígenas.

HACIA LA COMPARABILIDAD INTERNACIONAL

Para medir el progreso de la Sociedad de la Información es indispensable tener datos y parámetros de comparación fiables, normalizados e internacionalmente comparables. Por eso la UIT, en colaboración con la [Asociación sobre la medición de las TIC para el desarrollo](#), ha elaborado una lista fundamental de indicadores de las TIC sobre los cuales se alienta a todos los países a que reúnan datos. La Asociación está integrada por 13 organizaciones internacionales y regionales, entre las que figuran la OCDE, la UNCTAD y el Banco Mundial. Juntos proporcionan directrices, definiciones y asistencia metodológica a los países en desarrollo.

La UIT desempeña un papel importante a la hora de orientar a los países en sus tareas de recopilación de datos, proporcionando directrices y definiciones para medir la sociedad de la información y hacer un seguimiento de la brecha digital. La UIT facilita, entre otros, el [Manual para la recopilación de datos administrativos de las telecomunicaciones y de las TIC](#) y el [Manual para la medición del uso y el acceso a las TIC por los hogares y las personas](#).

Mapa interactivo de redes de transmisión terrenales de la UIT

El [mapa interactivo de redes de transmisión terrenales](#) de la UIT, elaborado por el UIT-D, es una plataforma cartográfica de datos sobre las TIC autorizada en la que se hace balance de la conectividad de red medular nacional, así como de otras mediciones clave en el sector de las TIC. Ya se dispone de datos procedentes de más de 150 operadores de todo el mundo, los cuales se actualizan constantemente.

Promoción de un entorno regulador equitativo

El **Simposio Mundial para Organismos Reguladores** que celebra la BDT cada año, y que se creó allá en 2000 con el fin de promover el intercambio de información entre los profesionales en materia de reglamentación, se ha convertido en el evento sobre reglamentación estrella de la industria, al atraer habitualmente a más de 700 altos representantes de organismos reguladores nacionales de todo el mundo, así como de empresas privadas.

LAS FUENTES DE INFORMACIÓN, LA MAYORÍA DE LAS CUALES SON GRATUITAS, INCLUYEN:

- el sitio web del TREG, que contiene enlaces con el foro en línea Intercambio Mundial para Organismos Reguladores (G-REX) y demás información útil para los Miembros de la UIT
- las Noticias sobre reglamentación de la UIT informan de las últimas noticias al respecto de todo el mundo
- el Informe anual Tendencias en las Reformas de Telecomunicaciones de la BDT, junto con los informes sobre banda ancha y los estudios de reglamentación, económicos y financieros, por temas
- información detallada sobre políticas y reglamentaciones, políticas nacionales en materia de tarifas, incluidos prácticas sobre el cálculo de costos y perfiles de país disponibles a través de la base de datos de la BDT [ICT Eye](#).



Las redes de telecomunicaciones/ TIC asequibles y accesibles son fundamentales para promover la innovación e impulsar el desarrollo de las economías nacionales y mundial, y de la sociedad de la información.

La BDT también ofrece una amplia cartera de recursos indispensables sobre reglamentación, a saber, [sobre cuestiones económicas y financieras](#), el [conjunto de herramientas para la reglamentación de las TIC](#) elaborado por la UIT en colaboración con *infoDev*, y disponible en línea, y el conjunto actualizado de directrices sobre prácticas idóneas del GSR, así como paquetes especiales de formación destinados a organismos reguladores, incluidos los talleres regionales de formación a nivel de expertos sobre la regulación efectiva de los precios para la banda ancha.

Inclusión digital para personas con necesidades específicas

Las actividades de inclusión digital de la UIT tienen por objeto promover la accesibilidad y el uso de las TIC para el desarrollo de las personas que tienen necesidades específicas, incluidas las personas con discapacidad, las mujeres y niñas, los jóvenes y niños, y los pueblos indígenas.

Estas actividades incluyen el intercambio de información y un mejor conocimiento de las políticas, las leyes, los reglamentos y las prácticas empresariales que promueven la inclusión digital. Cabe señalar, por ejemplo, el [Portal de las niñas en las TIC](#), la iniciativa [Connect a School, Connect a Community](#) (conectar una escuela, conectar una comunidad), el [e-Accessibility toolkit](#) (conjunto de herramientas de ciberaccesibilidad) y publicaciones como [Making Television Accessible](#) (la televisión accesible) y [Making Mobile Phones and Services Accessible](#) (accesibilidad de las personas con discapacidad a los servicios y teléfonos móviles). La BDT también publica periódicamente [blogs](#) y organiza eventos locales, regionales e internacionales de sensibilización.

Conformidad técnica e interoperabilidad

Para garantizar el uso seguro de los productos y servicios en todo el mundo, independientemente de quién sea el fabricante o proveedor, las tecnologías deben elaborarse necesariamente de conformidad con las normas internacionales, los reglamentos y otras especificaciones pertinentes.

El programa de conformidad e interoperabilidad de la UIT, una iniciativa conjunta de los tres Sectores de la UIT, procura velar por esa conformidad. Este programa se basa en los cuatro pilares siguientes:

- **Evaluación de la conformidad:** evaluar si un producto se ajusta a las normas de la UIT
- **Interoperabilidad:** analizar la compatibilidad de productos de distintos fabricantes
- **Capacitación:** inculcar a los responsables de la formulación de políticas y a las empresas la importancia de las pruebas de conformidad y de interoperabilidad
- **Ayuda a los países en desarrollo:** establecer centros de pruebas y programas de conformidad e interoperabilidad armonizados en distintas regiones del mundo.

Se puede obtener más información en el [portal sobre conformidad e interoperabilidad de la UIT](#).

Nuevas aplicaciones y servicios

La BDT ha creado, en estrecha colaboración con otros organismos y programas especializados de las Naciones Unidas, distintas aplicaciones y servicios que apoyan la implantación de aplicaciones TIC/móviles para mejorar la vida de las personas en todo el mundo. Por ejemplo, la UIT, en colaboración con la OMS, lanzó la iniciativa [Be Healthy Be Mobile](#) (ser sano, ser móvil) en 2013 para luchar contra las enfermedades no transmisibles. En asociación con ONU Mujeres, la UIT está aprovechando el poder



de la tecnología para promover la igualdad de género a través de un Memorándum de Entendimiento gracias al cual ambos organismos colaborarán en nuevas iniciativas conjuntas a partir de 2014.

Comisiones de Estudio del UIT-D

Las redes de telecomunicaciones/TIC asequibles y accesibles son fundamentales para promover la innovación e impulsar el desarrollo de las economías nacionales y mundial, y de la sociedad de la información.

Las [Comisiones de Estudio del UIT-D](#) brindan la oportunidad a los Miembros de los sectores público y privado de intercambiar información y reforzar sus conocimientos sobre cuestiones específicas en materia de telecomunicaciones/TIC que son importantes para su programa de desarrollo nacional.

Estas Comisiones de Estudio se centran en dos ámbitos principales:

1. [Entorno propicio al desarrollo de las telecomunicaciones/TIC](#)
2. [Aplicaciones TIC: ciberseguridad, telecomunicaciones de emergencia y adaptación al cambio climático](#)

Cada Comisión de Estudio tiene sus propios Grupos de Trabajo que se esfuerzan por encontrar soluciones sostenibles y eficaces a las cuestiones que se plantean en esos ámbitos.

En las [Comisiones de Estudio del UIT-D](#) pueden participar los Estados Miembros de la UIT, los Miembros del UIT-D, los Asociados y las Instituciones Académicas. Las Comisiones de Estudio constituyen un buen punto de partida para aquellos que recién participan en las actividades de la UIT y del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones, así como un foro útil para iniciar un debate sobre temas de actualidad o que serán de actualidad en un futuro próximo en materia de telecomunicaciones/TIC. Todas las aportaciones que se realizan a las Comisiones de Estudio, ya sea a través de encuestas, contribuciones y estudios de caso, se divulgan para que los Miembros las puedan consultar fácilmente utilizando instrumentos de gestión de contenido y publicación web. En las reuniones multilingües de las Comisiones se puede participar en persona o a través de tecnologías de participación a distancia.