

nae,

## Foro sobre el Fortalecimiento de la Transformación Digital en América Latina

MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES EN AMÉRICA LATINA



Las telecomunicaciones forman parte de nuestra vida cotidiana

La implementación de políticas de calidad de servicio se está convirtiendo en uno de los mayores desafíos tanto para los proveedores de servicios como para los reguladores

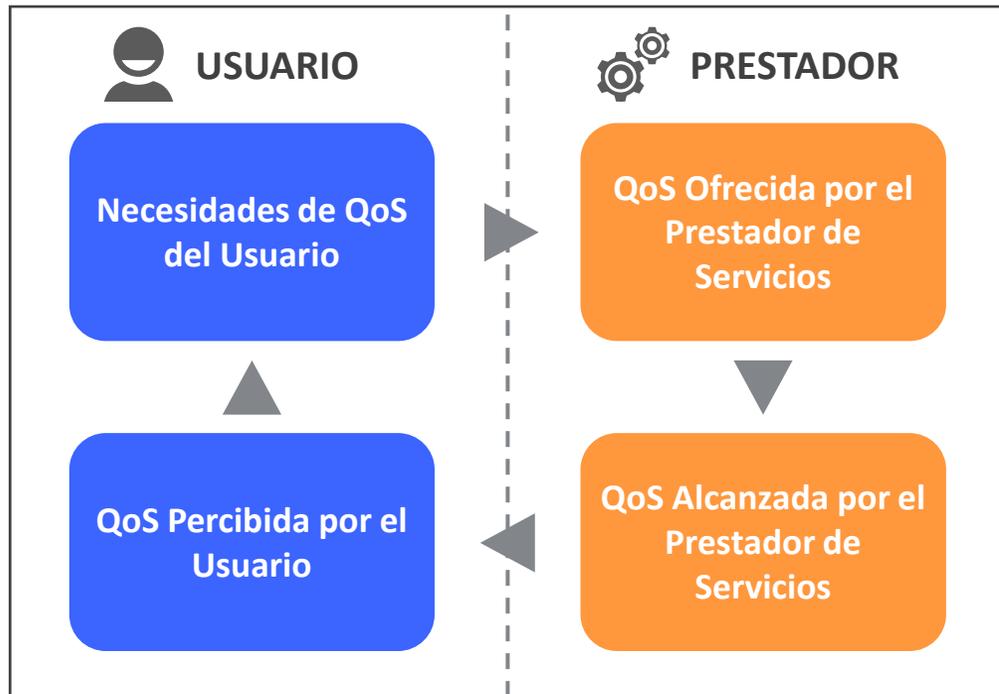
Generación de un marco claro que contemple el avance tecnológico y la necesidad de los usuarios

Trabajo conjunto con todas las voces del sector; industria, administraciones y usuarios



En las redes y sistemas que se vienen diseñando, se tiene cada vez más en cuenta la calidad de funcionamiento de **extremo a extremo** requerida por las aplicaciones de usuario. Para que un marco de QoS sea verdaderamente útil y lo suficientemente práctico para la industria, debe tener sentido en todas las perspectivas.

### Cuatro puntos de vista sobre la QoS



Recomendación UIT-T G.1000

- QoS: Efecto global de la calidad de funcionamiento de un servicio, que determina el grado de satisfacción de los usuarios (Rec. UIT-T E.800).
- Se debe considerar a los usuarios, a las administraciones, a la industria (tanto operadores como fabricantes) y todo el conjunto global de actores.
- Considerar mediciones tanto subjetivas como objetivas.
- **El SG-12 de la UIT-T recoge todas las voces del ecosistema para elaborar una Recomendación.**

- Esta recomendación proporciona un camino de abordaje “de arriba a abajo”.
- Se presentan cuatro puntos de vista acerca de la QoS que hacen que las definiciones y marco general tengan **sentido** para todos.
- La ventaja de este método es que permite abordar el problema de una manera global y cuantificarlo desde diversos puntos de vista. Así se consigue, por ejemplo, que la solución al problema en un dominio (por ejemplo, el del proveedor) también lo será en el otro, (por ejemplo, el del cliente).

En función del Mercado y la Regulación, Nae provee tanto la consultoría regulatoria como la solución tecnológica que mejor se adapte a las necesidades de nuestros clientes

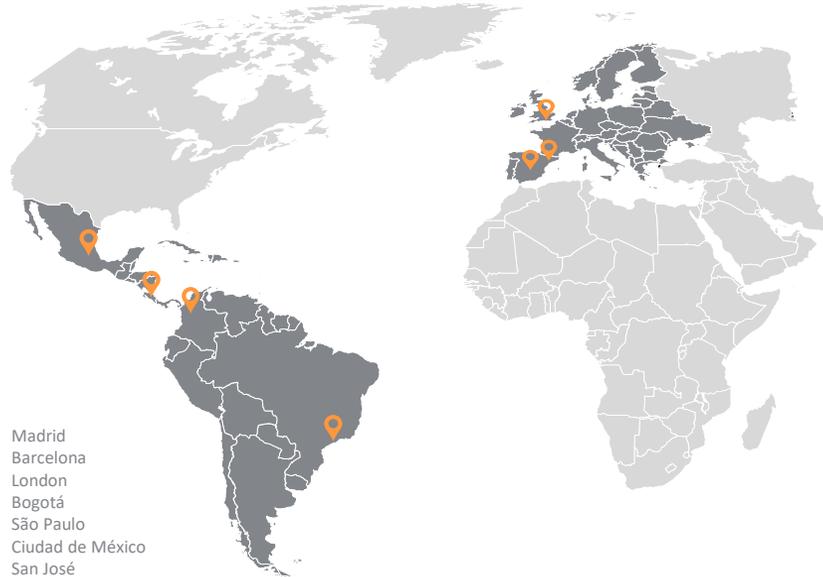
En Nae estamos a disposición de las **Administraciones y Operadores** para ayudar y acompañar, tanto en el proceso de elaboración de un marco regulatorio que se adapte a los estándares de la UIT y a la altura de un mercado cada vez más dinámico, como en la búsqueda de excelencia por parte de las Empresas a la hora de medir la calidad y ofrecer la mejor experiencia a sus usuarios.

### Algunas referencias de mediciones regulatorias en la región



# Nae, como experto de la industria en el sector TMT, ayuda a sus clientes a identificar nuevos métodos de creación de valor a través de sus servicios de consultoría E2E.

## Huella internacional



## Líneas de servicio

**DEALS** Creamos una ventaja competitiva en deals, potenciando nuestra Transformación Digital y experiencia TMT, tanto en **PRE-DEAL** como en **POST-DEAL**

**CUSTOMER** Diseñamos e implementamos estrategias que impactan en la **propuesta de valor**, logrando la **excelencia** en la relación con el cliente

**OPERATIONS** Transformamos operaciones y procesos clave, maximizando la rentabilidad al **simplificar** y digitalizar la **operación**

**TECHNOLOGY** Definimos e implementamos estrategias tecnológicas para la transformación de tu negocio, tanto en **RED** como en **IT**

## Áreas de experiencia



## Nuestros principales clientes en el sector TMT



## Nae en números

|                                 |                                     |  |                                    |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|------------------------------------|
| +700 personas                   | <b>+20M</b><br>Hogares pasados FTTH | <b>+20%</b><br>ahorros en despliegues FTTH | <b>+35</b><br>Pilotos 5G definidos |
| +18 años de experiencia         |                                     |  |                                    |
| +250 clientes en Europa y LATAM |                                     |  |                                    |

Nos atrevemos a ir más allá, desafiando a las organizaciones y guiando su transformación de manera cercana y personal, a través de servicios de consultoría de extremo a extremo

**nae,**

Sergio D'Uva

[sergio.duva@nae.global](mailto:sergio.duva@nae.global)