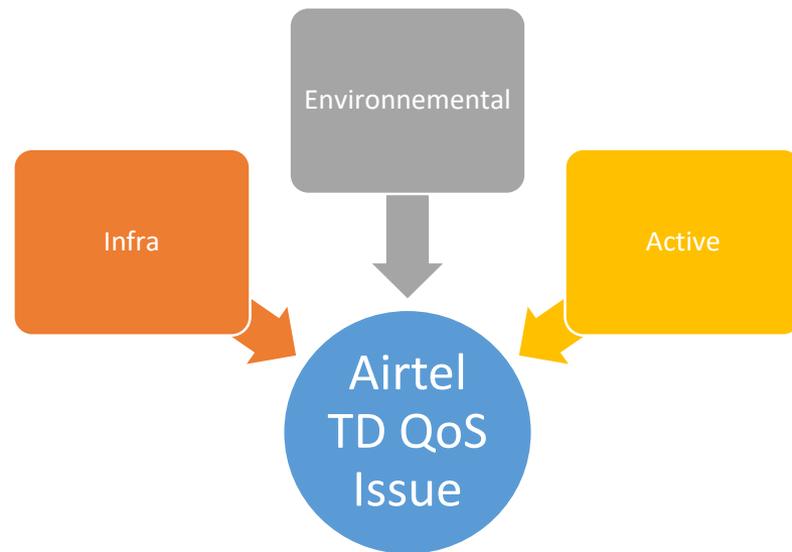


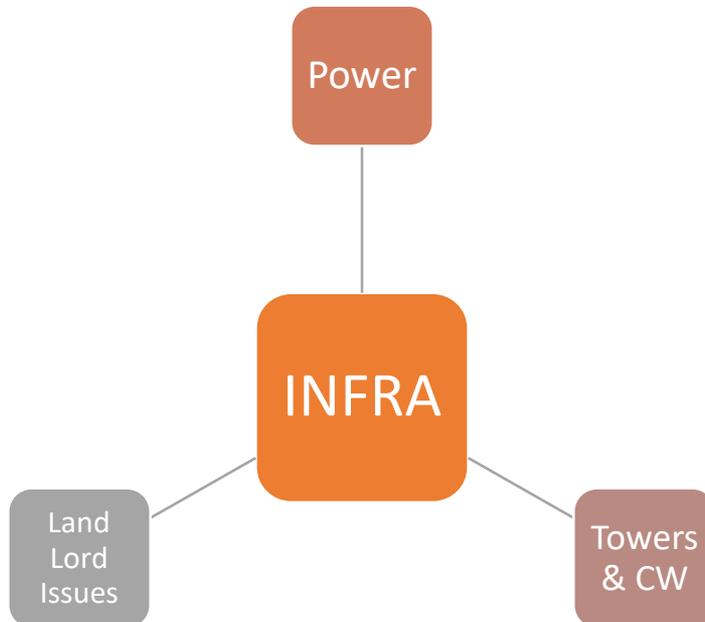


AIRTEL TD QoS



La qualité de service du réseau d'Airtel et l'expérience client sont impactés par trois(03) contributeurs majeurs:

- ❖ Les Infrastructures;
- ❖ L'environnement;
- ❖ Les Actifs du réseau.



Energie

- ❖ Une Faible pénétration de l'énergie commercial;
- ❖ Coût élevé du carburant;
- ❖ Coût élevé du déploiement de l'énergie verte.

Pylônes et Génie Civil

- ❖ Coût d'achat, de service et taxes élevés;
- ❖ Long délai de livraison et déploiement sur terrain;
- ❖ Manque d'infrastructures existantes(haut building) pour un déploiement rapide et à moindre coût.

Problème Foncier

- ❖ Les ruptures de contrat et déguerpissement;
- ❖ Difficulté d'acquisition de terrain dans certaine villes et localité

Problèmes Liés aux Equipements Actifs



Transmission par VSAT

- ❖ Limitation en capacité
- ❖ Coût élevé des liaisons louées

Transmission Terrestre

- ❖ Disponibilité et capacité de la Fibre optique
- ❖ Coût d'investissement pour déploiement des boucles de protection en FH
- ❖ Les évanouissements causés par les phénomènes naturels et périodiques

Les grands travaux

- ❖ Modernisation du réseau de transmission et Radio
- ❖ Intégration des entités Core de réseau

Qualité des Terminaux

- ❖ Les téléphones non homologués
- ❖ Les téléphones multi-SIMs

Problèmes Environnementaux

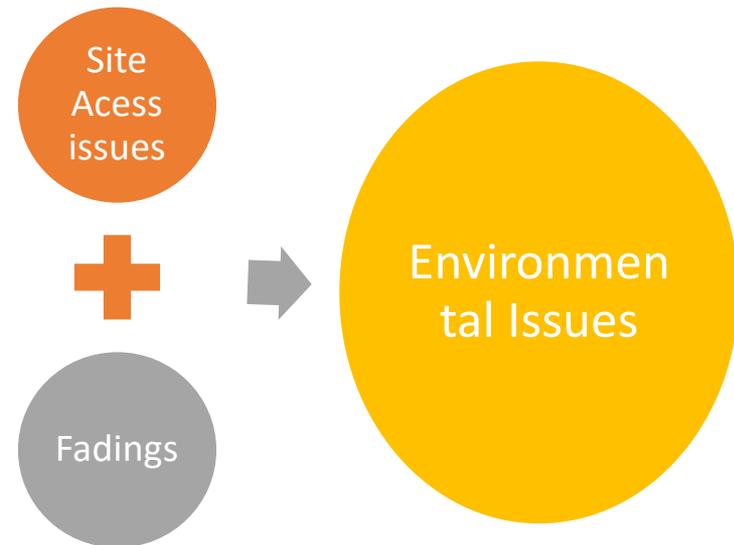
Problèmes d'Accès sur site

I. Sites à accès difficile

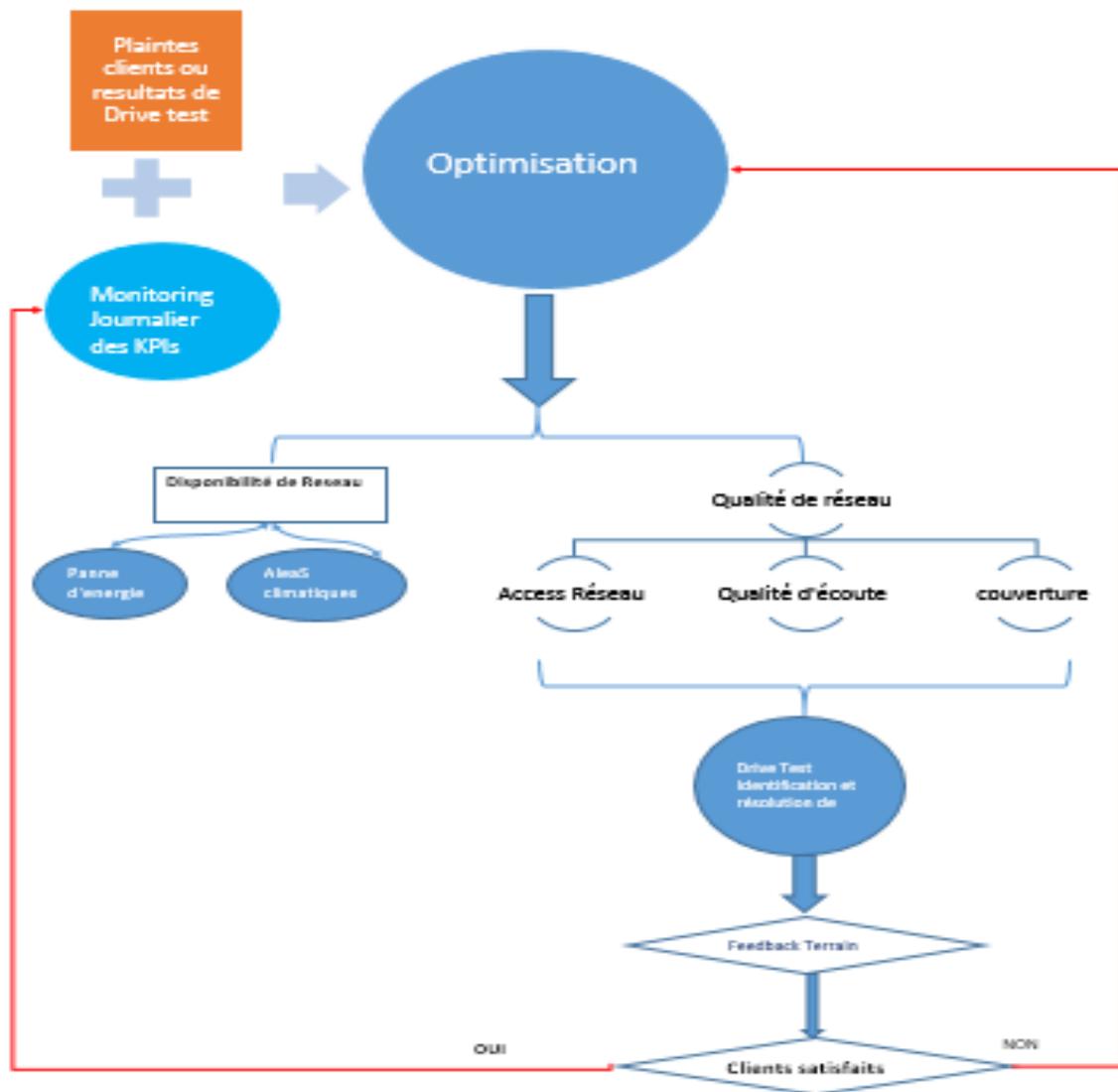
- ❖ Extrême nord(désert)
- ❖ Sites isolés en saison des pluies

II. Fadings

- ❖ Les évanouissement des signaux entrainant des dégradations des RSL en période de froid et de brouillard;
- ❖ les réfraction sur les fleuves à des moments de crue



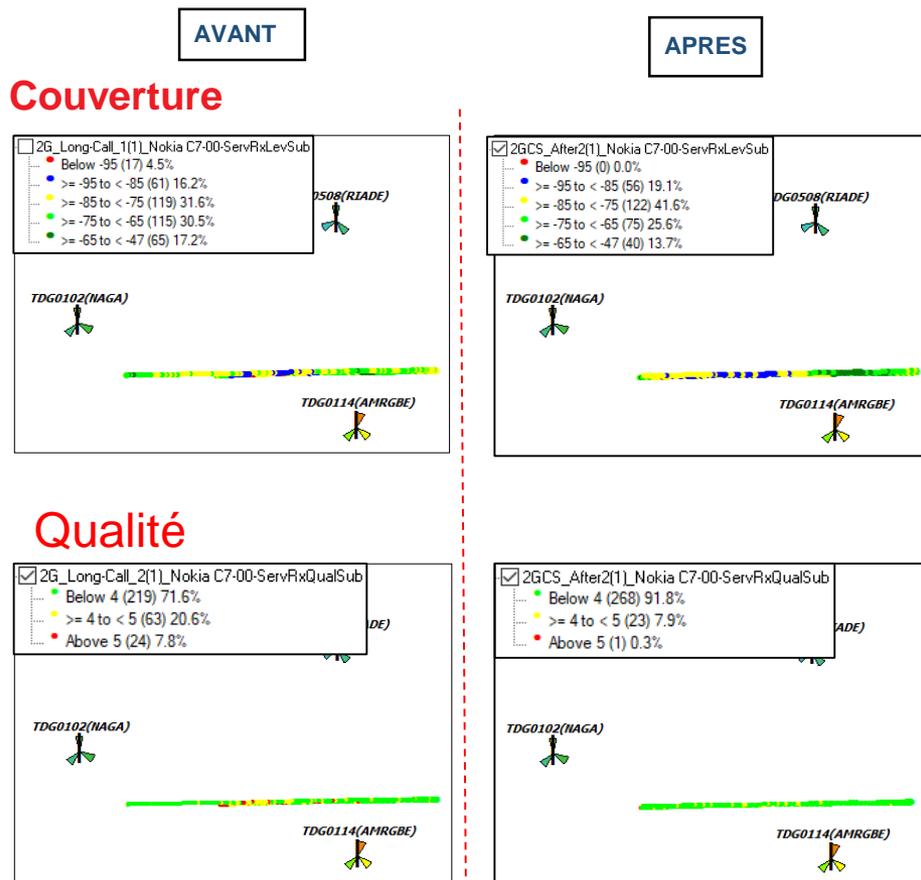
Algorithme de Suivi Quotidien de la Qualité



CAS DE PLAINTE ECHANGEUR KEMPINSKI



- Nature de la plainte:
 - Drop call systématique au passage de l'échangeur.
- Apès Actions:
 - La qualité (0-4) est passé de 71% à 91%
 - Il y a plus de coupure au passage de l'échangeur.

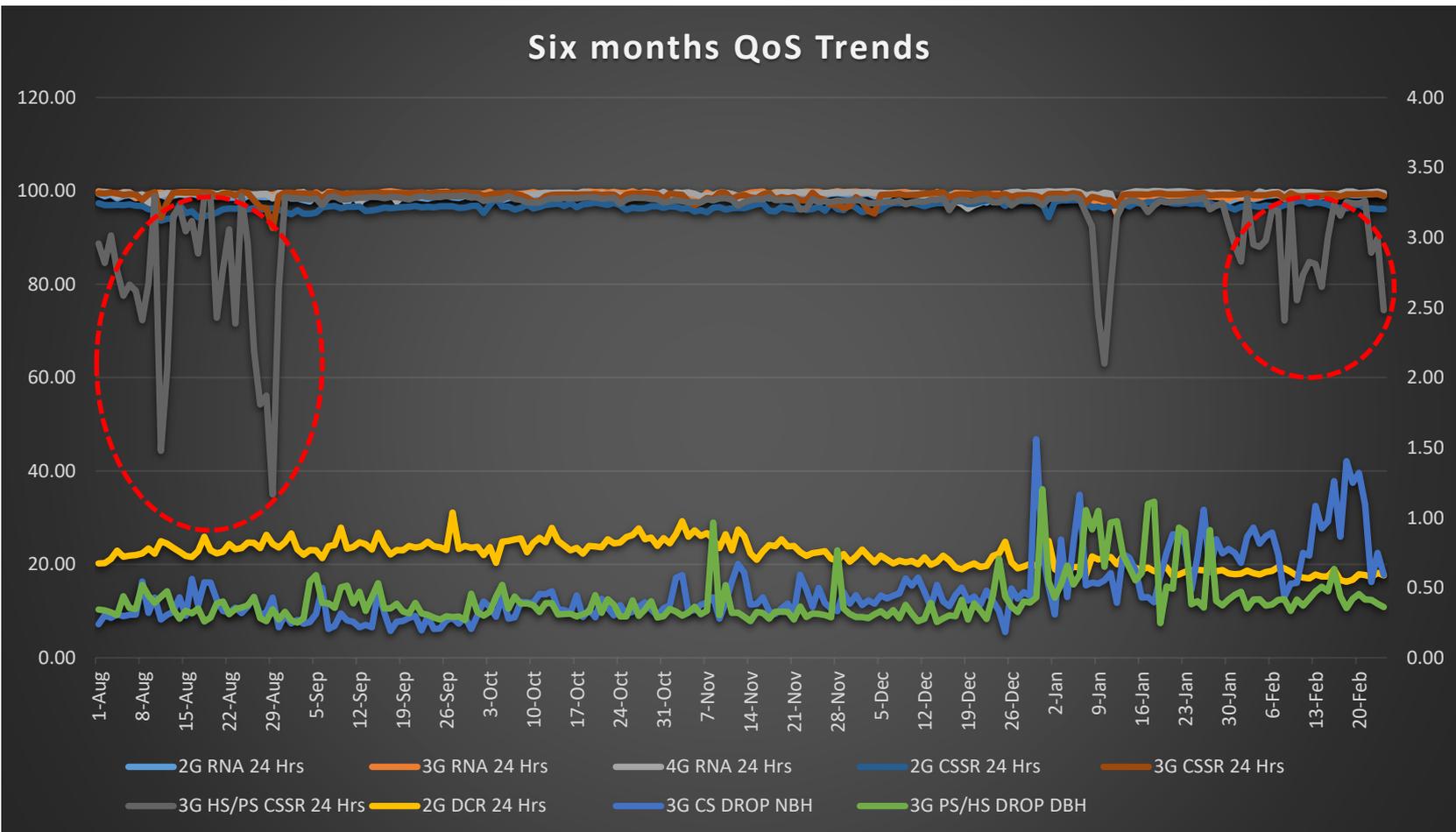


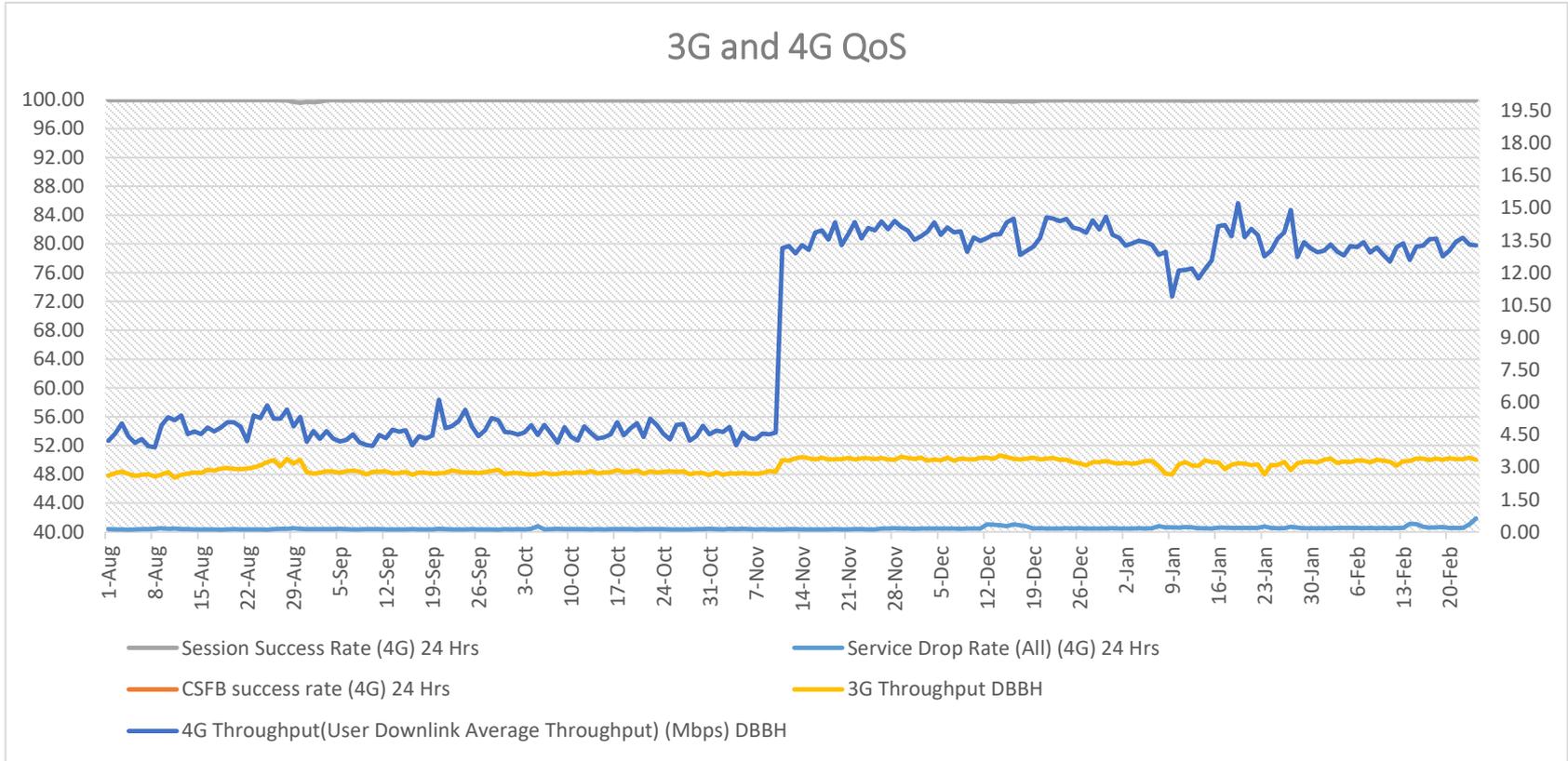
Plainte close après vérification des statistiques et satisfaction client.

QoS Tendance

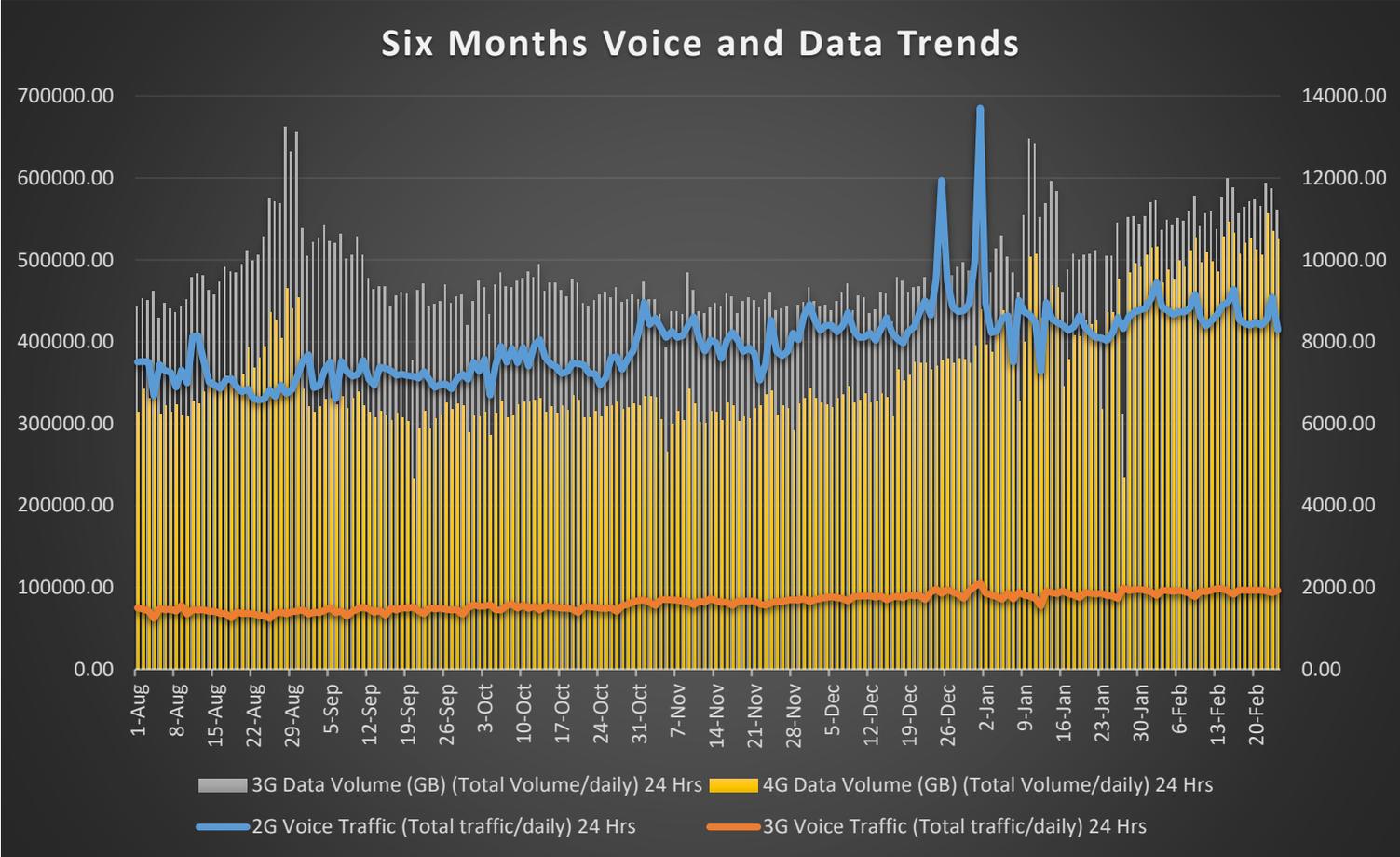


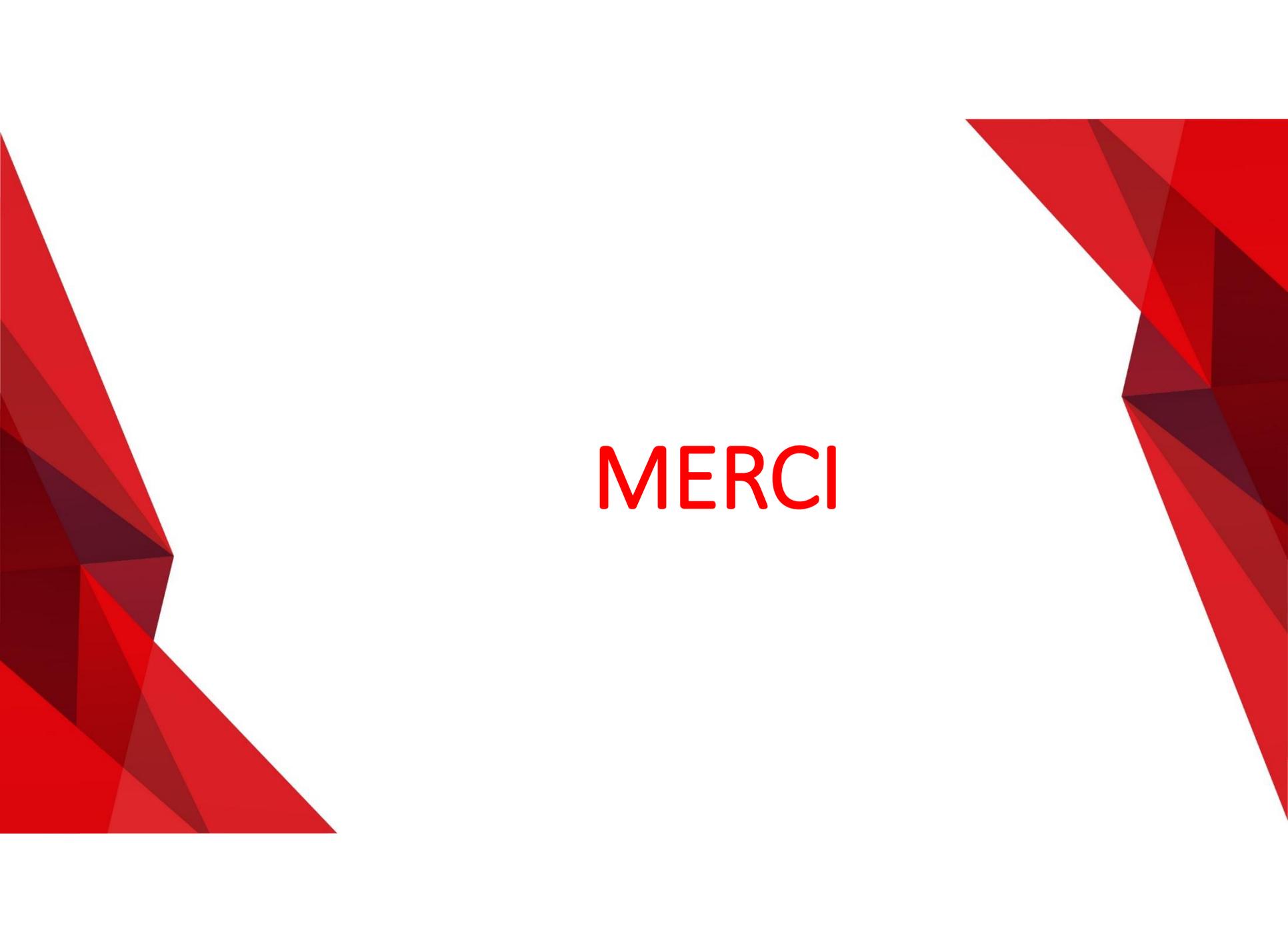
Six months QoS Trends





Traffic 2G 3G 4G



The image features a white background with abstract, overlapping red geometric shapes on the left and right sides. These shapes are composed of various shades of red, from bright to dark, creating a dynamic, layered effect. In the center of the white space, the word "MERCI" is written in a bold, red, sans-serif font.

MERCI