

НОВОСТИ МСЭ

itunews.itu.int

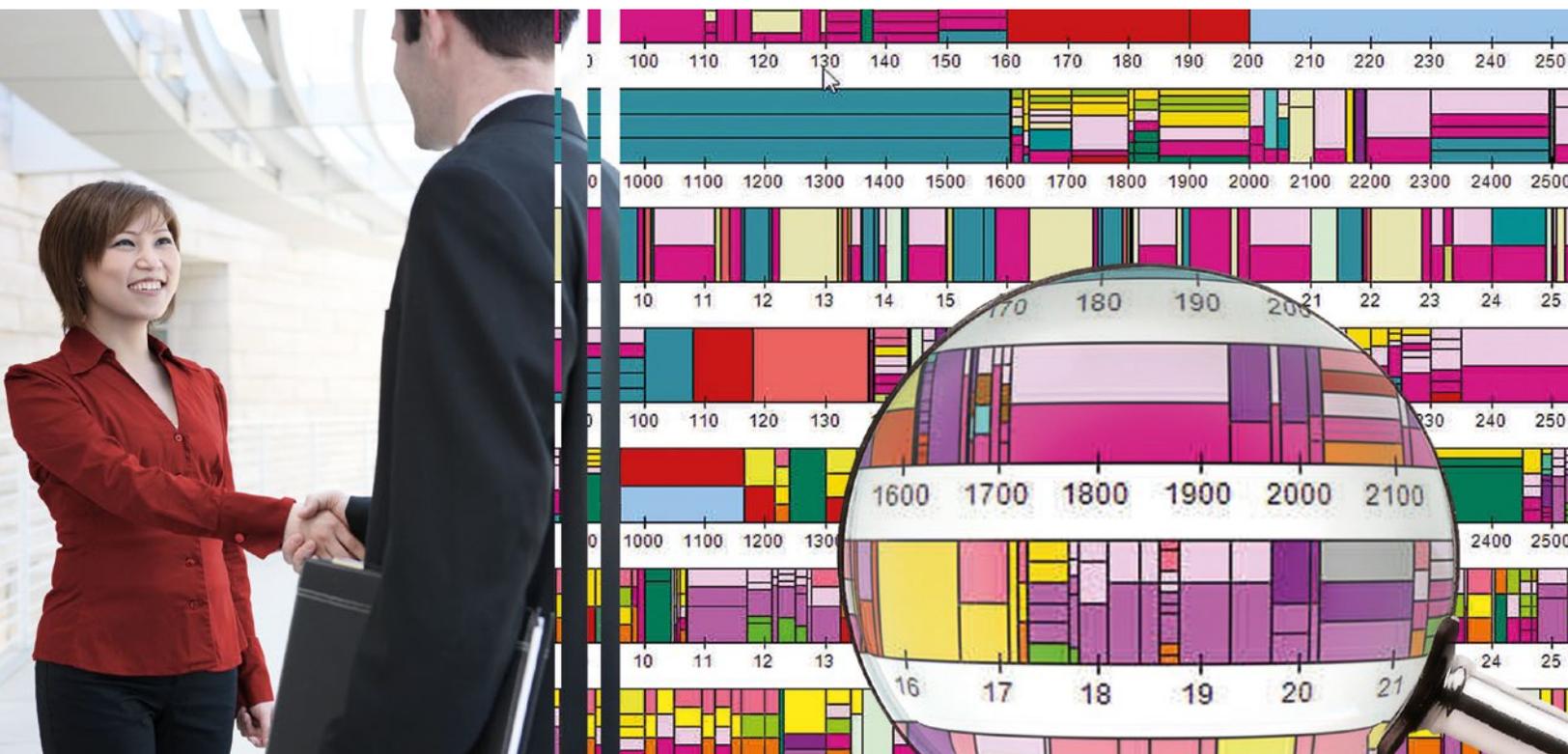
Совместное регулирование

Объединяя силы для
ускорения развития ИКТ

Специальный выпуск
Глобальный симпозиум
для регуляторных органов
Шарм-эль-Шейх, Египет



Helping You to Assess and Manage Tomorrow's Spectrum Demand



Tomorrow's Communications Designed Today

System Solutions and Expertise in
Spectrum Management, Radio Monitoring,
Network Planning, Implementation and Optimisation.



Почему совместное регулирование имеет решающее значение

Хоулинь Чжао, Генеральный секретарь МСЭ

Основу современной цифровой экономики образуют информационно-коммуникационные технологии (ИКТ). Вместе с тем создание условий для расцвета этой новой экономики во всем мире потребует беспрецедентного уровня сотрудничества между различными секторами. Первостепенную важность при этом имеет формирование надлежащей нормативно-правовой базы.

Именно поэтому в этом году темой Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСП-16) стало совместное регулирование. И именно поэтому представители регуляторных и директивных органов, отраслевые руководители и другие ключевые заинтересованные стороны в сфере ИКТ собрались в прекрасном египетском городе Шарм-эль-Шейхе, для того чтобы обменяться мнениями и определить передовой опыт. Участники также предложили инновационные решения, воспользовались блестящими возможностями налаживания контактов и отдали должное гостеприимству, которое было им оказано под эгидой президента Абделя Фаттаха ас-Сиси.

ГСП этого года особенно важен, потому что это первый Симпозиум после состоявшейся прошлой осенью сессии Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций, на которой были приняты исторические Цели в области устойчивого развития (ЦУР). Определяющая роль в достижении ЦУР будет принадлежать сектору ИКТ. Но для

успеха потребуется и более тесное взаимодействие между сектором ИКТ и финансовым сектором, не только для того чтобы расширить использование ИКТ для осуществления финансовых операций, но также и для того чтобы привлечь на следующих этапах финансовый сектор к развитию инфраструктуры.

Ключевые заинтересованные стороны из финансового сектора присоединились к ГСП-16 в рамках первого в истории форума по охвату цифровыми технологиями, предварявшего Симпозиум. Они также приняли полномасштабное участие в ГСП-16, представляя ценные перспективные варианты объединения усилий с регуляторными органами и другими заинтересованными сторонами в сфере ИКТ для создания экосистемы цифровых финансовых услуг (DFS), которая может содействовать росту экономик и избавлению людей от нищеты.

Этот специальный выпуск журнала "Новости МСЭ" расскажет вам, как упорядоченный диалог, начатый на берегах Синайского полуострова, соединяется с текущими инициативами МСЭ, для того чтобы стимулировать развитие совместного регулирования на протяжении всего предстоящего года – до ГСП следующего года, который состоится 11–14 июля на Багамских Островах. Увлекательного чтения!

Совместное регулирование

Специальный выпуск | Глобальный симпозиум для регуляторных органов



Редакционная статья

- 1 Почему совместное регулирование имеет решающее значение
Хоулинь Чжао, Генеральный секретарь МСЭ

Основные события ГСР-16

- 3 Египет приветствует мировых лидеров ИКТ на ГСР-16
- 4 Послание Директора
- 5 Лидеры получают новые возможности делиться передовым опытом
- 8 Аналитические оценки в видеоинтервью

Ключевые темы по результатам ГСР-16

- 9 Адаптация к новой регуляторной ситуации
- 12 "Охват цифровыми финансовыми услугами" набирает обороты

Вклады интеллектуального лидерства

- 16 Цифровые финансовые услуги и потребность в глобальном диалоге
Саша Полверини
- 18 Совместное регулирование: опыт Египта
Национальный регуляторный орган электросвязи (NTRA) Египта

itunews.itu.int
6 выпусков в год
Авторское право: © МСЭ 2016

Главный редактор: Мэтью Кларк
Художественный редактор: Кристин Ванולי
Помощник редактора: Анджела Смит
Сверка (русский язык): Мария Кандуссо
Ассистент по вопросам распространения:
Альберт Себгаршад

Правовая оговорка:
Выраженные в настоящей публикации мнения являются мнениями авторов, и МСЭ за них ответственности не несет. Используемые в настоящей публикации обозначения и представление материала, включая карты, не отражают какого бы то ни было мнения МСЭ в отношении правового статуса любой страны, территории, города или района либо в отношении делимитации их границ. Упоминание конкретных компаний или определенных продуктов не означает, что МСЭ

их поддерживает или рекомендует, отдавая им предпочтение перед другими компаниями или продуктами аналогичного характера, которые не упоминаются.

Редакция/Информация о размещении рекламы:
Тел.: +41 22 730 5234/6303
Факс: +41 22 730 5935
Эл. почта: itunews@itu.int

Почтовый адрес:
International Telecommunication Union
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)

Все фотографии МСЭ, если не указано другое

Cover photo: Shutterstock



Египет приветствует мировых лидеров ИКТ на ГСР-16





■ Послание Директора

Я хотел бы выразить благодарность правительству Египта и Национальному регуляторному органу электросвязи (NTRA) за исключительное гостеприимство, оказанное ими в ходе проведения Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР) этого года.

Большое число участников – свыше 500 человек из почти 70 стран – подтверждает, что ГСР продолжает оставаться мероприятием глобального уровня в области регулирования ИКТ, которое привлекает экспертов со всего мира. ГСР обеспечивает нейтральную платформу для обмена идеями и передовым опытом и проведения конструктивных реформ с целью стимулирования инвестиций.

Я хотел бы повторить слова Генерального секретаря и подчеркнуть, что теперь, более чем когда либо ранее, всем нам необходимо собраться вместе для проведения всестороннего диалога и разработки инновационных решений в целях эффективного использования новых возможностей.

Сегодня ни один человек и ни один сектор не могут себе представить жизнь без информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Директивным и регуляторным органам, частному сектору и всем заинтересованным сторонам необходимо наладить всесторонний диалог для содействия созданию благоприятной регуляторной среды между всеми секторами, с тем чтобы задействовать безграничный потенциал, реализуемый с помощью ИКТ, для достижения устойчивого развития для всех.

ИКТ все шире признаются в качестве одной из важнейших составляющих многих сфер жизни в конвергированной экосистеме. Переход от вертикальной к совместной политике и регулированию имеет решающее значение в современном мире.

ГСР-16 запомнится нам как важный шаг в этом направлении. Мы объединили усилия всех секторов, для того чтобы начать упорядоченное обсуждение вопросов совместного регулирования, которое позволит нам – сообществу – эффективно использовать ИКТ для достижения Целей в области устойчивого развития и улучшения жизни людей.

Брахима Сану,

Директор

Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ



Лидеры получают новые возможности делиться передовым опытом

В этом году более 500 лидеров из почти 70 стран собрались 11–14 мая в Шарм-эль-Шейхе, Египет, для того чтобы принять участие в ежегодном Глобальном симпозиуме для регуляторных органов (ГСР-16).

Участники ГСР – крупнейшего в мире специализированного собрания представителей регуляторных органов и специалистов по политике в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) – рассмотрели широкий круг вопросов, в том числе такие темы, как искусственный интеллект, интернет вещей, новые цифровые платформы, конфиденциальность, доверие и кибербезопасность, а также цифровое предпринимательство.

ГСР – это уникальный форум, способствующий принятию общих мер в области регулирования, направленных на стимулирование развития ИКТ в целях улучшения жизни

людей. В связи с этим в этом году ГСР-16 придается особое значение ввиду существенной роли, которую будут играть ИКТ в деле достижения новых исторических Целей в области устойчивого развития (ЦУР), провозглашенных Организацией Объединенных Наций.

"Состоявшийся в этом году ГСР прошел с большим успехом, – сказал Генеральный секретарь МСЭ Хоулинь Чжао. – Меня очень радует, что в современном умном и соединенном мире, основой социально-экономического развития которого являются ИКТ, мы все согласны с тем, что расширение сотрудничества стало неотложной необходимостью. Решающее значение по-прежнему имеет создание надлежащих условий для процветания инноваций и новых бизнес-моделей при обеспечении защиты прав потребителей, а для этого требуется расширение межсекторального совместного регулирования."



“ Мы должны нести общую ответственность за развитие наших экономик. ”

Яссер Элькады,
Председатель ГСР-16 и министр
связи и информационных
технологий Египта

"Шарм-эль-Шейх знаменует начало"

Участники ГСР-16 согласны с тем, что вопросы, встающие перед ними в период, когда в мире происходит ошеломительная конвергенция ИКТ, столь важны и в то же время столь сложны, что требуют налаживания сотрудничества в беспрецедентных масштабах.

"Мы должны нести общую ответственность за развитие наших экономик", – заявил Председатель ГСР-16 Яссер Элькады, министр связи и информационных технологий и Председатель Совета директоров Национального регуляторного органа электросвязи (NTRA) Египта – страны, принимавшей ГСР-16.

"Шарм-эль-Шейх знаменует начало упорядоченного обсуждения вопросов совместного регулирования, – сказал Директор Бюро развития электросвязи МСЭ Брахима Сану. – С помощью совместного регулирования мы сможем достичь Целей в области устойчивого развития [Организации Объединенных Наций] и охватить наиболее уязвимые слои общества".

Новый акцент на цифровые финансовые услуги

На ГСР-16 был сделан новый акцент на цифровые финансовые услуги – что связано с быстрым развитием этой отрасли и ее возможностями напрямую влиять на улучшение жизни людей.

Представители финансовой отрасли, в том числе Альянса за расширение доступа к финансовым услугам, и руководители центральных банков ряда стран приняли активное участие в сессиях форума и дискуссиях с лидерами отрасли ИКТ, что свидетельствовало о продолжающейся конвергенции двух из наиболее жестко регулируемых отраслей.

Некоторые выступающие и докладчики отметили, что регуляторным органам в сферах ИКТ и финансов необходимо вместе заниматься разработкой комплексных решений, в которых учитывается вся цепочка создания стоимости.

"Регулирование касается не только сферы электросвязи, – подчеркнул Амр Бадави, член Совета Национального регуляторного органа электросвязи Египта. – Чтобы добиться расширения охвата цифровыми финансовыми услугами, необходимо обеспечить регулирование финансовой отрасли и наладить сотрудничество между регуляторными органами этих двух отраслей".

В связи с этим первый день ГСР-16 был целиком посвящен проведению первого в истории Симпозиума **Глобального диалога по охвату цифровыми финансовыми услугами**, тематическому мероприятию, проведенному в преддверии конференции при поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс и в сотрудничестве с другими партнерами.

В рамках Диалога подробно обсуждались характер регулирования, необходимого для поддержки новых моделей цифровых финансовых операций, платежных платформ и инновационных технологий, а также роль, которую необходимо играть ключевым заинтересованным сторонам для устранения возникающих проблем в сферах технологии, предпринимательства и регулирования.

Форум для дискуссий с участием регуляторных органов и представителей отрасли

На ГСР нынешнего года больше чем когда-либо прежде внимания было уделено значимости совместной работы регуляторных органов, направленной на устранение барьеров, препятствующих развитию ИКТ и связанному с ним экономическому прогрессу. В этом смысле ключевой составной частью ГСР стали сессии Глобального диалога регуляторных органов и отрасли (ГДРО), посвященные следующим темам: как содействовать внедрению интернета вещей; как включить в современное "умное" сообщество людей, не охваченных банковскими услугами и лишенных соединения; что могут сделать регуляторные органы для облегчения ведения бизнеса в цифровой экономике; и как поддерживать доверие за счет обеспечения безопасности электронной коммерции, финансовых операций и цифровой идентичности.

Состоявшееся в рамках ГСР-16 собрание ассоциаций регуляторных органов послужило важной нейтральной платформой для обсуждения вопросов сотрудничества между ассоциациями регуляторных органов из разных регионов. Значительное внимание на этом собрании было уделено разработке стратегических руководящих указаний и рекомендаций, которые могут способствовать созданию благоприятной среды для развития рынка международного мобильного роуминга.

Оживленные прения прошли на собрании старших сотрудников по регуляторным вопросам (CRO) из частного сектора, также проведенном в рамках ГСР-16. Это было уже шестое собрание CRO, и участники из ряда отраслей воспользовались возможностью поделиться идеями по налаживанию сотрудничества для выработки единого мнения частного сектора при направлении директивным органам предложений по проведению реформ в области регулирования.

"Как нам следует относиться к регулированию "следующего поколения"? Какие результаты будут получены в ближайшей перспективе? Каким должно быть наше отношение к регуляторным органам, желающим сотрудничать с нами в будущем? – такие вопросы задавал председатель CRO Бокар Ба, обращаясь к призывом к действию к своим коллегам, принимавшим участие в собрании. – Мы хотим продемонстрировать, что частный сектор способен объединить усилия с государственным сектором в целях согласования действий. У нас есть такая возможность. У нас есть форум."

Кроме того, программа ГСР нынешнего года включала два одновременно проводимых в заключительный день сегмента: сегмент для регуляторных органов, предназначенный для участия только регуляторных и директивных органов, и сегмент для отраслевых организаций, предназначенный для участия представителей частного сектора. Участники сегмента для отраслевых организаций обсуждали необходимость объяснить правительствам, что выжидательная и фрагментарная политика в области регулирования препятствует экономическому росту, а согласованная и предсказуемая политика способствует распространению ИКТ – и подъему экономики. Они также обсуждали **Перечень регуляторных актов в области ИКТ** – инструмент МСЭ, который может оказаться полезным для обеспечения совместного регулирования.

“ Мы должны использовать революционные технологии, чтобы охватить ими каждого гражданина на земле. ”

Кэтлин Ривьер-Смит,
главный исполнительный директор
Управления по вопросам
регулирования и конкуренции в
сфере коммунальных услуг
Багамских Островов



Результаты и продукты

Документы для обсуждения на ГСР-16 послужили основой для некоторых сегментов сессий форума. Авторы документов, в которых затрагивались такие темы, как "регулирование пятого поколения", поддержание доверия и влияние инновационных технологий и экономики приложений на регулирование, представили свои выводы на соответствующих сессиях. (См. документы для обсуждения [здесь](#).)

В ходе церемонии закрытия Амр Бадави, член Совета NTRA, кратко представил аудитории результаты **Глобального диалога по охвату цифровыми финансовыми услугами**, который состоялся 11 мая. Он также представил **Руководящие указания ГСР-16 по передовой практике в области совместного регулирования в целях охвата цифровыми финансовыми услугами**.

Результаты ГСР-16 будут включены в 17-е издание ежегодного ведущего отчета МСЭ по вопросам регулирования. См. недавно опубликованный отчет **"Тенденции в реформировании электросвязи, 2016 год" (16-е издание)**.

Двигаясь вперед

Независимо от того, сколь обстоятельным оказывалось обсуждение, программа ГСР-16 и комментарии присутствующих лидеров были нацелены на то, чтобы участники никогда не теряли из виду важнейшую задачу МСЭ – соединить мир во имя улучшения жизни людей.

Кэтлин Ривьер-Смит, главный исполнительный директор Управления по вопросам регулирования и конкуренции в сфере коммунальных услуг Багамских Островов – принимающей страны следующего ГСР, который состоится 11–14 июля 2017 года, – прекрасно выразила эту идею: "Мы должны использовать передовые технологии, чтобы охватить ими каждого гражданина на земле, – сказала она. – Мы не хотим оглядываться назад, мы хотим двигаться вперед".

Аналитические оценки в видеоинтервью

Нашу видеостудию на ГСР-16 посетили руководители из государственного и частного секторов, для того чтобы продолжить разговор о способах реализации совместного регулирования в эпоху больших перемен. Несколько цитат:

“ Вы должны быть активным участником принимаемой вами регуляторной модели. Необходимо анализировать коммерческую составляющую тех способов, с помощью которых вы... охватите большее число людей цифровыми и мобильными финансовыми услугами. ”



“ Доверие – это одна из основ любого информационного общества, особенно когда речь идет об "умных" услугах и "умных" приложениях. ”



“ В наше время начинается четвертая промышленная революция. Мы должны предпринять верные действия, которые будут способствовать росту частного сектора. ”



“ Нам необходима модель регулирования пятого поколения – "5G". Требуется подход, который обеспечит гибкость, уменьшит риски и будет стимулировать компании искать новые пути. ”



Смотрите видеоролики, отражающие основные события ГСР-16, и почувствуйте динамический характер Симпозиума нынешнего года, состоявшегося в Шарм-эль-Шейхе, Египет.





Shutterstock

■ Адаптация к новой регуляторной ситуации

Нынешние темпы технического прогресса требуют совершенно иного подхода к регулированию от правительств, стремящихся использовать грандиозные возможности ускорения социально-экономического развития, которые открывают информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).

"Сегодня мы живем в обществе более "умных" машин, роботов, более "умных" автомобилей, дронов, "умных" городов – и это господствующая тенденция в мировой экономике и мировом сообществе, – говорит Кемал Хусейнович, руководитель Департамента инфраструктуры, благоприятной среды и электронных приложений Бюро развития электросвязи МСЭ. – Регуляторные органы во всем мире стали лучше понимать, как изменяется эта экосистема".

Каковы характерные особенности этой изменяющейся экосистемы? И какие регуляторные подходы окажутся наиболее эффективными стимуляторами инклюзивного и устойчивого роста ИКТ? Министры правительств, руководители регуляторных

органов и ведущие высокотехнологичные компании активно обсуждали эти важнейшие вопросы, собравшись 11–14 мая в Шарм-эль-Шейхе, Египет, на проводимом МСЭ Глобальном симпозиуме для регуляторных органов (ГСР-16).

"Когда речь идет об интернете вещей или "умных" городах, нам необходимо по-настоящему коллективно, всесторонне обдумать вопросы регулирования этой сферы", – сказал Шериф Хашем, вице-президент по вопросам кибербезопасности Национального регуляторного органа электросвязи Египта (NTRA).

И действительно, все участники Симпозиума отмечали настоятельную необходимость сотрудничества в эпоху великой конвергенции и больших перемен.

"Мы должны перейти от вертикального регулирования к совместному", – сказал Брахима Сану, Директор Бюро развития электросвязи (БРЭ) МСЭ, в своем вступительном слове, которое задало тон всему Симпозиуму.



« Когда речь идет об интернете вещей или "умных" городах, нам необходимо по-настоящему коллективно, всесторонне обдумать вопросы регулирования этой сферы. »

Шериф Хашем, вице-президент по вопросам кибербезопасности Национального регуляторного органа электросвязи Египта

Новая многоплановая ситуация

"Сегодня ИКТ находятся в центре всех видов экономической деятельности, – заявил Скотт Майнхейн, партнер консалтинговой фирмы "Виндзор Плейс Консалтинг" и соавтор документа для обсуждения на ГСР-16 **"Гонка за масштабами: влияние на рынке, регулирование и экономика приложений"**. – Все вещи, являющиеся революционными сегодня, станут обыденными завтра".

Участники ГСР-16 обсуждали вопросы, связанные с рядом революционных тенденций в области ИКТ, – от появления ставших популярными участников рынка услуг по технологии over-the-top (OTT), таких как Netflix, Skype и WhatsApp, до вопросов, касающихся новых технологий 5G и IoT, и местных требований к контенту.

"Источник инноваций – это компании ИКТ. ...Операторы электросвязи остались позади. Регуляторные органы – далеко позади, – сказал Бокар Ба, главный исполнительный директор Совета по электросвязи SAMENA и Председатель Собрания старших сотрудников по регулированию (CRO) МСЭ. – KPI [ключевые показатели деятельности], которыми мы обычно пользовались, завтра уже не сработают. Они неактуальны".

Каким же образом регуляторные органы адаптируются к изменяющимся реалиям?

"Нам будет нелегко определить, какие технологии будут иметь важное значение и как они будут совмещаться друг с другом, – сказал Петер Питч, глобальный исполнительный директор корпорации Intel. – Решение вопроса заключается в том, что регуляторные органы должны предложить наилучший возможный процесс обнаружения. Я имею в виду создание режима, обеспечивающего получение достоверной информации и формирование стимулов к принятию мер на основании этой информации, – снизу вверх. Будет немало инвестиций, немало риска и, прямо скажем, немало экспериментирования. Одно из

возможных практических решений – это введение долгосрочных, гибких лицензий. ...В конечном итоге целью разработки такого оптимального процесса обнаружения является выявление того, что будет полезно для потребителей."

"Мягкое", гибкое регулирование

Этот подход пользовался широкой поддержкой участников ГСР-16. Улучшение обслуживания пользователей ИКТ означает, что больше граждан обеспечивается соединением с сетью, создается больше рабочих мест, ускоряется экономический рост. А как могут помочь этому регуляторные органы? Не спешить, действовать мягче и сохранять гибкость, говорили многие участники Симпозиума.

"Технологии всегда будут развиваться быстрее, чем регулирование. Регуляторные органы очень часто действуют преждевременно, – отметил Шив Бахши, вице-президент компании Ericsson по связям с отраслью. – Дайте технологиям время на то, чтобы окончательно сформироваться, прежде чем приступить к их регулированию. Жесткое регулирование – во всех случаях не самая лучшая идея. "Мягкое" регулирование всегда предпочтительнее".

Г-н Майнхейн также подчеркнул важное значение гибкости: по его мнению, регуляторным органам следует смягчить регулирование и позволить традиционным операторам электросвязи действовать более гибко, с тем чтобы они смогли участвовать в конкуренции в условиях экономики приложений. Он также сказал, что новым участникам рынка необходимо выдавать временные лицензии, чтобы регуляторные органы могли оценить их деятельность и внести изменения, необходимые для выдачи лицензий на более длительный срок.

"Принятие более гибких мер политики и стратегий... сегодня по-прежнему как никогда важно", – сказал Хосе Тоскано, генеральный директор и главный исполнительный директор Международной организации спутниковой электросвязи (ITSO), председательствовавший в ходе прений с участием лидеров отрасли по вопросам выработки новых регуляторных KPI для этого сектора.

"Регулирование не может быть статичным, оно должно быть динамичным, – заявил Амр Бадави, член Совета NTRA Египта, открывая оживленную дискуссию на сессии форума, посвященной вопросам регулирования в эпоху интернета вещей (IoT). – ИКТ играют большую роль в "умных" городах. Приняв неверные или чрезмерные нормы регулирования, мы можем подорвать рост."

“ Необходимо, чтобы все ведомства согласованно заявили: “Да, мы сделаем это.” ”

Хариндерпал Сингх Гревал, директор отдела Управления по развитию информационно-коммуникационных технологий Сингапура



"[Регулирование] сегодня должно отличаться от регулирования десятилетней давности, – сказал Джакомо Мадзоне, руководитель по вопросам международных отношений Европейского радиовещательного союза (ЕРС). – Регуляторные органы больше не могут действовать разрозненно. Мы должны выйти за традиционные границы. Мы должны придерживаться некоторых базовых принципов, которые можно применять через границы."

"Регулирование пятого поколения"

"Мы стоим на пороге регулирования пятого поколения", – сказала Софи Мэдденс, руководитель Отдела регуляторной и рыночной среды БРЭ. – Существует осознание необходимости совместного регулирования. Речь идет о выработке целостного подхода. О всестороннем диалоге между отраслями."

"Регулирование пятого поколения" включает общие принципы, такие как инновации, эффективность и сотрудничество в целях решения общих на сегодня проблем, таких как функциональная совместимость, качество обслуживания (QoS), обмен данными и безопасность. "Совместное регулирование предусматривает обмен руководящими принципами и передовым опытом и разработку механизмов сотрудничества", – сказала г-жа Мэдденс, подчеркнув, что ГСР-16 прекрасно подходит для того, чтобы начать действовать в этом направлении.

Пример успешного осуществления совместного регулирования подает город-государство Сингапур, признанный лидер в области разработки ИКТ стратегий и их реализации. Стремление Сингапура стать ведущим "умным" городом в эпоху IoT уже потребовало беспрецедентной координации и единства цели.

"Эта разработанная в Сингапуре концепция получила поддержку всего правительства, – сказал Хариндерпал Сингх Гревал, директор отдела управления ресурсами и присоединением Управления по развитию информационно-коммуникационных технологий Сингапура (ИДА). – Необходимо, чтобы все ведомства согласованно заявили: "Да, мы сделаем это". ...Если вы хотите добиться функциональной совместимости данных и обеспечить обмен этими данными между множеством различных отраслей, вы должны собраться вместе и решить, как можно внедрить эти стандарты".

Хорошей новостью является то, что регуляторные органы разных отраслей начинают активнее сотрудничать друг с другом – и не только в Сингапуре. "Регуляторные органы во всем мире понимают, что им нужно адаптироваться к изменяющейся среде, – говорит г-н Хусейнович из МСЭ. – Они активнее взаимодействуют с другими отраслями."

Но в чем заключается наилучший способ обмена передовым опытом, позволяющий регуляторным органам перенимать друг у друга методы осуществления совместного регулирования, регулирования "пятого поколения"?

"МСЭ может предлагать примеры передового опыта различным странам, – сказал Аль-Ансари Альмашакбех, вице-председатель и член Совета Комиссии по регулированию электросвязи Иордании, и многие присутствующие согласились с ним. – Я считаю, что МСЭ может сыграть важную роль в сборе данных и [проведении] исследований конкретных ситуаций."



■ "Охват цифровыми финансовыми услугами" набирает обороты

По мере того как информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) все глубже проникают в нашу повседневную социально-экономическую жизнь, цифровые финансовые услуги (DFS) стремительно становятся одним из ключевых компонентов экосистемы ИКТ.

Колоссальный коммерческий потенциал цифровых финансовых услуг уступает только их потенциалу в плане улучшения жизни людей, в особенности тех "не обслуживаемых банком" и не имеющих доступа к базовым финансовым услугам взрослых, число которых в мире составляет приблизительно 2 миллиарда человек. Однако активные действия правительств и частных компаний по удовлетворению растущего спроса на цифровые финансовые услуги порождают множество сложных регуляторных вопросов, связанных с конвергенцией двух наиболее жестко регулируемых секторов.

Сейчас, как никогда прежде, жизненно важно тесное сотрудничество между финансовым сектором и сектором ИКТ. Именно поэтому в этом году в рамках Глобального симпозиума для регуляторных органов (ГСР-16) 11 мая впервые состоялась тематическая предварительная конференция на тему "Глобальный диалог по охвату цифровыми финансовыми услугами", которая была проведена при поддержке Фонда Билла и Мелинды Гейтс в сотрудничестве с другими партнерами.

Цель Глобального диалога заключалась в том, чтобы собрать вместе представителей регуляторных органов финансового сектора и сектора электросвязи/ИКТ – и других соответствующих заинтересованных сторон – из различных стран мира для того, чтобы обсудить механизмы взаимодействия и области частичного совпадения законодательного регулирования, укрепить межсекторальное сотрудничество, а также определить новые регуляторные подходы к обеспечению охвата цифровыми



“**Революция в области подвижной связи может стать мощным фактором, способствующим обеспечению охвата цифровыми финансовыми услугами.**”

Рам Севак Шарма,
председатель Регуляторного
органа электросвязи
Индии

финансовыми услугами. Рассмотренные в ходе предварительной конференции вопросы обсуждались также в ходе остальной части ГСР-16 и будут продолжаться обсуждаться в предстоящие месяцы и годы.

"Матрица вопросов и проблем, которые предстоит решить, очень сложна", – сказал Саша Полверини, старший сотрудник по программе "Финансовые услуги для неимущих" (FSP) Фонда Билла и Мелинды Гейтс и председатель Оперативной группы МСЭ–Т по цифровым финансовым услугам. "Нормативно-правовая среда должна быть благоприятной, а не создавать препятствия."

Большие возможности – большие задачи

На протяжении всего ГСР-16 выдающиеся лидеры приводили множество статистических данных, свидетельствующих о преобразующей силе цифровых финансовых услуг, а конференц-зал в Шарм-эль-Шейхе оживленно обсуждал эти возможности.

"Революция в области подвижной связи может стать мощным фактором, способствующим обеспечению охвата цифровыми финансовыми услугами", – сказал Рам Севак Шарма, председатель Регуляторного органа электросвязи Индии.

Предоставление возможностей мобильного банкинга населению, не охваченному банковскими услугами, – это "не просто сила во благо, это благо для бизнеса", – сказал Халид Эльгибали, президент подразделения MasterCard, отвечающего за Ближний Восток и Северную Африку, объясняя предпринимаемые MasterCard усилия по обеспечению к 2020 году доступа к финансовым услугам для 500 миллионов человек, которые были прежде лишены такого доступа.

Вместе с тем участники согласились с тем, что для реализации возможностей в области охвата цифровыми финансовыми услугами между участниками из государственного и частного секторов потребуются беспрецедентная координация действий во всех областях конвергирующих экосистем ИКТ и финансовых услуг.

"Реальной проблемой какого бы то ни было развития мобильных услуг в развивающейся стране является обеспечение увязки между пользователями и цепочкой создания добавленной стоимости, – сказал Ахмед А. Фарагаллах, глава

Департамента платежных систем Центрального банка Египта. – Для этого необходимо разработать целую экосистему, включающую заинтересованные стороны из финансового сектора и сектора ИКТ, которые могли бы согласовать свои действия в целях удовлетворения изменяющихся потребностей потребителей".

Различные участники могут обогатить эту формулу различными необходимыми силами и средствами. Например, как отметил г-н Фарагаллах, использование мобильных данных крупных операторов сетей подвижной связи может быть весьма полезным для обслуживания групп потребителей с помощью цифровых финансовых продуктов, рассчитанных именно на их потребности. Он сослался на Google и Samsung, сказав при этом: "Почему они запускают платежные услуги? Потому что они очень хорошо понимают своих потребителей".

Тем не менее объединить всех различных участников – это трудная задача.

"Мы говорим о том, как [технические] системы взаимодействуют друг с другом, однако есть более важный вид взаимодействия – взаимодействие [между людьми]: между секторами; между ключевыми регуляторными органами или, в рамках этой дискуссии, между ключевыми директивными органами – регуляторными органами в сфере ИТ, регуляторными органами в области электросвязи, финансовыми регуляторными органами, – сказал Тунмби Идову, глава Департамента контроля соответствия и управления рисками компании Ericsson. – На данный момент мы все работаем разрозненно, однако если есть нормативно-правовая база, основанная на диалоге, создаются возможности для доверия и партнерства".

Реализация: "не для слабых"

"[Обеспечение охвата цифровыми финансовыми услугами] должно быть командной игрой – игрой, предусматривающей полномасштабное партнерство государственного и частного секторов, – и только таким способом мы можем добиться успеха, – сказал г-н Эльгибали из компании MasterCard. – Эта работа не для слабых. В краткосрочной и среднесрочной перспективе она, возможно, будет не очень прибыльной. Если же вы смотрите в достаточно отдаленное будущее, осознавая те выгоды, которые можно получить, то это, несомненно, правильный путь."

И действительно, необходимо иметь целостное видение долгосрочной перспективы, для того чтобы обосновать инвестиции, требуемые для предоставления цифровых финансовых услуг – особенно в некоторых небольших странах с развивающейся экономикой, где потребность в охвате цифровыми финансовыми услугами ощущается наиболее остро.

Тьерри Мийе – старший вице-президент французского оператора электросвязи – гиганта Orange по мобильным деньгам, мобильным и бесконтактным платежам – знает это, как никто другой. С тех пор как в 2008 году услуги мобильных платежей были введены в Кот-д'Ивуаре, компания Orange представлена в 14 странах, и в настоящее время число транзакций выросло в 25 раз по сравнению с тем, что было четыре года назад. Также почти вдвое увеличился показатель использования на одного потребителя. "Эти новые услуги привлекают к себе большой интерес. Спрос со стороны массового рынка... высок", – говорит Мийе. Тем не менее, по его словам, общий объем транзакций на одного человека составляет менее 300 евро в месяц и, для того чтобы достичь критической массы производства для развертывания услуг мобильных платежей на новом рынке, потребуется 3–4 года. "Мы говорим: тот, кто работает над этими проектами, работает на благо своих преемников, – говорит г-н Мийе. – Деятельность в этой области по большей части является долгосрочным вложением."

Именно поэтому г-н Мийе подчеркивает необходимость скоординированного, совместного подхода к регулированию. "Эта отрасль еще совсем молодая, – говорит он. – Очень важно, чтобы применялся совместный подход, поскольку это действительно способствует инновациям". Он отметил, что ключевыми факторами успеха являются предоставление финансовыми регуляторными органами возможности участия для представителей нефинансовых секторов, а также взаимодействие с банками. Но в еще большей степени представителям частного сектора необходима нормативно-правовая среда, в которой они могут действовать в течение длительного времени. "Нам необходима долгосрочная и надежная нормативно-правовая база для обоснования инвестиций", – говорит Мийе.

Возможности для взаимодействия финансового сектора и сектора ИКТ

"Регуляторные органы финансового сектора известны своим весьма взвешенным и осторожным подходом к изменениям. В развивающихся странах эта репутация меняется на полностью противоположную", – сказал Альфред Ханниг, исполнительный директор Альянса за расширение доступа к финансовым услугам во время церемонии открытия в первый день ГСР-16. Он привел примеры из Восточной Африки, в том числе конкретное заявление об обеспечении охвата финансовыми услугами, сделанное в 2011 году Центральным банком Танзании. С тех пор, по

«**Центральный банк Египта включил охват финансовыми услугами в свою повестку дня в качестве одной из первоочередных задач.**»

Энг Айман Хусейн,
помощник заместителя управляющего
по делам информационных технологий и платежных систем
Центрального банка
Египта



его словам, Танзания предоставила доступ к банковским услугам более чем 50% взрослых граждан на год раньше запланированного срока и должна была наметить новый целевой показатель на уровне 70%, который она уже превысила, благодаря чему страна стала "поистине одним из мировых лидеров" в области охвата цифровыми финансовыми услугами. Г-н Ханниг привел и другие примеры стран в разных частях мира, которые продемонстрировали мощный рост цифровых финансовых услуг. Он сказал, что у всех историй успеха есть общая черта: "Все они свидетельствуют о тесном сотрудничестве между финансовыми регуляторными органами и регуляторными органами в области электросвязи".

Этому примеру следует и принимающая страна ГСР-16 – Египет. "Центральный банк Египта включил охват финансовыми услугами в свою повестку дня в качестве одной из первоочередных задач", – сказал Энг Айман Хусейн, помощник заместителя управляющего по делам информационных технологий и платежных систем Центрального банка Египта. Г-н Хусейн отметил, что Египет разработал систему электронных банковских услуг, приоритетные задачи которой определяются рыночным спросом, и что сейчас они ищут наиболее эффективную модель для обеспечения взаимодействия между различными поставщиками услуг мобильных платежей. Центральный банк Египта поддерживает "постоянные контакты" с частным сектором по вопросу о том, как наилучшим образом наладить обеспечение удобными в использовании инструментами мобильного банкинга, добавил он.

Бангладеш также поставила вопрос об охвате цифровыми финансовыми услугами на одно из первых мест в своей повестке дня. "Мы начали свою работу в секторе мобильных финансовых услуг в 2011 году", – сказал Шахджахан Махмуд, Председатель Комиссии по регулированию электросвязи Бангладеш, отметив, что в настоящее время ежедневно совершается 75 млн. мобильных транзакций, при том что лишь 40% рынка обслуживается мобильными финансовыми услугами. "Мы надеемся, что, возможно, через год-два мы обгоним все страны мира в области предоставления мобильных финансовых услуг. Успех сектора обусловлен философией правительства, которое приняло грандиозную программу под названием "Цифровая Бангладеш". Мы надеемся, что к 2021 году мы обеспечим всех граждан связью

для передачи данных и голосовой связью. Поэтому мобильные финансовые услуги являются здесь важнейшим приоритетом."

Что дальше?

"Мы находимся в конце первого этапа – начале второго этапа [обеспечения охвата цифровыми финансовыми услугами], – сказала Кэрл Бенсон, управляющий партнер компании Glenbrook Partners и заместитель председателя Оперативной группы МСЭ по цифровым финансовым услугам. – Если оглянуться назад, то можно увидеть, что за последнее десятилетие в целом ряде различных стран был достигнут значительный прогресс. Мы все лучше понимаем, что дает результаты, а что нет."

Так что же дальше? Г-жа Бенсон назвала две основные цели на следующие 10 лет: 1) применить накопленный опыт в тех странах, где в области внедрения мобильных денег пока не достигнут успех; 2) обеспечить "цифровую ликвидность", благодаря которой пользователи соглашаются хранить средства в электронном виде. "Даже там, где мобильные деньги получили широкое распространение, средства не остаются в электронном кошельке, – поясняет г-жа Бенсон. – Денежные средства постоянно то вносят на счет, то снимают со счета со всеми вытекающими из этого сложностями."

Это достойные цели, принимая во внимание, что 94% мобильных денег по-прежнему существует в форме перечисления средств между частными лицами, по словам Рори Макмиллана, партнера-основателя юридической компании

Macmillan Keck и автора представленного на предварительной конференции документа для обсуждения под названием **Цифровые финансовые услуги: регулирование в целях охвата финансовыми услугами**. "Мы еще только начинаем фактически использовать инфраструктуру подвижной связи для кредитования, для обеспечения доступа к финансовым ресурсам, что может носить намного более преобразующий характер, чем даже услуги по переводу денежных средств."

"Нам предстоит пройти еще очень долгий путь, – говорит Макмиллан, но совместное регулирование задает нам правильное направление. – Исключительно важное значение имеет нормативно-правовая среда. Эмпирические исследования показывают, что при определенным образом разработанной нормативно-правовой среде рост и качество услуг, скорее всего, будут гораздо выше, чем в отсутствие такой среды."

Вместе с тем имеется единодушное мнение относительно того, что в области регулирования общего для всех простого решения нет: каждой стране придется найти свой собственный путь. Тем не менее прозвучали призывы к обеспечению международного руководства.

"Необходима некоторая форма международного руководства в области [содействия обеспечению охвата финансовыми услугами], – говорит Идову из компании Ericsson. – Как мы устанавливаем целевые показатели? Как мы узнаем, что мы их достигли? В рамках МСЭ проводится большой объем работы. То, что делают группы, – просто потрясающе, и я думаю, что, если это получит поддержку, это будет огромным шагом вперед."





Мобильные телефоны обеспечивают подключение все большего числа кенийцев к цифровым финансовым инструментам и услугам

Цифровые финансовые услуги и потребность в глобальном диалоге

Саша Полверини,

председатель Оперативной группы МСЭ по цифровым финансовым услугам и старший сотрудник по программе "Финансовые услуги для неимущих" (FSP) Фонда Билла и Мелинды Гейтс

Мир постоянно растет и динамично развивается. Несмотря на очевидные проблемы, в целом он становится более богатым и благоприятным местом для жизни, в котором больше людей, чем когда-либо прежде, избавляются от нищеты. Для людей в странах с низким и средним уровнем дохода цифровые финансовые услуги (DFS) могут стать одним из способов выйти из нищеты и не возвращаться в это состояние. Коммерческие выгоды все чаще подтверждаются исследованиями, которые показывают, что затраты, связанные с платежными операциями, могут быть уменьшены почти на 90%, если такие операции осуществляются по цифровым каналам. Цифровые технологии способны устранить одно из главных препятствий, лишивших столь многих людей доступа к этим услугам: они слишком дороги для людей, которые совершают операции стоимостью не более одного доллара.

Вместе с тем, несмотря на все более широкое проникновение мобильных

устройств (в том числе смартфонов) и непрерывное развитие технологических инноваций, примерно 2 миллиарда человек во всем мире все еще остаются не охваченными банковскими услугами. И хотя у каждого человека регулярно возникает потребность в проведении операций с целью покупки продуктов и услуг, возможности доступа или использования официальных финансовых услуг, особенно в развивающихся странах, ограничиваются множеством правовых, культурных, коммерческих и финансовых проблем, не говоря уже об отсутствии во многих случаях надежных национальных систем идентификации, что в чрезвычайной степени затрудняет открытие неимущими людьми даже базовых счетов. Соответственно, государственный и частный секторы могут сообща сделать гораздо больше для того, чтобы использовать потенциал цифровых финансовых услуг для обеспечения охвата официальными финансовыми услугами наиболее уязвимых слоев населения мира.

На макроуровне необходимо в безотлагательном порядке разработать механизмы реализации передовой практики и рекомендаций по вопросам политики, с тем чтобы обеспечить регуляторным органам, операторам и поставщикам услуг в секторах электросвязи и финансовых услуг, поддерживающих отрасль цифровых финансовых услуг, возможность органичного роста и охвата на устойчивой основе большего числа людей с низким уровнем дохода. МСЭ силами Оперативной группы МСЭ—Т по цифровым финансовым услугам и с помощью Глобального диалога содействует проведению дискуссии между регуляторными органами и операторами в секторах электросвязи и финансовых услуг. Существует острая потребность в налаживании сотрудничества между ними, а также в четком понимании законов и обязанностей.

Что дает результаты?

Что касается регулирования, то наличие надлежащих правил является ключевой предпосылкой привлечения среднесрочных и долгосрочных инвестиций, обеспечения правовой определенности, избежания арбитража и обеспечения поставщикам услуг возможности расширять масштабы своего бизнеса без ущерба для безопасности, стабильности и надежности финансовой системы. Отрасль электросвязи всегда реагирует быстро. Тем не менее во многих странах новым участникам рынка оказывается трудно найти свою дорогу в среде, которая жестко регулируется и в которой на протяжении многих лет могли работать только традиционные финансовые игроки. С коммерческой точки зрения необходима честная конкуренция, которая гарантировала бы открытые и равные условия для различных заинтересованных сторон, участвующих в процессе.

Для успеха любой системы важно более глубокое понимание способов повышения эффективности совместной работы регуляторных органов в области электросвязи и в сфере финансовых услуг в условиях быстро развивающегося рынка. Примеры эффективного межведомственного сотрудничества можно найти, в том числе, в Восточной Африке (в Танзании, Кении и Уганде), где регуляторные органы работают в тесном взаимодействии над решением таких вопросов, как защита прав потребителей, функциональная совместимость, безопасность сети, при этом их полномочия тем или иным образом распределены или частично совпадают. Когда номера мобильных телефонов внезапно превращаются в банковские счета, клиенты часто начинают путаться в функциях и сферах ответственности в случае перебоев в обслуживании, а также в том, куда надо направлять жалобы в случае разбирательств.

Примеры успеха

Есть множество примеров успешного опыта, на которые мы можем опираться. Так, в 2013 году правительство Мексики за год смогло сэкономить на заработной

плате, пенсиях и социальных выплатах, по оценкам, 1,27 млрд. долл. США, или 3,3 процента от общего объема расходов. Каким образом? Путем цифровизации и централизации выплат всем государственным служащим.

Другим примером может служить компания M-KOPA, которая обеспечила солнечной электроэнергией более 330 тыс. домов в трех африканских странах. Оплата каждой такой бытовой гелиосистемы может осуществляться небольшими ежедневными платежами с помощью мобильного телефона. Подобные инновации, которые обеспечивают элегантное решение насущных проблем, сделают финансовые услуги в достаточной мере привлекательными для того, чтобы люди были готовы брать на себя риск выхода за пределы экономики, основанной на наличных денежных средствах, с которой они знакомы и которой они доверяют.

Цифровые кредиты – небольшие кредиты, которые можно получить мгновенно через мобильные устройства, – все чаще предлагаются в странах с низким уровнем дохода, особенно в странах Африки к югу от Сахары. Одним из первых продуктов, получивших широкое распространение в течение короткого периода времени, является M-Shwari – сберегательно-кредитный продукт, который был запущен в Кении в 2012 году и в настоящее время экспортируется в соседние страны. Этим продуктом пользуются миллионы людей, значительная часть которых находится за чертой бедности и, следовательно, не обслуживается учреждениями, предоставляющими кредиты, что обусловлено, помимо прочего, отсутствием кредитной истории. Теперь, используя альтернативные показатели, такие как эфирное время, пополнение кредита, количество одноранговых переводов и т. д., можно разрабатывать альтернативные системы оценки, которые продемонстрировали высокую степень предсказуемости.

Приведенные выше примеры показывают, как технологии стимулируют развитие новых приложений и инновационных бизнес-моделей, несмотря на то что масштабируемость и прибыльность

по-прежнему представляют собой большую проблему.

Оперативная группа МСЭ–Т по цифровым финансовым услугам

Универсальных решений не существует. Страны могут учиться друг у друга и адаптировать меры к национальным условиям, однако эти меры не могут быть воспроизведены без адаптации к местным потребностям. Оперативная группа предоставляет комплект материалов, который может быть адаптирован соответствующим образом. В период с настоящего времени до начала января 2017 года, когда наш мандат будет завершен, мы опубликуем серию документов с результатами работы, в которые войдут отчеты для рассмотрения исследовательскими комиссиями МСЭ–Т. Эти комиссии могут одобрить рекомендации, которые могут быть использованы широким кругом заинтересованных сторон. Результаты работы Оперативной группы будут включать инструменты, принципы и руководящие указания, направленные на содействие прояснению ролей и сфер ответственности регуляторных органов в области электросвязи и в сфере финансовых услуг применительно к цифровым финансовым услугам; разработку руководящих указаний по достижению функциональной совместимости технологий мобильных платежей; анализ принципов архитектуры платформ для цифровых финансовых услуг; и предоставление стратегических рекомендаций по обеспечению цифровой ликвидности. Кроме того, Оперативная группа будет рассматривать проблемы безопасности, защиты потребителей и конфиденциальности данных, связанные с цифровыми финансовыми услугами. Наша задача состоит в том, чтобы способствовать ускорению работы в области обеспечения охвата цифровыми финансовыми услугами, осуществляемой во всем мире местными руководителями и директивными органами, влиятельными представителями отрасли и организациями, оказывающими техническое содействие.

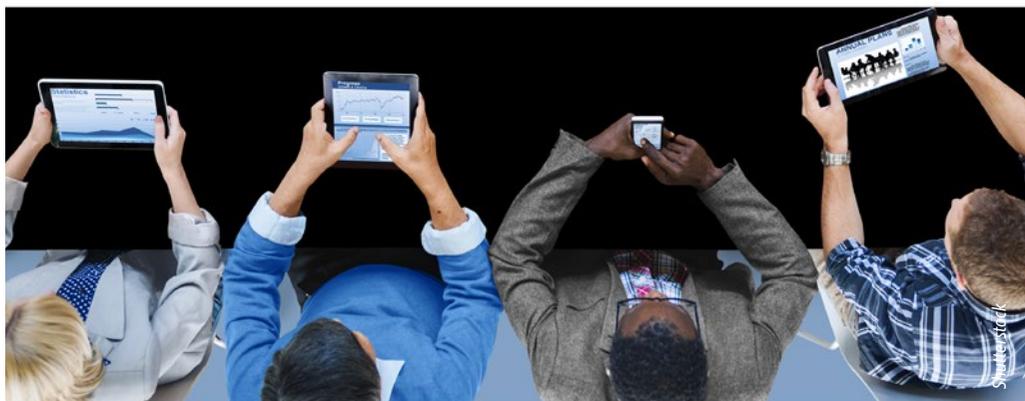
Совместное регулирование: опыт Египта

Национальный регуляторный орган электросвязи (NTRA) Египта

В последние два десятилетия информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) все в большей степени становятся определяющим фактором в том, что касается потребностей, интересов, знаний и навыков людей во всем мире.

В наши дни электронные и мобильные услуги и приложения играют жизненно важную роль в ряде областей, таких как образование, здравоохранение, транспорт, энергетика, сельское хозяйство, изменение климата и многих других. Действительно, ИКТ в настоящее время являются основным стимулом устойчивого и "умного" развития.

Вместе с тем технологии и инновации зачастую идут вперед быстрее, чем происходит изменение важнейших нормативных положений, способных создать надлежащие условия для их успешной реализации. В связи с этим крайне важно, чтобы регуляторные органы сотрудничали со всеми соответствующими заинтересованными сторонами, с тем чтобы внимательно отслеживать тенденции технологического и отраслевого развития и превращать сегодняшние проблемы в потенциальные возможности.



Предусматривающая совместное регулирование среда может усилить роль ИКТ в области развития и способствовать социально-экономическому благосостоянию потребителей, обеспечивая повышение эффективности, улучшение качества обслуживания (QoS), свободу выбора, а также надлежащее осуществление прав потребителей. Совместное регулирование может пойти на пользу конкуренции и экономике в целом. Кроме того, прозрачность, а также согласование нормативных положений между различными субъектами внутри страны будут способствовать стабильному росту рынка и привлечению большего объема инвестиций.

За долгие годы Национальный регуляторный орган электросвязи (NTRA) Египта приобрел некоторый ценный опыт в области руководства национальными усилиями по обеспечению совместного регулирования. О произошедших изменениях мы и хотели бы рассказать.

Что такое совместное регулирование?

Совместное регулирование включает: эффективную и регулярную координацию и взаимодействие; обмен знаниями, опытом и ресурсами; изучение возможностей синергии; выявление возможных совпадений в области регулирования; а также разработку средств реализации совместных подходов в сфере политики и регулирования. Кроме того, необходимо развивать сотрудничество между национальными государственными органами, с одной стороны, и региональными и глобальными организациями, с другой.

Еще в конце 1990-х годов, когда Египет начал осуществлять программу либерализации и реформирования сектора, правительство стремилось привлечь все соответствующие государственные и частные организации к тому, чтобы они высказали свое мнение о процессе реформирования сектора электросвязи.

Кроме того, перед принятием в 2003 году закона № 10 "Об электросвязи" был проведен диалог с широким кругом заинтересованных сторон, в ходе которого участникам отрасли, организациям по защите прав потребителей, неправительственным организациям (НПО) и представителям научного сообщества было предложено высказать свои замечания.

С момента своего создания в соответствии с законом № 10 "Об электросвязи" в 2003 году NTRA эффективно взаимодействует не только с участниками рынка в секторе электросвязи, но и с другими организациями в различных секторах в целях содействия получению максимальных преимуществ и расширения возможностей для решения новых задач в этой динамично развивающейся среде.

Повышенное внимание к рынку и потребителям

В 2011 году Национальный регуляторный орган электросвязи подписал с Управлением по вопросам конкуренции (ЕСА) Египта протокол о сотрудничестве в рамках реализации намерения обеих сторон уделять особое внимание интересам рынка и потребителей. Целью данного протокола является содействие сотрудничеству и обмену информацией между обеими сторонами, оказание взаимной технической поддержки, а также унификация методов экономического и правового анализа.

Национальный регуляторный орган электросвязи также сотрудничает с Управлением по защите прав потребителей (ЕСРА) Египта при рассмотрении жалоб потребителей и развернул во всех провинциях Египта информационную кампанию под лозунгом "Знай свои права", которая направлена на повышение осведомленности потребителей по различным вопросам, касающимся электросвязи.

Кроме того, Комитет по защите прав потребителей (CRPC), учрежденный в 2003 году в соответствии с законом № 10 "Об электросвязи", отвечает за защиту, информирование и представительство потребителей услуг электросвязи на постоянно меняющемся рынке электросвязи. Комитет выполняет эти задачи, взаимодействуя с деловым сообществом в сфере электросвязи, группами потребителей и гражданами в целях разработки и реализации творческих решений проблем потребителей. Помимо этого, Комитет по защите прав потребителей стремится активизировать роль НПО, привлекая их к проведению совместных совещаний для обсуждения возможностей выполнения ими центральной роли в неустанных усилиях, приносящих пользу потребителям услуг в сфере электросвязи.

Сотрудничество с правительством и академическими организациями

В целях обеспечения как можно более безопасного в экологическом отношении управления ростом ИКТ Министерство связи и информационных технологий (МСИТ) и Министерство по вопросам окружающей среды (МЕА) Египта реализуют "Стратегию "зеленых" ИКТ", договоренность о которой была закреплена в меморандуме о взаимопонимании между двумя указанными учреждениями. Кроме того, NTRA подписал с Министерством по вопросам окружающей среды другой протокол, в котором определяются технические и экологические условия и спецификации для создания узлов сети подвижной связи более безопасным образом в соответствии с международными стандартами.

Национальный регуляторный орган электросвязи также сотрудничает с отечественными университетами и научными учреждениями в целях поддержки национальной научно-исследовательской деятельности в области электросвязи, а также в других секторах, включая здравоохранение, образование и средства массовой информации. Задача заключается в том, чтобы преодолеть разрыв между научной деятельностью и техническими разработками, политическими концепциями и потребностями рынка.

В рамках реализации Национального плана развития широкополосной связи ("e-Misr") NTRA взаимодействует с различными министерствами в целях удовлетворения их потребностей в услугах широкополосной связи. В качестве инструмента обеспечения реализации плана сформированы совместные административно-надзорные комитеты NTRA и министерств, которые следят за ходом работ и устраняют любые препятствия.

Межсекторальное сотрудничество

Национальный регуляторный орган электросвязи в настоящее время также проводит с Центральным банком Египта (СВЕ), операторами подвижной связи, банками и другими заинтересованными сторонами совместную работу, направленную на оценку и повышение качества услуг мобильных денег в Египте; внедрение новых услуг, таких как международные денежные переводы; а также создание надлежащих условий для охвата цифровыми финансовыми услугами все большего числа египтян.

В настоящее время одним из национальных проектов Египта является создание новой не имеющей пока названия административной столицы, которая будет расположена к востоку от Каира. Правительство Египта уже предприняло серьезные шаги в направлении планирования и строительства новой столицы, поставив цель использовать ИКТ для создания настоящего "умного" устойчивого города на основе сотрудничества между различными заинтересованными сторонами, включая секторы недвижимости, ИКТ, энергетики, транспорта, образования, здравоохранения и другие отрасли.

Работа с региональными органами

Помимо всех вышеперечисленных инициатив, NTRA эффективно сотрудничает с другими региональными и международными регуляторными органами и организациями. NTRA является активным членом региональных сетей, таких как Сеть регуляторных органов арабских стран (ARNET), Общий рынок Восточной и Южной Африки (КОМЕСА), Евро-средиземноморская группа регуляторных органов (EMERG), а также международных организаций, таких как МСЭ. Кроме того, NTRA подписал ряд двусторонних соглашений с соответствующими регуляторными органами других стран в целях обмена опытом по различным аспектам регулирования.

В заключение следует отметить, что совместное регулирование может принести существенную пользу конкуренции и экономике в целом. В связи с этим правительствам следует стремиться к улучшению координации между различными регуляторными органами в целях обеспечения конечной выгоды для потребителей и осуществления согласованного и последовательного экономического регулирования в различных секторах. Кроме того, важнейшее значение имеет согласование трансграничных мер, а также укрепление сотрудничества между национальными правительственными учреждениями, региональными и глобальными организациями. Помимо этого, важно, чтобы международные организации оказывали поддержку развивающимся странам в создании институционального потенциала путем обмена опытом и информацией о конкретных примерах успешной практики в интересах возможного сотрудничества.

BOOKshop

HOOK UP!

Order now at <http://www.itu.int/en/publications/Pages/default.aspx>

For more information, please contact sales@itu.int



