

Homologación de equipos de telecomunicaciones, procedimientos y experiencias en países de COMTELCA

Sesión S6-1
Homologación en Guatemala
Fred L. Clark, M. Sc.
8 de diciembre 2015



Guatemala

- Situación de la región respecto a laboratorios, sistema de acreditación y certificación, punto de vista del regulador y la industria.
- Necesidad de introducir certificación, vigilancia del mercado,
- Propuestas, experiencias, certificaciones, normativa, soluciones.
- Mejores prácticas para la acreditación de laboratorios, tendencias envueltas, sistemas de evaluación de la conformidad, costos, procedimientos y certificación de productos.



Datos Generales:

- Número de abonos a telefonía fija: **1,718,298**
- Número de abonos a telefonía móvil: **16.911.811**
- Total de líneas de acceso (fija y móvil): **18,630,109**
- Penetración de la telefonía fija: **11%**
- Penetración de la telefonía móvil: **108%**
- Penetración total (fija y móvil): **109%**
- Número de abonos a Internet:
- Número de abonos a Internet fijos: **381,510**
- Número de abonos a Internet móvil: 1,497,286
- Total de abonos a Internet (fijos y móvil): **1,878,796**
- % de Cobertura 2G, 3G y 4G: **96%**
- % de Cobertura de acceso fijo (fibra óptica y pares de cobre trenzado): **90%**



Proveedores de Servicios:

- Número de operadores móviles: **3**
- Número de operadores de telefonía fija: **11**
- Número de operadores móviles (2G, 3G y 4G): **3**
- Número de proveedores de infraestructura de telecomunicaciones (fibra óptica y pares de cobre trenzado): **18 (aprox.)**
- Número de proveedores de infraestructura de telecomunicaciones (torres): **8**



Marco Reglamentario

- Evaluación de la conformidad:
 - ¿Hay algún marco reglamentario y/o regulación que establece los requisitos técnicos para los productos y servicios a ser importados legalmente y desplegados en el Mercado?
 - NO hay. Por lo tanto todos los terminales móviles, routers, switchs y otros, no los homologamos.
 - Tampoco tenemos una normativa que se ocupe de la conformidad con reglamentos internacionales de estos equipos.
 - Pero si contamos con Normas ISO/ESDO del sector.



Metrología

- Laboratorio Nacional de Metrología:
 - No está en estos momentos en la capacidad de certificar productos, no tienen el equipo especializado para la industria de telecomunicaciones, ni tampoco su personal tiene el conocimiento necesario para llevar a cabo las pruebas.
 - Hay normativa nacional sobre el tema (Ministerio de Economía).
 - Hay acuerdos con entidades extranjeras para honrar acuerdos como ARM.
 - Mantienen trazabilidad metrológica.



Centro Nacional de Meteorología, Ciudad de Guatemala



Evaluación de la Conformidad

- Hay Instituciones responsables de la elaboración de los programas de evaluación de la conformidad? Si.
 - O: obligatorio, V: voluntario

	Programas de evaluación de la conformidad - áreas	Sí	No	O*	V^
1	Productos	X		X	
2	Procesos				
3	Servicios	X			X
4	Personal				



Evaluación de la Conformidad

- Hay organismos responsables por la elaboración de los programas de evaluación de la conformidad? Si.

Tipo de laboratorio	¿Cuántos hay en funcionamiento?
LABORATORIOS DE ANÁLISIS	24
LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN	3
LABORATORIOS CLÍNICOS	De referencia hay 6
ORGANISMOS DE INSPECCIÓN	2

- Organismos de Cooperación: ONUDI.
- Hay requisitos legales para la importación de equipos: No

Evaluación de la Conformidad

- ¿Hay procedimientos para la supervisión, la evaluación posterior a la comercialización o auditoría establecidos para los productos que entran en el país, disponibles, y penas establecidas por infracciones de este tipo?

Supervisión y control	Si	No
Evaluación post mercado		X
Auditoría		X
Supervisión		X
Penas establecidas		X
Otras		

Evaluación de la Conformidad

- **¿Hay medidas para identificar los productos falsificados?**
 - ¿Qué acciones se toman para eliminar este tipo de productos desde el mercado y hacer frente a los responsables?
 - Hay redadas de la fuerza combinada de la PNC, SAT en lugares cercanos a las fronteras, bodegas en principales ciudades:
 - Los productos son incautados.
 - Los responsables son procesados por defraudación tributaria.



Acreditaciones:

- ISO 17000:
 - Organismos de acreditación: Aún no identificados
- Laboratorios acreditados conforme la Norma ISO/IEC 17025:2005: 26
- Todos bajo la Norma ISO 17025
 - De estos solo un laboratorio, el del MSPAS fue establecido con fondos públicos.
- Organismo certificados ISO 17065:
 - Oficina Guatemalteca para la Acreditación, OGA



Oficina Guatemalteca de Acreditación

- La Oficina de Acreditación –OGA-, es un componente del [Sistema Nacional de Calidad](#) del Ministerio de Economía.
- Su función principal es aplicar y administrar la Acreditación en todo el territorio nacional, con el fin de reconocer formalmente la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad, en base a las normas nacionales e internacionales vigentes.



Organismos de Certificación:

- **Laboratorios de Ensayo y Calibración (Norma COGUANOR NTG/ISO/IEC 17025)**
- **Laboratorios de Ensayos Clínicos (Norma ISO 15189)**
- **Organismos de Inspección (Norma ISO/IEC 17020)**
- **Organismos de Certificación**
 - **Sistemas de Gestión (Norma ISO/IEC 17021)**
 - **Productos (Norma ISO/IEC 17065)**
 - **Personal (Norma ISO/IEC 17024)**



Organismos de Certificación:

- Marcas de conformidad de productos oficialmente reconocidas de confianza: No tenemos.
- ¿Hay en el país un Acuerdo de Reconocimiento Mutuo firmado con otro país, laboratorio u organismo de certificación?
 - **Comúnmente son aquellos organismos acreditados por organismos extranjeros, si han sido acreditados por organismos miembros de los acuerdos de reconocimiento de IAAC, ILAC o IAF, según corresponda.**

