

Проект использования ключевых показателей деятельности для "умных" устойчивых городов способствует достижению целей в области устойчивого развития (ЦУР)

В рамках инициативы "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC) были разработаны ключевые показатели деятельности (KPI) для "умных" устойчивых городов (SSC), чтобы помочь городам во всем мире оценивать роль и вклад ИКТ в создание "умных" устойчивых городов и обеспечить их средствами самооценки в интересах достижения целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР).

Эти показатели разработаны на основе международного стандарта – Рекомендации МСЭ-Т Y.4903/L.1603 "Ключевые показатели деятельности "умных" устойчивых городов для оценки достижения целей в области устойчивого развития".

Эти показатели разработаны с целью предоставить городам последовательную и стандартизированную методику сбора необходимых данных для оценки эффективности и прогресса в отношении:

- достижения целей в области устойчивого развития (ЦУР);
- превращения в более "умный" город; и
- превращения в более устойчивый город.

В число KPI для SSC входит 91 показатель. Каждый показатель является частью целостного представления о результатах деятельности города в трех измерениях: **экономика, окружающая среда и общество и культура**. Каждое из этих измерений дает отдельное представление о прогрессе, а вместе они обеспечивают целостное представление об "умном" устойчивом городе. [Подробнее...](#)

Составляя общий набор параметров для оценки результатов деятельности города, эти показатели также позволяют городам сравнивать свои результаты с результатами других городов, что способствует распространению передового опыта и установлению стандартов продвижения к достижению целей в области устойчивого развития (ЦУР) на уровне города.

Перечень всех KPI для SSC вместе с методикой сбора данных содержится в

[книге-флипбук "Методика сбора ключевых показателей деятельности для "умных" устойчивых городов"](#).

KPI уже внедряют свыше 100 городов в разных странах. Всем городам предлагается участвовать в этом проекте и в экспериментальном порядке внедрять эти KPI.

Чтобы узнать больше, свяжитесь с секретариатом U4SSC по адресу u4ssc@itu.int.

Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов (U4SSC)



U4SSC – это инициатива ООН, которую координируют Международный союз электросвязи (МСЭ) и Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) и поддерживают 14 других учреждений и программ системы ООН (Конвенция о биологическом разнообразии, ЭКЛАК, ФАО, ЮНЕСКО, ПРООН, ЭКА ООН, Структура ООН-женщины, Программа ООН по окружающей среде, ФИ ЮНЕП, РКООНИК, ООН-Хабитат, ЮНИДО, УООН-EGOV и ВМО).

U4SSC служит глобальной платформой для пропаганды принятия государственной политики и стимулирования использования ИКТ в целях содействия переходу к "умным" устойчивым городам и упрощения этого процесса. [Подробнее...](#)

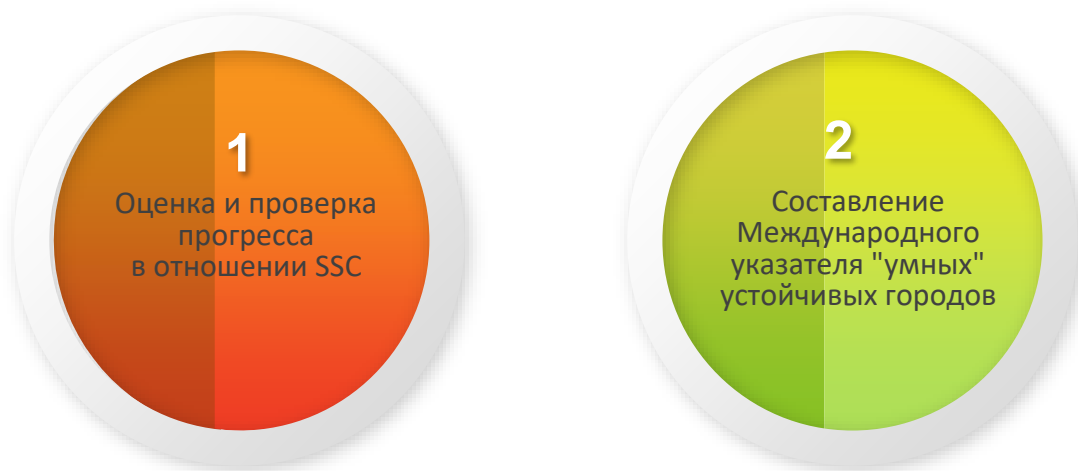
Как городу принять участие в пилотном проекте KPI для SSC?

Город, желающий инициировать пилотный проект KPI для SSC, должен направить письмо с изложением своей заинтересованности. Простая форма такого письма приведена в **Приложении 2**. Условия, которым должен удовлетворять город-кандидат, указаны в **Приложении 1**.

Чтобы помочь городам в реализации проекта KPI для SSC, в рамках инициативы U4SSC была разработана **Программа реализации U4SSC (U4SSC-IP)**, которую координирует Организация по международным экономическим связям (ОМЭС). Секретарскую поддержку городам в сборе необходимых данных также будет оказывать секретариат U4SSC, состоящий из представителей МСЭ, ЕЭК ООН и ООН-Хабитат.

Пилотный проект KPI для SSC включает два этапа

Каждый этап предусматривает следующие шаги:



Этап 1. Оценка и проверка прогресса в отношении SSC

Этот этап включает следующие действия:

- секретариат U4SSC предоставляет городу шаблон формата excel, содержащий все KPI, подлежащие оценке;
- городская администрация заполняет шаблон, используя информацию, полученную от различных городских организаций;
- после передачи информации одной из ответственных организаций аудитор проверяет данные, предоставленные городом;

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ U4SSC

В рамках Программы реализации U4SSC (U4SSC-IP) поддерживается внедрение KPI U4SSC в городах, выполняются проекты и создаются партнерства, нацеленные на формирование более "умных" и устойчивых городов во всем мире.

U4SSC-IP открыта для любых городов, проектов, заинтересованных сторон и видов деятельности, связанных с "умными" и устойчивыми городами, которые могут способствовать достижению IIVP и особенно IIVP 11.

- по завершении процесса проверки аудитор представляет отчет, содержащий следующую информацию:
 - результаты проверки;
 - политические рекомендации; и
 - предложения по возможностям улучшения.

Если городу требуется помощь в процессе сбора данных, ответственная организация предоставляет любые разъяснения по KPI. Кроме того, при необходимости можно организовать конференц-связь с аудитором и секретариатом U4SSC.

Процесс проверки

Для обеспечения прозрачности процесса к этой работе привлекается внешний аудитор. В связи с этим город может выбрать любой из следующих двух вариантов.

- **Проверка на месте.** При проведении проверки на месте город оплачивает аудитору стоимость этой проверки + командировочные расходы (авиабилет, проживание и суточные).
- **Дистанционная проверка.** При проведении дистанционной проверки город оплачивает аудитору стоимость этого процесса.

Более подробную информацию о сопутствующих расходах, связанных с этим проектом, можно получить в секретариате U4SSC, обратившись по адресу u4ssc@itu.int.

Составление городского информационного бюллетеня

Города могут обращаться в секретариат U4SSC за помощью в составлении городского информационного бюллетеня. Городской информационный бюллетень – это электронный документ, содержащий результаты и достижения города-участника по реализации программы KPI для SSC. В нем освещаются инициативы в области "умного" города и то, как они помогают городу в достижении целевых показателей ЦУР. Городской информационный бюллетень – идеальный инструмент пропаганды стратегии "умного" города и демонстрации его прогресса в достижении ЦУР на международном уровне.

Более подробную информацию о сопутствующих расходах, связанную с составлением городского информационного бюллетеня, можно получить в секретариате U4SSC, обратившись по адресу u4ssc@itu.int.

Сертификат U4SSC

По завершении проекта каждый участвующий город получит сертификат МСЭ, ЕЭК ООН и ООН-Хабитат, подтверждающий, что он с успехом прошел оценку по стандартам ООН.

Этап 2. Составление Международного указателя "умных" устойчивых городов

Все города, участвующие в проекте, принимают также участие в создании Международного указателя "умных" устойчивых городов под эгидой МСЭ.

Приложение 1

Условия, которым должен удовлетворять город – участник проекта

Квалификационные характеристики городов-участников

- Город должен быть заинтересован в превращении в "умный" устойчивый город.
- Город должен взять на себя обязательство внести свой вклад и опыт, извлеченный из проекта, в создание Международного указателя "умных" устойчивых городов.

Обязанности каждого города-участника

- Город-участник должен собрать и записать требуемую информацию в шаблон в формате excel, предоставленный секретариатом U4SSC, и инициировать процесс проверки с привлечением аудитора. Каждому городу предоставляется 3–6 месяцев для сбора данных, при необходимости – с помощью квалифицированного стороннего консультанта. Окончательный срок представления данных определяется по согласованию с городом, МСЭ/ЕЭК ООН/ООН-Хабитат и аудитором.
- Город может принять решение о проведении проверки на месте либо дистанционно.
- Участие в проекте финансируется самим городом.
- Город-участник оплачивает проездные расходы и расходы на проживание одного аудитора (назначенного секретариатом U4SSC). Эти расходы не включаются в общую стоимость проекта для города.

Обязанности секретариата U4SSC

- Задача секретариата U4SSC заключается в том, чтобы гарантировать, что каждый город-участник хорошо информирован о процессах, осуществляемых в ходе проекта.
- Секретариат U4SSC отвечает за назначение компетентного и опытного аудитора, способного выполнить проверку.
- Секретариат U4SSC отвечает за выбор подходящего сотрудника, способного контролировать работу по проверке, выполняемую аудитором.

Сопутствующие расходы

- Для обеспечения прозрачности процесса секретариат U4SSC назначает внешнего аудитора.
- Более подробную информацию о сопутствующих расходах, связанных с этим проектом, можно получить в секретариате U4SSC, обратившись по адресу u4ssc@itu.int.
- В рамках процесса проверки аудитор проводит опросы и представляет заключительный отчет о проверке.

Дополнительная информация

- Отчет о проверке каждого города публикуется только по усмотрению города-участника.
- Аудиторы и секретариат U4SSC, участвующие в проектах, должны сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с проектом.
- Все опубликованные материалы по проектам являются интеллектуальной собственностью города-участника и МСЭ, ЕЭК ООН и ООН-Хабитат.

Приложение 2

Форма письма-заявки на участие в проекте KPI для SSC

Предмет: участие в проекте "Ключевые показатели деятельности (KPI) для "умных" устойчивых городов"

Уважаемый секретариат U4SSC,

Имеем честь сообщить вам, что **(НАИМЕНОВАНИЕ ГОРОДА)** заинтересован в участии в проекте "KPI для "умных" устойчивых городов" в рамках инициативы "Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC).

(Просьба включить короткий абзац о представлении города об "умных" устойчивых городах и о текущей работе в этом направлении.)

Мы тщательно рассмотрели цели U4SSC и изучили методику сбора данных в рамках проекта. Мы готовы собрать данные в соответствии с требованиями KPI, представить эти данные на проверку утвержденному U4SSC аудитору и передать их в секретариат U4SSC.

Сообщаем, что координатором этого мероприятия является г-н/г-жа XXX.

Мы ожидаем возможности принять участие в этом проекте.

С уважением,

(Имя и подпись руководителя/представителя города)
