

ITU WORKSHOP ON INTERNATIONAL TELECOMMUNICATION/ICT ECONOMIC AND POLICY ISSUES

Libreville, Gabon, 17 February 2025

Session 4 : Itinérance Mobile Internationale et Régionale

INITIATIVE REGIONALE SUR L'ITINÉRANCE MOBILE INTERNATIONALE:

MISE EN ŒUVRE DU REGLEMENT DE LA CEDEAO SUR L'ITINERANCE INTERNATIONALE



SOMMAIRE

- 1 **Introduction**
- 2 **Mise en œuvre du règlement de la CEDEAO**
- 3 **Cas du Togo**
- 4 **Conclusions**

1. Introduction



Règlement C/REG.21/12/17 Portant sur l'itinérance sur les réseaux de communications mobiles ouverts au public à l'intérieur de l'espace CEDEAO

L'objet du règlement est

- **de définir le cadre juridique et tarifaire harmonisé de l'itinérance sur les réseaux de communications mobiles ouverts au public, à l'intérieur des Etats membres de la communauté.**

Le règlement est applicable à tous les opérateurs et fournisseurs de services de communications mobiles établis dans l'un des Etats membres.

- **Le règlement définit le cadre général de l'accord. Au-delà de ce cadre général, les pays sont encouragés à signer des accords bilatéraux entre eux compte tenu des spécificités et des réalités entre ces pays.**

Accords bilatéraux signés

 BILATERAL MoU MATRIX MATRICE DU PROTOCOLES D'ACCORD BILATERAUX 															
	Benin (ARCEP)	Burkina Faso (ARCEP)	Cabo Verde (ARME)	Côte d'Ivoire (ARTCI)	The Gambia (PURA)	Ghana (NCA)	Guinea (ARPT)	Guinée Bissau (ARN)	Liberia (LTA)	Mali (AMRTP)	Niger (ARCEP)	Nigeria (NCC)	Senegal (ARTP)	Sierra Leone (NatCA)	Togo (ARCEP)
28															
out of 210															
Benin (ARCEP)	 N/A	N	N	N	N	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	Y
Burkina Faso (ARCEP)	N	 N/A	N	Y	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Cabo Verde (ARME)	N	N	 N/A	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Côte d'Ivoire (ARTCI)	N	Y	N	 N/A	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	Y	Y
The Gambia (PURA)	N	N	N	Y	 N/A	N	N	N	Y	N	N	N	N	Y	N
Ghana (NCA)	Y	N	N	Y	N	 N/A	N	N	N	N	N	N	N	N	Y
Guinea (ARPT)	N	N	N	N	N	N	 N/A	N	N	N	N	N	N	N	N
Guinée Bissau (ARN)	N	N	N	N	N	N	N	 N/A	N	N	N	N	N	N	N
Liberia (LTA)	N	N	N	N	Y	N	N	N	 N/A	N	N	N	N	Y	N
Mali (AMRTP)	Y	N	N	Y	N	N	N	N	N	 N/A	N	N	N	N	Y
Niger (ARCEP)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	 N/A	N	N	N	N
Nigeria (NCC)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	 N/A	N	N	N
Senegal (ARTP)	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	 N/A	N	N
Sierra Leone (NatCA)	N	N	N	Y	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	 N/A	N
Togo (ARCEP)	Y	N	N	Y	N	Y	N	N	N	Y	N	N	N	N	 N/A

2. Mise en œuvre du règlement de la CEDEAO

ECOWAS REGION 			93%	93%	67%	93%	100%	53%	73%		13%		13%	13%	13%	13%	13%	13%	47%
			SIIT	Resolution No.1 / la Résolution n°1	Gazette / Publication	Anti-Fraud / Lutte Antifraude			Roaming Agreement / Accord d'itinérance		Roaming Services Opening / Ouverture de tous les services d'itinérance								AVG
#	MEMBER		SIIT Removal / Suppression du SIIT	Signing of Resolution No.1 / Signature effective de la Résolution n°1	Gazetting of ECOWAS Regulation / Publication du Règlement CEDEAO au Journal Officiel	Membership of the Regional Anti-Fraud Committee/ Membre du Comité Régional Anti-Fraude	Establishment of National Anti-Fraud Committees / Mise en place du Comité national anti-fraud	Operationalization of anti-fraud mechanisms / Opérationnalisation des mécanismes anti-fraude	Anti-fraud: Subscriber Identification done / Identification des abonnés mobiles réalisée	No. of Operators (Agreements) / Nombre d'opérateurs (accords)	Signed Roaming Agreement in line with ECOWAS Regulation C/REG.21/12/17/ Accord d'itinérance signé conformément au règlement de la CEDEAO C/REG.21/12/17	No. of Operators (Activations) / Nombre d'opérateurs (.....)	Voice Call MOC / émission d'appel en roaming	Voice Free Reception MTC / Réception gratuite en roaming	SMS Sending MOC / Envoi de SMS en roaming	SMS Free Reception MTC / Réception gratuite de SMS	Data service roaming / service data en roaming	Compliance with the 30-day stay in ECOWAS countries / conformité au 30 jours de séjours consécutifs en roaming dans l'espace CEDEAO	
1	Benin (ARCEP)		100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	3 (369)	25%	3 (738)	25%	25%	25%	25%	25%	25%	48%
2	Burkina Faso (ARCEP)		100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	3 (369)	7%	3 (738)	7%	7%	7%	7%	7%	7%	39%
3	Cabo Verde (ARME)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2 (252)	0%	2 (504)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
4	Côte d'Ivoire (ARTCI)		100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	3 (369)	41%	3 (738)	41%	41%	41%	41%	41%	41%	63%
5	The Gambia (PURA)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	4 (480)	22%	4 (960)	22%	22%	22%	22%	22%	22%	61%
6	Ghana (NCA)		100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	3 (369)	15%	3 (738)	15%	15%	15%	15%	15%	15%	43%
7	Guinea (ARPT)		0%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	3 (369)	0%	3 (738)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%
8	Guinée Bissau (ARN)		100%	100%	0%	100%	100%	0%	100%	2 (252)	0%	2 (504)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%
9	Liberia (LTA)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2 (252)	17%	2 (504)	17%	17%	17%	17%	17%	17%	59%
10	Mali (AMRTP)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2 (252)	13%	2 (504)	13%	13%	13%	13%	13%	13%	57%
11	Niger (ARCEP)		100%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	3 (369)	0%	3 (960)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%
12	Nigeria (NCC)		100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	4 (480)	0%	4 (960)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	43%
13	Senegal (ARTP)		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	3 (369)	0%	3 (738)	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
14	Sierra Leone (NatCA)		100%	100%	0%	100%	100%	100%	100%	3 (369)	22%	3 (738)	22%	22%	22%	22%	22%	22%	54%
15	Togo (ARCEP)		100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	2 (252)	27%	2 (504)	27%	27%	27%	27%	27%	27%	56%

3. Cas du Togo

OPERATOR LEVEL	Benin			Burkina Faso			C. Verde		Cote d'Ivoire			The Gambia				Ghana			Guinea		G. Biss.	Liberia	Mali			Niger			Nigeria			Senegal			S. Leone		Togo									
 Togo (ARCEP)	Spacetel (MTN) - BJ	Etisalat (MOOV) - BJ	SBIN	Onatel - BF	Orange - BF	Telecel - BF	CV Movel - CV	Unitel T+ - CV	Orange - CI	MTN - CI	Moov Africa - CI	Gamcel (Gambtel) - GM	Africell - GM	Comium - GM	Qcell - GM	Scancom (MTN) - GH	Ghana Telecom (Vodafone)	AirtelTigo - GH	Cellcom - GN	MTN - GN	Orange - GN	MTN - GW	Orange -GW	Lonestar (MTN) - LR	Orange - LR	Moov Africa Malitel - ML	Orange - ML	Telecel - ML	Atlantique (MOOV) - NE	Celtel (Airtel) - NE	Niger Telecoms - NE	Orange - NE	MTN - NG	Airtel - NG	Glo - NG	9Mobile - NG	Orange - SN	saga (Free) - SN	Expresso - SN	Orange - SL	Africel - SL	Qcel - SL	Togo Cellulaire - TG	Atlantique (MOOV) - TG	Total Y	Y%
Signed Roaming Agreement in line with ECOWAS Regulation C/REG.21/12/17/ Accord d'itinérance signé conformément au règlement de la CEDEAO C/REG.21/12/17																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y														N/A	N/A	22	27%		
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y															N/A	N/A			
Voice Call MOC / émission d'appel en roaming																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		
Voice Free Reception MTC / Réception gratuite en roaming																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		
SMS Sending MOC / Envoi de SMS en roaming																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		
SMS Free Reception MTC / Réception gratuite de SMS																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		
Data service roaming/ service data en roaming																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		
Compliance with the 30-day stay in ECOWAS countries / conformité au 30 jours de séjours consécutifs en roaming dans l'espace CEDEAO																																														
Togo Cellulaire - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A	22	27%
Atlantique (MOOV) - TG	Y	Y	Y						Y	Y	Y					Y	Y	Y								Y	Y																N/A	N/A		

3. Cas du Togo

- Dans cadre de ce règlement, le Togo a signé des accords bilatéraux avec les pays suivants:

- BENIN
- GHANA
- CÔTE D'IVOIRE
- MALI

Et d'autres projet de signature d'accord bilatéral est en cours notamment avec le SENEGAL, la GUINNEE BISSAU, la GAMBIE, le CAP VERT et les autres pays.

- Outre la Zone CEDEAO, la Togo a signé un accord de free roaming avec le Gabon

Evolution des Tarifs



■ Réception d'appel (Fcfa) ■ Appel local d'un roamer (Fcfa) ■ Appel vers pays d'origine (call back) (Fcfa) ■ Data (/Mo) ■ Appel internationaux plafonnés

■ Forfaits Roaming

Forfaits	Prix TTC	Data (Mo)	Validité (J.)	Prix unitaire TTC/Mo
Roam 500F (Bénin, Côte d'Ivoire)	500	225 Mo	30	2,22
Roam 1000F (Bénin, Côte d'Ivoire)	1 000	500 Mo	30	2,00
Ghana	500	370 Mo	30	1,35

Offres : Offres Forfaits Data Free Roaming

Naming	IZi'Roam1	IZi'Roam2	IZi'Roam2
Volumes	100Mo	500Mo	1Go
Prix	200F	900F	1700F
Validités	7 jours	7 jours	15 jours
Prix Par Méga	2F/Mo	1.8F/Mo	1.7
Code de souscription	*228*2*2*1*2# option 1	*228*2*2*1*2# option 2	*228*2*2*1*2# option 3
Code de consultation	*228*2*2*1*4#	*228*2*2*1*4#	*228*2*2*1*4#

3. Précision

- L'abonné peut souscrit à ces forfaits au Togo (avant de voyager) et au Bénin (à son arrivée).
- Les forfaits sont utilisables uniquement au Bénin

Cible : Tous les abonnés prepaid & Hybride (Tous les profils)

4. Conclusion

- On note une avancé dans la mise en œuvre du règlement avec la signature des accords bilatéraux, qui par rapport à la spécificité de chaque pays permet d'ajouter d'autres clauses jugées intéressant pour l'accord bilatéral,
- Poursuivre les efforts et sensibiliser les autres pays,
- Les opérateurs sont concurrencés par les nouveaux services, et doivent innover par des offres alléchantes et prendre en compte ces nouveaux services dans les offres proposées,
 - Roaming IoT/M2M,
 - L'IA.
- Défis majeurs: infrastructures, surtout les liens directs entre pays



Merci de votre aimable attention