

***Taller Centroamericano de
Capacitación sobre la Gestión
Ambientalmente Responsable de
Residuos de Aparatos Eléctricos y
Electrónicos***

LA VISION DE TELEFÓNICA

San Salvador
19 Marzo, 2013

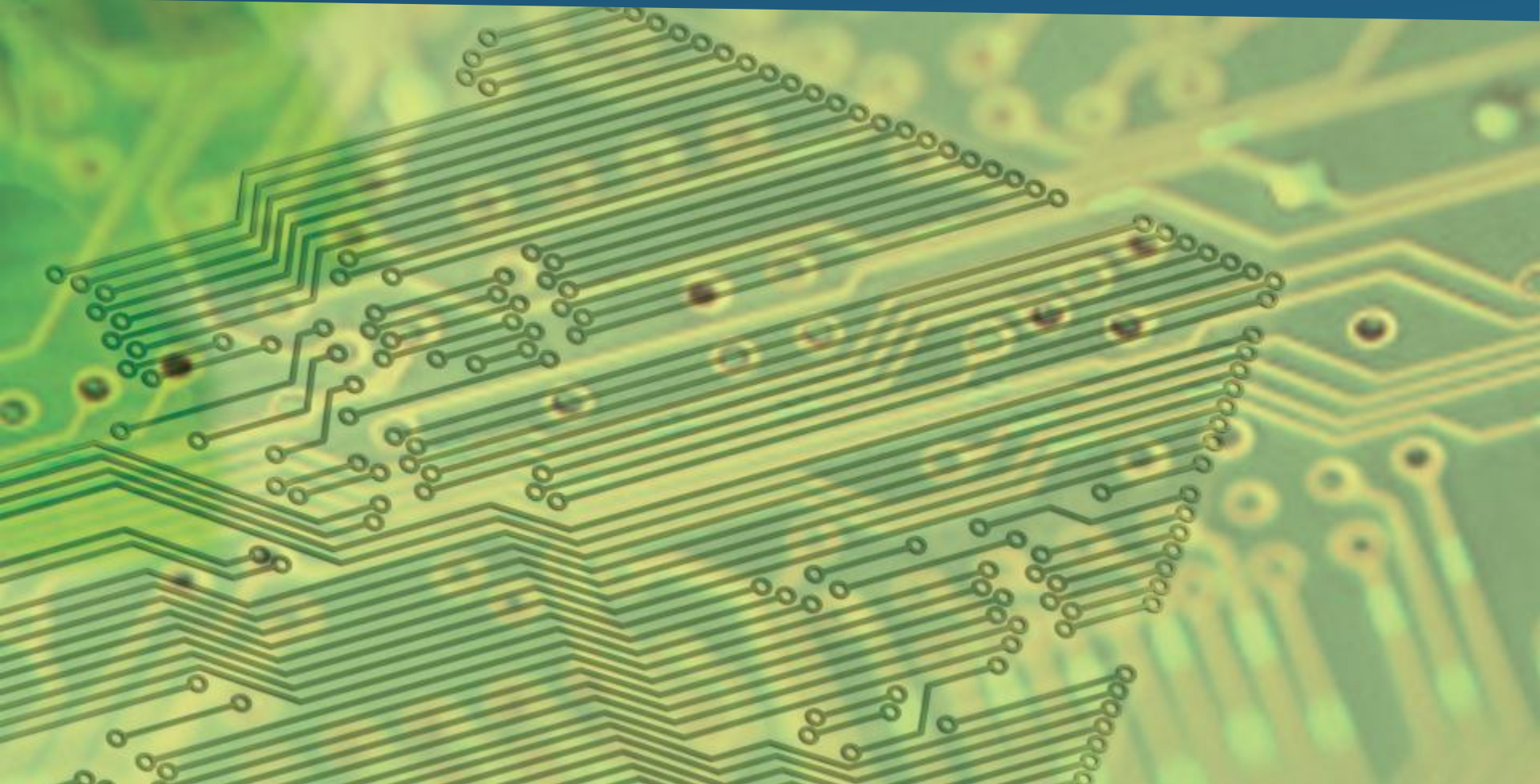
Daniela Torres Espinosa
Gerencia Green TIC y Medio Ambiente
Telefónica S.A

Contenido

- 01 Green TIC y Medio Ambiente en Telefónica
- 02 Gestión de RAEE en Telefónica
- 03 Estándares Green TIC para la gestión de RAEE

01

Green TIC y Medio Ambiente en Telefónica

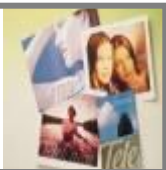


Posición Global de Telefónica

01

2012

315 millones de
clientes
211 -> LATAM



Servicios
integrados de
TIC



Presencia en
25 países



Alrededor de
270.000
profesionales



Política ambiental

Principios de Eco-eficiencia
Cambio Climático y Green TIC

Gobierno Corporativo

Gerencia de Medio Ambiente y
Green TIC
Oficina de Cambio Climático

S. Gestión Ambiental

Certificación ISO 14001 en
65 % operaciones

Energía y Cambio Climático

Calculo de Huella de Carbono
Energy Managers Locales
Objetivos de Energía y CO2

Servicios Green TIC

Servicios Green TIC (transporte,
Energía, edificios)
Ciudades Inteligentes

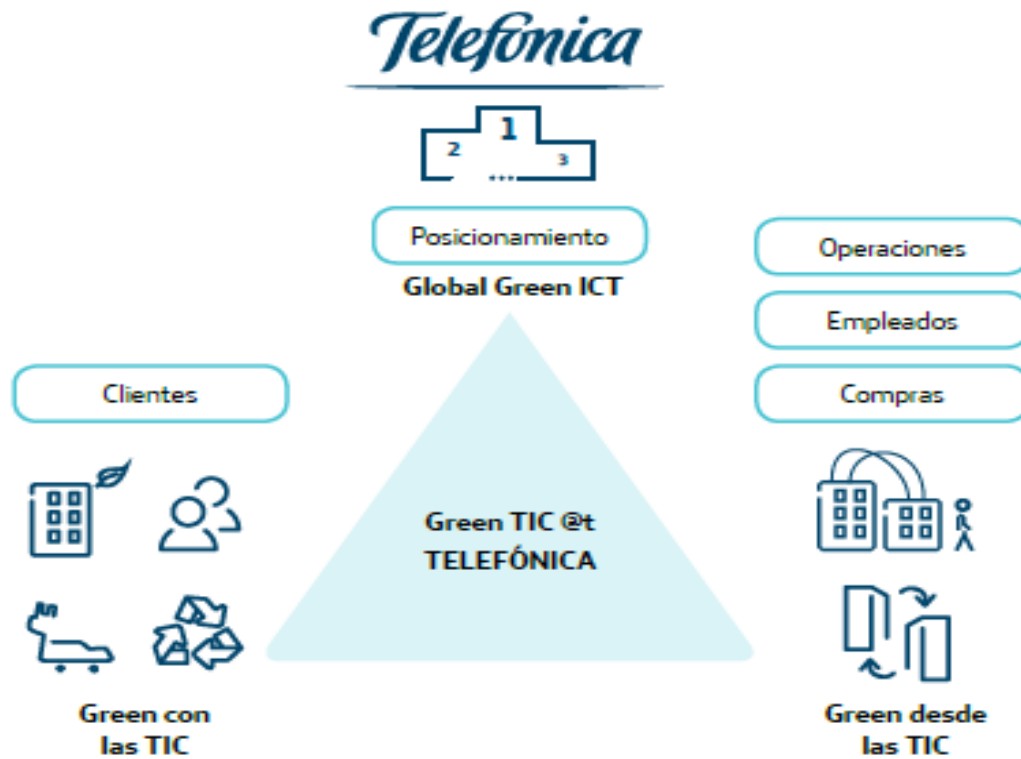
nuestras
comunidades
pueden confiar
en nosotros

desarrollo de la sociedad

- Contribuiremos al progreso social, tecnológico y económico de los países en los que operamos, fundamentalmente a través de inversiones en infraestructuras de telecomunicaciones, generación de empleo y del desarrollo de servicios que mejoran la calidad de vida de la comunidad local
- Buscaremos colaborar con organizaciones cívicas, comunitarias y no lucrativas y con iniciativas públicas orientadas a la disminución de problemas sociales en las regiones en las que operamos; fundamentalmente a través del uso de nuestras capacidades y nuestra tecnología

medio ambiente

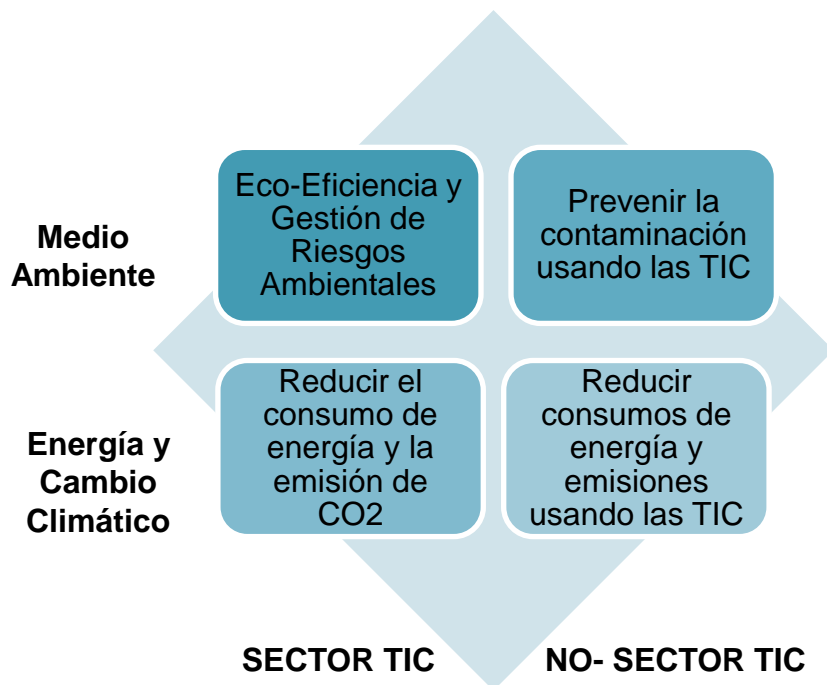
- Estaremos comprometidos con el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y la reducción de cualquier impacto negativo de nuestras operaciones en el entorno



Despliegue Responsable de Redes Fijas y Móviles



Alcance



Green TIC significa:

- ✓ Ser eco-eficientes en gestión interna de **residuos, agua, energía y CO2**
- ✓ Gestionar efectivamente riesgos ambientales a nivel global y local
- ✓ Extender al cliente servicios para gestión eficiente de agua, energía y residuos, a través de las TIC.

02

Gestión de RAEE en Telefónica



Política de gestión de Residuos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de Telefónica

- ✓ **Promover** modelos de gestión de RAEE acorde con la legislación ambiental local y con principios de responsabilidad compartida.
- ✓ Gestionar los RAEE de las operaciones de Telefónica bajo principios de eco-eficiencia
- ✓ Promover estándares que reduzcan la generación de RAEE y mejoren el eco-diseño de AEE para servicios de telecomunicaciones
- ✓ Desarrollar políticas de compra de AEE para servicios de telecomunicaciones que faciliten su re-uso y reciclaje al final de su vida útil.
- ✓ Proveer a nuestros clientes opciones ambientalmente responsables a la hora de deshacerse de sus dispositivos y facilitar información sobre una gestión de RAEE.
- ✓ Controlar la correcta gestión de RAEE parte de los proveedores de servicios reuso o reciclaje, garantizando el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y nuestros Principios de Actuación

(Directiva Europea 2012/19/EU*)

Aparatos Eléctricos y Electrónicos (AEE): aparatos que necesitan para funcionar corriente eléctrica o campos electromagnéticos,

Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE): aparatos eléctricos, sus materiales componentes, consumibles y subconjuntos que los componen, procedentes tanto de hogares particulares como de usos profesionales, a partir del momento en que pasan a ser residuos.

* Última revisión julio, 2012

Categorías (anexo I)

- 1 Grandes electrodomésticos
- 2 Pequeños electrodomésticos
- 3 **Equipos de Informática y Telecomunicaciones**
- 4 Aparatos electrónicos de consumo
- 5 Aparatos de alumbrado
- 6 Herramientas eléctricas o electrónicas (excepto las herramientas industriales fijas permanentemente, de gran envergadura e instaladas por profesionales)
- 7 Juguetes o equipos deportivos y de tiempo libre
- 8 Aparatos Médicos (excepto todos los productos implantados e infectados)
- 9 Instrumentos de vigilancia y control
- 10 Máquinas expendedoras



Fuentes de generación de RAEE



Operaciones Redes fijas y móviles

- Equipos de RF, conmutación
- Antenas
- Equipos de pruebas, etc.



Oficinas y Tiendas

- PCs
- Teléfonos,
- Fax, TVs
- Teléfonos servicio técnico

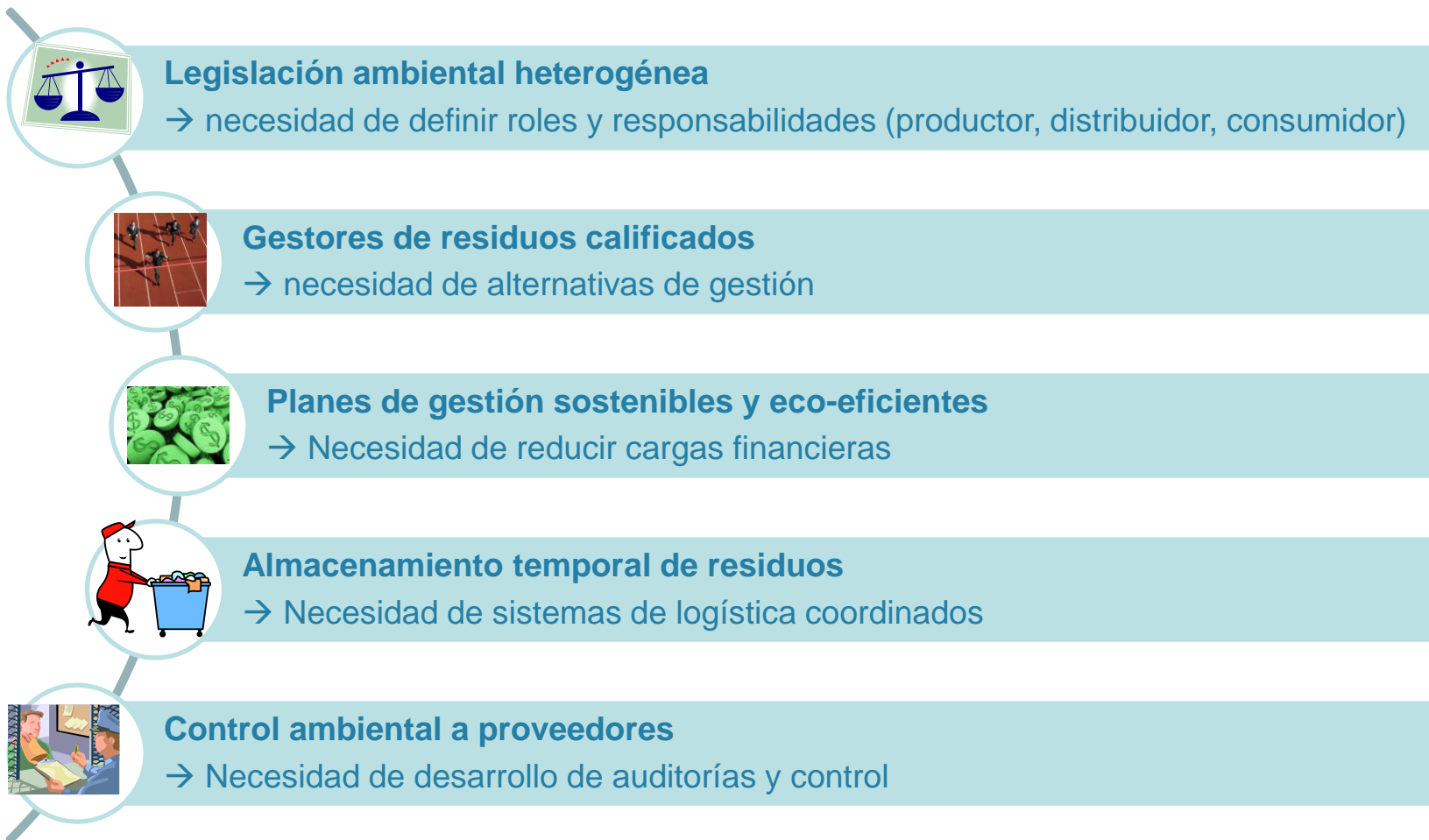


Clientes residenciales y corporativos

- Teléfonos Celulares
- Routers
- Teléfonos fijos
- PCs



- ✓ Entrega a gestores calificados de residuos
- ✓ Recogida de equipos por parte de fabricantes
- ✓ Programas de reciclaje y reuso de teléfonos móviles en desuso

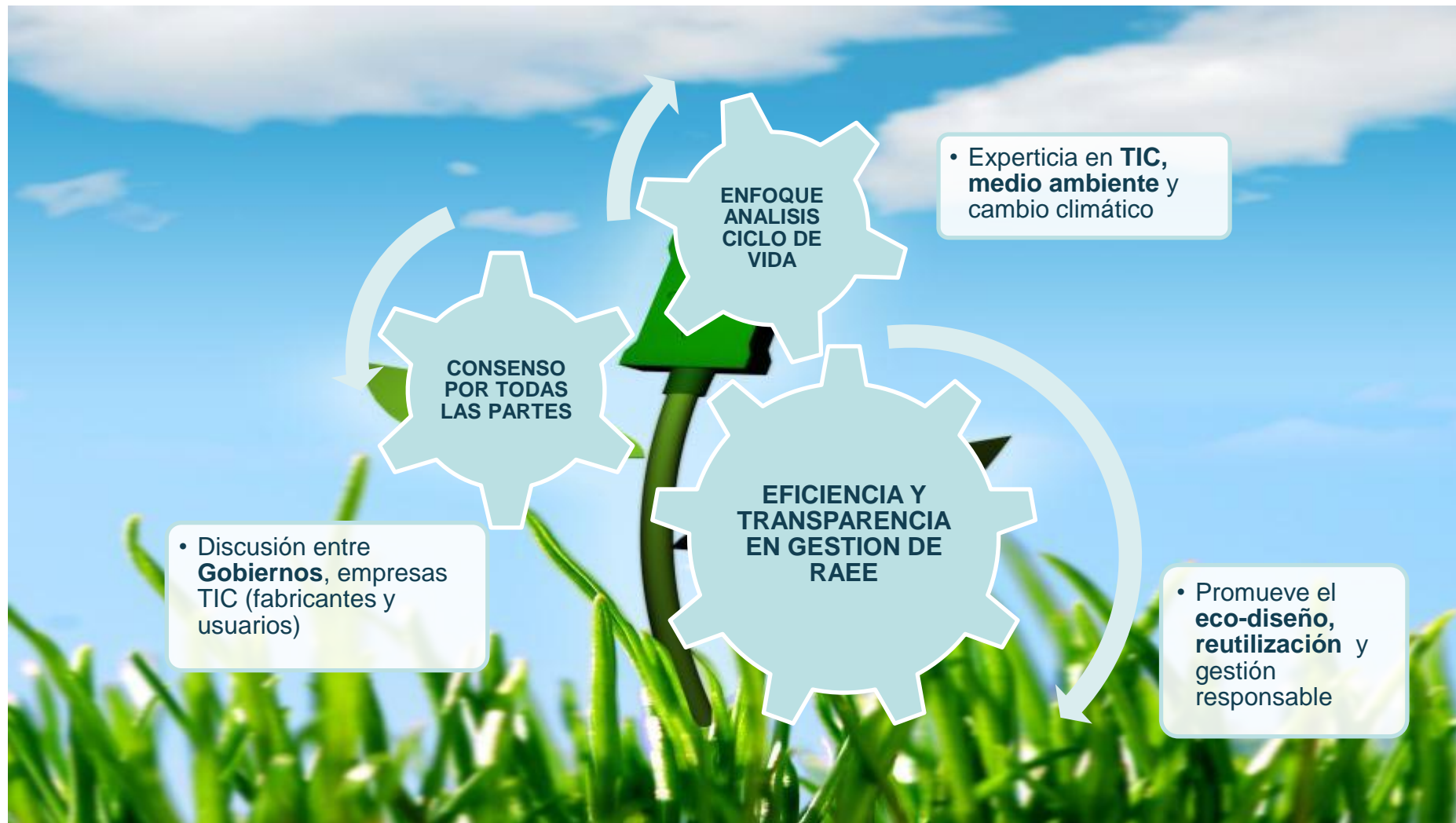


03

Importancia de los estándares Green TIC para gestión de RAEE



Estándares Green TIC y gestión de RAEE



GRACIAS

Contacto:
Daniela Torres
daniela.torres@telefonica.com
@alisdaniela

Telefónica