

Servicios Inteligentes en la nueva Economía Digital

Un modelo a desarrollar



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Lic. Hugo Miguel
Subsecretario de Planeamiento

Servicios Inteligentes en la nueva Economía Digital

Un campo a desarrollar

¿Qué es un servicio Inteligente?

Es un servicio basado en el análisis de datos sobre los que operan algoritmos de **selección, análisis, propuesta y decisión** de un sistema de “Inteligencia Artificial.”

¿Cómo operan los servicios Inteligentes?

Mediante la captura y procesamiento de datos de las personas destinatarias de los servicios, **a veces en forma voluntaria (brindados por el usuario), a veces en forma involuntaria (sin consentimiento), y muchas veces sin conocimiento del usuario).**



¿Por qué el cambio de Paradigma?

- Porque la Economía Digital es trazable y permite que toda la población de un país trabaje en un sistema económico basado en premisas de Confianza y Seguridad, **parametrizadas y auditables**.
- Las operaciones comerciales se transparentan al igual que el movimiento financiero, esto da posibilidad de:
 - Registrar la Actividad económica con mayor precisión.
 - Controlar la evasión impositiva.
 - Transparentar la economía y la actividad comercial.
 - Aumentar la base impositiva basada en la actividad comercial.
 - Estudiar el impacto de los impuestos y analizar el equilibrio del modelo fiscal.



¿Por qué ahora?

- Porque se dispone de grandes bases de datos de información que registran todo tipo de actividad humana, lo que genera la posibilidad de efectuar una explotación de los mismos con algunos de los siguientes fines:
 - Estadísticos
 - Planeamiento
 - Marketing y Promoción
 - Comunicación Personal, Grupal y Social
 - Modelos Sociológicos y Políticos
 - Modelos de conducta y comportamiento

El mercado dice.....

¡Porque es un negocio y ahora podemos!!!!

Dilemas sobre la propiedad de la información

¿De quien son los datos, de quien los genera o de quien los recoje?

- Los datos cedidos en forma voluntaria, son privados o se comparten?
- Los datos generados por la metadata de un sistema, son públicos o privados? (Por ejemplo la registración **de la tríada de identificación de una llamada es propiedad de.....??**)
- La información de trazabilidad de los usuarios, transformada en **una base de datos anonimizada, es información propietaria de.....???**
- En una economía digital los datos son un bien público o privado?
- Los datos generados por los sistemas de comunicaciones en forma automática y sin autorización del usuario, **¿deberían ser de uso público? ¿En qué formato? ¿Con qué campos?**



Dilemas sobre el procesamiento de la información

- ¿Se deberían registrar los algoritmos?
- ¿Se deberían definir para cada sistema de Inteligencia Artificial, los campos de entrada del sistema, el criterio de evaluación y decisión y el campo de salida o respuesta?
- ¿Se debería regular sobre la necesidad de contar con la aprobación del usuario para utilizar la metadata que genera y tener la posibilidad de poder expresar su voluntad en un proceso de decisión? (Ej: fenómeno de colas y esperas en un banco.)
- ¿Deberían ser las bases de datos públicas, o deberían ser compartidas y a que precio?
- ¿La oferta de disponibilidad de información debe ser pública, privada o debe exponerse que información existe y quien la tiene?

¿Qué pasa con el Usuario/Consumidor?

- Primer problema del nuevo paradigma: **la educación (que no es lo mismo que el entrenamiento)**
- El usuario debe ser:
 - Protegido en su privacidad
 - Protegido en sus derechos
- Las decisiones propuestas por los sistemas basados en IA pueden ser:
 - De implicancias individuales
 - De implicancias colectivas
- Las salidas de los sistemas “inteligentes” deben ser **no discriminatorias**.
- Debe tenerse en cuenta la voluntad y decisión de las personas.



El problema de los criterios de decisión

¿Si proposición es aquello de lo que podemos decir que es verdadero o falso, **cual es la verdad** en un modelo de decisión artificial?

- La verdad por coherencia
- La verdad por comparación
- La verdad por experiencia
- La verdad por definición o por postulado
- La verdad por estadística
- La verdad relativa
- La verdad Cuántica
- La variable compleja del caos y la incertidumbre

¿Cuál es el papel del Estado en esto?

- Función del Estado:
 - Gobernar para el **bien común**.
 - Legislar para el **bien común**.
 - Administrar justicia para el **bien común**.

¿Pero como definimos el bien común?

- El bien común por efecto social?
- El bien común por impacto en las realidades individuales?
- El bien común por moda, por media y por intervalo de confianza, por probabilidad de error?
- La composición equilibrada de todo esto?



¿El bien común y la Pauta Moral?

- Los sistemas que diseñemos, pueden ser utilizados para beneficiar o para perjudicar (Ej: Algoritmos parásitos, algoritmos predadores).
- No deberían utilizarse mecanismos de inducción a la venta o a la adopción de conductas, que no preserven a la decisión individual del hombre, permitan mantener la independencia de criterios, la libertad y la voluntad individual como valores a respetar.
- La pauta moral, lo que nos permite vivir en comunidad vs. La sociedad adolescente (no se preocupen que nos cuidamos solos).



Algunas Iniciativas para analizar del marco internacional

Asilomar Conference on Beneficial AI

<https://ai-ethics.com/2017/08/11/future-of-life-institute-2017-asilomar-conference/>

ICRAC <https://www.icrac.net/>

Responsible Robotics: <https://responsiblerobotics.org/>

Conclusiones

- Estos temas requieren discusión inmediata.
- La tendencia es a validar la oferta comercial, nos entregamos al relevamiento de nuestra privacidad sin reparos.
- Cuidado con los espejos de colores.
- No queremos ser juzgados y rechazamos la pauta moral sin darnos cuenta que la construimos en nuestra actitud y la generación de las costumbres.
- Todos somos el Estado y nos debemos estas discusiones trascendentales.
- La pertenencia a los continentes digitales, el transhumanismo y el gobierno del mañana.
- No es una anti-utopía es la realidad que hoy nos ocupa.

Muchas Gracias



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación