



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

EVALUATION DE LA QoS ET DE LA QoE DES RESEAUX MOBILES AU SENEGAL

Mohamed El Ghaly WONE
**ARTP
SENEGAL**

Tchad, 02 mars 2020

Ensemble, comblons le gap numérique

I. Introduction

II. Contexte du Sénégal

III. Gestion de la QoS/QoE par l'ARTP

1. Campagnes planifiées

2. Grands évènements

3. Mesures ponctuelles ou inopinées

4. Evaluation des numéros d'urgence

5. Prise en charge des incidents

6. Prise en charge des plaintes

7. Gestion des données provenant des opérateurs

IV. Conclusion

Cette présentation met en relief la gestion opérationnelle de la qualité de service et de la qualité d'expérience des réseaux mobiles par l'Autorité de Régulation des Télécommunications et des Postes (ARTP) du Sénégal. Elle mettra également en exergue les impacts d'une bonne QoS sur l'écosystème numérique.

II. Contexte du Sénégal



**Le Sénégal:
Pays
francophone
de l'Afrique
de l'Ouest**

- 196 722 km²
- 16 209 125 hab 82 hab/km²

- 14 régions
- 45 départements

- 3 opérateurs réseaux mobiles
- 1 opérateur SU

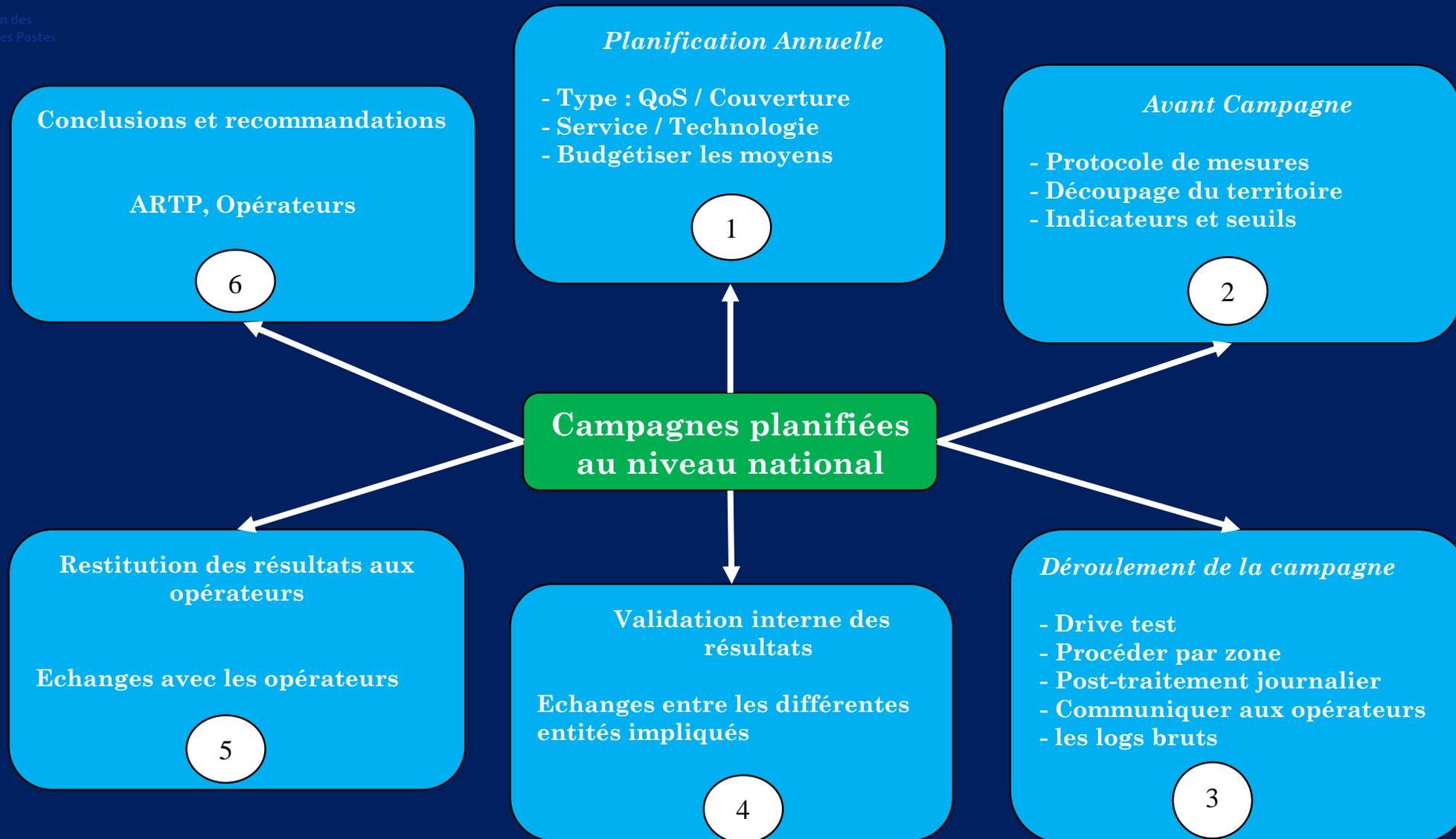
- Une seule autorité de régulation des télécoms et des Postes (ARTP)

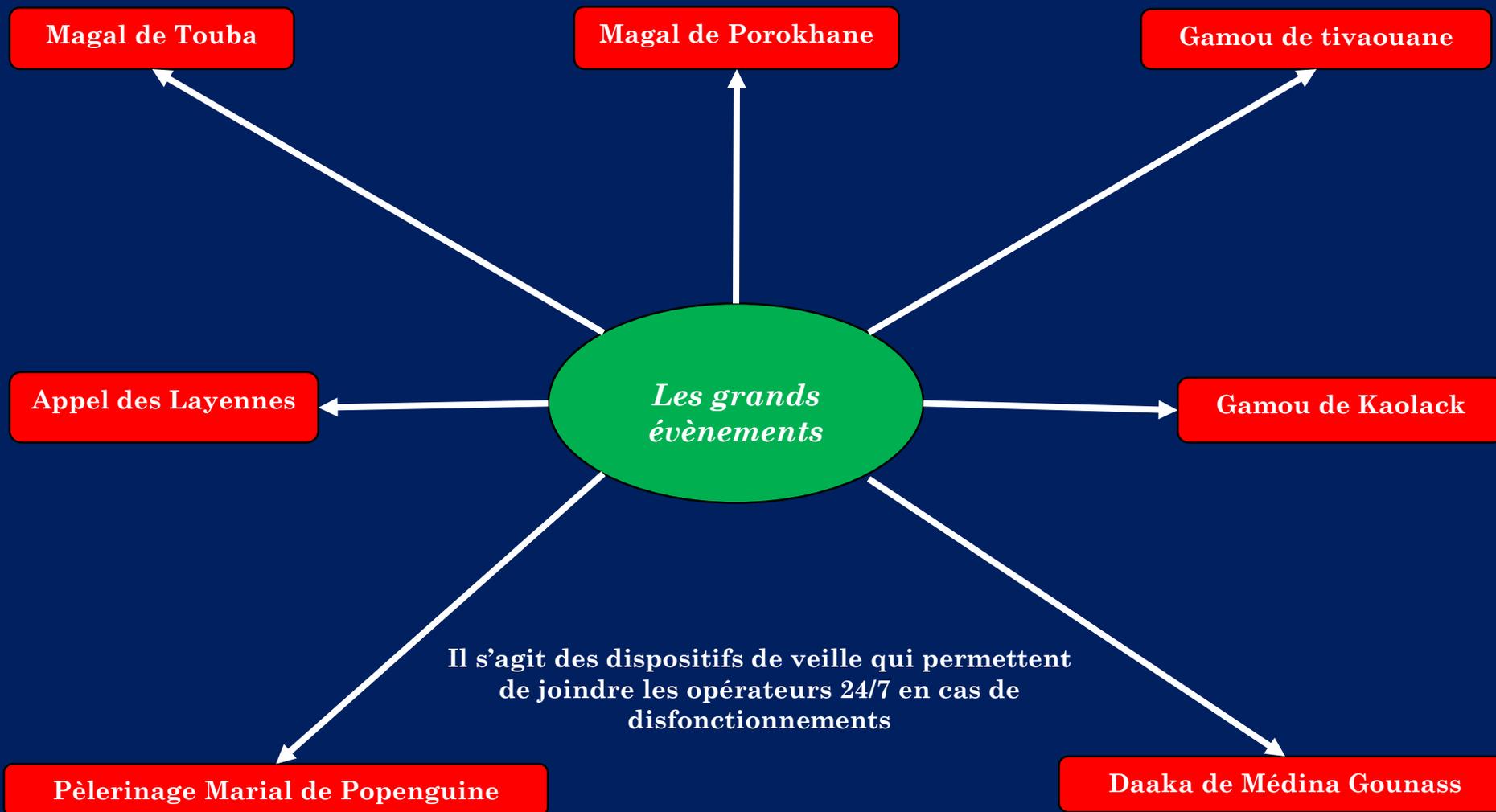
- Parc tel mobile : 17 398 285
Orange 9329693 ; Tigo 4416497 ;
Expresso 3652095

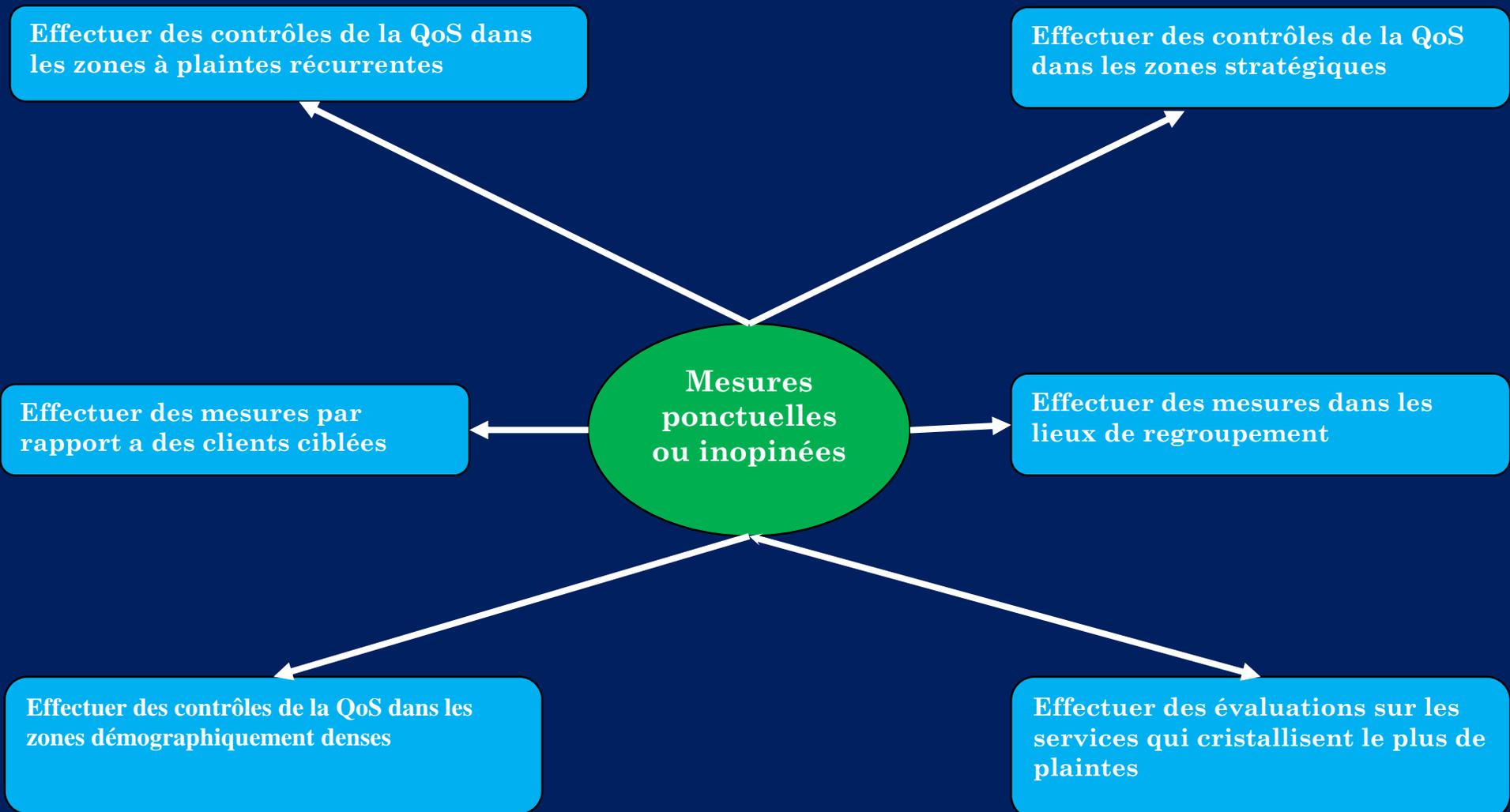
- Capitale Dakar : 550km² ;
Pour 3 215 255 hab , soit 20%



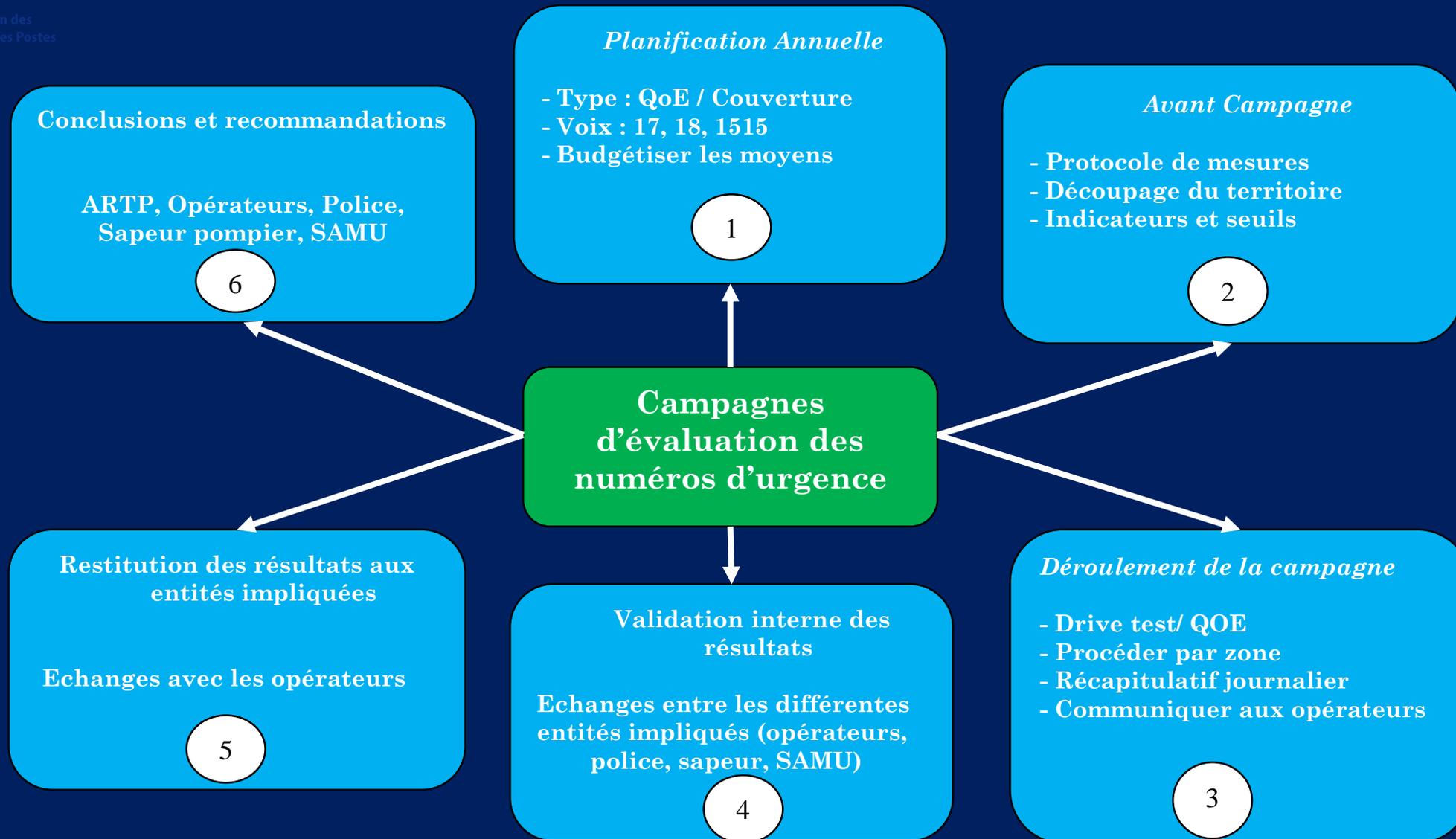
III.1 Les campagnes planifiées



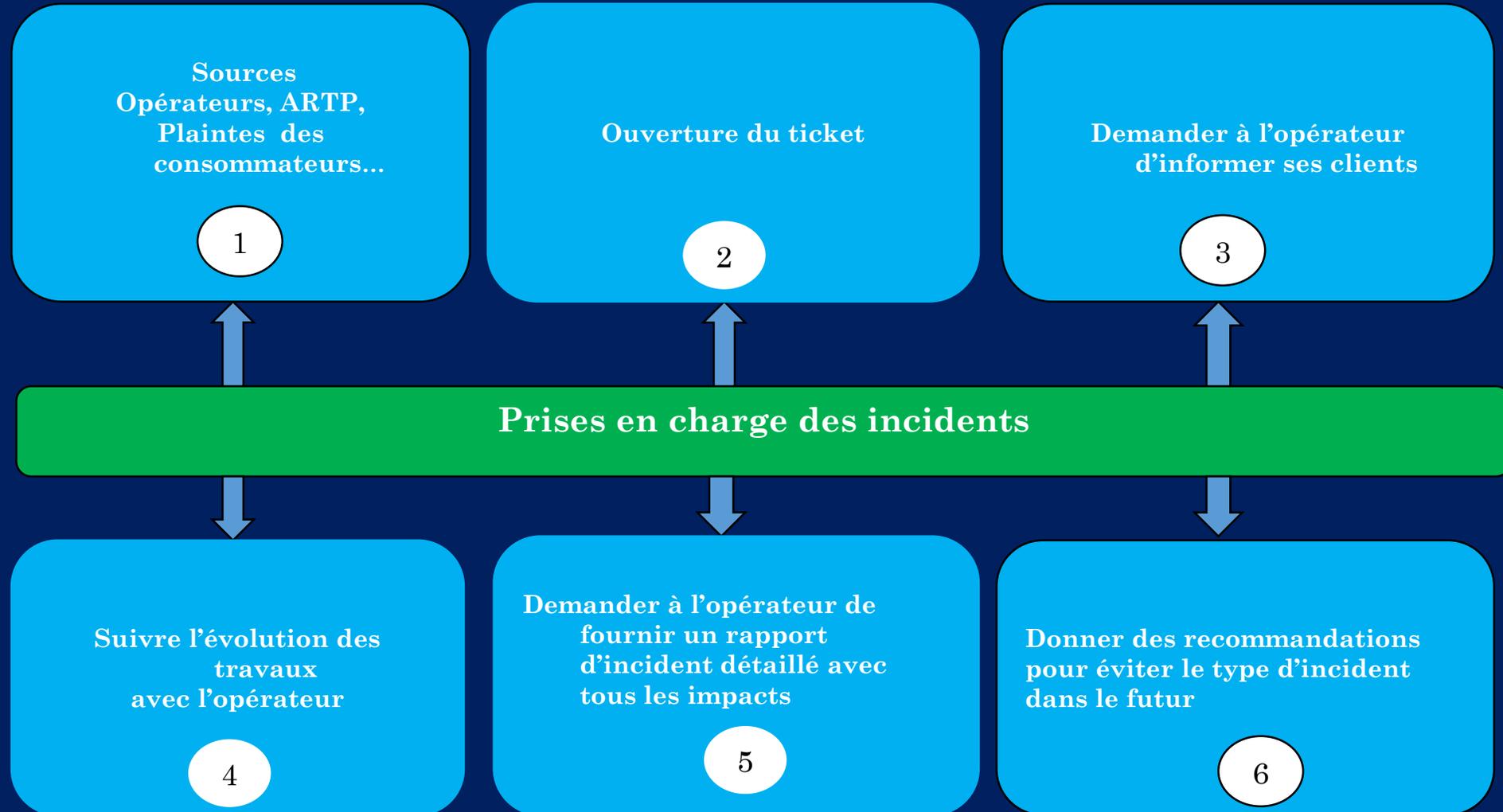


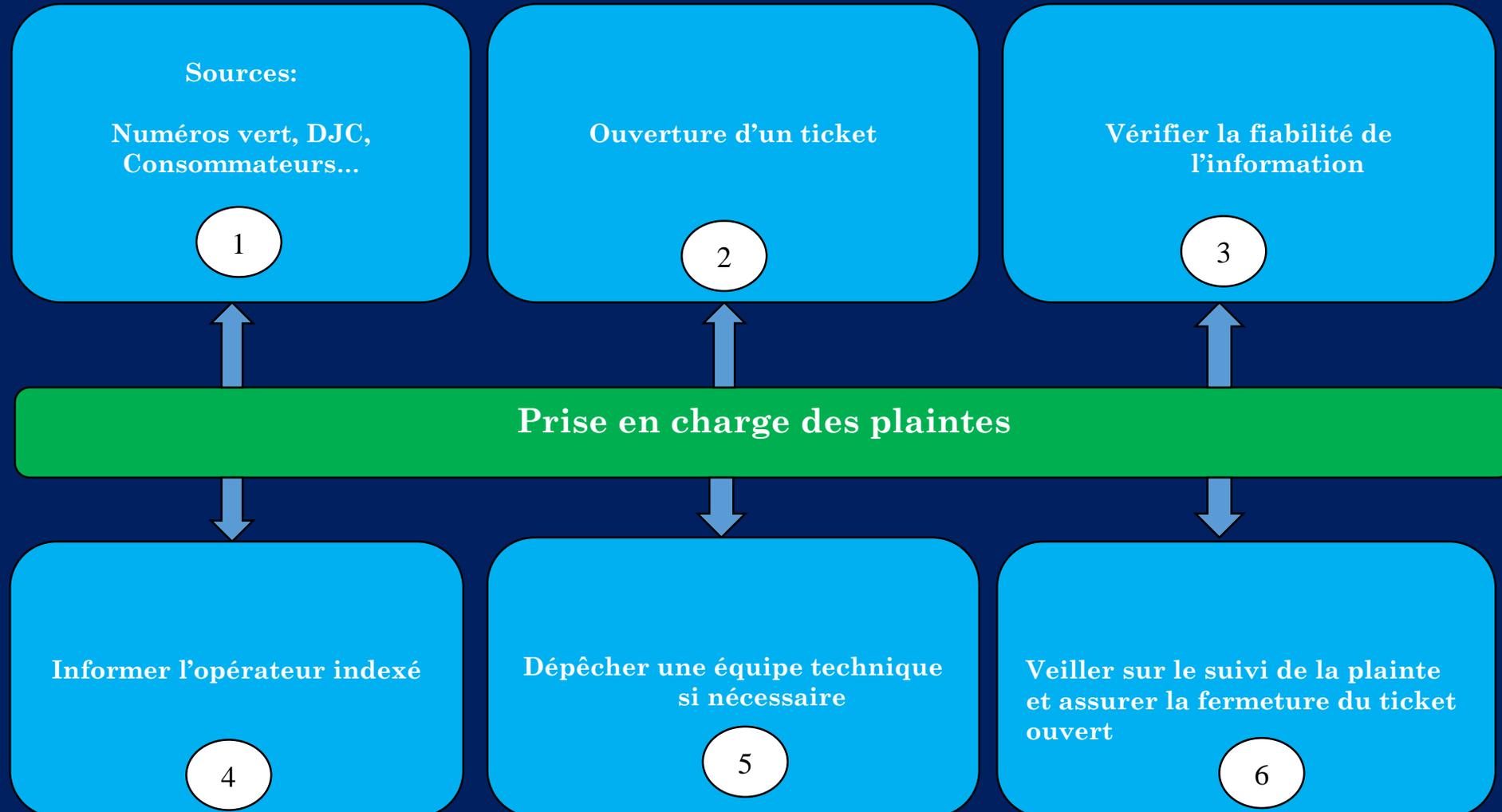


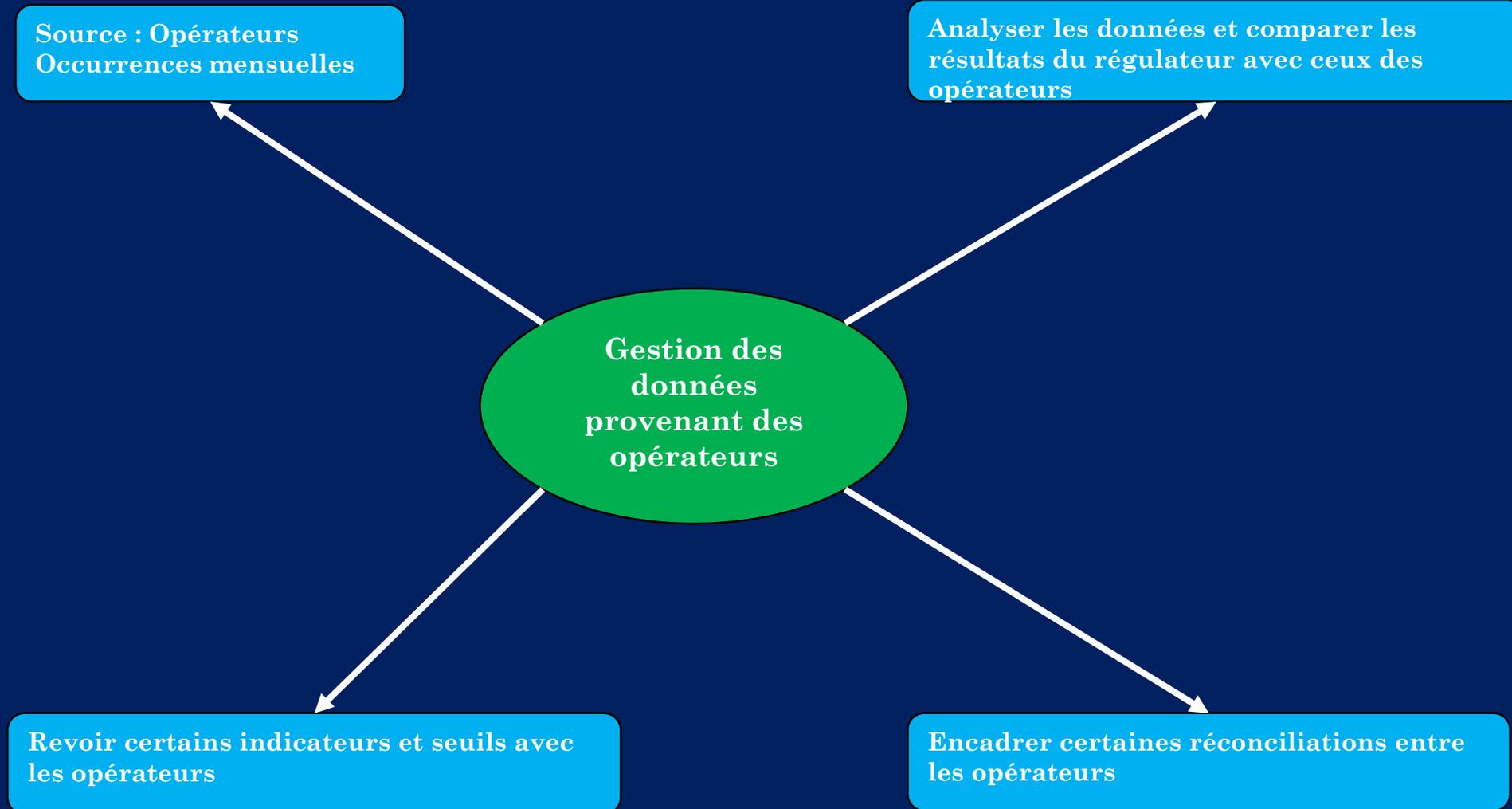
III.4 Evaluation des numéros d'urgence

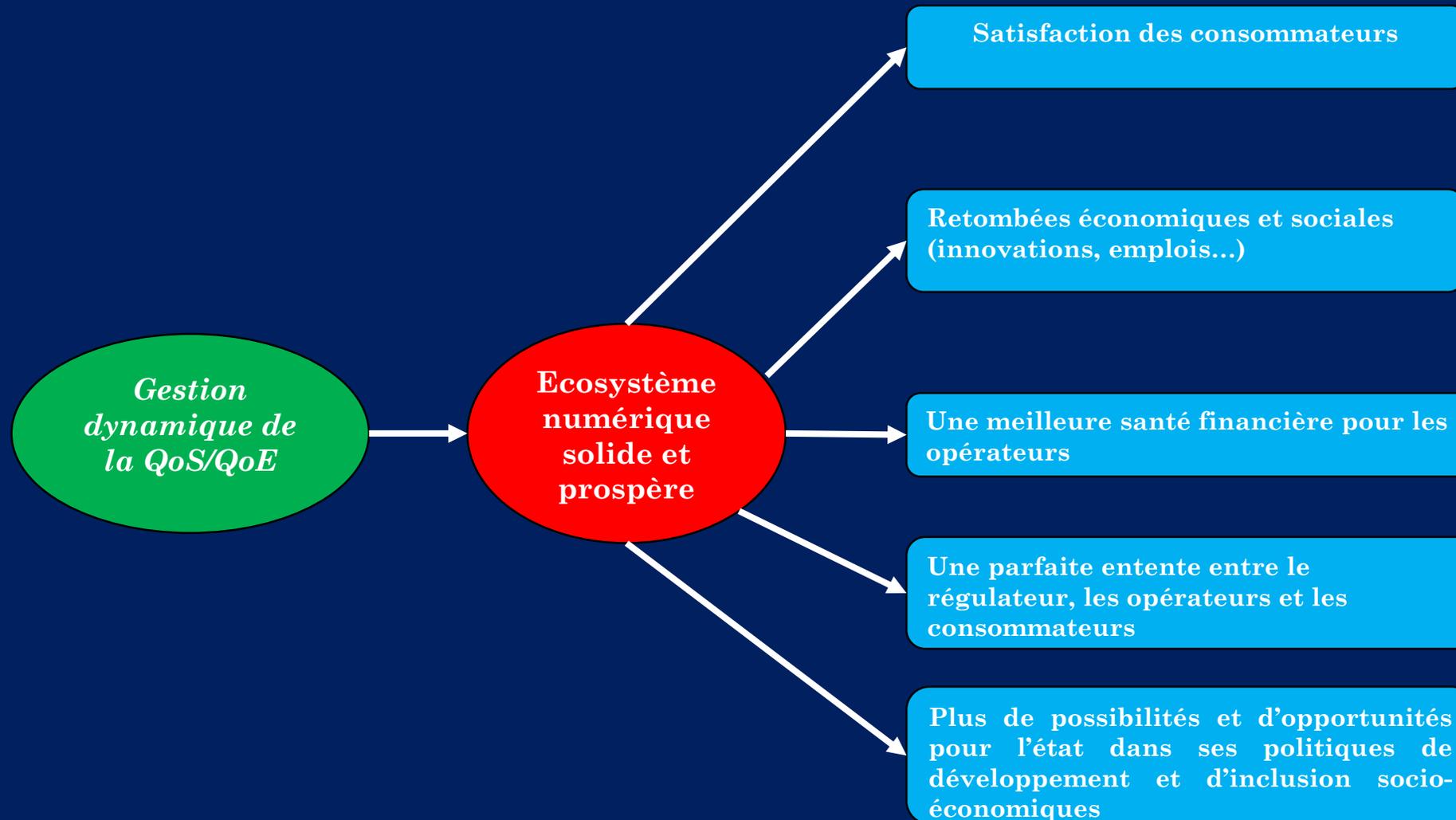


III.5 Prise en charge des incidents









Merci



**Autorité de Régulation des
Télécommunications et des Postes**

Une Autorité de régulation de référence pour un Sénégal émergent