**Síntesis:**

Esta presentación se centra en la calidad del servicio de monitoreo y aplicación de las redes móviles desde el punto de vista regulatorio.

Abarca lo siguiente:

- Efectos de la normativa de calidad de servicio

- Requisitos para que un regulador pueda aplicar la calidad de servicio

- Finalidad de la auditoría de la calidad de servicio y métodos de auditoría

- Prerrequisitos para llevar a cabo una campaña de medición de la QoS

- Parámetros de QoS de algunos servicios móviles tales como: voz, SMS, datos ...