

Проект по оценке ключевых показателей деятельности (KPI) для "умных" устойчивых городов в интересах достижения целей в области устойчивого развития (ЦУР)

Признавая возрастающий уровень компетентности МСЭ в области "умных" устойчивых городов, к МСЭ обращаются ведущие города мира, например Дубай, Сингапур, Монтевидео, Манисалес, Мальдонадо, Москва, Пулли, Кайруан, Валенсия, Фошань, Уси и многие другие, с просьбой о помощи в ускорении реализации "умного" города. Дубай и Сингапур стали первыми в мире городами, в которых будет проводиться оценка эффективности и устойчивости функционирования с использованием ключевых показателей деятельности, разработанных в рамках инициативы **"Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC)**. Этот комплекс показателей разработан с целью создания критериев для оценки вклада ИКТ в преобразование городов в более "умные" и устойчивые города и для обеспечения городов средством самостоятельной оценки в интересах достижения целей в области устойчивого развития (ЦУР).

Разработка этих показателей проводилась, с тем чтобы обеспечить города последовательным и стандартизованным методом сбора данных и измерения эффективности и прогресса по следующим направлениям:

- достижение целей в области устойчивого развития (ЦУР);
- преобразование города в более "умный" город; и
- преобразование города в более устойчивый город.

С помощью этих показателей города смогут измерять свое развитие в динамике, сравнивать свою эффективность с эффективностью других городов, а также станет возможным, на основе анализа и обмена информацией, распространение передового опыта и установление нормативов на прогресс в достижении целей в области устойчивого развития (ЦУР) на уровне городов.

Каждый показатель образует часть комплексного представления эффективности города по трем измерениям: **экономика, окружающая среда и общество и культура**. Каждое из этих измерений отражает отдельный аспект развития, а вместе они обеспечивают целостную картину "умного" устойчивого города. [Узнать больше...](#)

Перечень всех KPI для "умных" устойчивых городов (SSC), а также методика сбора данных для них представлены в издании:

[Флипбук "Методика сбора ключевых показателей деятельности для "умных" устойчивых городов"](#).

Свыше 50 городов по всему миру уже внедряют эти KPI. Всем городам предлагается принять участие в проекте и апробировать эти KPI.

"Объединение усилий в целях построения "умных" устойчивых городов" (U4SSC)



U4SSC – это инициатива Организации Объединенных Наций, осуществление которой координируют Международный союз электросвязи (МСЭ), Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН) и Программа ООН по населённым пунктам (ООН-Хабитат), и которую поддерживают еще 13 учреждений и программ ООН (КБР, ЭКЛАК, ФАО, ЮНЕСКО, ПРООН, ЭКА ООН, ЕЭК ООН, Структура ООН-Женщины, Программа ООН по окружающей среде, ЮНЕП-ФИ, РКООНИК, ЮНИДО, УООН-ОЭУП и ВМО).

U4SSC служит глобальной платформой для пропаганды принятия государственной политики, направленной на поощрение использования ИКТ в целях содействия переходу к "умным" устойчивым

Описание отдельного проекта

Каждый проект разделен на два этапа:



Оценка и проверка прогресса в преобразовании в "умный" устойчивый город

На этом этапе выполняется следующая деятельность:

- МСЭ предоставляет городу шаблон в формате Excel, содержащий все подлежащие оценке KPI;
- город заполняет шаблон, используя информацию, полученную от различных структур;
- по поступлении информации в МСЭ контролер проверяет данные, представленные городом; и
- по завершении процесса проверки контролер представляет отчет о проверке, в который включается следующая информация:
 - результаты проверки;
 - рекомендации по политике; и
 - предложения по резервам совершенствования.

В случае, если город запрашивает какую-либо помощь в процессе сбора данных, БСЭ МСЭ предоставит любые разъяснения по KPI. Наряду с этим, при необходимости, может быть организована конференц-связь с контролером и БСЭ МСЭ.

Процесс проверки

В целях обеспечения прозрачности данного процесса для выполнения этой функции будет нанят внешний контролер. В связи с этим город может принять решение о выборе одного из следующих двух вариантов:

- **проверка на месте:** для проведения проверки на месте город должен оплатить контролеру стоимость проверки + путевые расходы (авиабилет, проживание и суточные); или
- **дистанционная проверка:** для проведения дистанционной проверки город должен оплатить контролеру стоимость данного процесса.

Для получения подробной информации о расходах и затратах, связанных с выполнением данного проекта, следует обращаться в секретариат по адресу: u4ssc@itu.int.

Определение глобального индекса "умных" устойчивых городов

Все задействованные в проекте города участвуют в определении глобального индекса "умных" устойчивых городов в рамках U4SSC. Кроме того, каждый город получит от МСЭ свидетельство, подтверждающее, что он успешно прошел проверку на основе стандарта Организации Объединенных Наций.

Дополнительная информация об условиях, подлежащих выполнению в каждом проекте, представлена в Приложении 1

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Условия, подлежащие выполнению в каждом проекте

Квалификационные характеристики участвующего города

- Рассматриваемый город должен проявлять острый интерес к преобразованию в "умный" и устойчивый город.
- Участвующий город должен взять на себя обязательство предоставить свои исходные данные и приобретенный в ходе выполнения проекта опыт для определения индекса "умных" устойчивых городов.

Обязанности каждого участвующего города

- Участвующий город должен собрать информацию и занести ее в шаблон формата Excel, который предоставляет МСЭ, и начать процесс проверки контролером. Каждому городу будет предоставлено от трех до шести месяцев для сбора данных, если необходимо, с помощью квалифицированного независимого консультанта. Предельный срок представления данных определяется по согласованию с городом, БСЭ МСЭ и контролером.
- Каждый город может принять решение о порядке проведения проверки – на месте или дистанционно.
- Участие в проекте осуществляется на основе самофинансирования городом.
- Участвующий город должен оплатить путевые расходы (на уровне бизнес-класса) и расходы на проживание для работы на месте одного контролера (назначаемого МСЭ). Эти расходы не включаются в общую стоимость участия города в проекте.

Обязательства, принимаемые на себя МСЭ

- МСЭ поручается обеспечение каждого участвующего города полной информацией о процессах, осуществляемых в ходе проекта.
- МСЭ обеспечивает назначение компетентного и опытного контролера, который может выполнить процесс проверки.
- МСЭ обеспечивает подбор отвечающего требованиям сотрудника, который может вести надзор за работой по проверке, выполняемой контролером.

Сопутствующие затраты

- Для обеспечения прозрачности процесса МСЭ назначает внешнего контролера.
- Для получения информации о расходах и затратах, связанных с выполнением данного проекта, следует обращаться в секретариат по адресу: u4ssc@itu.int.
- В ходе процесса проверки контролер проводит серию опросов и составляет заключительный отчет о проверке.

Дополнительная информация

- Проект по "умным" городам выполняется на основе KPI U4SSC, разработанных U4SSC. В рамках инициативы U4SSC был разработан комплекс международных ключевых показателей деятельности (KPI) для "умных" устойчивых городов (SSC) с целью создания критериев для оценки вклада ИКТ в преобразование городов в более "умные" и устойчивые города и для обеспечения городов средством самостоятельной оценки.
- Разработка данных KPI координировалась МСЭ и ЕЭК ООН в рамках U4SSC. Основу KPI U4SSC составляет пересмотренная версия Рекомендации [МСЭ-T Y.4903/L.1603 "Ключевые показатели деятельности "умных" устойчивых городов для оценки достижения целей в области устойчивого развития"](#). Эта Рекомендация была доработана с учетом вкладов, полученных

от 16 учреждений и программ Организации Объединенных Наций, международных организаций и городов, участвующих в этом процессе.

- Отчет о проверке каждого города будет публиковаться только по желанию участвующего города.
 - Контролеры и сотрудники МСЭ, участвующие в проекте, обязаны обеспечивать конфиденциальность всей информации, связанной с проектом.
 - Все материалы, публикуемые в рамках проектов, составляют интеллектуальную собственность участвующего города и МСЭ.
 - Участвующий город и МСЭ могут выпускать сообщения для печати о программе и инициативе U4SSC.
-