

مشروع مؤشرات الأداء الرئيسية للمدن الذكية المستدامة من أجل بلوغ أهداف التنمية المستدامة (SDG)

التمست مدن دولية رائدة، كدبي وسنغافورة ومونتيفيديو ومانيزاليس ومالدونادو وموسكو وبوللي والفيروان وفالينسيا وفوشان وووشي ومدن أخرى عديدة، مساعدة الاتحاد في حملاتها الرامية إلى جعلها مدناً ذكية، مما يدل على تنامي خبرة الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) في مجال المدن الذكية المستدامة. وتشكل دبي وسنغافورة أول مدينتين في العالم تقيمان مدى كفاءة عمليتهما ومدى استدامتهما بتطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية التي وضعتها مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC). وقد وضعت مجموعة المؤشرات هذه لإقرار معايير تقييم إسهامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جعل المدن أذكى وأكثر استدامة، ولتزويد المدن بالوسائل اللازمة لإجراء تقييمات ذاتية تحقيقاً لأهداف التنمية المستدامة (SDG).

فقد استُحدثت هذه المؤشرات لتزويد المدن بأسلوب متسق وقياسي لجمع البيانات وقياس مستوى الأداء والتقدم المحرز في:

- تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDG)؛

- جعل هذه المدن أذكى؛
- جعلها أكثر استدامة.

وستمكن هذه المؤشرات المدن من قياس مستوى ما تحرز من تقدم مع مرور الوقت ومقارنة مستوى أدائها بمستوى أداء غيرها من المدن، كما أنها، بالتحليل وتبادل المعلومات، ستتيح نشر أفضل الممارسات وتضع معايير لقياس مستوى التقدم المحرز في بلوغ أهداف التنمية المستدامة (SDG) على صعيد المدن.

ويشكل كل من هذه المؤشرات جزءاً من استعراض شامل لأداء المدينة على ثلاثة أبعاد، هي: الاقتصاد، والبيئة، والمجتمع والثقافة. ويقدم كل من هذه الأبعاد استعراضاً منفصلاً لسير التقدم المحرز ذي الصلة، لتقدم عند الإبلاغ بها مجتمعة استعراضاً شاملاً لأداء المدينة الذكية المستدامة. [اطلع على المزيد...](#)

وترد قائمة بجميع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) للمدن الذكية المستدامة (SSC) إلى جانب منهجية تجميعها في:

[كتيب بشأن "منهجية تجميع مؤشرات الأداء الرئيسية من أجل المدن الذكية المستدامة".](#)

وفي الوقت الراهن، تنفذ أكثر من 50 مدينة في جميع أنحاء العالم هذه المؤشرات بالفعل، وجميع المدن مدعوة إلى المشاركة في هذا المشروع وتجريب هذه المؤشرات.

مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC)



مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC) هي إحدى مبادرات الأمم المتحدة، يتولى تنسيقها كل من الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE)، وبرنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (UN-Habitat) بدعم من 13 وكالة وبرنامجاً أخرى تابعة للأمم المتحدة (أمانة اتفاقية التنوع البيولوجي (CBD)، واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي (ECLAC)، ومنظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO)، ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لإفريقيا (UNECA)، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE)، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة (UN-Women)، وبرنامج الأمم المتحدة للبيئة (UN-Environment)، ومبادرة تمويل برنامج الأمم المتحدة للبيئة (UNEP-FI)، وأمانة اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (UNFCCC)، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)، والوحدة التشغيلية التابعة لجامعة الأمم المتحدة المعنية بالحوكمة الإلكترونية القائمة على السياسات (UNU-EGOV)، والمنظمة العالمية للأرصاد الجوية (WMO)).

وهي المنصة العالمية الداعية إلى أن تشجع السياسات العامة

بيان فرادى المشاريع

ينقسم كل مشروع إلى مرحلتين:



تقييم التقدم المحرز نحو إنشاء مدن ذكية مستدامة والتحقق منه

تشمل هذه المرحلة الأنشطة التالية:

- يزود الاتحاد المدينة المعنية بنموذج excel يتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي ينبغي تقييمها؛
 - تملأ المدينة المعنية هذا النموذج بالمعلومات الواردة من مختلف الكيانات فيها؛
 - تعتمد جهة التحقق المعنية حال تقديم هذه المعلومات إلى الاتحاد إلى التحقق من صحة البيانات المقدمة من المدينة؛
 - حال انتهاء عملية التحقق، تقدم جهة التحقق تقريراً عن العملية يشمل المعلومات التالية:
 - نتائج عملية التدقيق؛
 - بعض التوصيات بشأن السياسات العامة؛
 - بعض المقترحات بشأن فرص تحسين الأداء.
- وإن لزمّت المدينة أي مساعدة أثناء عملية جمع البيانات، يقدم لها مكتب تقييس الاتصالات التابع للاتحاد أي توضيحات لازمة بشأن مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI). إضافة إلى ذلك، يمكن، حسب الاقتضاء، تنظيم إجراء مكالمات هاتفية جماعية مع جهة التحقق والمكتب.

عملية التحقق

ضماناً لشفافية العملية، يُتعاقد مع جهة تحقق خارجية لأداء هذه الأعمال. وفي هذا الصدد، يمكن للمدينة الأخذ بأي من الخيارين التاليين:

- **التحقق الموقفي.** لإجراء عملية التحقق في المدينة، لا بد للمدينة من أن تدفع لجهة التحقق مبلغاً مالياً نظير ذلك + نفقات السفر (تذكرة الطيران والإقامة + بدل يومي)؛ أو
- **التحقق عن بُعد.** لإجراء عملية التحقق عن بُعد، لا بد للمدينة من أن تدفع لجهة التحقق مبلغاً مالياً نظير ذلك.

لمعرفة المزيد عن التكاليف والنفقات المتصلة بهذا المشروع، يُرجى الاتصال بالأمانة على عنوان البريد الإلكتروني التالي: u4ssc@itu.int؛

وضع الرقم القياسي العالمي للمدن الذكية المستدامة

تشارك حالياً جميع المدن المشاركة في المشروع في وضع الرقم القياسي العالمي للمدن الذكية المستدامة في إطار مبادرة متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة (U4SSC). علاوةً على ذلك، تحصل كل مدينة على شهادة من الاتحاد بأنها قُيِّمت بنجاح على أساس أحد معايير الأمم المتحدة.

يمكن الاطلاع في الملحق 1 على معلومات إضافية عن البنود والشروط التي ينبغي تنفيذها في كل مشروع.

الملحق 1

البنود والشروط التي ينبغي تنفيذها في كل مشروع

الصفات المؤهلة للمدن المشاركة

- ينبغي للمدينة المعنية أن تكون مهتمة اهتماماً حثيثاً بالتحول إلى مدينة ذكية ومستدامة؛
- ينبغي للمدينة المشاركة الالتزام بالإسهام بمدخلاتها والدروس المستفادة من المشروع في وضع الرقم القياسي العالمي للمدن الذكية المستدامة.

المسؤوليات التي تضطلع بها كل من المدن المشاركة

- يلزم على المدينة المشاركة جمع وتسجيل المعلومات اللازمة في نموذج excel المقدم من الاتحاد وتضمن شروع جهة التحقق في إجراء عملية التحقق. وتمنح كل مدينة مهلة تتراوح مدتها بين ثلاثة وستة أشهر لجمع البيانات، بمساعدة طرف استشاري ثالث مؤهل، حسب الاقتضاء. ويحدد التاريخ النهائي لتقديم البيانات بالاتفاق مع المدينة ومكتب تقييس الاتصالات التابع للاتحاد وجهة التحقق؛
- لكل مدينة أن تحدد ما إذا كانت تود أن تُجرى عملية التحقق فيها أو عن بُعد؛
- تمول المدينة ذاتياً مشاركتها في المشروع؛
- يلزم على المدينة المشاركة تغطية نفقات سفر (على درجة رجال الأعمال) وإقامة جهة تحقق واحدة (يعينها الاتحاد) في إطار البعثة الموفدة إليها. وتُسْتثنى هذه النفقات من التكلفة الإجمالية لمشروع هذه المدينة.

المسؤوليات التي يضطلع بها الاتحاد

- يتولى الاتحاد مهمة ضمان دراية كل من المدن المشاركة دراية تامة بالعمليات التي تُجرى أثناء المشروع؛
- يضطلع الاتحاد بمسؤولية تعيين جهة تحقق كفاء وقادرة يمكنها تنفيذ عملية التحقق؛
- يضطلع الاتحاد بمسؤولية البت في تعيين موظف مناسب تابع له قادر على الإشراف على أعمال التحقق التي تنفذها جهة التحقق.

التكاليف المتصلة بالمشروع

- ضماناً لشفافية العملية، يتعاقد الاتحاد مع جهة تحقق خارجية؛
- لمعرفة المزيد عن التكاليف والنفقات المتصلة بهذا المشروع، يُرجى الاتصال بالأمانة على عنوان البريد الإلكتروني التالي u4ssc@itu.int؛
- تعتمد جهة التحقق، كجزء من عملية التحقق، إلى إجراء سلسلة من المقابلات وإصدار تقرير نهائي عن عملية التحقق.

معلومات إضافية

- ينفذ مشروع المدن الذكية استناداً إلى مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي وضعتها مبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC). فقد وضعت هذه المبادرة مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الدولية (KPI) للمدن الذكية المستدامة (SSC) بهدف إقرار معايير تقييم إسهامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جعل المدن أذكى وأكثر استدامة، ومن أجل تزويد المدن بالوسائل اللازمة لإجراء تقييمات ذاتية.
- تولى كل من الاتحاد ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (UNECE) تنسيق عملية وضع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) في إطار المبادرة. وتستند هذه المؤشرات الموضوعية في إطار المبادرة إلى النسخة المراجعة من التوصية [ITU-T Y.4903/L.1603](https://www.itu.int/ITU-T/Y/4903/L/1603)، "مؤشرات الأداء الرئيسية للمدن الذكية المستدامة لتقييم مدى تحقيق أهداف التنمية المستدامة". وقد نُفِحت هذه التوصية

- الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد استناداً إلى المدخلات الواردة من 16 وكالة وبرنامجاً تابعة للأمم المتحدة ومن منظمات دولية والمدن التي شاركت في هذه العملية؛
- لا يُنشر تقرير التحقق المتعلق بكل مدينة مشاركة إلا وفقاً لتقديرها؛
 - يلزم على جهات التحقق وموظفي الاتحاد المشاركين في هذه المشاريع الحفاظ على سرية جميع المعلومات المتصلة بها؛
 - تؤول الملكية الفكرية لجميع المواد المنشورة استناداً إلى هذه المشاريع إلى المدينة المشاركة المعنية والاتحاد؛
 - يمكن للمدينة المشاركة والاتحاد نشر أنباء عن البرنامج ومبادرة "متحدون من أجل مدن ذكية مستدامة" (U4SSC).
-