



# Exigence de la norme ISO 17025

Presented by: Karim Loukil & Kaïs Siala





# Définition



## Accréditation

Procédure par laquelle un organisme faisant autorité reconnaît formellement qu'un organisme ou un individu est **compétent** pour effectuer des tâches spécifiques



Reconnaissance



Accréditation  
ISO 17025



Notification

Reconnaissance  
formelle de la  
compétence

Autorisation d'effectuer le  
contrôle de conformité

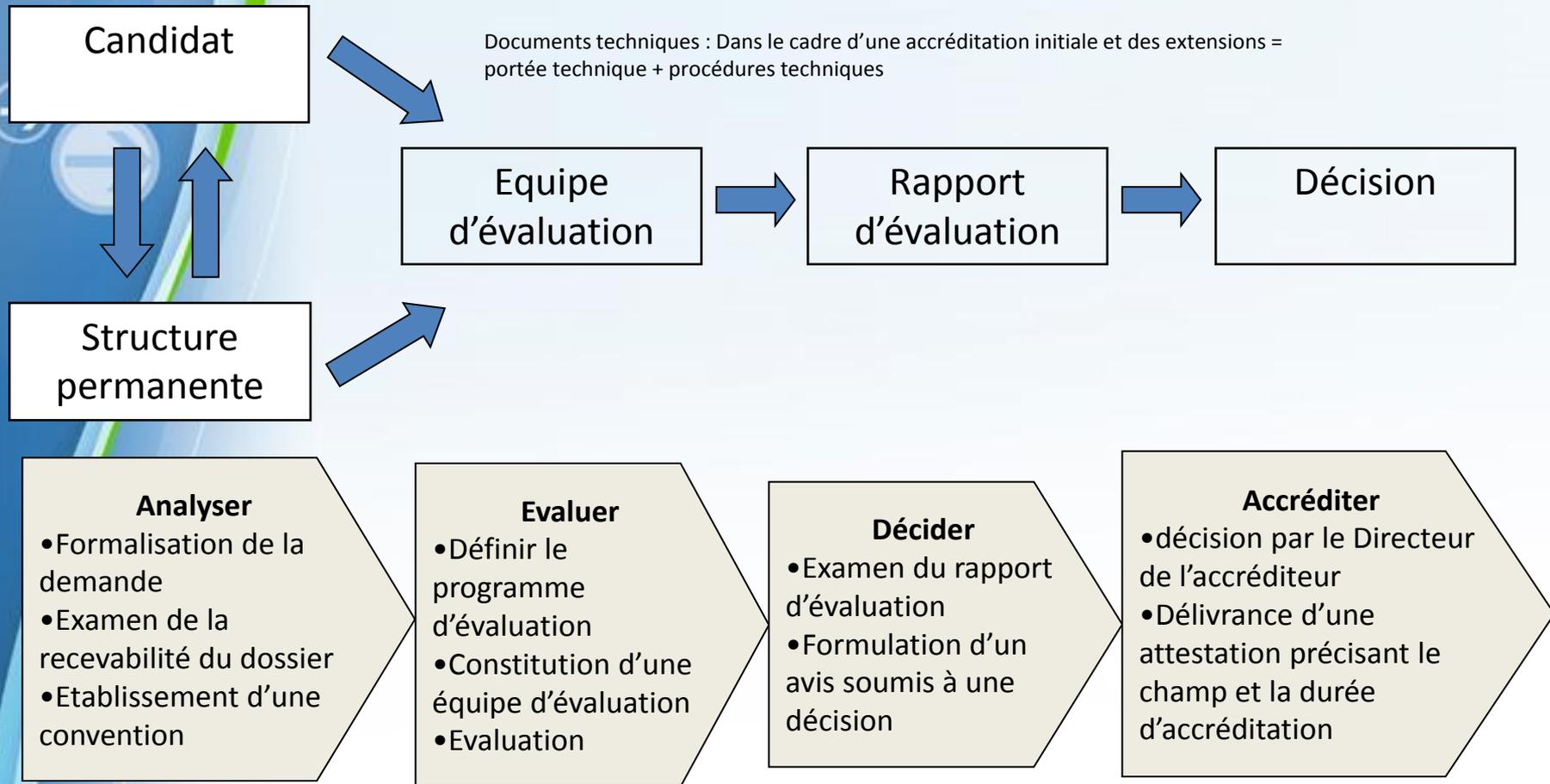
Rapports d'essais  
reconnus par les autorités



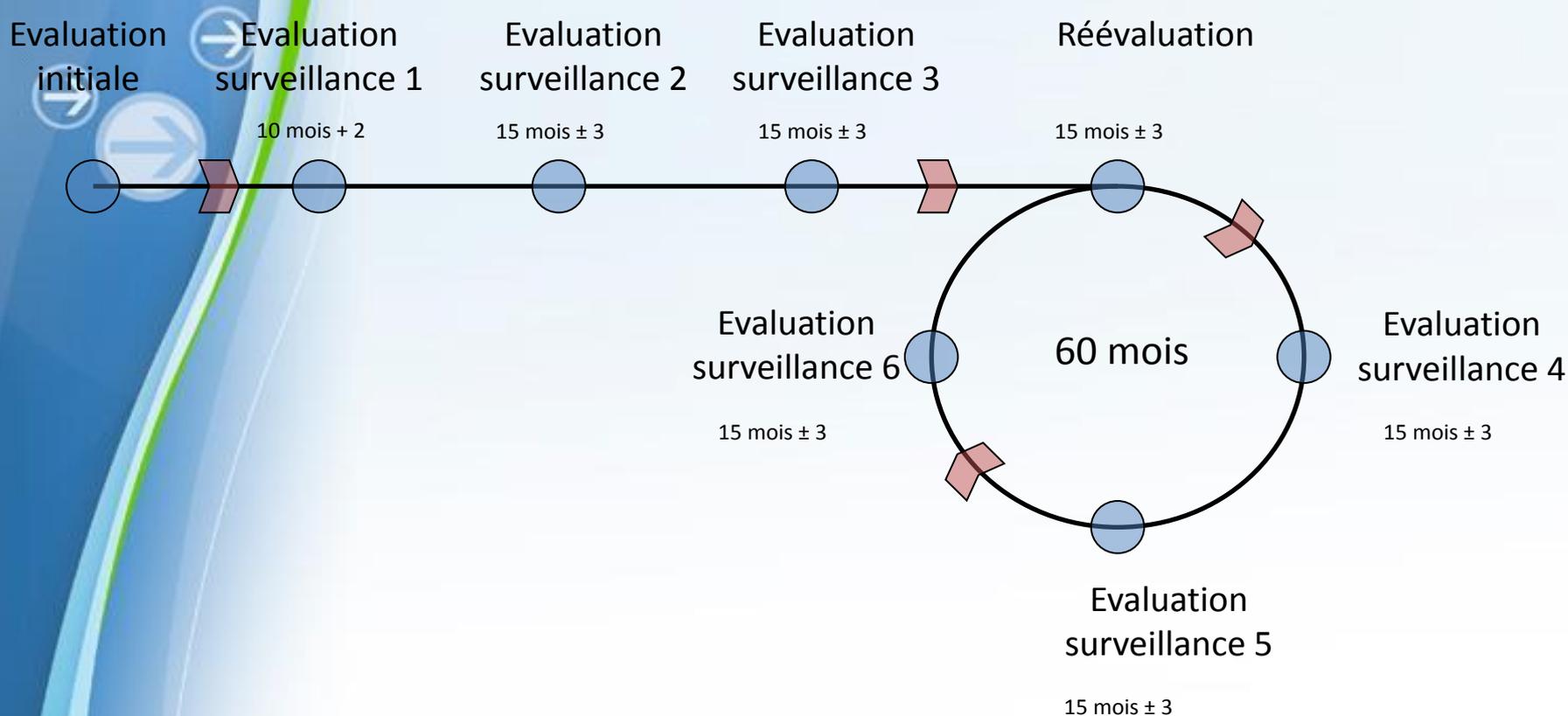
# Référentiels d'accréditation

| <b>Activité</b>  | <b>Référentiel</b>         |
|--|----------------------------|
| Laboratoires d'essais, d'analyses ou d'étalonnage            | ISO/CEI 17025              |
| Organismes d'inspection                                      | ISO/CEI 17020              |
| Systèmes qualité et de qualification technique d'entreprises | EN 45012/ Guide ISO 62     |
| Systèmes de management environnemental                       | Guide ISO 66               |
| Personnels   | EN 45013 / Guide ISO 17024 |
| Certification  | ISO/CEI 17065              |
| Services   | EN 45011                   |
| Vérificateurs environnementaux                               | règlement EMAS             |

# Le processus d'accréditation

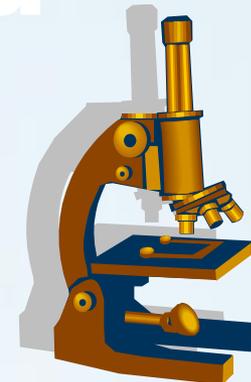


# Le cycle d'accréditation



Accréditation au  
laboratoire

Selon le référentiel  
NF EN ISO/CEI 17025



# Référentiels

- En Tunisie, l'accréditation des laboratoires est effectuée par le TUNAC selon les référentiels :
  - NF EN ISO/CEI 17025
    - Exigences managériales ( $\approx$  ISO 9001)
    - Exigences techniques
  - Document TUNAC de référence
  - Normes techniques d'analyse



# EXIGENCES RELATIVES AU MANAGEMENT



- |   |   |
|---|---|
| 1) Organisation                                   | 8) Réclamations   |
| 2) Système de management                          | 9) Maîtrise des travaux d'essais et/ou d'étalonnage non conformes |
| 3) Maîtrise de la documentation                   | 10) Amélioration  |
| 4) Revue des demandes, appels d'offre et contrats | 11) Actions correctives   |
| 5) Sous-traitance des essais et des étalonnages   | 12) Actions préventives   |
| 6) Achats de services et de fournitures           | 13) Maîtrise des enregistrements                                  |
| 7) Services au client                             | 14) Audits internes   |
|   | 15) Revue de direction  |



# Exigences managériales

- Organisation et direction
  - Système qualité
  - Maitrise de la documentation
  - Réclamations, non-conformités et action correctives
  - Enregistrements
  - Revues de direction
- ➔ Exigences de l'ISO 9001



## Exigences managériales spécifiques (1)



- Le personnel d'encadrement technique doit avoir **l'autorité** et les **ressources** nécessaires pour accomplir ses fonctions et identifier les écarts éventuels
- Des dispositions sont prises pour assurer que la direction et le personnel ne subissent pas de **pression commerciale**
- Le laboratoire assure la protection des données **confidentielles** et des droits de propriété des clients
- Un **organigramme** présente la structure du laboratoire

- Il faut un responsable qualité qui doit avoir (indépendamment de ses autres fonctions) une **autorité** pour assurer que le système qualité est mis en œuvre et observé en tout temps. Il doit avoir accès à la direction.
- Il faut nommer des **suppléants** pour le personnel d'encadrement
- Le personnel est **conscient** de l'importance de ses activités et de la façon dont il contribue à la réalisation des objectifs du laboratoire

- 1) Généralités
- 2) Personnel
- 3) Installations et conditions ambiantes
- 4) Méthodes d'essais et d'étalonnage et validation des méthodes
- 5) Equipements
- 6) Traçabilité du mesurage
- 7) Echantillonnage
- 8) Manutentions des objets d'essais et d'étalonnage
- 9) Assurer la qualité des résultats d'essai et d'étalonnage
- 10) Rapport d'essais

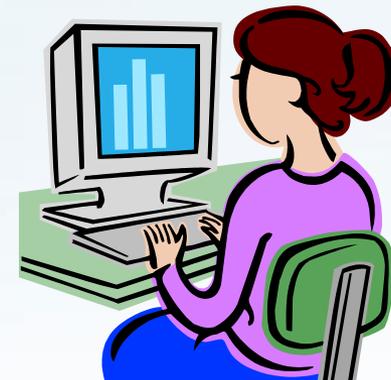


# Exigences techniques



- Compétence du personnel
- Installations et conditions ambiantes
- Méthode d'essai et d'étalonnage

- Qualifié
  - Etudes
  - Formations
  - Expérience
  - Compétences
- Formé
  - Politique de formation
- Emploi défini
  - Fiche de poste





# Installations et conditions ambiantes

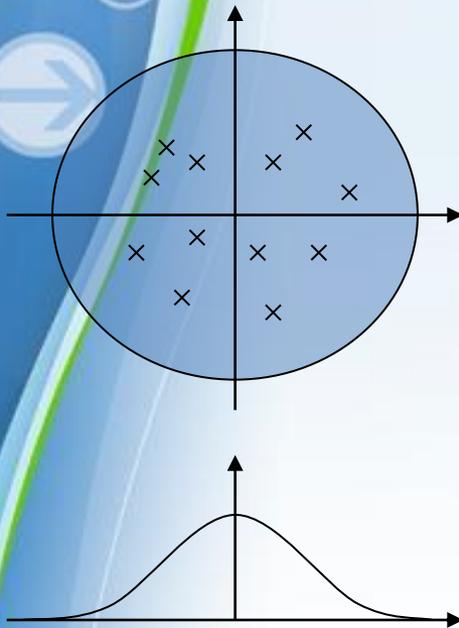


- Surveillance et maîtrise des conditions d'environnement
- Séparation des activités incompatibles
- Accès limités / réglementés

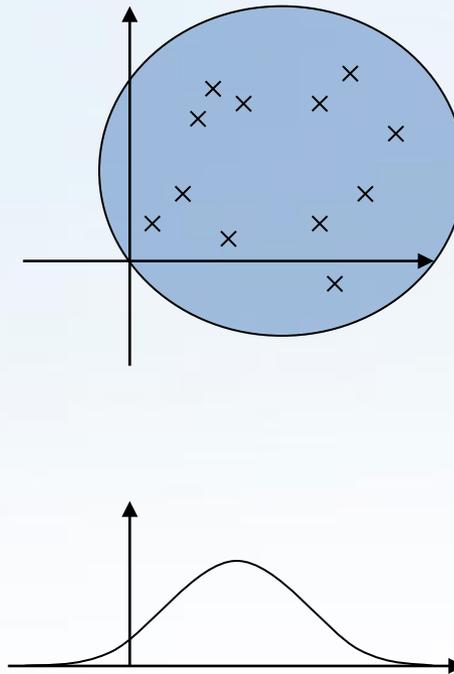
- Méthodes sélectionnées issues
  - des normes
    - Internationales
    - Régionales
    - Nationales
  - Organisations scientifiques de renom
- Méthodes développées et validées par le laboratoire
- Méthodes spécifiées par le client

# Incertitude des méthodes d'essais

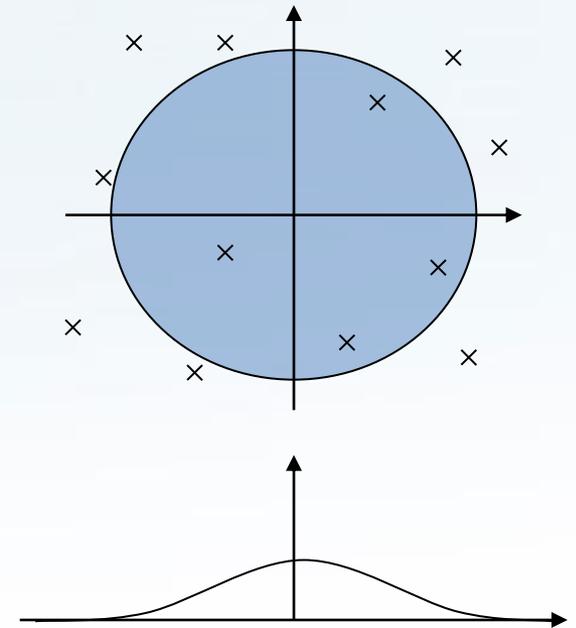
Juste  
Précise



Non Juste  
Précise



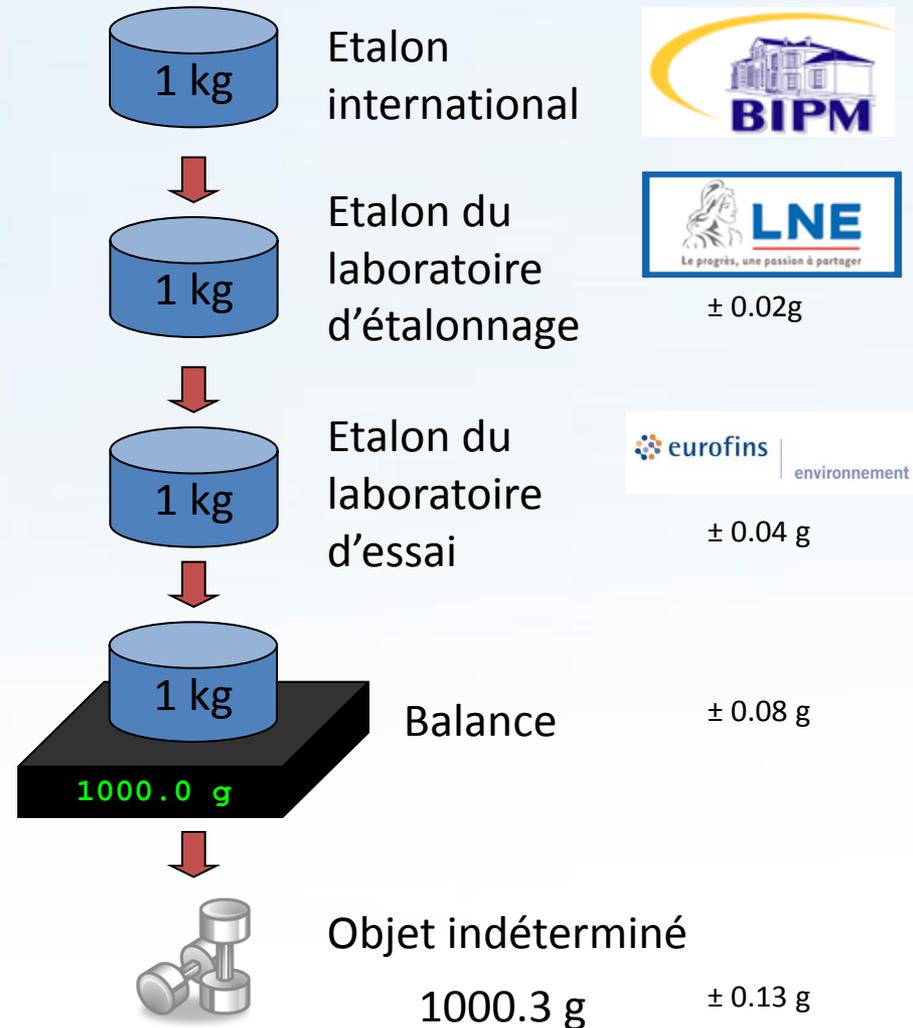
Juste  
Imprécise



La précision détermine l'incertitude (ex :  $3\text{V/m} \pm 5\%$ )

- En état de fonctionnement
  - Mise en service
  - Raccordement métrologique
  - Etalonnages
  - Entretien, maintenances préventives
- Adapté aux besoins
- Utilisé par un personnel compétent et autorisé

- Définition**  
 Propriété d'un mesurage ou d'un étalon qui peut être raccordé à des références déterminées, généralement des **étalons nationaux** ou internationaux à travers une **chaîne non interrompue** de comparaisons ayant toutes des incertitudes déclarées.





# Essais interlaboratoires





# Exigence de la norme ISO 17025

Presented by: Karim Loukil & Kaïs Siala

