

MedUX

ITU Forum - QoS en LATAM

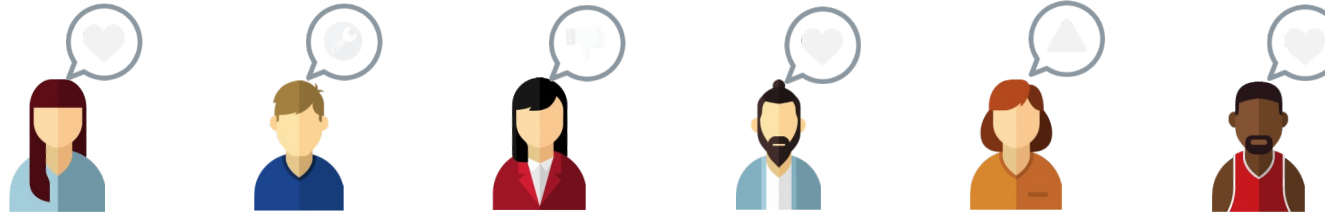
Junio 2022



El problema: Entendiendo la Experiencia de usuario digital **MedUX**

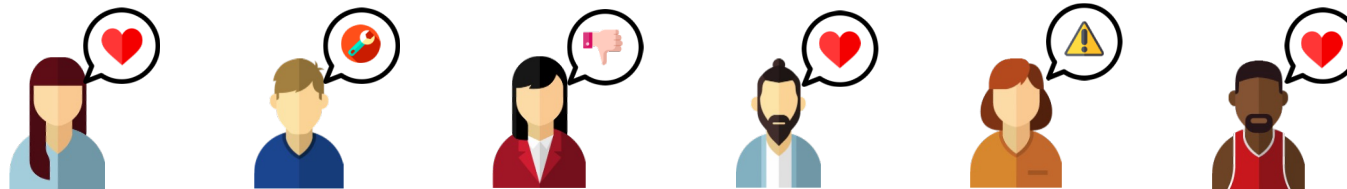
La Vida Digital se ha vuelto bastante compleja (incluso más después del COVID) y los clientes se han vuelto más exigentes – ahora el servicio se ha vuelto un commodity

¿Están los usuarios contentos con la calidad de su Internet?



Las encuestas de satisfacción proporciona información subjetiva y que no permite tomar acciones.

MedUX



Qué pasaría si pudieras obtener la VERDADERA experiencia de usuario desde una única plataforma
360º: Objetiva y accionable: MedUX

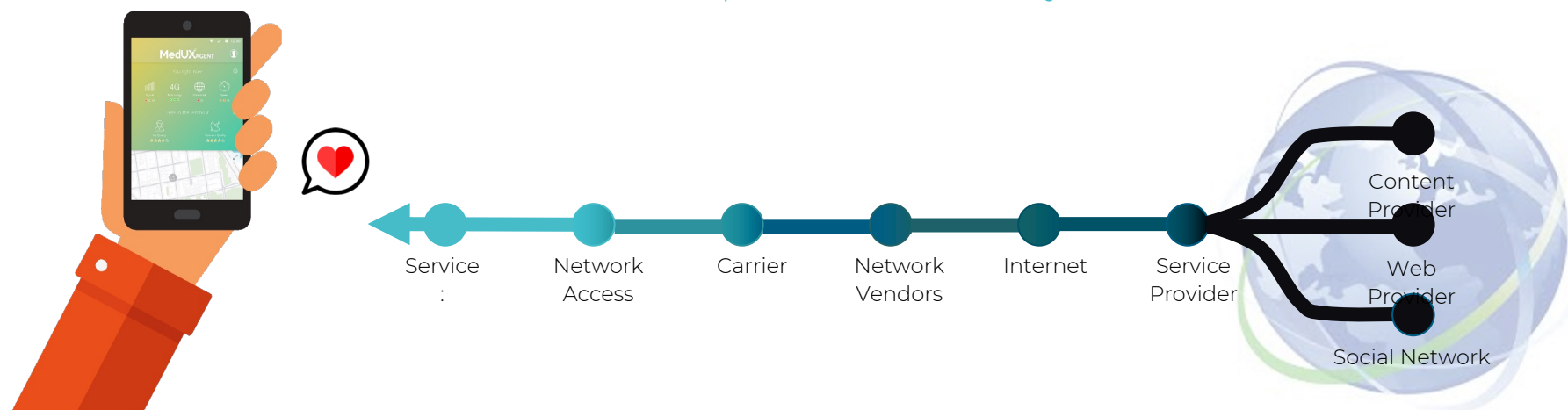
Encuestas o Crowdsourcing no es suficiente

La solución: Monitorización de la Experiencia Digital



Testear y analizar de forma masiva los servicios digitales sin integración y obteniendo insights accionables mediante el uso de herramientas analíticas basadas en IA y aplicadas en Tiempo Real

Geolocalizado, Tiempo Real, 100% fiable y como servicio!



VERDADERA experiencia de usuario desde la ubicación del usuario

Hogar



Calle & Transporte & Edificios públicos



Empresas



MedUX QoE | Siguiendo la Estrategia del Regulador



MedUX ayuda a los reguladores y gobiernos a la puesta en marcha de una estrategia de mejora de la experiencia de los ciudadanos con el objetivo de mejorar la calidad y empoderar al usuario



1. Medición QoE y QoS de los Operadores

Realización de campañas de medición de los servicios móviles, fijos y de TV se puede entender la verdadera calidad que los operadores están ofreciendo a los usuarios.

3. Obligación y penalizaciones

Seguimiento de los objetivos mínimos de calidad e implantación de Sistema de penalizaciones en caso de incumplimiento

2. Medición Continua y Publicación

Implantación de Sistema continuo de medición para la publicación controlada de los resultados

4. Herramienta para el ciudadano

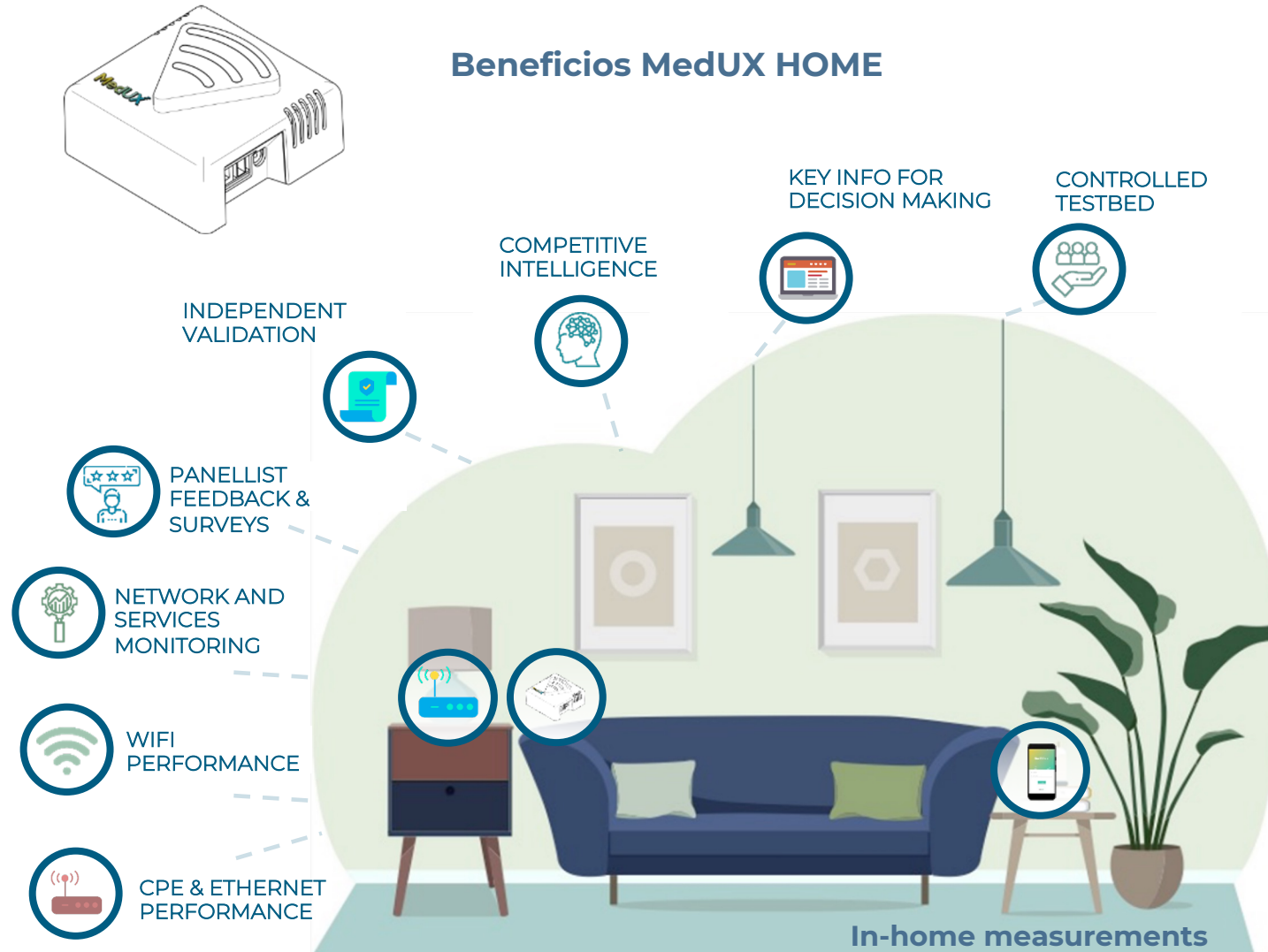
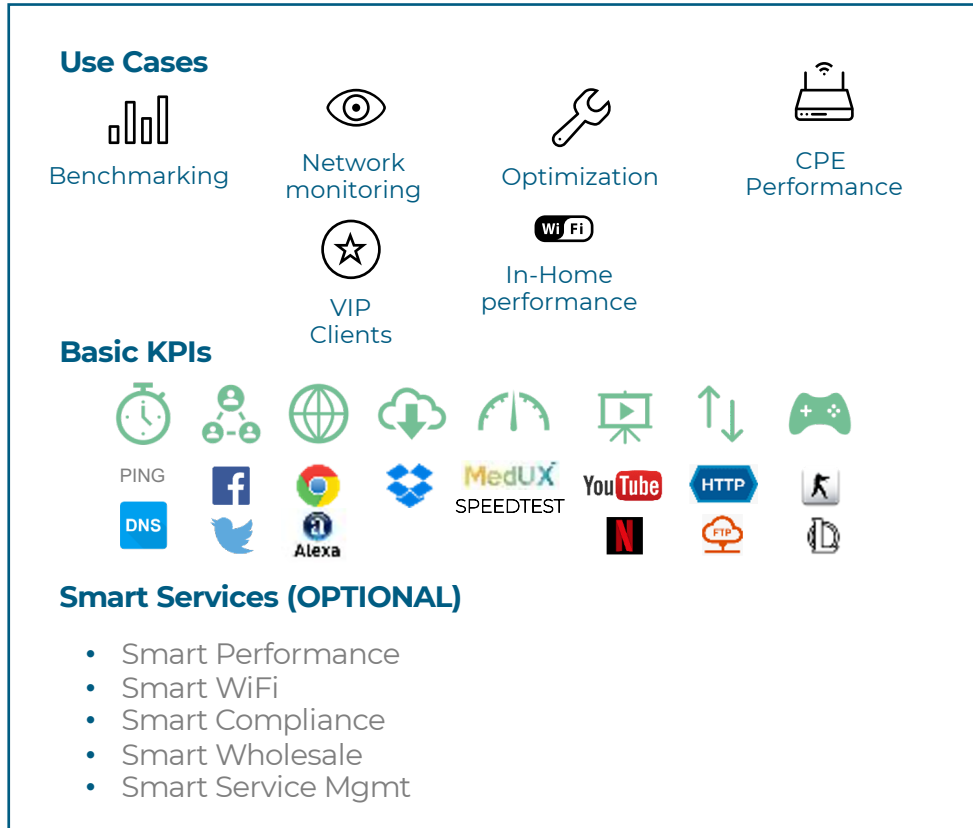
Implantación de herramienta de medición que permita al ciudadano verificar que el servicio es correcto y poner una reclamación en caso contrario

Beneficios Esperados

- Mejora de la calidad de los servicios de telecomunicaciones
- Mejor toma de decisiones de los ciudadanos
- Transparencia de información
- Penalizaciones a operadores que incumplen
- Permitir a los ciudadanos disponer de herramientas de reclamo

Aportando medidas del rendimiento en el hogar desde la perspectiva del usuario final

Las organizaciones pueden transformar el servicio de monitorización en capacidades de benchmarking para redefinir estrategias centradas en los usuarios a medida que la red evoluciona.



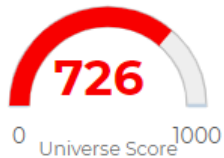


QoE comparative y calificación

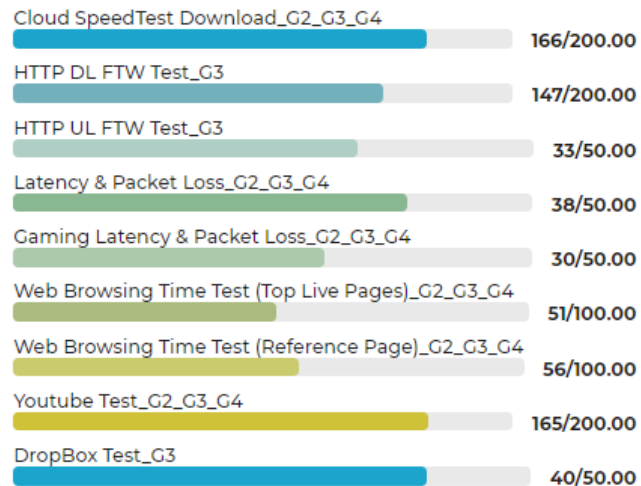
Calificar la Experiencia de Usuario basandose en el Scorecard independiente de MedUX, permite a Vodafone compararse con el resto de operadores europeos en tiempo real.



FGB IT VODAFONE VDSL 100



Country	IT
Speed Profile	100
Technology	VDSL
Probes	49
Samples	132627



Ethernet and Wi-Fi

MedUX scorecards are based on wired and wireless performance in customer premises



QoE y vision general de los indicadores de rendimiento

Monitorizamos n completo conjunto de KPIs de QoE, adecuados para tomar decisiones técnicas, de marketing y de negocio

Se ejecutan pruebas de manera secuencial 24x7 mediante las interfaces Ethernet y WiFi utilizando un protocolo estandarizado y predefinido.

- ✓ SERVICE AVAILABILITY
- 🌐 WEB BROWSING – ALEXA TOP 5
- 🎮 GAMING TESTS – TOP 5 GAMING SERVERS
- 📺 YOUTUBE
- ☁️ DROPBOX TEST
- 📶 SPEED TEST
- 🔄 HTTP TEST
- 🕒 LATENCY & PING TESTS – ALEXA TOP 5

+400 KPIs

Measured with MedUX ecosystem

MedUX^{MOBILE} | EXPERIENCIA DE USUARIO EN REDES MÓVILES en una solución costo eficiente



MedUX MOBILE

Simula y monitoriza el comportamiento real de los usuarios cuando acceden a la redes móviles, aportando de manera continua, monitorización de QoS y QoE en tiempo real para tomar decisiones rápidamente

Use Cases

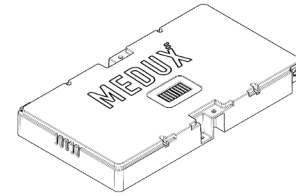


Monitored Tests

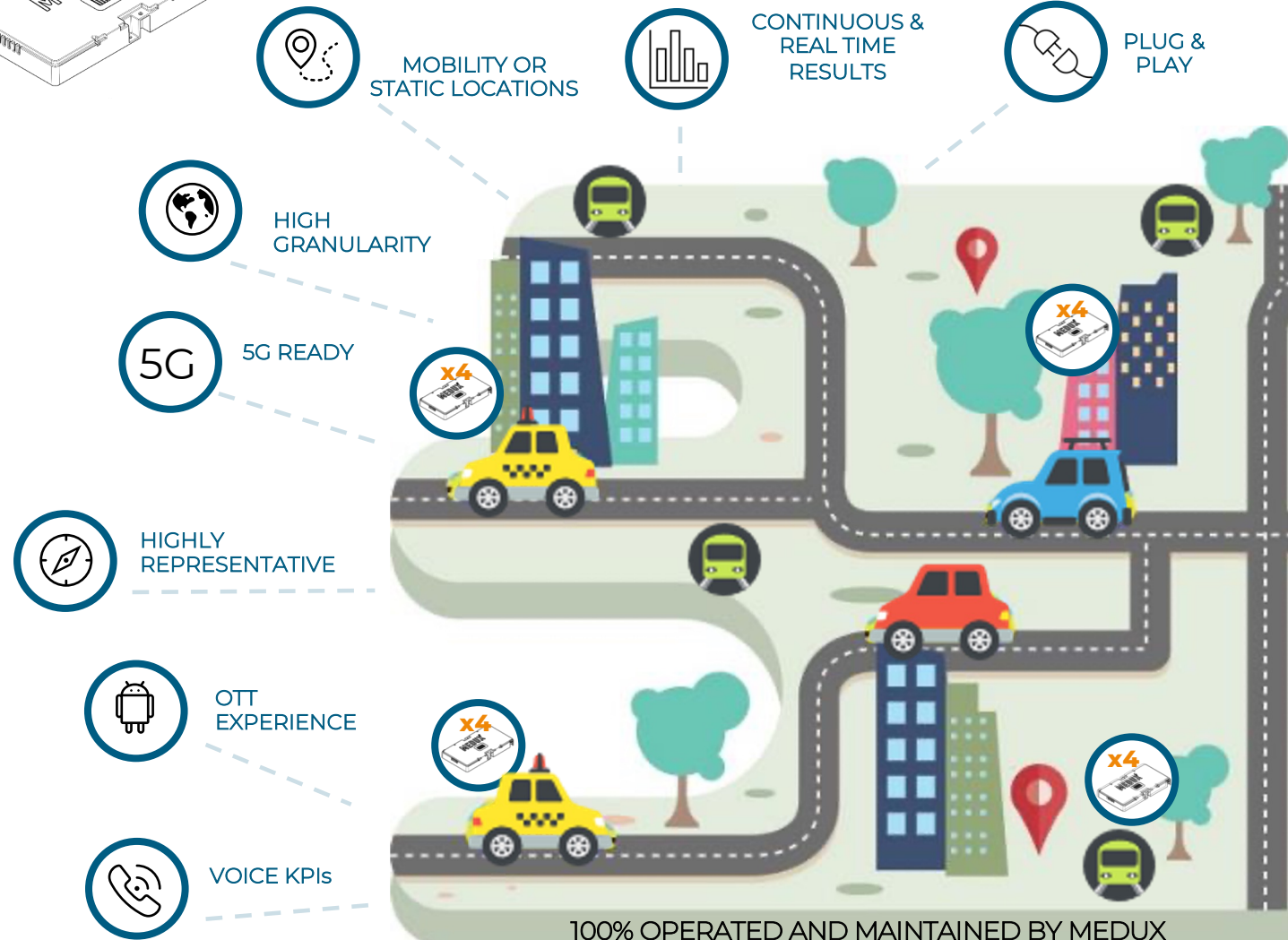


Smart Services (OPTIONAL)

- Smart Performance
- Smart MPS
- Smart Optimization
- Smart Wholesale



MedUX MOBILE BENEFICIOS



Light Drive Testing | España 5G

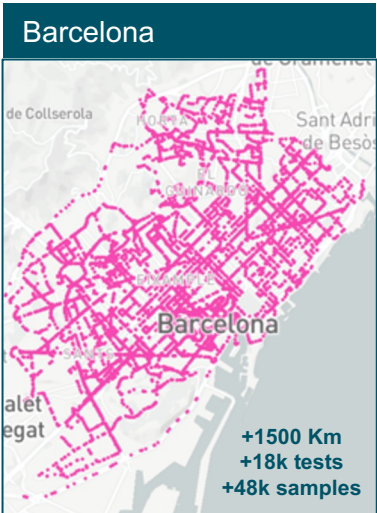
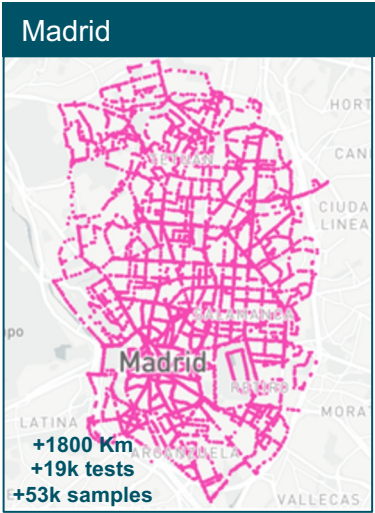
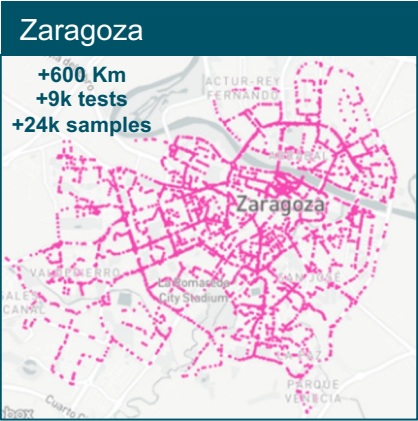
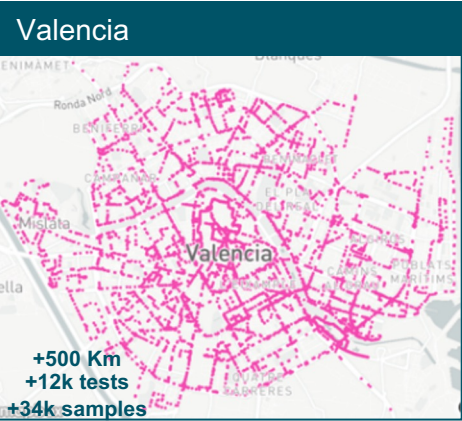


Medidas recientes en las ciudades más importante de España

- Resultados

	Overall	Primary Awards					
	MedOS	Availability	Data & OTT	Streaming Experience	Value for Speed	Accesibility	Reliability
Madrid							
Valencia							
Zaragoza							
Barcelona							
Bilbao							
Málaga							
Sevilla							
Vigo							

- Rutas



+

- Setup

Providers



Scope



Services





The natural evolution of Customer Experience Metrics

Jaime González– jaime@medux.com

Product Manager at MedUX

Luis Molina – luismo@medux.com

CEO at MedUX

www.medux.com

©MedUX All rights reserved