



9^a Semana de las Normas Verdes
1-4 Octubre 2019

— VALENCIA, ESPAÑA —



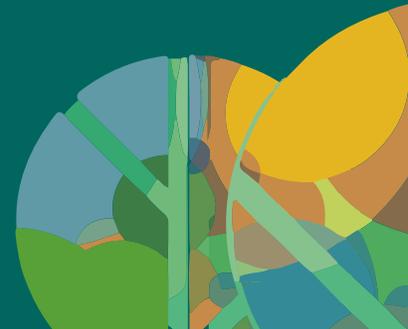
València Ciudad Inteligente

Pere Fuset i Tortosa

Regidor de Agenda Digital i
Administració Electrònica

culturafestiva@valencia.es

2 Octubre 2019



Índice

- **Visión y Estrategia de Ciudad Inteligente.**
- Plataforma Ciudad Inteligente Valencia (VLCi).
- Elementos Habilitantes Smart.
- Proyectos Complementarios.



Plan Director de Administración Electrónica 2008 -> 2014

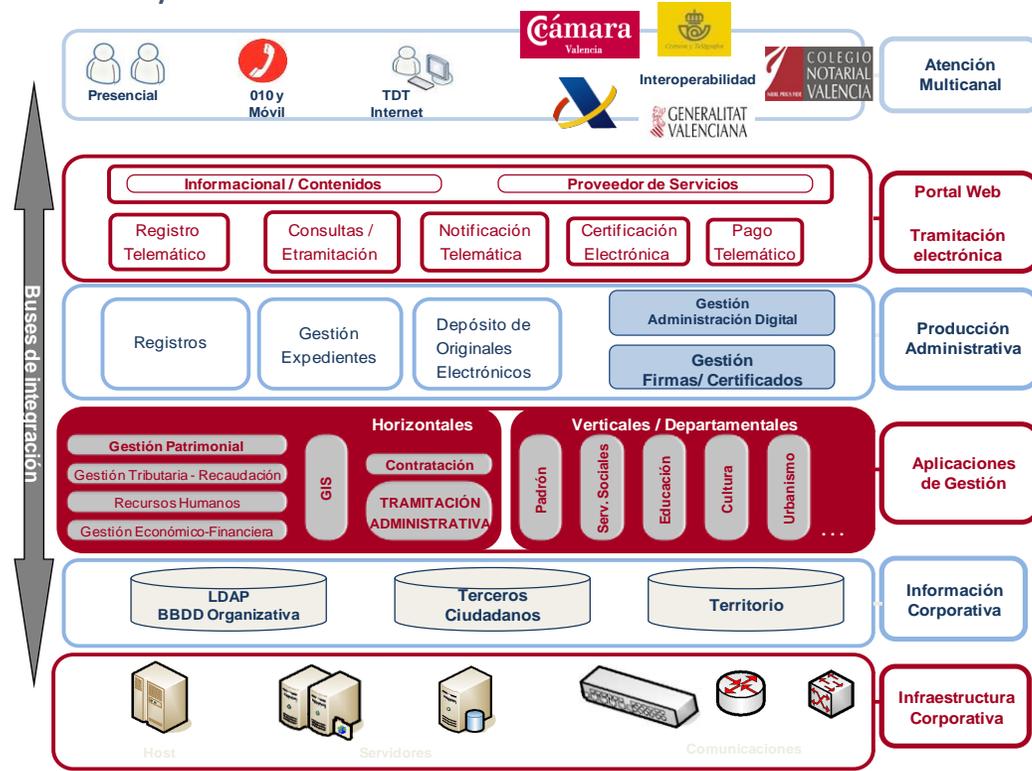


El Plan Director de Implantación de la Administración Electrónica constituye el vehículo de transformación hacia un nuevo modelo de gestión.

Planificación de Recursos

Proyecto	2008	2009	2010	2011	2012	2013
1. Consultoría Estratégica	[Barra de actividad]					
2. Información Corporativa	[Barra de actividad]					
3. Gestión de expedientes	[Barra de actividad]					
4. Portal Web	[Barra de actividad]					
5. Serv. Básicos AE	[Barra de actividad]					
6. Asesoría Jurídica	[Barra de actividad]					
7. Gestión Tributaria		[Barra de actividad]				
8. Económico - Financiera			[Barra de actividad]			
9. Recursos Humanos				[Barra de actividad]		
10. Padrón					[Barra de actividad]	
11. GIS Municipal					[Barra de actividad]	
12. HW-SW de base		[Barra de actividad]				
13. Mantenimiento Aplicaciones Natural	[Barra de actividad]					

- Necesidad ingente de recursos.
- Inabordable en tiempos LAE.



Mapa Global

- Actuaciones sobre los diferentes niveles.
- Nueva arquitectura Tecnológica

Transformación digital Administrativa de València



Ciudadano Centro Actividad Administrativa.
Aumentar y Facilitar relaciones electrónicas.
Atención asistida, unificada y multicanal.



Elementos Comunes. Punto de Acceso General.
Política de Seguridad. Normativas y Procedimientos.
Plan de Contingencia.



Elementos Habilitantes corporativos: sede-registro, portafirmas, órganos de gobierno, archivo.
Arquitectura Orientadas a Servicios (SOA). BUS.
Evolución tecnológica controlada y transparente.



Actualización Procedimientos Administrativos. Nuevo Modelo de Atención Ciudadana. Ordenanza PAC. Política de Gestión Documentos Electrónicos.



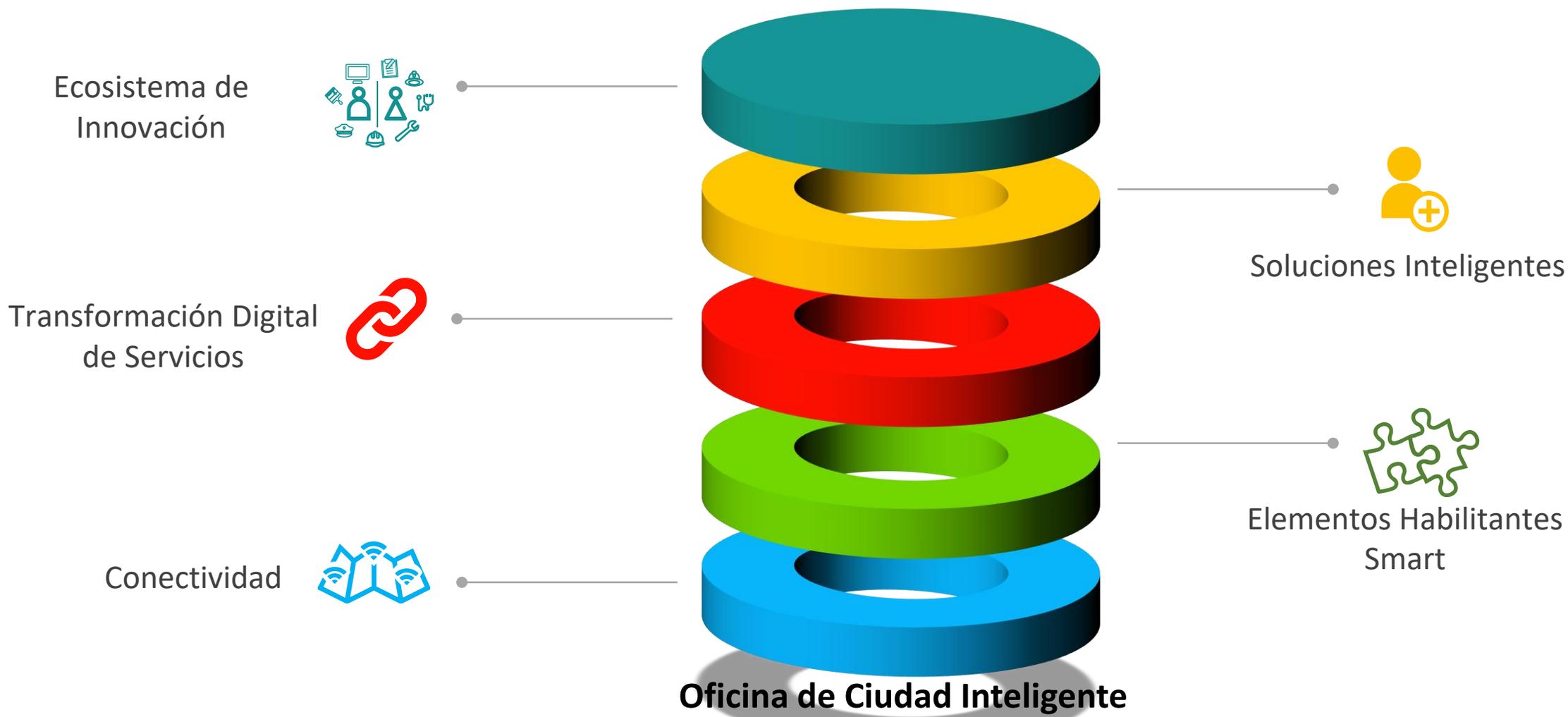
Plan Director de Administración Electrónica 08-13.
Actuaciones Leyes 39-40/15.
Plan Estratégico TIC 2018-2021.

Proyectos Objetivo 2020 -> 2030



<p>Grow Green</p> <p>2018 - 19</p> <p>Espacios Habitables</p>	<p>MatchUP</p> <p>2018 - 20</p> <p>Estrategias de transformación urbana</p>	<p>Impulso VLCi</p> <p>2018 - 21</p> <p>Ciudades / Ciudadanos Inteligentes</p>	<p>Connecta VLCi</p> <p>2018 - 20</p> <p>Edificios Inteligentes</p>
--	--	---	--

Ámbitos de Actuación Smart

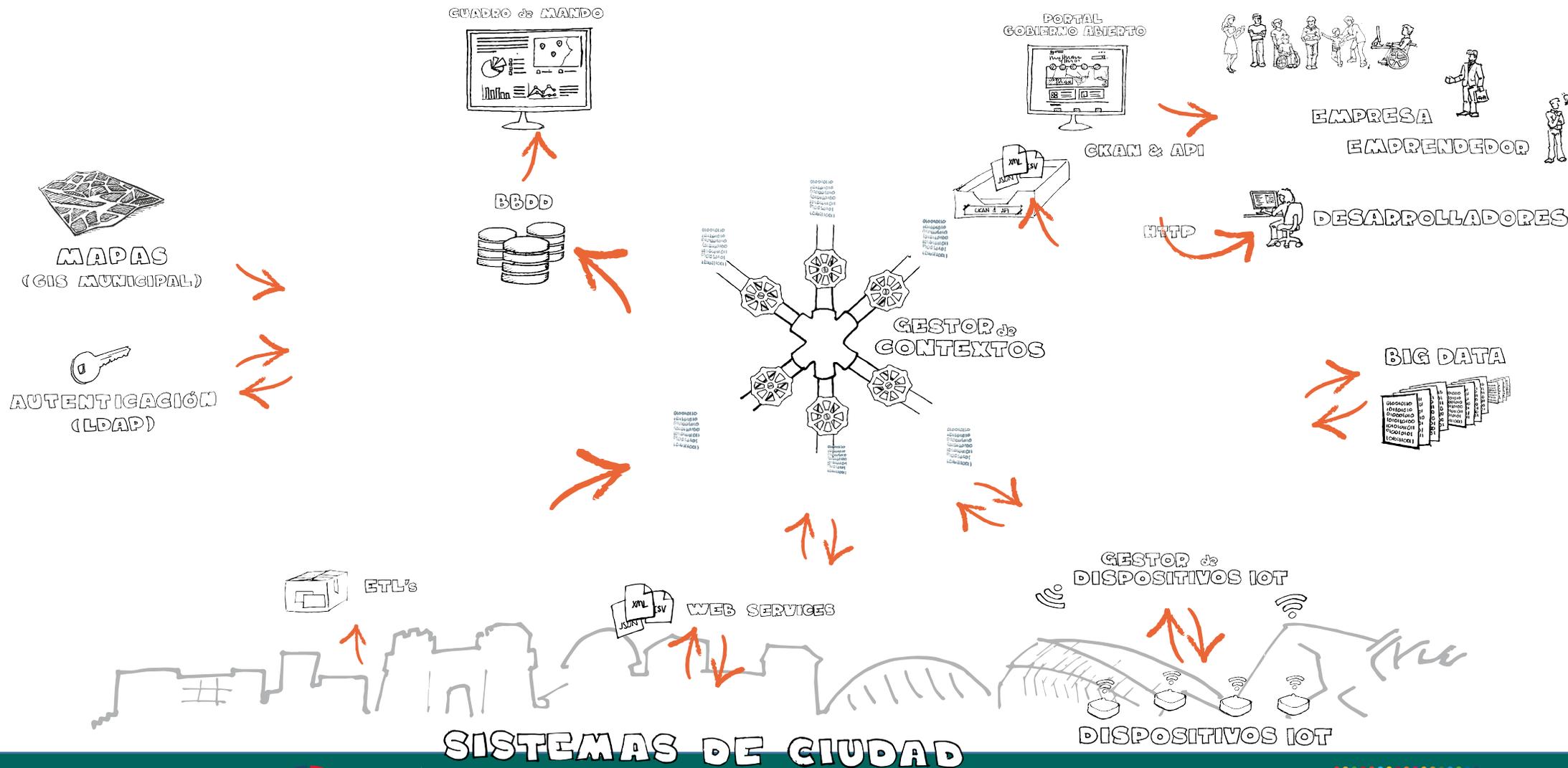


Índice

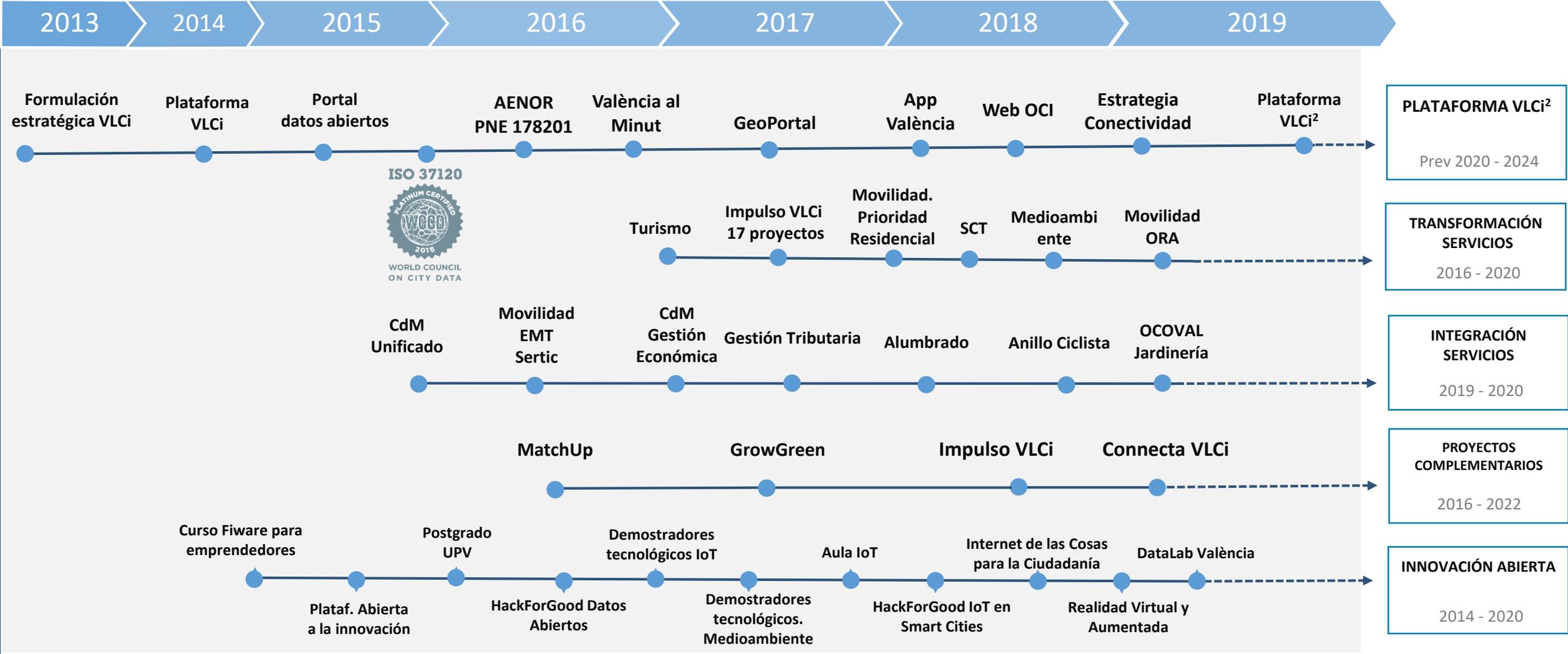
- Visión y Estrategia de Ciudad Inteligente.
- **Plataforma Ciudad Inteligente Valencia (VLCi).**
- Elementos Habilitantes Smart.
- Proyectos Complementarios.



Plataforma de Ciudad Inteligente



Principales Hitos Smart



Índice

- Visión y Estrategia de Ciudad Inteligente.
- Plataforma Ciudad Inteligente Valencia (VLCi).
- **Elementos Habilitantes Smart.**
- Proyectos Complementarios.

oficiales servicios documentos

SEDE ELECTRÓNICA

Requisitos técnicos

Requisitos generales

La sede electrónica del Ayuntamiento de Valencia está optimizada para su uso con un equipo que cumpla con las siguientes características técnicas:

- Acceso a Internet
- Resolución de pantalla de 1024x768 puntos como mínimo
- Sistemas operativos: Windows XP o superior, Mac OS X o Linux
- Navegadores de Internet:
 - Internet Explorer 9 o superior [Descargar](#)
 - EDGE [Descargar](#)
 - Mozilla Firefox 9 o superior [Descargar](#)
 - Google Chrome 28 o superior [Descargar](#)
 - Apple Safari [Descargar](#)

Requisitos de identificación

Algunos de los servicios ofrecidos a través de esta sede electrónica, como la carpeta ciudadana o el registro electrónico, requieren que el usuario se identifique para acceder a ellos.

Para el proceso de identificación, esta sede electrónica utiliza la plataforma estatal Cl@ve.

El sistema Cl@ve es una plataforma común de las Administraciones Públicas orientada a unificar y simplificar el acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos. A tal fin, contempla la utilización de sistemas de identificación basados en claves concertadas (sistemas de usuario y contraseña) y certificados electrónicos (Incluyendo el DNIe).

Puede obtener información más detallada sobre las opciones disponibles actualmente y todo lo relativo a Cl@ve a través del siguiente enlace: [cl@ve](#)

Requisitos de firma electrónica

Neutralidad Tecnológica

Identificación Electrónica

cl@ve GOBIERNO DE ESPAÑA

¿Qué es Cl@ve? Ayuda

Elija el método de identificación

Si no transcurren más de 60 minutos entre autenticaciones y llamadas a Cl@ve, se le autenticará automáticamente de forma transparente.

DNIe / Certificado electrónico

Acceder >

Cl@ve PIN

Acceder >

Para usarlo es necesario [registrarse](#)

Cl@ve por mensaje SMS

Acceder >

Para usarlo es necesario [registrarse](#)

Ciudadanos UE

Acceder >

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

AYUNTAMIENTO TRÁMITES WEBS MUNICIPALES LA CIUDAD

SEDE ELECTRÓNICA

CARPETA CIUDADANA > MIS EXPEDIENTES

Buscar en la sede

Acerca de la sede

Trámites

Carpeta ciudadana

Publicaciones oficiales

Gestores de servicios

Registro electrónico

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

AYUNTAMIENTO TRÁMITES WEBS MUNICIPALES LA CIUTAT NOTÍCIES

SEU ELECTRÒNICA

CARPETA CIUDADANA > LES MEUES NOTIFICACIONS

Cercar en la seu

Sobre la seu

Tràmits

Carpeta ciutadana

Publicacions oficials

Gestors de serveis

Registre electrònic

Verificador de documents

Carpeta ciudadana - Detalle del expediente

Detalle del expediente Actuaciones Acuerdos Documentos del expediente

Documentos del expediente

- MOCIÓN IMPULSORA
- INFORME NECESIDAD
- INFORME ASESORÍA

Consulta Expedientes

Carpeta ciudadana - Detall notificació

Tornar

Detall notificació Documents notificació Documents adjunts

Documents notificació

- NOTIFICACIÓN 01101-2016-1905 [Veure document](#)
- COMPARECENCIA ELEC 01101-2016-1905 JOSE RAMON FERRI TORMO [Veure document](#)

Comparecencia Electrónica

Accesos autenticados a los servicios de la Sede

Con DNle	7.831
Con certificados de ACCV	83.486
Con certificados de FNMT	123.184
Mediante la plataforma Cl@ve (Clave PIN; Clave Permanente)	12.256
Otras Autoridades (Camerfirma, FirmaProfesional, ACA, IZENPE,)	7.744
Total:	234.331

Certificados de empadronamiento emitidos

161.596

Instancias presentadas por registro electrónico

Aportación de documentación a solicitudes/expedientes ya en trámite por el ayuntamiento	16.608
Otras solicitudes no catalogadas	9.410
Solicitud de copia de atestado de la policía local por accidente de circulación	7.345
Alegaciones	3.138
Identificación del conductor de un vehículo, en caso de infracción de tráfico	1.817
Escrito de alegaciones contra denuncia por infracción de tráfico	1.794
Alta y mantenimiento en fichero de acreedores, cesionarios, personal propio y terceros	1.548
Renovación de licencia de ocupación de vivienda mediante procedimiento de declaración responsable	1.368
Reclamaciones y quejas	1.104
Ejercicio del derecho de petición	1.058
Devoluciones de ingresos	897
Licencia para apertura de zanjas en vía pública para las compañías de servicios públicos de Ocoval	867
Solicitud de ocupación del dominio público municipal para la realización de actividades festivas de carácter popular y de actividades culturales.	684
Otras instancias presentadas	14.926
Total:	62.607

Instancias presentadas con representación electrónica

17.584

Estadísticas SEDE ELECTRÓNICA

Número de visitantes

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	213.423
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	747.780
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	761.891

Accesos autenticados

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	38.491
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	139.755
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	234.331

Instancias presentadas por registro electrónico

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	9.961
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	33.057
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	62.607

Procedimientos iniciados

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	20.415
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	64.562
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	85.851

Certificados de empadronamiento emitidos

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	38.212
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	110.116
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	161.596

Nuevos usuarios registrados

Sede electrónica (Enero – Diciembre 2016)	3.575
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2017)	11.476
Sede electrónica (Enero – Diciembre 2018)	16.230

Estadísticas PIAE

Indicador	2015	2016	2017	2018
Instancias grabadas	294.082	277.703	309.178	348.830
Instancias con todos sus documentos electrónicos	177.949	195.587	230.525	278.661
Expedientes iniciados	227.607	224.777	268.127	295.745
Expedientes con todos sus documentos electrónicos	148.887	161.506	176.627	205.110
Documentos	2.109.595	2.200.344	2.575.410	3.102.381
Documentos electrónicos	1.882.081	2.025.552	2.400.337	2.920.740
Actuaciones administrativas	2.352.626	2.314.009	2.540.114	2.945.923
Firmas electrónicas	604.724	634.970	723.506	818.844
Resoluciones	58.090	51.274	45.186	46.521
Acuerdos	4.144	4.596	5.288	5.865
Notificaciones	153.779	152.234	176.059	207.188
Notificaciones electrónicas	1.041	971	16.302	36.852
Movimientos papel desde registros	16.329	14.274	13.582	11.639
Movimientos papel entre servicios	26.525	16.335	12.015	11.542



Administración Digital en España

<https://www.ey.com/es/es/home/ey-la-administracion-digital-en-espana>

Ayuntamientos	Índice de Madurez	Índice madurez Asistencia al ciudadano y empresa	Índice madurez comunidades y notificaciones	Índice madurez Expedientes documento y archivo electrónico	Índice madurez Identidad digital y firma electrónica	Índice madurez Portal web	Índice madurez Sede electrónica	Índice madurez Registro electrónico
Índice de cumplimiento básico para ayuntamientos	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Valencia	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Hospitalet	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Málaga	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Madrid	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Barcelona	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Valladolid	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Murcia	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Vigo	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Vitoria	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Gijón	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Zaragoza	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Las Palmas de Gran Canaria	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Palma de Mallorca	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Granada	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Alicante	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Bilbao	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de La Coruña	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Córdoba	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Sevilla	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Elche	●	●	●	●	●	●	●	●
Ayuntamiento de Mérida	●	●	●	●	●	●	●	●

Datos Abiertos

<http://gobiernoabierto.valencia.es/es/data/>

catálogo de datos

- transparencia
- datos abiertos
- cuadros de mando
- participación ciudadana

¿qué son? | apis disponibles | aplicaciones | participa

MEDIO AMBIENTE: 37 conjuntos

SOCIEDAD Y BIENESTAR: 25 conjuntos

TRANSPORTE: 23 conjuntos

IMPACTO SOCIAL Y ECONOMÍA: 19 conjuntos

SAUD: 15 conjuntos

TURISMO: 10 conjuntos

Buscar:

Conjuntos de datos

Se han encontrado 112 resultados.

Reguladores que gestionan los grupos semafóricos

Cámaras de tráfico

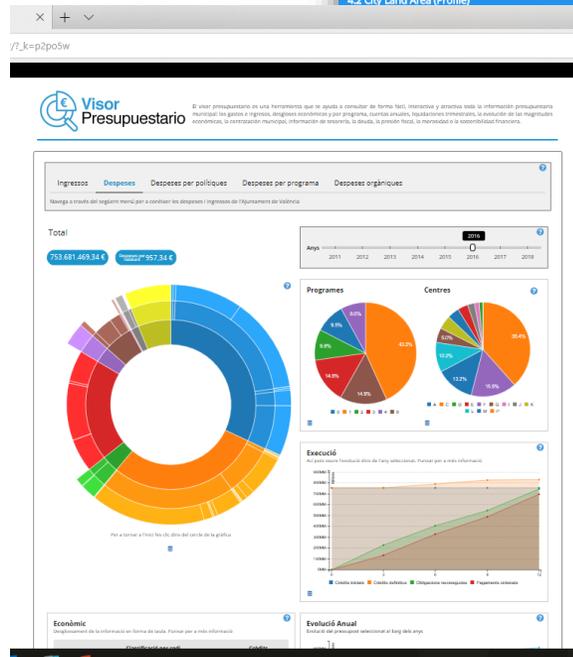
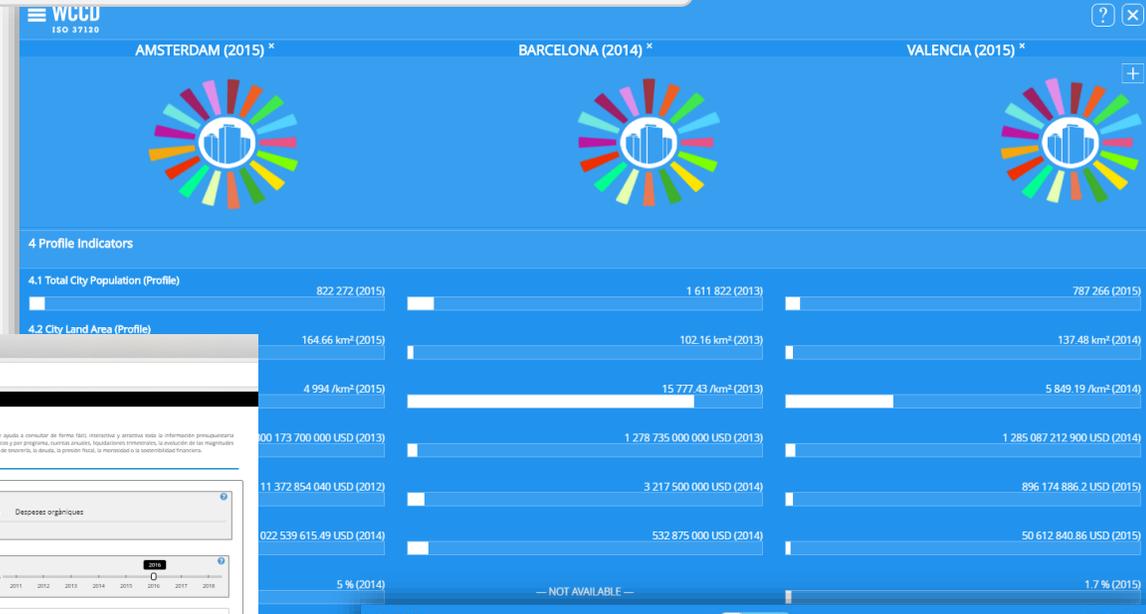
Reguladores que gestionan los grupos semafóricos

Panels informativos

Datos de la estación de contaminación atmosférica de Boulevard Sur (7A)

distribución

¿qué son? | apis disponibles | aplicaciones | participa



Valenciaalminut: Todos los datos al servicio de la Ciudadanía



<http://www.valencia.es/valenciaalminut>

BOTONERA ACCESO RECURSOS VLCi

Se ofrece una botonera que permita acceder a cada recurso del proyecto: CdM unificado, portal WCCD, portal datos abiertos, geoportal, etc.

CARROUSEL DE MAPAS

En el que se van mostrando distintos mapas con distintos conjuntos de datos de la ciudad: "calidad del aire", "uso servicio bicicletas municipal", "temperatura", "estado del tráfico", "paradas EMT"

INFO METEO Y CALENDARIO

Se muestra información básica sobre la predicción meteorológica en la ciudad para las siguientes 24 horas, así como el calendario: día y hora en que se está.

INFO PARKINGS

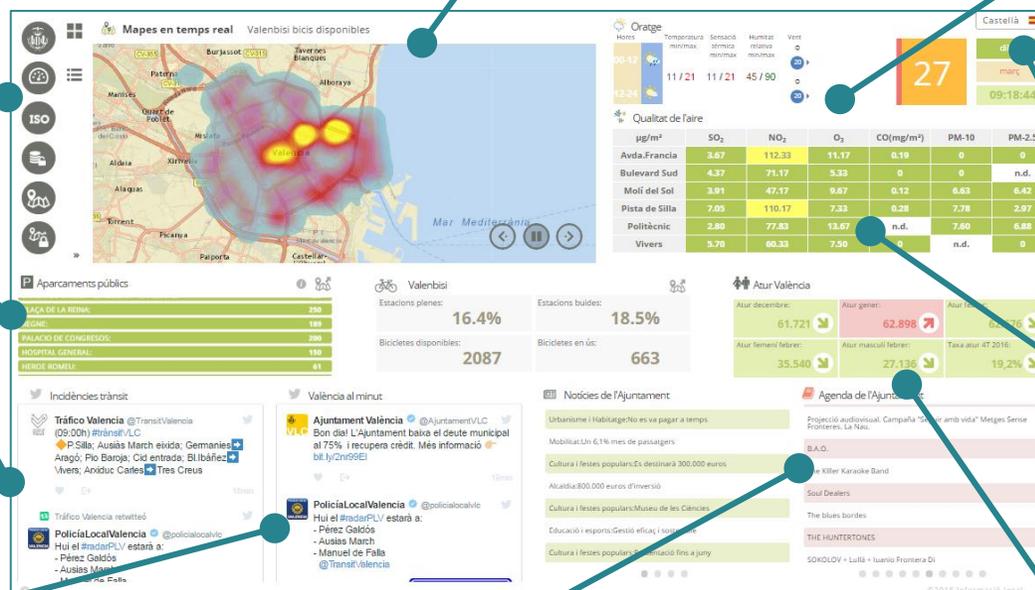
Se muestra la información de ocupación de todos los parkings públicos de la ciudad.

TWITTER: incidencias de movilidad

Se incluyen todas las incidencias de movilidad de la ciudad.

TWITTER: relacionado con el Ayto de Valencia

Se listan todos los twitts relacionados con la ciudad de Valencia emitidos por entidades relacionadas con él.



INFORMACIÓN DEL AYUNTAMIENTO

Se ofrece la AGENDA y las NOTICIAS DEL Ayto. actualizadas en tiempo real.

MULTI IDIOMA

Valenciano / Castellano

CALIDAD DEL AIRE

tabla que permite comprobar de un solo vistazo el estado de la calidad del aire en la ciudad de Valencia.

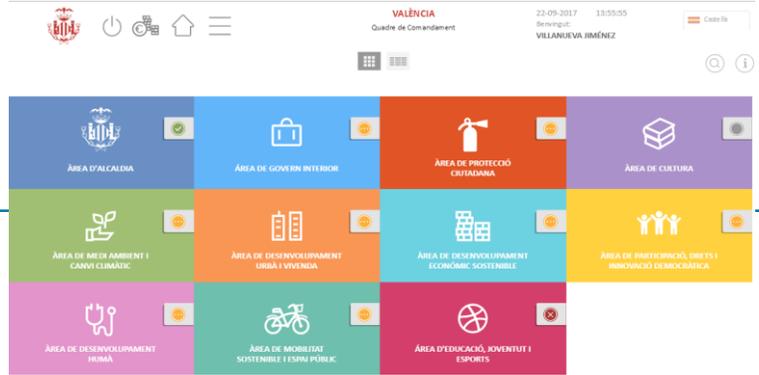
EVOLUCIÓN DE LA TASA DE PARO

Se muestra la evolución de la tasa de paro, por sexo, edad y en total. Por trimestres y año

Cuadro de Mando de Ciudad

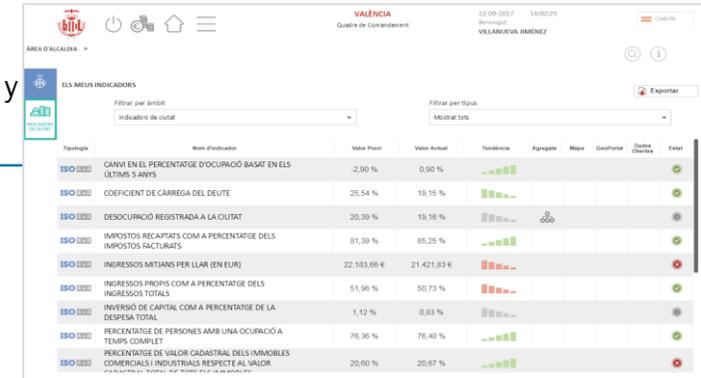
PORTADA

Se muestra toda la organización municipal y su estado en ese momento



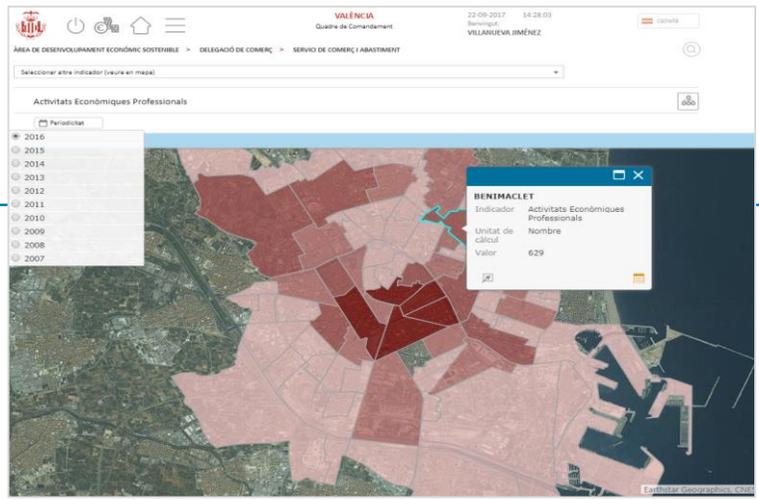
LISTADO DE INDICADORES

Listado de indicadores con su estado, tendencia, valores actual y previo



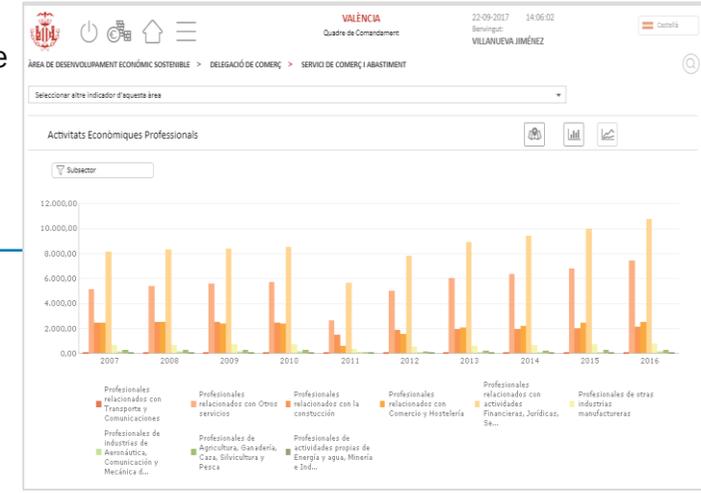
ANÁLISIS GIS (BARRIOS/DISTRITOS)

Se muestra la información geolocalizada por BARRIOS y DISTRITOS



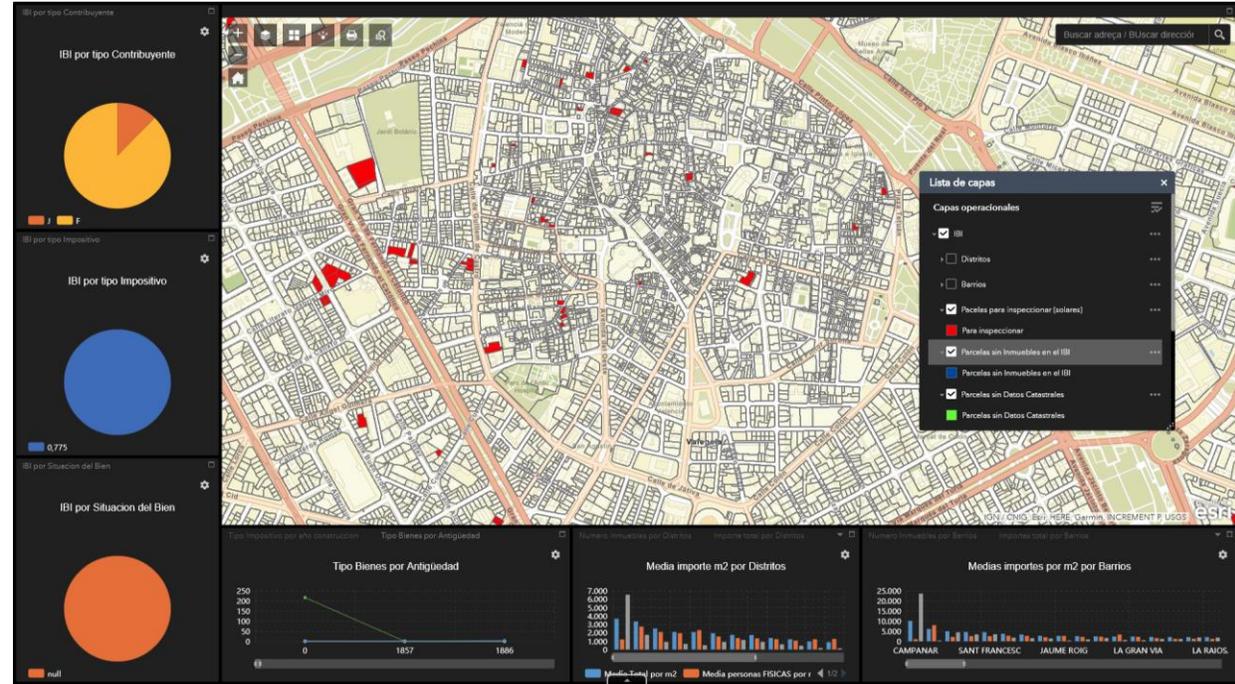
DETALLE INDICADOR

Interfaz que permite el análisis de la serie de datos de un indicador, filtrando por los distintos parámetros de agregación, si los tuviera



GEOPORTAL <https://geoportal.valencia.es/> Map journal

INSPECCIÓN ICIO

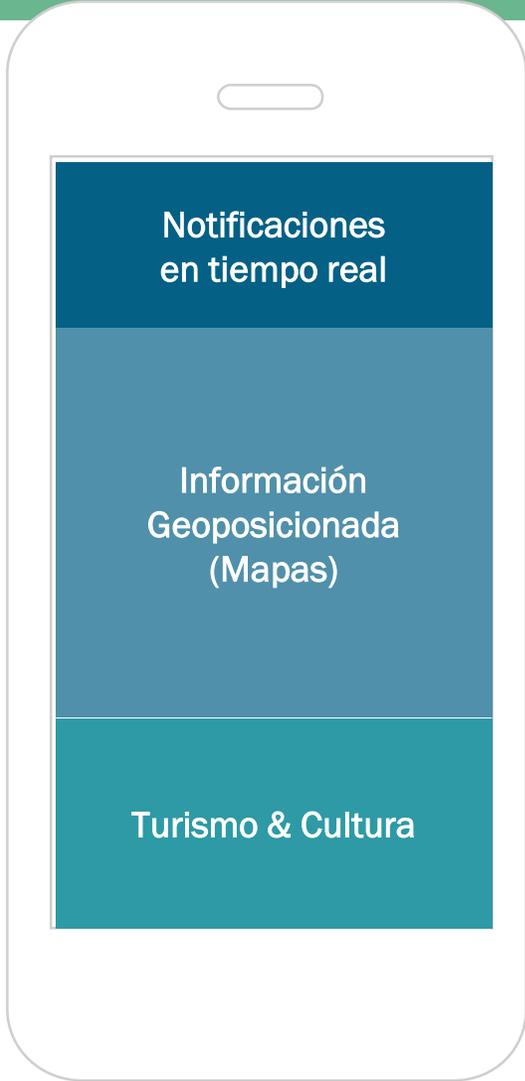


INSPECCIÓN Y ANÁLISIS BI

Capas de información en el GIS Municipal **350**
 Usuarios del GIS Municipal más de **1500** usuarios
 Número de objetos más de **500.000** elementos.

Servicios en el Geoportal **68**
 Aplicaciones de Mapas internos **17**
 Aplicaciones de Mapas en públicos **13**
 Aplicaciones de Mapas de Inspección en campo **4**

AppValencia: Todos los datos al servicio de la Ciudadanía



- Avisos tráfico
- Emergencias
- Posible escape de agua (suscripción)
- Estado del tráfico
- Paradas Autobús
- Servicio Municipal de bicis
- Paradas de Metro
- Paradas de Taxi
- Monumentos
- Recursos más cercanos: Gasolineras más baratas, Hospitales, Farmacias,...
- Rutas culturales
- Realidad Aumentada Monumentos Históricos
- Audio guía (monumentos emblemáticos)
- Tours realidad virtual

AppValència



Índice

- Visión y Estrategia de Ciudad Inteligente.
- Plataforma Ciudad Inteligente Valencia (VLCi).
- Elementos Habilitantes Smart.
- **Proyectos Complementarios.**



17 actividades enmarcadas en 5 áreas



GOBERNANZA

- Geo Servicios Smart (GIS municipal)
- AppValència (mejoras y reutilización)
- Desarrollos replicables Plataforma VLCi

ENTORNO

Gestión inteligente de los Servicios Municipales

- Conservación del Patrimonio
- Residuos urbanos
- Alumbrado inteligente (Pueblos de Valencia)

MOVILIDAD

- Aparcamiento Personas con Movilidad reducida
- Aparcamiento carga y descarga
- Paradas de Tax
- Parking regulado inteligente
- Piloto vehículo eléctrico

SOCIEDAD

- Fondo Social Eficaz (suministro de agua)
- Difusión y fomento de uso “Impulso VLCi”
- Red Cívica Local

BIENESTAR

- Gestión inteligente del ruido urbano
- Turismo Inteligente
- Sensores en autobuses (EMT)

Presupuesto:

5.998.733,46 €

(70% Red.ES + 30% Valencia)

Periodo de ejecución:

Mediados 2017 a 2019

Objetivo:

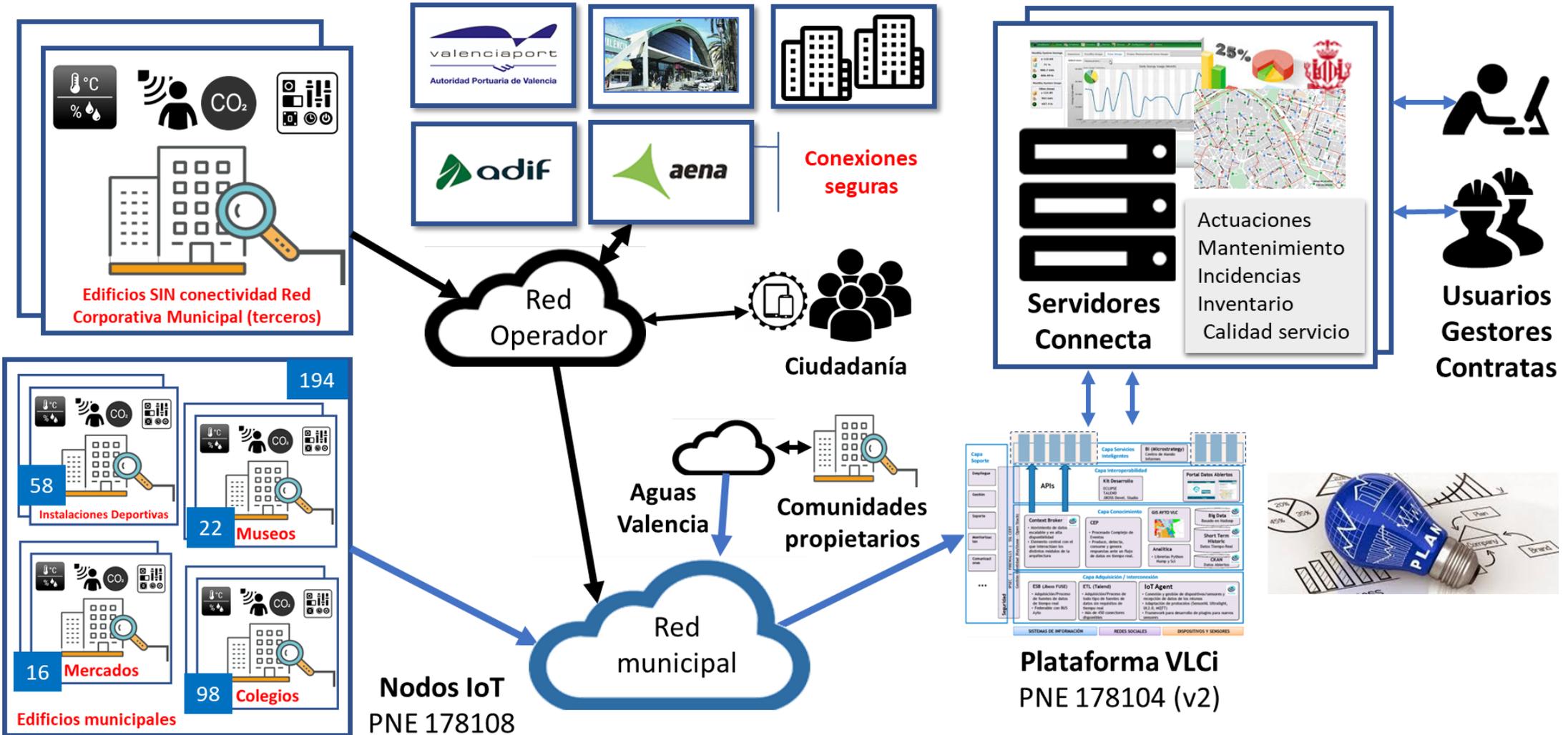
Contribuir a que el proyecto VLCi cumpla los desafíos establecidos para mejorar la eficiencia y la gestión de los diversos servicios municipales

Contenido:

17 actividades enmarcadas en 5 áreas



Connecta VLCi



Pere Fuset i Tortosa
culturafestiva@valencia.es



9^a **Semana** de las **Normas Verdes**
1-4 Octubre 2019

— VALENCIA, ESPAÑA —



AJUNTAMENT
DE VALÈNCIA

