



**RÉUNIONS des GROUPES  
SG5RG-AFR et SG12RG-AFR DE L'UIT-T  
et  
FORUM RÉGIONAL UIT SUR LA NORMALISATION**

**14-18 MARS 2016  
HÔTEL PROTEA  
LIVINGSTONE (ZAMBIE)**

**INFORMATIONS PRATIQUES À L'INTENTION  
DES PARTICIPANTS**

## INTRODUCTION

Madame, Monsieur,

Bienvenue en Zambie, également connue sous le nom de "vraie Afrique". Vous trouverez dans le présent dossier des informations pratiques qui permettront de répondre à vos principaux besoins et de rendre votre séjour agréable.

L'Autorité des technologies de l'information et de la communication de Zambie (ZICTA) vous souhaite la bienvenue en Zambie. Nous espérons que vous passerez un excellent séjour.

Nous nous sommes efforcés de faire figurer autant d'informations que possible dans le présent dossier, afin de vous aider à organiser au mieux votre séjour en Zambie.

Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à prendre contact avec la ZICTA aux numéros indiqués en deuxième page.

Nous vous souhaitons un excellent séjour.

**AUTORITÉ DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION  
ET DE LA COMMUNICATION DE ZAMBIE**

## INFORMATIONS CONCERNANT LA RÉUNION

## LIEU DE LA RÉUNION



La réunion aura lieu à l'**Hôtel Protea** de Livingstone, ville coloniale historique située dans la province méridionale de Zambie.

## CONTACTS

Vous trouverez ci-après les coordonnées des membres du comité d'organisation.

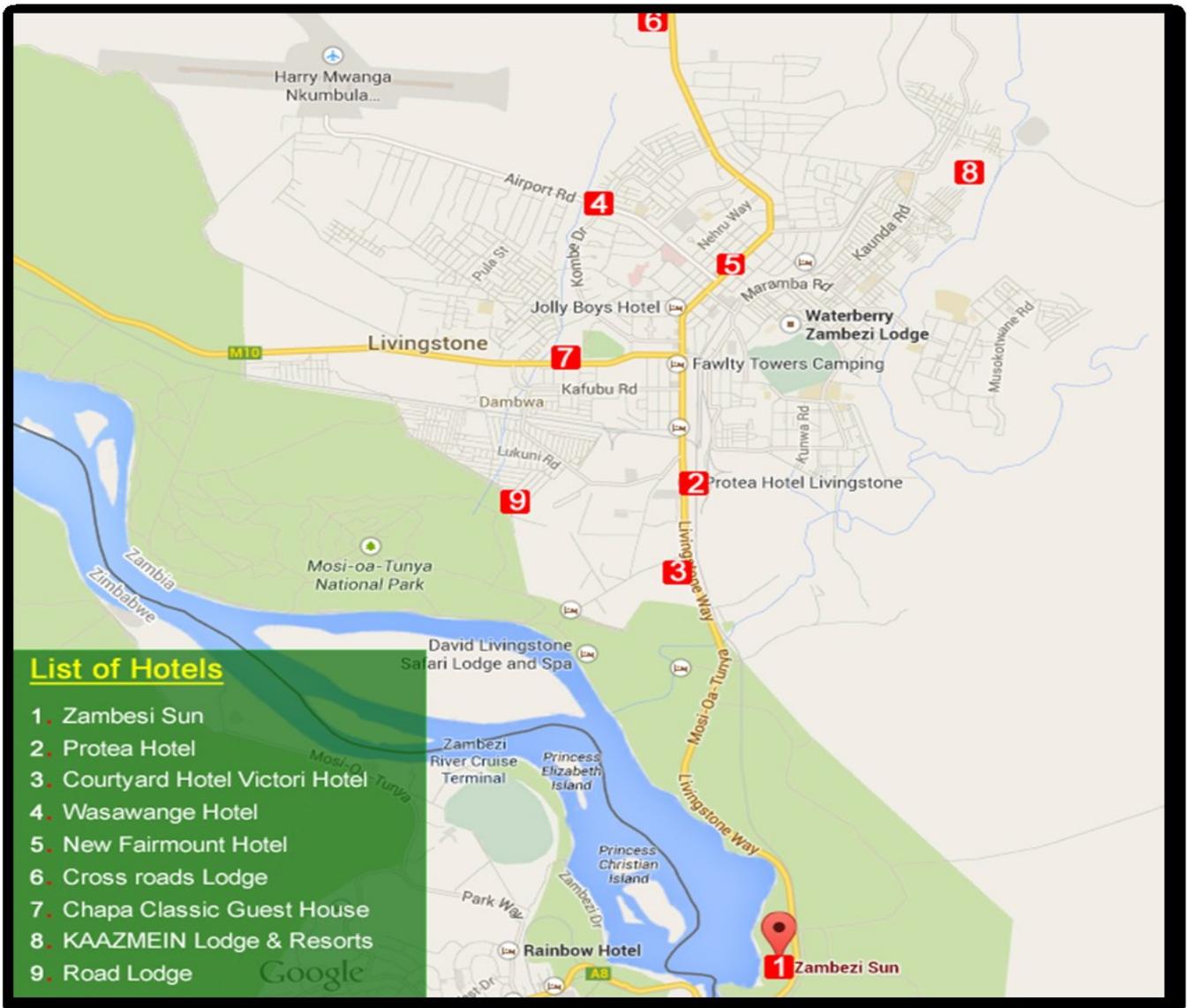
<p><b>Nawiti Kangwa</b>            Autorité des technologies de l'information et de la communication de Zambie (ZICTA)            Tél.: +260 21 1 244431            Mobile: +260 0966847077            Fax: +260 21 1 246701            Email: <a href="mailto:nkangwa@zicta.zm">nkangwa@zicta.zm</a></p>	<p><b>Pauline Mwale</b>            Autorité des technologies de l'information et de la communication de Zambie (ZICTA)            Tél.: +260 21 1 244431            Mobile: +260 097811997            Fax: +260 21 1 246701/240023            Email: <a href="mailto:pmwale@zicta.zm">pmwale@zicta.zm</a></p>	<p><b>Christabel Simbulo</b>            Autorité des technologies de l'information et de la communication de Zambie (ZICTA)            Tél.: +260 21 1 241236            Mobile: +260 0977196575            Fax: +260 21 1 240023/246701            Email: <a href="mailto:csimbulo@zicta.zm">csimbulo@zicta.zm</a></p>
---	---	---

## RÉSERVATIONS D'HÔTEL

Le comité d'organisation a négocié des tarifs préférentiels (voir le tableau ci-dessous). Il est vivement recommandé aux délégués d'effectuer toutes les réservations en remplissant le formulaire ci-joint, en y indiquant l'hôtel choisi et leurs heures d'arrivée et de départ à l'aéroport, et en le retournant signé au comité d'organisation, qui effectuera pour eux les réservations et organisera leur accueil à l'aéroport, ainsi que leur transfert entre leur hôtel et le lieu de la réunion.

Vous trouverez ci-après la liste des hôtels:

	Hôtel	Type de chambre	Prix
1	<b>AVANI Victoria Falls Resort</b> Mosi-oa-tunya Road Tél.: +260 21 261550 Mob: +260 977652866/0977824236 Email: <a href="mailto:sinani.sinyangwe@suninternational.com">sinani.sinyangwe@suninternational.com</a> WiFi gratuit	Standard	324 \$
2	<b>Protea Hotel</b> Plot N° 2110 Mosi-oa-tunya Road Tél.:+260 213 324630 Email: <a href="mailto:reservations@phlivingstone.co.zm">reservations@phlivingstone.co.zm</a> WiFi gratuit	Individuelle Double	125 \$ 141 \$
3	<b>Wasawange lodge</b> Corner Mosi-oa-tunya and Sichango Roads Tél.:+260 213 324078/0954752207 Email: <a href="mailto:waslodge@yahoo.com">waslodge@yahoo.com</a> WiFi gratuit	Individuelle Double	40 \$ 50 \$
4	<b>Road Lodge</b> 1892, Mosi O Tunya Road, Livingstone +260 213 324 848 +260 977324646 Email: <a href="mailto:fallswaylodge@microlink.zm">fallswaylodge@microlink.zm</a> <a href="http://www.fallswaylodge.co.zm">www.fallswaylodge.co.zm</a> WiFi gratuit	Petite double Grande double	70 \$ 85 \$
5	<b>New Fairmount Hotel</b> Plot 441/2 Mosi-oa-tunya Road Tél.: +260 213 320723, +260 21 0977777014 Email: <a href="mailto:nfhc@zamnet.zm">nfhc@zamnet.zm</a> WiFi gratuit	Individuelle standard Individuelle supérieure Lits jumeaux	35 \$ 45 \$ 54 \$
6	<b>Cross roads Lodge</b> Plot 2644/66 Ellen Britell Area, Lusaka Road +260 0966783838 +260 213 322474/5 <a href="mailto:crossroads@crossroadslodges.com">crossroads@crossroadslodges.com</a> <a href="http://www.crossroadslodges.com">www.crossroadslodges.com</a> WiFi gratuit	Lits jumeaux Supérieure Exécutive	35 \$ 50 \$ 60 \$
7	<b>Chapa Classic Guest House</b> 66 Neru Way 4 <sup>th</sup> Plot off Airport Road Tél.: +260 0977796710 Email: <a href="mailto:chapaclassiclodge@zamnet.zm">chapaclassiclodge@zamnet.zm</a> WiFi gratuit	Standard Double	45 \$ 50 \$



**FORMULAIRE DE RÉSERVATION D'HÔTEL ET DE TRANSFERT  
DEPUIS ET VERS L'AÉROPORT**

**RÉUNIONS DES GROUPES SG5RG-AFR ET SG12RG-AFR DE L'UIT-T ET  
FORUM RÉGIONAL UIT SUR LA NORMALISATION POUR L'AFRIQUE**

**HÔTEL PROTEA, LIVINGSTONE (ZAMBIE)**

**14-18 MARS 2016**

- 1 Nom de l'hôtel: .....
- 2 Type de chambre: .....
- 3 Date d'arrivée: .....
- 4 Date de départ: .....

**Informations personnelles**

- 5 Nom du participant: .....
- 6 Organisation: .....
- 7 Pays: .....
- 8 Tél.: ..... Email: .....

**Renseignements relatifs aux vols d'arrivée et de départ**

- Date d'arrivée: .....
- Heure d'arrivée: ..... Numéro de vol: .....
- Date de départ: .....
- Heure de départ: ..... Numéro de vol: .....

- 9 Signature:

*Veillez remplir le formulaire et l'envoyer par courrier électronique à [nkangwa@zicta.zm](mailto:nkangwa@zicta.zm), [pmwale@zicta.zm](mailto:pmwale@zicta.zm) et [csimbulo@zicta.zm](mailto:csimbulo@zicta.zm) ou par télécopie à +260 21 1 246701/240023*

## VOYAGE DES DÉLÉGUÉS

**Tous les délégués en provenance de République sudafricaine ou faisant escale dans ce pays doivent SE FAIRE VACCINER CONTRE LA FIÈVRE JAUNE AU MOINS 10 JOURS AVANT leur départ et se munir d'une attestation de vaccination. Les délégués dans l'incapacité de produire une attestation de vaccination contre la fièvre jaune ne seront pas enregistrés à l'aéroport.**

Les délégués doivent organiser eux-mêmes leur voyage à Livingstone. Tous les renseignements concernant leur voyage, à savoir leurs numéros de vol, ainsi que leurs dates d'arrivée et de départ, devraient être communiqués au comité d'organisation qui pourra ainsi faciliter leur transfert depuis et vers l'aéroport. Ce transfert sera assuré par l'organisateur.

### Horaires des vols:

#### **Avec escale en République sudafricaine, vol Johannesburg-Livingstone**

Vols quotidiens

#### **Avec escale en Zambie, vol Lusaka-Livingstone**

Vols assurés deux fois par jour par Proflight, à 8 heures et 15 heures ou à 12 heures et 15 heures.

### **ARRIVÉE À L'AÉROPORT INTERNATIONAL HARRY NKUMBULA DE LIVINGSTONE**

L'aéroport international Harry Nkumbula de Livingstone est l'un des principaux aéroports de Zambie. Ouvert 24 heures sur 24, il dispose de tous les équipements propres à un aéroport international.

### **VISAS**

Les délégués ayant besoin d'un visa sont invités à s'adresser à l'ambassade de la Zambie dans leurs pays respectifs.

#### **Pays concernés**

Les ressortissants des pays ci-après doivent obtenir un visa pour pouvoir entrer sur le territoire de la Zambie:

Angola, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Tchad, Côte d'Ivoire, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée-Bissau, Guinée Conakry, Libéria, Mali, Niger, Nigéria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Arabie saoudite, Sénégal, Sierra Leone.

Les ressortissants des pays du Commonwealth n'ont pas besoin de visa pour entrer sur le territoire de la Zambie.

Font exception sur base de réciprocité les pays suivants:

Gambie, Ghana, Nigéria, Mozambique, Sierra Leone, Papouasie-Nouvelle-Guinée

#### **Frais de visa**

Une seule entrée	50,00 USD
Entrées multiples	80,00 USD

Les délégués devraient **soumettre leur demande de visa en ligne 7 à 14 jours** avant leur départ sur le site web [www.zambiaimmigration.gov.zm](http://www.zambiaimmigration.gov.zm).

N.B: Les formalités en matière de visa changeant à intervalles réguliers, nous vous conseillons de vérifier les conditions auprès du consulat ou de l'ambassade.

Les ressortissants étrangers se rendant en Zambie doivent être en possession d'un passeport en cours de validité.

### **ASSURANCE**

Il est vivement conseillé à tous les délégués de voyager avec une couverture complète.

### **MONNAIE**

L'unité monétaire de la Zambie est le kwacha (K), parfois indiqué "ZMK" (kwacha zambien). Dans les villes et les grandes agglomérations, vous avez la possibilité de changer des espèces et des chèques de voyage dans les agences des banques Barclays et Standard Chartered. Les grandes agences sont équipées de distributeurs automatiques acceptant les cartes Visa. Vous trouverez sans difficulté des bureaux de change à Livingstone et dans les autres grandes villes. Les principales cartes de crédit sont généralement acceptées. Les chèques de voyage libellés en livres sterling et en dollars américains sont plus facilement acceptés. De nombreux hôtels et commerces préfèrent les paiements en espèces.

La monnaie zambienne comprend les pièces et billets suivants:

Billets: 100 K, 50 K, 20 K, 10 K, 5 K et 2 K

Pièces: 1 K, 50 ngwee, 10 ngwee et 5 ngwee

### **Taux de change**

Le cours de la monnaie étant fluctuant, il est conseillé de vérifier le taux de change exact juste avant votre départ.

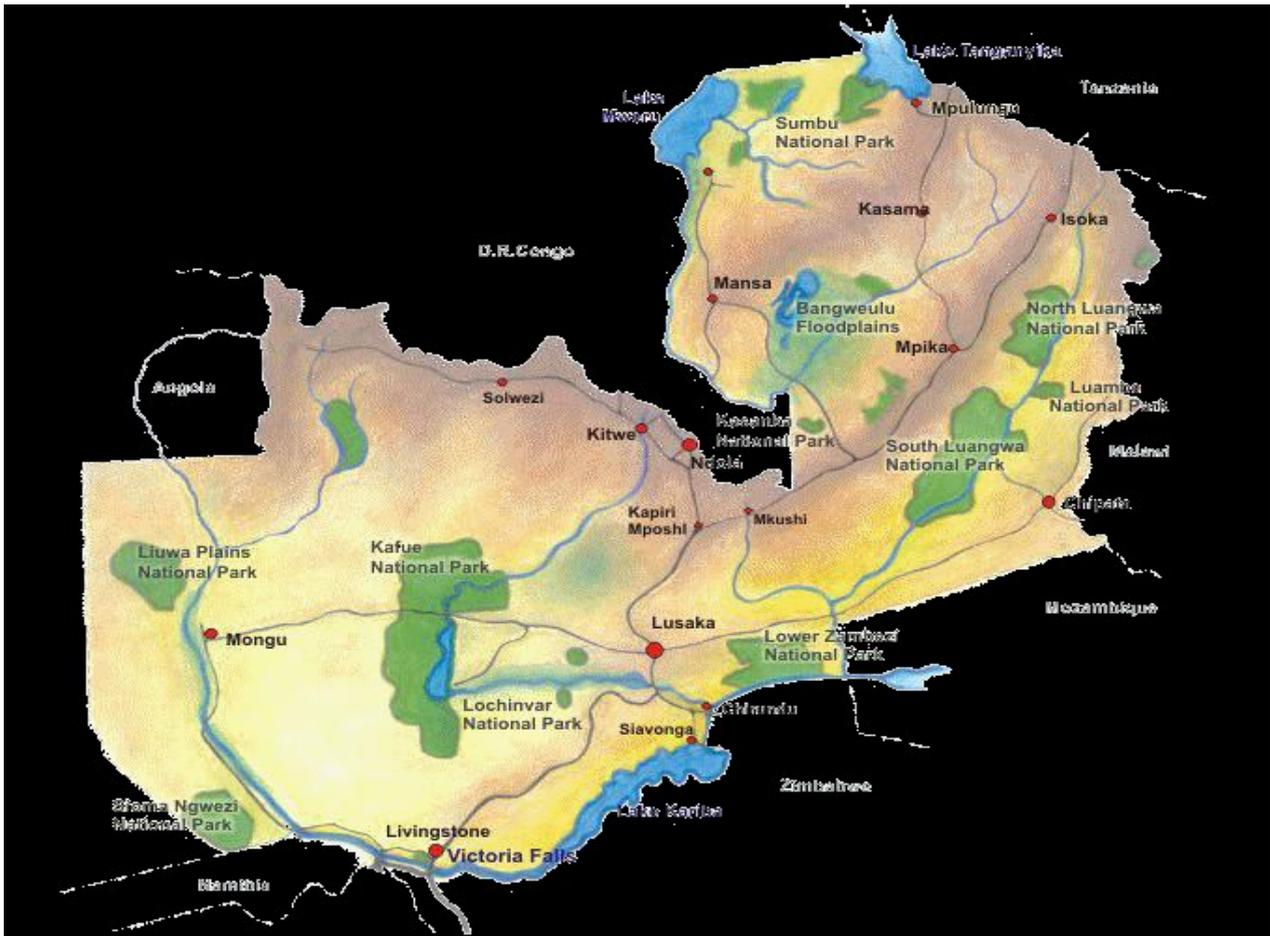
## INFORMATIONS GÉNÉRALES

### A propos de la Zambie



La République de Zambie est un pays enclavé ayant des frontières communes avec le Mozambique, la Tanzanie, le Malawi, le Zimbabwe, la Namibie, l'Angola, la République démocratique du Congo et le Botswana. D'une superficie de 752 614 km<sup>2</sup>, le pays est divisé en 72 districts.

## A propos de Livingstone



Centre touristique situé à 10 km au nord du Zambèze, Livingstone se trouve à la frontière avec le Zimbabwe, accessible par la route ou en train, dont elle est séparée par les **chutes Victoria**, l'une des sept merveilles naturelles du monde, et seulement à 60 km de la frontière avec le Botswana par la route.

Depuis Livingstone, vous accédez très facilement aux sites extraordinaires que sont les chutes Victoria et le parc national Mosi-oa-Tunya. Les passionnés de culture et d'histoire locales pourront visiter le **Livingstone Museum**, plus vieux musée de Zambie possédant une collection d'objets ayant appartenu à David Livingstone, et flâner au **Maramba Market** où ils trouveront de nombreux produits de l'artisanat local et des tissus colorés.

### BANQUES

Horaires d'ouverture des banques: du lundi au vendredi de 8 h 15 à 14 h 30.

Horaires d'ouverture des magasins: du lundi au vendredi de 8 h 00 à 17 h 00, le samedi de 8 h 00 à 13 h 00.

Les bureaux de change sont généralement ouverts jusqu'à 17 h 00.

### POPULATION ET LANGUE

La population du pays est composée de soixante-treize (73) groupes ethniques parlant sept langues principales. L'anglais est la langue officielle; la réunion se déroulera en anglais et un

service d'interprétation sera assuré. Le tonga et le lozi sont les langues les plus parlées à Livingstone.

### **CLIMAT**

Livingstone bénéficie d'un climat chaud, avec des températures comprises entre 3°C et 40,6°C et un cumul de précipitations d'environ 750 mm par an. Il est conseillé aux délégués de consulter leur médecin pour savoir s'ils doivent prendre un traitement antipaludique. Livingstone a un hôpital ouvert 24 heures sur 24. La saison des pluies est de novembre à avril.

### **HEURE**

La Zambie est en avance de deux heures sur le temps GMT.

### **TOURISME, CULTURE ET ART**

Les chutes Victoria sont très vite devenues une destination d'Afrique australe prisée des férus d'aventure, qui offre la possibilité d'essayer différents sports à sensations fortes, de contempler des paysages uniques et grandioses et de pratiquer bien d'autres activités de loisirs pour les amoureux d'extérieur.

### **LIEUX CULTURELS**

- 1) Livingstone Museum
- 2) Maramba Cultural Village
- 3) Railway Museum

### **CENTRES COMMERCIAUX**

- 1) Shoprite
- 2) Spar

### **GUIDE DES RESTAURANTS**

**Kubu Crafts**, situé dans la principale galerie marchande à côté de Shoprite.

**Restaurant indien Utsav**, situé sur la route principale (Mosi-o-tuny Rd). Dispose également d'une boutique de plats à emporter, l'Exciting Biting.

**The Laughing Dragon (chinois)**, en retrait de la route principale, à côté du **Hungry Lion** – Fast-food.

L'**Hippo's pub**, situé derrière la résidence Fawltly Towers, sert d'excellents repas et dispose d'un billard et de jeux de fléchettes.

Le **Zigzag** fait à la fois office de bureau de réservation pour différentes excursions et de petite échoppe servant des repas légers et des gâteaux sur le trottoir.

Le **Pigs Head**, sur Kabompo Road, est l'un des pubs locaux servant également des repas.

**Eatrite Fast Foods**, sur la rue principale.

**Mr. Pete's**, situé à la sortie de la ville en direction des chutes Victoria, sert d'excellents repas et plats de viande.

**Chanters** est un bon restaurant situé sur Lukulu Rd et propose également des chambres.

**Flying Pizza**, situé sur la route principale à proximité de l'Adventure Centre, propose d'excellentes pizzas, des sharwarmas et des burritos ainsi que des boissons sans alcool.

**Le Water Front** sert des repas à toute heure sur la terrasse située au bord du fleuve.

**L'Avani Victoria Falls Resort** et le **Royal Livingstone Hotel** ont plusieurs excellents restaurants. Vous trouverez de nombreux bureaux de change dans les grandes villes. Le taux de change peut varier, mais il est souvent compris entre 11,920 et 11,990 kwacha pour 1,00 USD.

## COMMUNICATION

Il y a trois principaux fournisseurs de réseau mobile en Zambie, à savoir Airtel, MTN et ZAMTEL. Les visiteurs peuvent obtenir une connexion dans toutes les boutiques de téléphonie mobile, qui sont généralement situées dans les galeries marchandes. Veuillez noter que vous devez présenter votre passeport pour pouvoir acheter une carte SIM en raison du système existant d'enregistrement des cartes SIM en Zambie. Une carte SIM ne coûte pas plus de 1 USD; le prix maximum est de 5 K.

Un appel international est facturé environ 2 K (0,40 USD) la minute. L'indicatif de pays est +260 et l'indicatif d'accès international est 00.

En ce qui concerne l'accès Internet, le pays a plusieurs fournisseurs de services Internet, cafés Internet, ainsi que des fournisseurs de réseau mobile avec une connexion par modems. Des chaînes de télévision et des stations de radio, y compris des chaînes internationales, sont disponibles grâce à la DSTV.

## ELECTRICITÉ

Le courant électrique en Zambie est de 230 V AC (50 Hz).

## SÉCURITÉ

Les Zambiens sont connus pour leur sens de l'hospitalité et leur caractère accueillant autant envers les autres Zambiens qu'envers les étrangers. Même si les Zambiens sont très serviables, il est toujours conseillé de faire preuve de prudence lorsque vous avez affaire à une personne que vous ne connaissez pas. Les policiers pourront vous renseigner et sont facilement reconnaissables à leur uniforme, même si certains peuvent être en civil. Comme partout dans le monde, vos objets de valeur doivent toujours être placés en lieu sûr ou dans le coffre-fort de l'hôtel. Si vous ne savez pas comment faire pour obtenir un service particulier ou en cas de doute, adressez-vous toujours au bureau d'information de l'hôtel.

### Numéros d'urgence:

- 993 – Pompiers
- 999 – Police
- 991 – Ambulance

### Autres numéros importants:

- Opérateur de téléphonie nationale – 100
  - Renseignements téléphoniques – 102
  - Opérateur international – 00
-