

LUNES 23 DE SEPTIEMBRE – CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS

8:00-8:45	Registro
8:45-9:45	Ceremonia de Apertura MINTIC - Diego Molano Vega, Ministro UIT - Malcolm Johnson, Director Oficina Normalización de Telecomunicaciones CITEL - Clovis Baptista, Secretario Ejecutivo CITEL - Héctor Carril, Presidente Alternativo de la CCP I Contraloría General de la República (Colombia) – Sandra Morelli, Contralora
9:45-10:15	Sesión 1: La importancia de los modelos y procedimientos para la planificación, seguimiento y control en la prestación de servicios de comunicaciones Presentación sobre el estado del arte de la vigilancia y control de servicios de telecomunicaciones Dr. Hans Wilhelm Gierlich, Head of Telecom division, HEAD acoustics GmbH
10:15-10:45	Sesión 2: Cultura de cumplimiento, pilar del Modelo de Vigilancia y Control Colombiano Presentación sobre el estado del arte de la vigilancia y control de servicios de telecomunicaciones Mayerly Díaz Rojas, Directora de Vigilancia y Control, MinTIC, Colombia.
10:45-11:15	Descanso de café
11:15-12:15	Sesión 3: Protección del consumidor Conversatorio sobre obligaciones generales y de calidad frente al consumidor final Panelistas: - Carlos Pablo Márquez Escobar, Director Ejecutivo - CRC (Colombia) - Jorge Sánchez, Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor- SIC (Colombia) - Rafael López Zorzano, Departamento de Fundamentos del Análisis Económico I (Análisis Económico), Universidad Complutense de Madrid Moderador: Mauricio Jaramillo, Periodista
12:15-13:00	Sesión 4: Vigilancia y Control del Espectro Radioeléctrico Modelo de Vigilancia y Control del espectro radioeléctrico en Colombia Oscar León, Director - Agencia Nacional del Espectro – ANE (Colombia)

LUNES 23 DE SEPTIEMBRE JORNADA PM – CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS

13:00-14:30	Almuerzo Centro de Convenciones Cartagena de Indias - Claustro Las Animas
14:30-16:00	TALLER: Construcción de una visión compartida del Modelo de Vigilancia y Control Coordinador : Andrés Mateus
16:00-17:00	Sesión 5: Mejores prácticas y actividades en Vigilancia y control - Experiencia Internacional Panel sobre mejores prácticas y casos de éxito en modelos de Vigilancia y Control Panelistas: <ul style="list-style-type: none"> - Virginia Reginato, Jefa Depto. Análisis y Planificación División Fiscalización - Subtel (Chile) - Sergio Trabuchi, Área de planeación - CNC (Argentina) - Hugo Daniel Maldonado, Gerencia de Ingeniería - CNC (Argentina) - Rodrigo Lara Restrepo, Presidente – Asomovil (Colombia) Moderadora: Mariana Rodriguez Zani , Directora General Convergencialatina y Convergencia Research (Argentina)
17:00-17:30	Descanso de café
17:30 – 18:00	Sesión 6: Evaluación de calidad para servicios de voz móviles, incluyendo interfaces de usuario en vehículos y comunicación de manos libres. Dr. Hans Wilhelm Gierlich, Head of Telecom division, HEAD acoustics GmbH
18:00 – 18:30	Conclusiones
20:00 – 22:00	Evento Social – BALUARTE EXPLANADA DEL RELOJ

MARTES 24 DE SEPTIEMBRE

9:00-9:45	Sesión 7: Calidad del Servicio – UIT Descripción general de la UIT-T y actividades en materia de QoS Mr. Joachim Pomy , Owner, Telecommunications & Int'l Standards
9:45-10:15	Sesión 8: Calidad de los Servicios: problemática, medición y retos Problemáticas de calidad, cómo mide Colombia la calidad y retos frente al consumidor Nicolas Silva , Comisionado CRC (Colombia)
10:15 – 10:45	Descanso de café
10:45-11:30	Sesión 9: Parámetros en Índices de Satisfacción del Consumidor en Servicios Móviles Principios aplicables a la determinación de parámetros de calidad en servicios móviles Teodosio Pérez Amaral, Director del Departamento de Teoría Económica II, Universidad Complutense de Madrid
11:30-12:15	Sesión 10 A: Nuevas formas de aproximarse a la medición de calidad en servicios móviles. Ernesto M. Flores-Roux, PhD Investigador Asociado, Centro de Investigación y Docencia Económicas – CIDE, México D.F.
12:15 – 12:45	Sesión 10 B: Aplicación Calidad Celular: Caso Colombiano Patricio Muirragui, Technical Applications Engineer – CORTxT
12:45-14:00	Almuerzo - Centro de Convenciones Cartagena de Indias - Claustro Las Animas
14:00-15:30	TALLER: Radiografía de los parámetros, problemática, medición y retos de la calidad en servicios móviles Coordinador: Andrés Mateus
15:30-16:30	Sesión 11: Medición de calidad en servicios móviles. Visión del Regulador, Fabricantes y operadores de red. Panel sobre medición de la calidad del servicio y la importancia de criterios y metodologías de medición de calidad uniformes para el mercado Panelistas: <ul style="list-style-type: none">- João Alexandre Zanon, Especialista en Regulación– ANATEL (Brasil)- Raúl Lazcano, Jefe Depto. estudios y proyectos Especiales -SUBTEL (Chile)- Matías Fernández, Gerente Regulatorio GSMA América Latina- Alberto Samuel Yohaj, Presidente CCIT (Colombia)- Rodrigo Lara, Presidente - Asomovil (Colombia) Moderador: Guillermo Santos, Director ENTER.CO
16:30-17:00	Descanso de café
17:00-17:30	Sesión 12: Conclusiones