

**LUNES 23 DE SEPTIEMBRE – CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS**

---

<b>8:00-8:45</b>	<b>Registro</b>
<b>8:45-9:45</b>	<b>Ceremonia de Apertura</b> MINTIC - Diego Molano Vega, Ministro UIT - Malcolm Johnson, Director Oficina Normalización de Telecomunicaciones CITEL - Clovis Baptista, Secretario Ejecutivo CITEL - Héctor Carril, Presidente Alternativo de la CCP I Contraloría General de la República (Colombia) – Sandra Morelli, Contralora
<b>9:45-10:15</b>	<b>Sesión 1: La importancia de los modelos y procedimientos para la planificación, seguimiento y control en la prestación de servicios de comunicaciones</b> Presentación sobre el estado del arte de la vigilancia y control de servicios de telecomunicaciones  Dr. Hans Wilhelm Gierlich, Head of Telecom division, HEAD acoustics GmbH
<b>10:15-10:45</b>	<b>Sesión 2: Cultura de cumplimiento, pilar del Modelo de Vigilancia y Control Colombiano</b>  Presentación sobre el estado del arte de la vigilancia y control de servicios de telecomunicaciones Mayerly Díaz Rojas, Directora de Vigilancia y Control, MinTIC, Colombia.
<b>10:45-11:15</b>	<b>Descanso de café</b>
<b>11:15-12:15</b>	<b>Sesión 3: Protección del consumidor</b> Conversatorio sobre obligaciones generales y de calidad frente al consumidor final <b>Panelistas:</b> - Carlos Pablo Márquez Escobar, Director Ejecutivo - CRC (Colombia) - Jorge Sánchez, Superintendente Delegado para la Protección al Consumidor- SIC (Colombia) - Rafael López Zorzano, Departamento de Fundamentos del Análisis Económico I (Análisis Económico), Universidad Complutense de Madrid <b>Moderador:</b> Mauricio Jaramillo, Periodista
<b>12:15-13:00</b>	<b>Sesión 4: Vigilancia y Control del Espectro Radioeléctrico</b> Modelo de Vigilancia y Control del espectro radioeléctrico en Colombia Oscar León, Director - Agencia Nacional del Espectro – ANE (Colombia)

**LUNES 23 DE SEPTIEMBRE JORNADA PM – CENTRO DE CONVENCIONES CARTAGENA DE INDIAS**

<b>13:00-14:30</b>	<b>Almuerzo Centro de Convenciones Cartagena de Indias - Claustro Las Animas</b>
<b>14:30-16:00</b>	<b>TALLER: Construcción de una visión compartida del Modelo de Vigilancia y Control</b> <b>Coordinador : Andrés Mateus</b>
<b>16:00-17:00</b>	<b>Sesión 5: Mejores prácticas y actividades en Vigilancia y control - Experiencia Internacional</b> Panel sobre mejores prácticas y casos de éxito en modelos de Vigilancia y Control  <b>Panelistas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virginia Reginato, Jefa Depto. Análisis y Planificación División Fiscalización - Subtel (Chile)</li> <li>- Sergio Trabuchi, Área de planeación - CNC (Argentina)</li> <li>- Hugo Daniel Maldonado, Gerencia de Ingeniería - CNC (Argentina)</li> <li>- Rodrigo Lara Restrepo, Presidente – Asomovil (Colombia)</li> </ul> <b>Moderadora:</b> Mariana Rodriguez Zani , Directora General Convergencialatina y Convergencia Research (Argentina)
<b>17:00-17:30</b>	<b>Descanso de café</b>
<b>17:30 – 18:00</b>	<b>Sesión 6:</b> Evaluación de calidad para servicios de voz móviles, incluyendo interfaces de usuario en vehículos y comunicación de manos libres.  Dr. Hans Wilhelm Gierlich, Head of Telecom division, HEAD acoustics GmbH
<b>18:00 – 18:30</b>	Conclusiones
<b>20:00 – 22:00</b>	Evento Social – BALUARTE EXPLANADA DEL RELOJ

**MARTES 24 DE SEPTIEMBRE**

---

<b>9:00-9:45</b>	<b>Sesión 7: Calidad del Servicio – UIT</b> Descripción general de la UIT-T y actividades en materia de QoS Mr. Joachim Pomy , Owner, Telecommunications & Int'l Standards
<b>9:45-10:15</b>	<b>Sesión 8: Calidad de los Servicios: problemática, medición y retos</b> Problemáticas de calidad, cómo mide Colombia la calidad y retos frente al consumidor Nicolas Silva , Comisionado CRC (Colombia)
<b>10:15 – 10:45</b>	<b>Descanso de café</b>
<b>10:45-11:30</b>	<b>Sesión 9: Parámetros en Índices de Satisfacción del Consumidor en Servicios Móviles</b> Principios aplicables a la determinación de parámetros de calidad en servicios móviles Teodosio Pérez Amaral, Director del Departamento de Teoría Económica II, Universidad Complutense de Madrid
<b>11:30-12:15</b>	<b>Sesión 10 A: Nuevas formas de aproximarse a la medición de calidad en servicios móviles.</b> Ernesto M. Flores-Roux, PhD Investigador Asociado, Centro de Investigación y Docencia Económicas – CIDE, México D.F.
<b>12:15 – 12:45</b>	<b>Sesión 10 B: Aplicación Calidad Celular: Caso Colombiano</b> Patricio Muirragui, Technical Applications Engineer – CORTxT
<b>12:45-14:00</b>	<b>Almuerzo - Centro de Convenciones Cartagena de Indias - Claustro Las Animas</b>
<b>14:00-15:30</b>	<b>TALLER: Radiografía de los parámetros, problemática, medición y retos de la calidad en servicios móviles</b> <b>Coordinador:</b> Andrés Mateus
<b>15:30-16:30</b>	<b>Sesión 11: Medición de calidad en servicios móviles. Visión del Regulador, Fabricantes y operadores de red.</b>  Panel sobre medición de la calidad del servicio y la importancia de criterios y metodologías de medición de calidad uniformes para el mercado  <b>Panelistas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- João Alexandre Zanon, Especialista en Regulación– ANATEL (Brasil)</li><li>- Raúl Lazcano, Jefe Depto. estudios y proyectos Especiales -SUBTEL (Chile)</li><li>- Matías Fernández, Gerente Regulatorio GSMA América Latina</li><li>- Alberto Samuel Yohai, Presidente CCIT (Colombia)</li><li>- Rodrigo Lara, Presidente - Asomovil (Colombia)</li></ul> <b>Moderador:</b> Guillermo Santos, Director ENTER.CO
<b>16:30-17:00</b>	<b>Descanso de café</b>
<b>17:00-17:30</b>	<b>Sesión 12: Conclusiones</b>