



ANABEL DEL CARMEN CISNEROS

*Dirección: Eucalipto 1790 – Parada Robles
Buenos Aires, Exaltación de la Cruz, Argentina
(C6753ACC)*

Cel: +54 9 1168015679

e-mail: anacisne@hotmail.com

Twitter: @anacisne1

<https://ar.linkedin.com/in/anabelcisneros>

Ingeniera en telecomunicaciones especializada en proyectos de infraestructura y conectividad. He ocupado cargos de consultoría y gestión en el sector público y privado, logrando experiencia en desarrollo de políticas públicas, planificación técnica y proyectos de conectividad, procesos de negocio, marcos regulatorios para TIC y auditoría de servicios de telecomunicaciones. Cuento con más de 10 años de experiencia y trayectoria en el sector TIC. Trabajé para Operadoras, así como proveedores de servicios de telecomunicaciones, lo que me permitió adquirir una amplia experiencia en el manejo de equipos técnicos y multidisciplinarios. Soy miembro activo de la Unión Internacional de Telecomunicaciones - UIT y también participo activamente de la sociedad civil en foros de gobernanza de Internet como ICANN, LACNIC e IGF. Desde 2018 lidero el Capítulo de Internet Society en Argentina (organización sin fines de lucro)

Actualmente soy asesora técnica de la Secretaría de Innovación Tecnológica del sector público dependiente de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la República Argentina y Coordinadora de la iniciativa: Centro de Géneros en Tecnología - Centro G+T. Ocupo la Gerencia de desarrollo de la red terrestre de la empresa argentina de telecomunicaciones, ARSAT SA. Y formo parte del Directorio de la Agencia Espacial Nacional: CONAE.

Estoy nombrada por la República Argentina como Consejera de la UIT y recientemente, durante la Asamblea de Telecomunicaciones, WTSA-20 de ITU-T, fui elegida como VP de SG13 dedicado a estudios en redes futuras, con enfoque en IMT-2020, computación en la nube e infraestructuras de redes confiables.

Frecuentemente expongo en conferencias y foros tecnológicos que abogan por Internet, la gestión eficiente del espectro radioeléctrico y proyectos de conectividad. La brecha de géneros en la tecnología y los proyectos inclusivos para la conectividad son mi principal impulso.

He participado en asambleas, congresos y encuentros a nivel nacional, regional e internacional, enfocados principalmente en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Gobernanza de Internet y Políticas de Radiocomunicaciones. También ha encabezado la delegación oficial argentina en reuniones internacionales con una activa participación en la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT); especialmente en el Grupo de Estudio 5 del UIT-R: Servicios Terrestres, en el Grupo 5D sobre estudios de espectro para servicios IMT. Además, en la Comisión de Estudio 12 del UIT-T dedicada al análisis de QoS y QoE de red. Encabecé la delegación oficial en la XXVI Reunión del Comité Consultivo Permanente II (CCP.II) CITELO/OEA, que presentó y discutió las posiciones de todos los países americanos en la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de la UIT. Encabecé la Delegación Argentina en la Asamblea de Radiocomunicaciones y la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones 2015 en la Unión Internacional de Telecomunicaciones. CMR-15.

Fui elegido Vicepresidente del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones de la UIT (GAR).

Estuve a cargo de la Relatoría Especial en temas de fraude y prácticas de incumplimiento y también estuve a cargo de la Relatoría en temas de Calidad de Servicio TIC en el Comité Consultivo Permanente de la CITELO (CCP.I).

Formé parte del equipo del área de planificación, de la ex Comisión Nacional de Comunicaciones, definición de las bandas de espectro a asignar para los servicios 4G en Argentina.

EXPERIENCIA LABORAL

2022 – Secretaria Innovación Tecnológica del Sector Público - Jefatura de Gabinete de Ministros

- ✓ Asesora en aspectos tecnológicos - Coordinadora y Co-fundadora del Centro G+T

2020 – ARSAT SA

- ✓ Gerente de Desarrollo de red terrestre
- ✓ Asesora técnica del directorio
- ✓ Miembro del directorio de la empresa de telecomunicaciones del Estado Nacional.

2016 – Universidad de Palermo - Buenos Aires

- ✓ Docente titular Aspectos Empresariales de las Comunicaciones
- ✓ Docente y coordinadora de la diplomatura de Gobernanza tecnológica y telecomunicaciones
- ✓ Organizadora de las Jornadas anuales de Telecomunicaciones

2016 - 2019 – Telecom Consulting

- ✓ Consultoría y Asesoramiento técnico y en aspectos regulatorios de las Telecomunicaciones y TICs, Internet, Fraude, Economía Digital, Aplicativos y Calidad de Servicio y Experiencia (QoS/QoE)
- ✓ Representación Técnica para proyectos específicos en empresas del sector privado y Cooperativas,

2012-2016 - Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)

Autoridad Federal de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (AFTIC) Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC), Argentina

- ✓ Directora Nacional de Asuntos Internacionales de AFTIC:
 - Responsable de la Dirección encargada de asistir a las autoridades del Organismo en cuestiones propias de las relaciones internacionales destinadas a potenciar la representación de la República Argentina en orden a las políticas públicas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la Gobernanza de Internet. Asistir a las autoridades en la representación nacional ante los organismos internacionales y administraciones extranjeras de similares servicios.
- ✓ Gerente de Control de CNC:
 - A cargo de Áreas Técnicas y Legales, con 500 colaboradores a cargo. Responsable del control técnico de servicios TIC, control económico-financiero de los licenciarios de telecomunicaciones, Delegaciones Provinciales de CNC e indicadores del Sector de Telecomunicaciones de la Republica Argentina.
 - Desarrollo y puesta en marcha del Sistema de Control de Calidad de Servicio.
 - Control de Gestión Interna y Legal.
- ✓ Subgerente de Ingeniería de CNC:
 - A cargo de 7 Áreas Técnicas, con 100 colaboradores: autorizaciones radioeléctricas, asignación de frecuencias, servicios espaciales, radiodifusión, planeamiento estratégico, asignación de recursos de telecomunicaciones (Licencias de Telecomunicaciones, PFN) control de gestión.

- Diseño e instrumentación de procesos internos.
- ✓ Planeamiento de las Telecomunicaciones – Gerencia de Ingeniería:
- Asesoría Técnica en proyectos vinculados a las telecomunicaciones: Comunicaciones móviles, Optimización del Espectro Radioeléctrico, Interconexión y Numeración.
- Estudio de los recursos de Internet y DNS.

2010-2012 - Huawei Technologies Co. Ltd.: Empresa multinacional china de alta tecnología que se especializa en Investigación y desarrollo (I+D), producción y marketing de equipamiento y provisión de soluciones de redes para operadores de telecomunicaciones.

- ✓ Manager de Producto
- Definición de la planificación estratégica sobre los productos y servicios de valor agregado para plataformas de comunicaciones para Operadoras de servicio móvil.

2009-2010 - Planex Technologies: Grupo latinoamericano proveedor de soluciones tecnológicas integrales para las tecnologías de la información, redes de comunicaciones y energía.

- ✓ Manager de Producto
- Diseño, Integración e Implementación de la solución End to End. para plataforma de monitoreo del tráfico de protocolos de señalización para Telecom Argentina.
- Análisis funcional ,desarrollo de Reportes y customizaciones.

2006-2009 - Telecom Personal: Compañía de Telecomunicaciones, propiedad de Telecom Argentina, dedicada a brindar servicios innovadores de Telefonía Móvil.

- ✓ Analista
- Especialista en análisis técnico de plataformas de Valor Agregado (VAS)
- Troubleshooting de red móvil.
- Coordinación de proyectos interdisciplinarios con áreas técnicas, comerciales y de marketing.
- Análisis e implementación de Procesos del negocio para mejora de la calidad de Red.
- Responsable de Training y presentaciones técnicas del área.

2005-2006 - Intercity SRL- Río Cuarto, Córdoba: Empresa especializada en integración y prestación de servicios basados en tecnologías digitales y telecomunicaciones.

- Análisis de factibilidad de nuevos negocios para la compañía.
- Dirigir la evaluación técnica de proyectos de ingeniería.
- Capacitación y Talleres en los procesos e interfaces de usuario de los sistemas para aplicaciones empresariales.

2003-2005 - Movicom BellSouth: Operadora de telecomunicaciones que brindaba en sus inicios servicios de telefonía móvil y que a partir del año 2004 se fusionó con Telefónica Móviles.

- Análisis de las necesidades del mercado local. Orientación en PyMEs y Cuentas de Gobierno local (Municipio de Río IV)
- Responsable de la comunicación técnica con los clientes. Asesoramiento comercial.

CARGOS HONORÍFICOS

2020-Actual Miembro del Directorio de Comisión Nacional de Actividades Espaciales (CONAE)

2018- Actual Presidente de Internet Society Argentina

2022-2024 Consejera de UIT por la República Argentina

2022-2024 Vicepresidente del Grupo de Estudio 13 (UIT-T)

2015 Vice- Presidente del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones de UIT (GAR-ITR)

2020 - Actual Presidenta de la Comisión de Género y Juventud del Consejo Profesional de Ingeniería de Telecomunicaciones, Electrónica y Computación (COPITEC)

2016 - Actual Miembro del Grupo de Investigación y Desarrollo Aplicado a las Telecomunicaciones (GIDAT) de la Universidad Nacional de Río Cuarto

2015-2016 Miembro del Grupo Asesor de Radiocomunicaciones de UIT

ESTUDIOS DE GRADO

Ingeniera en Telecomunicaciones (1999 – 2005). Universidad Nacional de Río Cuarto, Provincia de Córdoba, Argentina.

OTROS ESTUDIOS

Programa de Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública (2015)

Programa de formación para líderes locales. Universidad de San Andrés, Buenos Aires, Argentina Gobernanza de Internet

Cursos y especializaciones técnicas en proveedores: Huawei, Ericsson, Siemens, Planex.

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Avanzado

Instituto Internacional Escudo Idiomas

Centro Universitario de Idiomas – Universidad de Buenos Aires, Argentina

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

Project Management

Regulación de las Telecomunicaciones Gobernanza de Internet

Servicios de Comunicaciones Móviles – 2G, 3G, 4G, 5G

(Sistemas IMT) Calidad de Servicio. QoS/QoE

Tecnologías LTE – Redes FTTx

Espectro Radioeléctrico – Uso y gestión de Bandas, servicios y Atribución

Plataformas de Servicios para redes Móviles y Fijas

Servicios de Valor Agregado para sistemas IMT