



**Documentos de referencia
de la UIT**

ACCEDER A LAS TIC: COMUNICACIÓN PARA TODOS EN IGUALDAD DE CONDICIONES

PROBLEMA:

***No poder ver la pantalla ni
navegar por sitios web***

SOLUCIONES

Lectores de pantalla en ordenadores y
teléfonos móviles

Convertidores de información en
lenguaje hablado o interfaz en Braille

Lectores de pantalla basados en
gestos para tabletas y teléfonos
táctiles

Marcadores táctiles, información
auditiva y/o táctil

Tamaño de caracteres ajustable

Función de texto a voz

Magnificadores de pantalla

Aproximadamente 15 por ciento de la población mundial – [unos mil millones de personas en todo el mundo](#) – sufre algún tipo de discapacidad. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), como teléfonos móviles, dispositivos y televisores conectados a Internet y junto con aplicaciones de TIC accesibles, constituyen para las personas con discapacidad una posibilidad de interactuar con el mundo dejando atrás sus limitaciones físicas.

El sector de las TIC puede desempeñar una función importante en la eliminación de muchas de las barreras que limitan el acceso de las personas con discapacidad a servicios públicos como la sanidad, la enseñanza y la información, reducen sus posibilidades de acceder al mercado laboral y disminuyen sus oportunidades de vivir con autonomía.

Ahora bien, para aprovechar el pleno potencial de las nuevas tecnologías, en el diseño de los servicios y aplicaciones de TIC han de tenerse en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad, teniendo muy presente la accesibilidad, idealmente en colaboración con organizaciones que representan a personas con discapacidad.

La UIT calcula que muy pocas personas con discapacidad se benefician hoy en día de TIC accesibles, y que el coste económico de muchas de esas tecnologías es un gran obstáculo que impide su mayor expansión en los países en desarrollo.

Faltan además normas técnicas que permitan a los desarrolladores aprovechar economías de escala mundiales al desarrollar dispositivos y aplicaciones que puedan beneficiar a las personas con discapacidad. Es más, la mayoría del contenido en línea sólo está disponible en poquísimos de los miles de idiomas y lenguaje de signos que se utilizan en el mundo.

La UIT, organismo de las Naciones Unidas encargado de conectar al mundo, trabaja activamente para que las TIC que se van desarrollando sean accesibles y asequibles para todos.

En el área de la normalización técnica, la UIT ofrece una plataforma neutra donde desarrollar y armonizar normas internacionales, favoreciendo así la participación en sus Comisiones de Estudio de expertos del sector privado, centros de I+D y grupos de la sociedad civil del mundo entero.

En nuestro [Sector de Normalización de las Telecomunicaciones](#), la [Comisión de Estudio 16, Multimedia](#), es la Comisión de Estudio rectora encargada de accesibilidad de las TIC para personas con discapacidad. Es responsable de innovaciones como la Recomendación UITT E.161, gracias a la cual fabricantes de dispositivos de todo el mundo incluyen un identificador táctil en el botón "5" para ayudar a las personas con deficiencias visuales.



PROBLEMA:

No oír las llamadas ni poder acceder a los servicios de emergencia

SOLUCIONES

Ajuste de volumen y altavoces
Servicios de intermediación
Servicios de intermediación por vídeo
SMS y MMS
Alertas visuales o por vibración
Registro de llamadas
Compatibilidad de los audífonos
Vídeo/subtitulado en TV/lenguaje de signos

En líneas generales, la UIT aboga en todo el mundo por la generalización del uso de "[principios del diseño universal](#)", a fin de garantizar que cualquier labor de desarrollo en curso incluya las necesidades de las personas con discapacidad. Además, el [Grupo de Relator Intersectorial sobre Accesibilidad de Medios Audiovisuales \(IRG-AVA\)](#), va a analizar temas relacionados con la accesibilidad de los medios audiovisuales y elaborar proyectos de Recomendaciones para "sistemas de acceso" que puedan utilizarse para radiodifusión, cable, Internet e IPTV.

El [Sector de Radiocomunicaciones \(ITU-R\)](#) de la UIT trabaja en el desarrollo de nuevos sistemas digitales de radio y televisión que mejoren el acceso de las personas con discapacidad; el desarrollo de audífonos inalámbricos avanza en el [Grupo de Trabajo 5A](#).

En el [Sector de Desarrollo \(ITU-D\)](#) de la UIT se hace hincapié en los compromisos a nivel local, la sensibilización y la difusión de información. La [Comisión de Estudio 1 del UIT-D](#) acaba de concluir un importante estudio sobre *Acceso a los servicios de telecomunicaciones y a las TIC para las personas con discapacidad y con necesidades especiales*. Por su parte, la Oficina de Desarrollo de las Comunicaciones ha elaborado herramientas en línea para desarrolladores, material de formación práctico e informes, como [Accesibilidad de los teléfonos y servicios móviles para las personas con discapacidad y Facilitar el acceso a la TV](#). Asimismo promueve la divulgación de prácticas idóneas sobre políticas, legislaciones y prácticas en línea y en foros y seminarios regionales que se celebran en todo el mundo y se imparten en idioma local. Entre la labor futura del UIT-D destaca la publicación de un modelo de política que los gobiernos pueden emplear para promover unas TIC accesibles mediante políticas públicas.

Además de las actividades de los Sectores, la UIT ha colaborado con la adolescente irlandesa **Joanne O'Riordan** en el desarrollo de un robot revolucionario que facilita la accesibilidad. Joanne es una de las siete personas en el mundo nacidas con Síndrome de Amelia Total, y el no tener miembros no le ha impedido tener el mundo a su alcance gracias al poder de las TIC. En 2012, [el inspirador discurso pronunciado por Joanne en el Día de las Niñas en las TIC organizado por la UIT en Nueva York](#) desembocó en un proyecto piloto con ingenieros del Trinity College de Dublín, que presentaron un prototipo de robot, apodado Robbie, poco antes de la 9ª reunión de la Comisión de Banda Ancha en Dublín en marzo de 2014. El proyecto recibió financiación adicional de los Comisarios Paul Kagame, Presidente de Rwanda, y Denis O'Brien, Director General de Digicel. Se espera que se presente una versión avanzada de ese robot dentro de 18 a 24 meses.

Colaboración con las Naciones Unidas

La UIT también colabora activamente con la [Convención de las Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad](#), un instrumento jurídicamente vinculante por el que sus signatarios se comprometen a construir una sociedad que incluya a las personas con discapacidad. El texto, ratificado por 147 estados, es el primer tratado de derechos humanos del siglo XXI. Gracias a sus conocimientos especializados y su activa labor de promoción, la UIT contribuye a la aplicación del tratado, y en particular de su Artículo 9 ([Accesibilidad](#)).



PROBLEMA:

***No poder utilizar los miembros,
flexionar los dedos o pulsar los
botones para navegar***

Soluciones

Reconocimiento de voz en activar
comandos de voz en ordenadores y
teléfonos
Autotexto
Aplicaciones antivibraciones
Teclado y ratón adaptados

Como ejemplo de esa contribución cabe mencionar la iniciativa llevada a cabo por la UIT junto con la Comisión de Banda Ancha, G3ICT, la Alianza Internacional de la Discapacidad, Telecenter.org, Microsoft, y la UNESCO, de reunir más de 150 contribuciones de expertos de 55 países a fin de evaluar cómo se pueden seguir utilizando las TIC para promover el desarrollo socioeconómico de las personas con discapacidad. El resultado de esa labor culminó con el informe [*Las TIC, oportunidad de un marco de desarrollo que tenga en cuenta a las personas con discapacidad*](#), presentado en septiembre de 2013 en la inauguración de la Asamblea General de las Naciones Unidas.

Una UIT accesible

La UIT está esforzándose por ser una organización más accesible para su personal, los delegados y el público en general mediante su nueva [*Política de Accesibilidad*](#), que prevé eliminar los obstáculos de accesibilidad en todos los servicios de la UIT.

Todo ello forma parte del compromiso de la UIT para poner la capacidad de empoderamiento que ofrecen las últimas tecnologías al alcance de todos en todas partes.

Encontrará información adicional sobre las actividades de la UIT en materia de accesibilidad de las TIC, incluidos los informes mencionados en esta sección, en [*www.itu.int/accessibility*](http://www.itu.int/accessibility).