

# **Perspectivas sobre los servicios financieros digitales y la inclusión**

**José Luis Peralta**

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Julio 2022



Definición FINTECH



Avances Inclusión Financiera



Áreas de oportunidad: Espectro e Infraestructura



Retos

## FINANZAS + TECNOLOGÍA = FINTECH

La Asociación FinTech de México, considera que las siguientes verticales son las más importantes dentro del sector:

- **Medios de pago y transferencias.**
- **Infraestructura para servicios financieros.**
- **Originación digital de créditos.**
- **Soluciones financieras para empresas.**
- **Finanzas personales y asesoría financiera.**
- **Mercados financieros.**
- **Crowdfunding.**
- **InsurTech.**
- **Criptomonedas y *blockchain*.**
- **Entidades financieras disruptivas.**

# Internet como catalizador de los servicios

- Con el Internet los servicios tradicionales como la banca evolucionaron de ir a las instalaciones inmóviles para pasar a los smartphones.
- 109 Millones de Smartphones



## Avances:

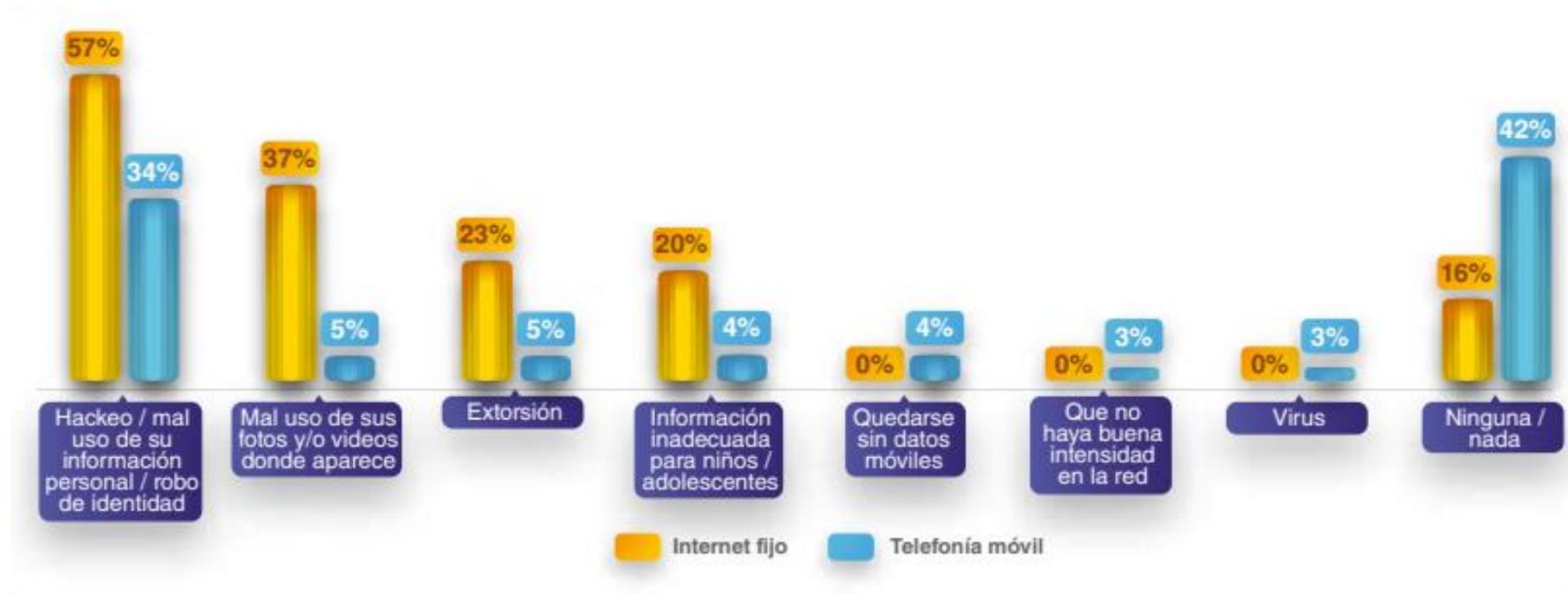
- ITU
- CNBV
- Banco Mundial
- Fundación Gates
- Hacienda
- IFT

### Logros:

- Recomendaciones para un marco adecuado para el correcto desarrollo de la Inclusión Financiera Digital
- Colaboración con las autoridades mexicanas para la regulación secundaria seguida de la ley Fintech y registrar a las empresas Fintech como instituciones tecnológicas financieras.
- Apoyo el Workshop de Educación Financiera para policy makers en México.

# Áreas de oportunidad

- Ciberseguridad y confianza
  - En 2018, 28% de los usuarios de internet fijo se sentían poco o nada seguros realizando pagos en internet.
  - Principal preocupación al usar las redes sociales:



# Ciberseguridad

- 95% de las violaciones a la seguridad son por el factor humano.
- La educación es clave, por ello el IFT creó junto con otras organizaciones mexicanas el micrositio: [ciberseguridad.ift.org.mx](http://ciberseguridad.ift.org.mx)
- Mayor confianza derivado de más conocimiento de las herramientas impulsaría el uso de las mismas.



# Mayor Conectividad

## Espectro:

- En medias el valor del espectro en México es el más caro en comparación con 40 países.
- ATT y Movistar en los últimos años han renunciado a parte de su espectro.



## Infraestructura:

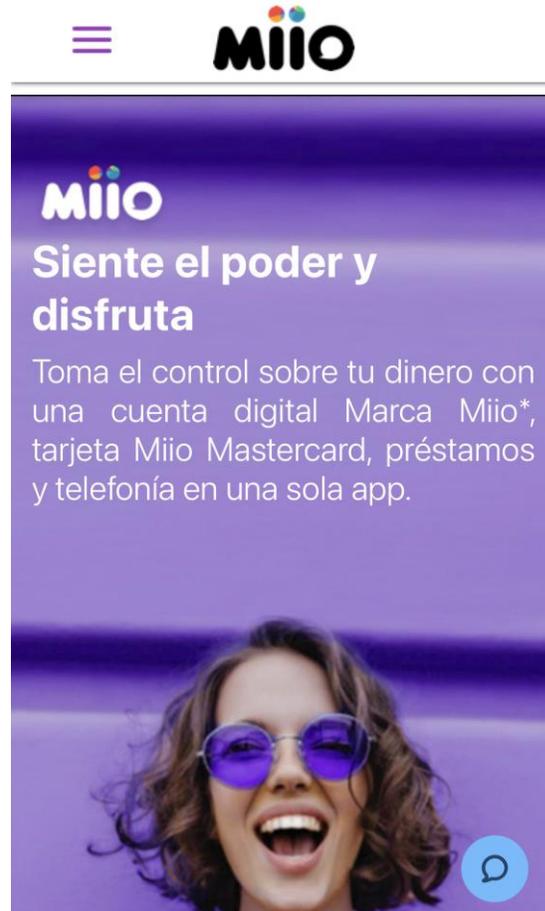
- Para que haya más inclusión financiera se tiene que llegar a más personas.
- Esfuerzo público/privado: Altán Redes.
- El Instituto ya detectó barreras estructurales en los gobiernos locales que entorpecen el despliegue de infraestructura.



# Retos futuros

La entrada de las telcos al sector financiero:

- La población desde pronta edad tiene primer un móvil que una cuenta bancaria.
- Telcobanks
- La preponderancia en México.



The screenshot shows the MiiO app interface. At the top, there is a hamburger menu icon and the MiiO logo. Below this, the MiiO logo is repeated in a larger font. The main text reads "Siente el poder y disfruta" (Feel the power and enjoy). Below that, a paragraph says "Toma el control sobre tu dinero con una cuenta digital Marca MiiO\*, tarjeta MiiO Mastercard, préstamos y telefonía en una sola app." (Take control of your money with a digital account MiiO\*, MiiO Mastercard, loans and phone service in one app). At the bottom, there is a photo of a smiling woman wearing purple sunglasses. A blue speech bubble icon is in the bottom right corner.



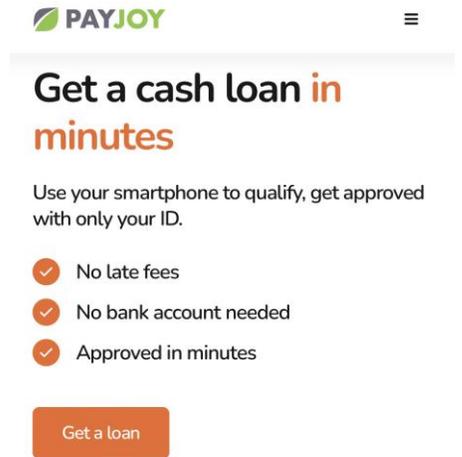
The screenshot shows the PAYJOY app interface. At the top, there is a hamburger menu icon and the PAYJOY logo. The main headline is "Get a phone, get a loan". Below it, the text says "PayJoy gives you credit!". There are two buttons: "Get a phone" (green) and "Get a loan" (orange). The background features a woman holding a smartphone.

## Get a new phone today!

Qualify to buy a smartphone without a credit card and pay weekly over 3-12 months.

- ✓ No bank account? No problem!
- ✓ Buy now and pay later!
- ✓ Compatible with the best brands.

Get a phone



The screenshot shows the PAYJOY app interface. At the top, there is a hamburger menu icon and the PAYJOY logo. The main headline is "Get a cash loan in minutes". Below it, the text says "Use your smartphone to qualify, get approved with only your ID." There are three bullet points with checkmarks: "No late fees", "No bank account needed", and "Approved in minutes". At the bottom, there is a button labeled "Get a loan".



# Gracias

[www.ift.org.mx](http://www.ift.org.mx)



[@IFT\\_MX](https://twitter.com/IFT_MX)



[www.facebook.com/IFT.mx](https://www.facebook.com/IFT.mx)



[iftmexico](https://www.instagram.com/iftmexico)