



GROUPE TUNISIE TELECOM

Press Book



Forum Régional pour les Pays Arabes
«Systèmes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre»
7, 8 et 9 mai 2013

Direction de la Communication Corporate
Division Presse et Média

Subdivision Média et Relations avec la Presse

فيديو-اتصالات تونس تفتتح أشغال المنتدى الإقليمي حول التطورات التكنولوجية لـ “IMT System”

2013/5/8



افتتحت يوم الثلاثاء 7 ماي 2013، اتصالات تونس بالتعاون مع الإتحاد الدولي للاتصالات، أشغال المنتدى الإقليمي حول التطورات التكنولوجية التي تشهدها أنظمة “IMT”، وتتواصل اشغال هذا المنتدى إلى غاية 9 ماي.

وألقى مختار مناكري الرئيس المدير العام لاتصالات تونس، كلمة افتتاحية نوه فيها بالجهود التي تقوم بها المنظمة العالمية للاتصالات التي تعمل دائما على مساعدة بلدان الجهة وخاصة تونس على تطوير منظومة الاتصالات كما أوضح المناكري، أن موضوع المنتدى يعني بالبحث في كيفية تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الجيل الرابع، وذلك في ظل مجتمع يسوده التواصل وتقوده الطبيعة المتغيرة للنظام الإيكولوجي للاتصالات وديناميات السوق المتغيرة والهدف منها الحصول على أحدث المعلومات بهذا الشأن.

ولالإشارة، حضر منجي مرزوق وزير تكنولوجيا الإتصال والمعلومات في الجلسة الافتتاحية للمنتدى، وشدد على ضرورة مواكبة أحدث التغييرات على مستوى تكنولوجيا الاتصالات وقال في هذا الإطار: ”إن تطوير نظم الاتصالات من خلال تكنولوجيات الـ“IMT“ وكيفية حسن توظيف هذه التكنولوجيات واستغلالها، بوصفها تكنولوجيات جوّالة يمثل أهمية بالغة ضمن الشروط التي ما انفكت تبذل لتطوير وتطوير هذه التكنولوجيات حتى تكون في خدمة الإستثمار وفي خدمة التنمية البشرية بصفة عامة“.

[Liens :](#)

<http://www.arrakmia.com/%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%88->

<http://webradar.me/45241913>

التاريخ: 08 ماي 2013

الاتحاد الدولي للاتصالات - «اتصالات تونس»:

مِنْتَدَى حَوْل نِظْمِ الْاِتِّصَالَاتِ الدَّوْلِيَّةِ الْمُنْتَقَلَةِ

* التونسية (تونس)

انطلقت صباحة أمس أشغال المنتدى الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات الخاص بالمنطقة العربية والذي ينتظم تحت شعار «نظم الاتصالات الدولية المتنقلة: تكنولوجيا، تطوير وتنفيذ» والذي تنظمه اتصالات تونس بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات.

ويبين السيد مختار مناكري الرئيس المدير العام لاتصالات تونس عند افتتاح هذا الملتقى أن إسناد الاتحاد الدولي للاتصالات لبلادنا لتنظيم هذه الظاهرة يعكس القناعة الراسخة بالمجهودات الوطنية المبذولة لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال. مبرزاً في ذات السياق التلازم بين الجانبين الاجتماعي والاقتصادي في إنجاح المشاريع وضمان ديمومتها.

وأفاد السيد منجي مرزوق وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال عند إشرافه على افتتاح فعاليات هذا الملتقى مدى أهمية تطوير نظم الاتصالات المتنقلة وحسن توظيفها للرفع من الاستثمار وتطوير الاقتصاد لا سيما أمام ما توفره هذه النظم من نفاذ سريع وخدمات جد متقدمة واختصار للوقت والمسافات.

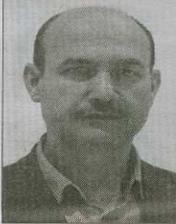
وتشهد هذه الظاهرة التكنولوجية رفيعة المستوى والتي ستتواصل ببلادنا إلى غاية التاسع من ماي الجاري مشاركة نخبة من الخبراء والشخصيات الوطنية والدولية الناشطة في مجال تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات.



التاريخ : 07 ماي 2013

ملتقى دولي للاتصالات

تونس - السفير
نظمت اتصالات تونس بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات المنتدى الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات الخاص بالمنطقة العربية تحت شعار «نظم الاتصالات الدولية المتنقلة : تكنولوجيا، تطوير وتنفيذ» وذلك من 07 إلى 09 ماي 2013 بنزل البالاص بقمرت.



وتولى السيد منجي مرزوق وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال افتتاح أشغال هذا الملتقى يوم أمس الثلاثاء 07 ماي 2013.

منجي مرزوق وتشهد هذه التظاهرة التكنولوجية رفيعة المستوى مشاركة نخبة من الخبراء والشخصيات الوطنية والدولية الناشطة في مجال تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات.



التاريخ : 07 ماي 2013

تنظم اتصالات تونس بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات المنتدى الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات الخاص بالمنطقة العربية تحت شعار «نظم الاتصالات الدولية المتنقلة: تكنولوجيا تطوير وتنفيذ» وذلك من 07 إلى 09 ماي 2013 بنزل البالاص بقمرت..

القناة التلفزيونية : الاخبارية التونسية

2013/05/08



Lien :

<http://www.youtube.com/watch?v=17kwHzaHWb>

القناة الإذاعية: Cap FM

2013/05/08



[Lien :](#)

<http://www.youtube.com/watch?v=17kwHzaHWbA>

الاتحاد الدولي للاتصالات - «اتصالات تونس»: منتدى حول نظم الاتصالات الدولية المتنقلة

2013/5/9

انطلقت صبيحة أمس أشغال المنتدى الإقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات الخاص بالمنطقة العربية والذي ينتظم تحت شعار «نظم الاتصالات الدولية المتنقلة: تكنولوجيا، تطوير وتنفيذ» والذي تنظمه اتصالات تونس بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات.

وبيّن السيد مختار مناكري الرئيس المدير العام لاتصالات تونس عند افتتاح هذا الملتقى أن إسناد الاتحاد الدولي للاتصالات لبلادنا لتنظيم هذه التظاهرة يعكس القناعة الراسخة بالمجهودات الوطنية المبذولة لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصال. مبرزاً في ذات السياق التلازم بين الجانبين الاجتماعي والاقتصادي في إنجاح المشاريع وضمان ديمومتها.

وأفاد السيد منجي مرزوق وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال عند إشرافه على افتتاح فعاليات هذا الملتقى مدى أهمية تطوير نظم الاتصالات المتنقلة وحسن توظيفها للرفع من الاستثمار وتطوير الاقتصاد لا سيما أمام ما توفره هذه النظم من نفاذ سريع وخدمات جد متقدمة واختصار للوقت والمسافات. وتشهد هذه التظاهرة التكنولوجية رفيعة المستوى والتي ستتواصل ببلادنا إلى غاية التاسع من ماي الجاري مشاركة نخبة من الخبراء والشخصيات الوطنية والدولية الناشطة في مجال تكنولوجيات الاتصالات والمعلومات.

Liens:

http://www.attounissia.com.tn/details_article.php?t=64&a=89864&temp=1&lang=ar
[=http://www.inewsarabia.com/537/%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%88-%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA-%](http://www.inewsarabia.com/537/%D9%81%D9%8A%D8%AF%D9%8A%D9%88-%D8%A7%D8%AA%D8%B5%D8%A7%D9%84%D8%A7%D8%AA-%)

التاريخ: 10 ماي 2013

في المنتدى الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات

دراسة تنظم الاتصالات الدولية المستقلة

بحضور عدد مهم من الخبراء والشخصيات الدولية الناشطة في مجال تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات افتتح السيد مختار مانكري الرئيس المدير العام لشركة اتصالات تونس المنتدى الاقليمي للاتحاد الدولي للاتصالات الخاص بالمنطقة العربية والذي انتظم في بلادنا على مياير ثلاثة ايام بالتعاون مع الاتحاد الدولي للاتصالات مشيرا إلى أن عقد هذا المؤتمر في تونس هو تكريم لبلادنا واعتراف بالجهود المبذولة لتطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات الذي يتم في إطار من التلازم بين البعدين الاجتماعي والاقتصادي بهدف انجاح المشاريع وضمان ديمومتها.

أما السيد وزير تكنولوجيا المعلومات والاتصال منجي مرزوق فقد اعتبر في كلمته الافتتاحية ان ما توفره نظم الاتصالات المتنقلة من نفاذ سريع وخدمات متقدمة واختصار للوقت والمسافات هي عوامل مهمة جدا في الرفع من الاستثمار وتطوير الاقتصاد متمنيا نجاح اشغال هذا المنتدى قبل ان يفسح المجال للمداخلات التي كانت تقنية جدا وتمحورت حول ستة محاور.

- 1 - تقرير حول وضع نظم الاتصالات المتمثلة سنة 2012.
- 2 - أنشطة البحوث في مجال تكنولوجيا أنظمة الاتصالات الدولية المتنقلة بالمنطقة.
- 3 - توقعات الاعمال والاسواق والاتصالات الدولية المتنقلة.
- 4 - تكنولوجيا أنظمة الاتصالات الدولية.
- 5 - عرض آفاق الاتصالات اللاسلكية والمتنقلة لمجتمع 2020.
- 6 - شبكات الاتصالات الدولية المتنقلة: الطيف والترددات.

وقد شارك في النقاش والمداخلات عدد مهم من الخبراء من شركات الاتصالات وشركات الانترنت والمهندسين وأساتذة كليات الاتصالات من تونس وافريقيا وآسيا.
سلمى الجلاصي

❖ Ouverture, mardi, à Tunis, Forum arabe sur les Systèmes IMT

7/5/2013

Tunisie Télécom organise, en collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (Uit) le Forum régional pour les pays arabes consacré aux «Systèmes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre».

L'ouverture du Forum, qui se tiendra du 7 au 9 mai à l'hôtel Le Palace, à Gammarth, dans la banlieue nord de Tunis, sera assurée par Mongi Marzoug, le ministre des Technologies de l'Information et de la Communication.

Ce forum verra la participation d'une pléiade d'experts nationaux et internationaux opérant dans le secteur des technologies de l'information et de la communication.

Liens:

<http://www.kapitalis.com/economie/15926-ouverture-mardi-a-tunis-forum-arabe-sur-les-systemes-imt.html>

<http://www.slateafrique.com/202821/ouverture-mardi-tunis-forum-arabe-sur-les-systemes-imt>

❖ Réunion à Tunis : Les télécommunications dans le monde arabe à l'horizon 2015

8/5/2013

Le coup d'envoi du Forum régional pour les pays arabes consacré aux «*systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre*» a été donné mardi à l'hôtel Le Palace à Gammarth.

Par Zohra Abid

Mokhtar Mnakri, Pdg de Tunisie Télécom, qui a co-organisé le forum avec l'Union internationale des télécommunications (UIT), a fait son speech inaugural – une fois n'est pas coutume – dans la langue de Molière, comme il aime bien le dire. Et sans rouler les «R», en présence de Mongi Marzoug, ministre des Technologies de l'information et de la communication, et devant un parterre de professionnels du secteur de la communication et des nouvelles technologies venus de tous les pays arabes membres de l'UIT.



Mokhtar Mnakri: "Le succès du secteur des télécommunications a son corollaire: de nouveaux défis à relever".

Une entreprise à la fois fière et responsable

M. Mnakri s'est dit heureux d'assister à cette manifestation co-organisée par son entreprise. La coopération avec l'UIT n'est pas née hier. L'organisation *«était toujours la locomotive du développement du secteur des télécommunications en Tunisie et dans toute la région»*, a-t-il rappelé.

L'UIT, selon lui, a toujours œuvré, depuis des dizaines d'années, *«avec des approches et des intérêts différents, pour développer les télécommunications à travers le monde. En Tunisie, nous en avons profité depuis la fin des années 1980, lors du lancement des premières fibres optiques»*, a poursuivi Mokhtar Mnakri. Aujourd'hui, la Tunisie a réussi à mettre en place 17.000 km de fibres optiques.

«Nous sommes tous acteurs dans ce secteur qui, grâce à sa contribution au PIB (multiplié par 10 au cours des 20 dernières années), a pris beaucoup de poids dans l'économie. C'est donc une fierté, certes, mais aussi une responsabilité économique et sociale pour nous», a indiqué M. Mnakri. Il a cependant admis que cette réussite à son corollaire : de nouveaux défis à relever. *«Il y a des attentes qui sont grandes au niveau du client et du citoyen.*

Plus d'attente, c'est plus d'exigence et plus de regards avertis voire souvent critiques. C'est une grande chance d'être dans le secteur, mais aussi une responsabilité pour participer au développement de tous les projets économiques et sociaux et de continuer à les accompagner», a expliqué le Pdg de Tunisie Télécom.



Mongi Marzoug: "Mettre le secteur des télécoms au service du marché de l'emploi".

Multiplier les services et généraliser l'utilisation au moindre coût

Le ministre Mongi Marzoug, fidèle à ses habitudes, a préféré, quant à lui, faire son speech *«dans la langue d'El-Motanabbi»*, comme il a tenu à le dire, avec le sourire. Et ce n'est pas mal non plus.

Le ministre a notamment rappelé les projets lancés par le gouvernement ainsi que les efforts consentis dans le secteur pour *«offrir l'assistance technique aux citoyens, mobiliser les ressources matérielles, humaines et financières nécessaires pour notamment l'accès facile et rapide à l'information.»* Il s'agit aussi, selon lui, de *«mettre le secteur au service du marché de l'emploi»* et de faire en sorte que *«les 3 opérateurs en Tunisie développent le secteur au profit des activités sociales, favorisent l'adoption des moyens techniques et rendent l'exploitation des nouvelles technologies plus efficace».*

«Ce sont là les axes clés d'un travail en commun», a encore précisé le ministre, en insistant sur la nécessité d'améliorer la rentabilité des services de télécommunication, d'accroître leur utilité et de généraliser leur utilisation par le public plus large possible et au moindre frais.

«Il s'agit d'une vraie industrie à développer de manière permanente», a encore indiqué le ministre des Technologies de l'information et de la communication. *«Nous avons 3 opérateurs dans le pays qui sont appelés aujourd'hui à faire avancer les technologies en offrant les meilleurs services et en donnant plus de visibilité au secteur afin que la Tunisie soit toujours connectée et qu'elle se projette de façon dynamique dans l'avenir»*, a insisté M. Marzoug.

Pour une connexion régionale mobile et fructueuse

Rouda Alamir, du bureau régional du Caire de l'UIT, a, quant à elle, mis l'accent sur l'importance d'être constamment connecté au reste du monde. *«Dans plusieurs pays, 75% de la population utilisent les nouvelles technologies de télécommunication. La 3G est devenue un outil dans la poche de toute personne»*, a déclaré l'hôte de Tunisie Télécom.

Selon elle, le forum va permettre aux uns et aux autres d'échanger le savoir-faire, de débattre dans des workshops de l'avenir des

technologies de la communication dans la région et de mettre sur pied un plan commun de travail jusqu'à 2015.

Mais bien avant, il faut parler de ce qui a fonctionné et de ce qui n'a pas marché pendant les deux années écoulées. *«Une manière de voir plus clair pour adapter un système propre à la région.*

Il faut harmoniser les efforts des uns et des autres et favoriser cette coopération et ce fructueux partenariat qui doit être constructif. Pour développer de nouvelles techniques et augmenter leur rendement afin de promouvoir les services de la télécommunication», a souligné Mme Alamir, affirmant attendre beaucoup des 3 jours de réflexion et d'échange à Tunis.

Liens:

<http://www.kapitalis.com/economie/15950-reunion-a-tunis-les-telecommunications-dans-le-monde-arabe-a-l-horizon-2015.html>

www.slateafrique.com/.../reunion-tunis-les-telecommunications-dans-le-monde-arabe-lhorizon-2015

journaltunisie.info/.../reunion-tunis-les-telecommunications-dans-le-monde-arabe-lhorizon-2015/?...tunis...telecommunications-dans-le-monde-arabe

webradar.me/45259942

❖ Tunisie – Les nouveaux défis et les opportunités des technologies IMT (3G et 4G)

8/5/2013



***L**es nouvelles technologies ont pris une importance considérable dans la vie quotidienne de monsieur tout le monde. Etre connecté est devenu un besoin, aujourd'hui. Ceci dit, pour répondre à cette demande accrue, plusieurs acteurs (opérateurs, équipementiers, organismes de normalisations, développeurs, etc.) collaborent pour y répondre au mieux et développer de nouvelles technologies encore plus performantes.*

Ainsi, conscient de l'importance de ce sujet, Tunisie Telecom, en collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (UIT) a organisé, mardi 7 mai 2013, à l'hôtel Le Palace à Gammarth,

un forum régional pour les pays arabes sur le thème : «Les systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre».

La séance inaugurale a été présidée par Mongi Marzouk, ministre des Technologies de l'information et de la communication, en présence du PDG de Tunisie Telecom Mokhtar Mnakri et de la représentante régional du bureau de normalisation des télécommunications de l'UIT, au Caire Rouda Alamir.

Cet événement est, également, une occasion pour que l'UIT informe, ceux qui sont concernés, des dernières évolutions en termes de normalisation ainsi que des nouveautés et dernières études. Il permet, également, aux pays participants d'échanger leurs expériences dans ce domaine.

En effet, ces 20 dernières années, l'UIT a coordonné les activités des pouvoirs publics, des entreprises et du secteur privé en vue de mettre au point un système de télécommunications mobiles internationales multimédia à large bande à l'échelle mondiale, connu sous le nom de système IMT (3G/4G). La mise en œuvre de la première famille de normes découlant du concept IMT remonte à l'an 2000.

M. Marzouk a indiqué que le développement des technologies IMT est très important pour que le secteur des communications soit au service de l'économie et des investisseurs. Ainsi, les acteurs de ce secteur font tout pour augmenter le débit, la bande passante des réseaux fixes et mobiles ainsi que pour garantir la compatibilité, l'interconnexion et l'interopérabilité.

Dans son intervention le PDG de Tunisie Telecom a souligné le rôle important qu'a joué l'UIT dans le développement des télécommunications dans la région et en Tunisie. Ainsi, il a rappelé que Tunisie Telecom a bénéficié du soutien de cet organisme pour lancer ses plus grands projets, notamment les fibres optiques dans les années 80.

Il a noté que le secteur des télécommunications, en l'espace de 15 ans, à multiplier par dix sa participation au PIB pour atteindre 7,5%.

M. Mnakri a expliqué que sa société a une responsabilité économique et sociale envers le pays et ses abonnés. Il faut répondre aux attentes des clients et des citoyens, qui deviennent de plus en plus exigeants, posant un regard averti et critique vis-à-vis des services qui leurs sont fournis.

Nizar Bouguila, directeur central technique chez Tunisie Telecom, a fait pour sa part un état des lieux de l'infrastructure ainsi que des défis que doivent surmonter les acteurs de ce secteur.

En effet, l'adoption des standards IMT (IMT 2000 et IMT Advanced) ont imposé de nouvelles exigences, de nouveaux défis ainsi que de nouveaux besoins techniques et en bande passante. Entre 2011 et 2012, le marché a connu une croissance de 25% alors que le nombre des abonnés du LTE (Long Term Evolution : une norme de la téléphonie mobile) s'est accru de 629%.

M. Bouguila a noté que les technologies HSPA et HSPA+ permettent l'évolution des débits à 42 méga/seconde, atteignant même 84 méga/seconde. Il a précisé que Tunisie Telecom a été parmi les premiers opérateurs à lancer cette technologie. Il a, aussi, indiqué que le trafic data a augmenté de 70%, celui de la 4G de 19% alors que celui des vidéos de 51%.

Le directeur central technique de Tunisie Telecom a également expliqué que les évolutions de la technologie LTE sont prometteuses et offrent de nouvelles opportunités : elles permettent de diviser le délai de latence par deux et d'améliorer l'efficacité spectrale. L'évolution des terminaux LTE facilitent surtout l'entrée de la 4G dans le pays, a-t-il spécifié.

Autre point important, l'augmentation du phénomène de transport de data engendre des risques de congestion et de la dégradation de

l'expérience client. Ceci a créé des contraintes de stockage qui doivent être résolues, notamment via le Cloud.

D'autres problèmes se posent comme les limites des ressources spectrales, la garantie de la qualité du réseau, la consommation énergétique, l'autonomie des terminaux ou la garantie du roaming pour la 4G. Ainsi, il est important de concevoir des terminaux qui supportent plusieurs bandes passantes.

Nizar Bouguila a indiqué que les opérateurs laissent tomber le business model "illimité" pour celui de "pay what you use".

Ainsi, la migration vers ces nouvelles technologies permet le transfert de la data à une vitesse de plus en plus vertigineuse, pose plusieurs défis à relever notamment celui de garder une qualité de services irréprochable et une couverture impeccable. Elle impose, également, des défis techniques importants et une réactivité pour pouvoir répondre à la demande et aux besoins des clients qui ne cessent d'augmenter chaque jour (accès rapide aux données, messagerie unifiée et multimédia large bande).

Imen Nourra

Liens:

[http://www.businessnews.com.tn/Tunisie-%E2%80%93-Les-nouveaux-d%C3%A9fis-et-les-opportunit%C3%A9s-des-technologies-IMT-\(3G-et-4G\),520,37947,3](http://www.businessnews.com.tn/Tunisie-%E2%80%93-Les-nouveaux-d%C3%A9fis-et-les-opportunit%C3%A9s-des-technologies-IMT-(3G-et-4G),520,37947,3)

tunisie-flashinfo.com/.../Tunisie-Les-nouveaux-defis-et-les-opportunit%C3%A9s-des-technologies-IMT-3G-et-4G.html

www.googletunisie.com/?p=76041

webradar.me/45252093

❖ Tunisie : Coup d'envoi du Forum régional de l'Union Internationale des Télécommunication

8/5/2013



Le ministre des Technologies de l'information et de la communication, Mongi Marzoug, a donné, mardi 7 mai 2013, le coup d'envoi des travaux du Forum régional de l'Union internationale des télécommunications (UIT) pour les pays arabes, sous le thème : «Les systèmes technologiques IMT, évolution et implémentation». Organisé conjointement par Tunisie Télécom et l'UIT, le Forum réunira pendant 3 jours à l'hôtel Le Palace à Gammarth des experts de tous horizons.

La séance d'ouverture du forum a enregistré la présence de Mokhtar Mnakri, président-directeur général de Tunisie Télécom, qui a rappelé dans son allocution l'importance du secteur des TIC en Tunisie qui représente 7,5% du Produit Intérieur Brut (PIB) national. Et d'ajouter que l'organisation de ce Forum de l'UIT en Tunisie reflète la conviction ferme de cet organisme international de la valeur des efforts déployés par notre pays pour développer davantage le secteur des TIC à travers la mise en place des toutes nouvelles technologies en la matière.

Pour sa part, M. Marzoug dira que ce rendez-vous, dédié aux nouvelles technologies et destiné aux informaticiens, équipementiers et ingénieurs réseaux mobiles à haut débit, représente une occasion de mettre sur la table les difficultés qui préoccupent les opérateurs et les usagers et les empêchent à décoller à la vitesse 3 ou 4G, n'importe où et n'importe quand.

La question de la mise en place des Systèmes IMT «3G/4G» sera ainsi au cœur de cette rencontre. Cette nouvelle technologie haut débit mobile sera revue sur tous les plans pour essayer de mieux comprendre la norme IMT 2000 en tant que composante dans la conception des réseaux IMT, outre les questions stratégiques dans l'attribution des fréquences, les contraintes de la technologie, et le positionnement des offres IMT.

O.E.O.

Liens:

<http://www.webmanagercenter.com/actualite/technologie/2013/05/07/134494/tunisie-coup-d-envoi-du-forum-regional-de-l-union-internationale-des-telecommunication>

www.turess.com/fr/wmc/134494

www.ballouchi.net/.../tunisie-coup-d-envoi-du-forum-regional-de-l-union-internationale-des-telecommunication.html

webradar.me/45297513

❖ Tunisie : Forum régional arabe sur les systèmes de télécommunications mobiles évolués

8/5/2013

Le forum régional des pays arabes de l'Union internationale des télécommunications (UIT) s'est ouvert, mardi 7 mai 2013, à Gammarth (banlieue nord de Tunis). Cet événement, organisé en collaboration avec Tunisie Télécom et qui a pour thème «*Systemes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre*», se poursuivra jusqu'au 9 mai. Trois jours durant lesquels les principaux acteurs des télécommunications et des TIC (opérateurs, constructeurs, équipementiers, Fournisseurs d'accès...) débattront autour de l'évolution du secteur des télécoms en Tunisie, ainsi que des nouvelles normes IMT et leurs composantes, des différents problèmes rencontrés, de questions stratégiques (optique socio-économique), de mise en place de réseaux à grande échelle, toujours dans un esprit de compétitivité...



«L'UIT, la locomotive du secteur des télécoms dans la toute l'Afrique»

❖ Mot de Mr Mokhtar Mnakri PDG de Tunisie Telecom



Mokhtar Mnakri, PDG de Tunisie Télécom, a déclaré lors de son allocution d'ouverture, que l'Union internationale des télécommunications (UIT) représente la locomotive du secteur des télécoms dans la toute la région d'Afrique et du Maghreb:

«Il est important de rappeler le rôle pionnier de cette entité dans le développement de l'infrastructure IT du pays. De ce fait, l'UIT joue un rôle de normalisation au sein du monde arabe. Surtout que pour le cas de la Tunisie, le secteur des télécoms a pris une telle ampleur qu'il est devenu l'un des piliers de l'économie en s'accaparant près de 7,5% du taux du PIB. Ce qui incombe aux principaux acteurs de ce secteur une responsabilité à la fois économique et sociale».

Le responsable de Tunisie Télécom a par ailleurs rappelé que la première liaison expérimentale de fibre optique dans toute l'Afrique s'est effectuée en Tunisie dans les années 80 ! «Aujourd'hui, nous en sommes à plus de 17.000 km de câbles en fibre optique déjà installés, c'est dire le chemin que nous avons parcouru depuis», a-t-il conclu.

Améliorer la qualité du réseau et assurer le meilleur service aux citoyens

❖ Mot de Mr Mongi Marzoug Ministre des Technologies de l'Information et de la Communication



Mongi Marzoug, ministre des Technologies de l'information et de la communication, a estimé, pour sa part, que le développement des systèmes de télécommunications mobiles internationales évolués (IMT) en Tunisie constituait une démarche intéressante afin de répondre aux besoins des investisseurs et prestataires de services destinés aux consommateurs, de plus en plus friands de nouvelles technologies, notamment pour tout ce qui a attiré au nomadisme.

«Toute les grandes nations s'orientent aujourd'hui vers le haut débit pour smartphones et autres terminaux toujours plus sophistiqués les uns que les autres. Un phénomène observé entre autres dans le domaine des télécoms et les opérateurs qui commencent à subir de profondes mutations. Je félicite donc l'UIT pour les efforts déjà déployés, afin de développer et d'améliorer sans cesse les systèmes de technologie liés aux réseaux fixe et mobile», a souligné le responsable tunisien, avant de conclure : «L'État veillera à renforcer constamment l'infrastructure et l'investissement dans ce domaine, avec pour principal enjeu l'amélioration de la qualité du réseau et l'assurance de meilleurs services aux citoyens».

Apropos de l'Union internationale des télécommunications (UIT)

L'UIT est une institution spécialisée des Nations unies pour les technologies de l'information et de la communication (TIC). Elle compte aujourd'hui près de 193 pays membres et plus de 700 entités du secteur privé et établissements universitaires. Son siège est basé à Genève et elle compte une douzaine de bureaux régionaux répartis à travers le monde.

Les membres de l'UIT représentent un large éventail du secteur mondial des TIC, qu'il s'agisse de grands équipementiers et exploitants mondiaux, de petites entreprises novatrices utilisant des technologies nouvelles ou émergentes, ou encore de grands instituts de recherche-développement et établissements universitaires.

Liens :

<http://www.tekiano.com/tek/tek-news/7480-tunisie-forum-regional-arabe-sur-les-systemes-de-telecommunications-mobiles-evolues-.html>

<http://www.slateafrique.com/205869/tunisie-forum-regional-arabe-sur-les-systemes-de-telecommunications-mobiles-evolues>

<http://www.daliltounes.com/2013/05/07/tunisie-web/tunisie-forum-regional-arabe-sur-les-systemes-de-telecommunications-mobiles-evolues/225115>

❖ Les systèmes IMT (3G/4G) au cœur du Forum régional de l'Union Internationale des Télécommunications

8/5/2013

Organisé par Tunisie Telecom en coopération avec l'UIT (Union Internationale des Télécommunications), le forum régional de l'union internationale des télécommunications, a démarré, aujourd'hui ses travaux sous le thème : «*Systèmes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre*».

Présidée par Mongi Marzouk, ministre des Technologies de l'information et des communications, La séance inaugurale du forum, a aussi vu la présence de Mokhtar Mnakri, PDG de Tunisie Telecom et de Rawda Alamir, représentante régional du bureau de normalisation des télécommunications de l'UIT, au Caire.

Le forum se déroule du 7 au 9 mai et va réunir plusieurs experts venus de différents pays débattre des défis régionaux en matière d'IT, des nouvelles normes, des stratégies à mettre en place en vue de soutenir le développement de la région en technologie d'information.

Lors de son allocution, M. Marzouk, a souligné la nécessité de s'orienter vers les hauts débits pour les smartphones et autres supports et l'innovation technologique dans un secteur qui subit constamment de profondes mutations. Le ministre a également assuré que l'Etat tunisien veillera au renforcement des infrastructures et des investissements dans l'optique d'offrir un réseau de qualité et de meilleurs services aux consommateurs. Le ministre insiste sur l'opportunité que cet événement offre, et de savoir en profiter afin de mettre à plat les difficultés rencontrées dans la mise en place des systèmes IMT 3G/4G.

M. Mnakri, quant à lui, a loué le rôle que joue l'UIT dans le développement technologique en matière de télécommunications dans le monde arabe et spécialement en Tunisie, rappelant que l'UIT a



soutenu la Tunisie lors de la première expérience de liaison de fibre optique en Afrique dans les années 80.

Il constate aussi l'importance du secteur dans la vitalité économique du pays, représentant plus de 7.5% du PIB. Il ajoute que ce poids économique confère à Tunisie Telecom une responsabilité à la fois économique et sociale.

L'événement permettra aussi à l'UIT de communiquer autour des évolutions du secteur, des récentes études, et autour de son rôle de tige de liaison assurant les conditions nécessaires pour une coopération entre les pays de la région afin de partager les expériences, les compétences, les innovations et les points de vue.

Bechir Abdelmoumen

Liens :

<http://www.webdo.tn/2013/05/07/les-systemes-imt-3q4q-au-coeur-du-forum-regional-de-union-internationale-des-telecommunications/>

<http://newsfeed.tn/index.php/site/82854>

❖ Tunisie Telecom garde sa place de leader

8/5/2013



R *encontrée au cours du Forum régional pour la région arabe sur «les Systèmes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre», la directrice de la communication commerciale de Tunisie Telecom, Mme. Sonia Logani, a expliqué à Investir En Tunisie les raisons de la co-organisation de ce forum par Tunisie Telecom et l'Union internationale des télécommunications (UIT). La manifestation se tient du 7 au 9 mai à l'hôtel Le Palace, à Gammarth.*

Mme. Logani a affirmé que l'expérience de Tunisie Telecom dans ce secteur ne date pas d'aujourd'hui. En 100 ans d'existence, l'opérateur historique a toujours agit pour développer le secteur des télécommunications en Tunisie et à l'échelle régionale aussi. Aujourd'hui, plus que jamais les avancées de la technologie créent de nouvelles opportunités dans tous les secteurs de l'économie.

C'est dans ce cadre que Tunisie Telecom a toujours soutenu les rencontres de professionnels, acteurs du secteur et chercheurs pour faire avancer les initiatives d'innovation. L'entreprise parie sur son rôle d'acteur citoyen pour contribuer à la prospérité de ses différents types de clients, particuliers et entreprises.



Forum Régional pour les pays arabe



La co-organisation de ce forum avec l'UIT s'inscrit dans la lignée de ses activités pour conserver sa position de pionnier et leader du secteur des télécommunications : « Le choix de cet événement n'est pas dû au hasard. Tunisie Telecom est le premier sponsor du pays couvrant en priorité les événements technologiques mais également les activités culturelles et sportives pour accompagner ses clients dans toutes les facettes de leur vie ».

Liens:

http://www.investir-en-tunisie.net/index.php?option=com_content&view=article&id=19815:tunisie-telecom-

webradar.me/45246446

www.turess.com/fr/investir/19815

❖ Tunisie : Ca sature (bientôt) en 3G, au secours la 4G ?

9/5/2013



Ce n'est plus un secret pour personne. Les Tunisiens sont de gros consommateurs de technologie et notamment d'Internet. Le peu de stats qu'on avait jusque là (vente de PC, les abonnements Internet, etc.) avaient tendance à le confirmer. Mais rarement une donnée chiffrée a pu autant surprendre, voire même choquer, sur l'ampleur de l'addiction du Tunisien pour le Web.

Un client 3G chez Tunisie Telecom (seul opérateur à proposer du vrai illimité 24h/24 sur sa 3G pour les abonnements avec engagement de 2 ans) consomme en moyenne plus de 7 Go par mois. A titre comparatif, la moyenne mondiale est de l'ordre de 2,5 Go par utilisateur et par mois. Ce chiffre ne s'éloigne guère des 10 Go/mois que télécharge en moyenne un client ADSL en Tunisie (lire notre [article](#)).

Ce chiffre s'explique aussi par le fait que Tunisie Telecom a relié par fibre optique plus de 90% de ses Node B (les antennes relais) aux centraux téléphoniques et ce, contrairement à Orange et Tunisiana qui se basent sur le faisceau hertzien (lire notre [article](#)).

Bien que l'opérateur historique ait enregistré un record absolu en matière de consommation de bande passante sur le fixe d'un seul client, 1 To (Téraoctets) en un mois, la moyenne sur la 3G, prouve,

tout de même, qu'une nouvelle habitude commence à s'installer chez le Tunisien : la substitution de l'ADSL par l'Internet mobile.

Au secours, ça sature !

«Les améliorations de la technologie de transmission augmentent le débit. De ceci découle la création de nouvelles demandes et, donc, de nouvelles exigences de la part des clients», a affirmé Nizar Bouguila, directeur central technique chez Tunisie Telecom lors de la première session du Workshop qu'organise actuellement à Gammarth l'organisation internationale des télécommunications, l'UIT, en partenariat avec l'opérateur historique. Un Workshop dédié aux IMT systems. «Nous en avons fait l'expérience nous-mêmes. A chaque fois qu'on augmente la capacité de transmission sur le backbone, par exemple, elle est de suite consommée. Carrément le jour même !».

En effet, le contenu numérique se dirige vers plus de contenu le multimédia, surtout le format vidéo. En Tunisie, par exemple, environ 35% du trafic Internet est consommé par Youtube, malgré les serveurs de Caching qu'a installés l'ATI afin de retenir le maximum du trafic. Pis : on écoute de plus en plus les radios en streaming au lieu de la bande FM (grâce aux applications mobiles), on consulte les podcasts en ligne et on écoute sa propre playlist musicale en cloud.

Et c'est justement ce dernier point qui crée une sorte de stress sur les différents réseaux de transmission Data. L'information n'est plus retenue en local sur un disque de stockage, elle est maintenant plus volatile car elle est sur un serveur distant. Qu'on soit pro ou grand public, la manipulation du Data se fait de plus en plus en cloud, surtout grâce aux smartphones et tablettes. Ainsi donc, on observe une utilisation accrue des réseaux mobiles pour se connecter à Internet.

Plus de débit = Plus d'énergie

«Les opérateurs mobiles sont donc confrontés à un dilemme. Comment répondre à cette demande exponentielle de bande passante, tout en développant les services Cloud pour ne pas devenir de simples tuyaux ? En même temps, comment doit-on procéder pour satisfaire cette demande au niveau du réseau mobile avec des ressources spectrales très limitées ?», s'est demandé M. Bouguila.



Nizar Bouguila, Directeur central technique chez Tunisie Telecom lors du Workshop

La solution ? Passer à la LTE (4G). Encore faut-il maîtriser les coûts en termes d'énergie que cela va engendrer. «Les terminaux compatibles avec la 4G sont plus nombreux qu'avant et leur prix a tendance à baisser. Le passage de la 3G à la LTE ne pose réellement plus de problème maintenant. Surtout si on fait véhiculer la voix sous format IP», fait remarquer le directeur central technique de Tunisie Telecom. «Mais la consommation énergétique au niveau des antennes relais augmentera énormément. Et si on n'intensifie pas la couverture, ce seront alors les appareils mobiles qui se déchargeront encore plus rapidement car le signal réseau sera faible».

Pour M. Bouguila, il serait préférable de libérer des hautes fréquences pour la 4G, comme la 2,3 Ghz ou la 3,6 Ghz, car elles permettent d'exploiter des antennes de tailles plus réduites, plus économes, mais surtout elles ont une portée du signal plus vaste.

«Mais comme on l'a déjà dit, l'amélioration du débit engendra, forcément, une augmentation du trafic et la création de nouveaux services. Il faut donc s'attendre à ce qu'on arrive à une nouvelle congestion au niveau du réseau de distribution», rétorque-t-il. «Il faut penser dès maintenant à une stratégie qui vise à diversifier les

supports d'émission/réception des données. Ensemble, ces supports pourront équilibrer la charge. Comme le Wifi ou les FemtoCell».

A la fin de son intervention, M. Bouguila a également mis en exergue l'importance des développeurs mobiles dans la bonne gestion du réseau. Leurs applications doivent prendre en considération les nouveaux protocoles et respecter les priorités des paquets, comme c'est le cas pour les appli de téléphonie IP, de diffusion de streaming, etc.

Welid Naffati

Liens :

http://www.thd.tn/index.php?option=com_content&view=article&id=3347:tunisie-ca-sature-bientot-en-3g-au-secours-la-4g&catid=64&Itemid=361

webradar.me/45325141

❖ Tunisie-UIT : au service des entreprises et des consommateurs

9/5/2013

Organisé en collaboration avec Tunisie Télécom, le forum régional des pays arabes de l'Union internationale des télécommunications (UIT) s'est ouvert, mardi 7 mai 2013, à Gammarth. Cet événement se poursuivra jusqu'au 9 mai, sous le thème «*Systèmes IMT: technologie, évolution et mise en œuvre*».

Trois jours durant, les principaux acteurs des télécommunications et des TIC (opérateurs, constructeurs, équipementiers, Fournisseurs d'accès...) débattront de l'évolution du secteur des télécoms en Tunisie, ainsi que des nouvelles normes IMT et leurs composantes, des différents problèmes rencontrés, de questions stratégiques (optique socio-économique), de mise en place de réseaux à grande échelle, toujours dans un esprit de compétitivité...

Mokhtar Mnakri, président-directeur général de Tunisie Télécom, a rappelé le rôle pionnier de cette entité dans le développement de l'infrastructure IT du pays. De ce fait, l'UIT joue un rôle de normalisation au sein du monde arabe. Surtout que pour le cas de la Tunisie, le secteur des télécoms a pris, dit-il, une telle ampleur qu'il est devenu l'un des piliers de l'économie en s'accaparant près de 7,5% du taux du PIB. Ce qui incombe aux principaux acteurs de ce secteur une responsabilité à la fois économique et sociale.



Mongi Marzoug, ministre des Technologies de l'information et de la communication, a estimé, pour sa part, que le développement des systèmes de télécommunications mobiles internationales évolués (IMT) en Tunisie constituait une démarche intéressante afin de répondre aux besoins des investisseurs et prestataires de services destinés aux consommateurs, de plus en plus friands de nouvelles technologies, notamment pour tout ce qui a trait au nomadisme.

H.M

Liens :

http://www.investir-en-tunisie.net/index.php?option=com_content&view=article&id=19839:tunisie-uit-au-service-des-entreprises-et-des-consommateurs&catid=39:eco-finance&Itemid=128

webradar.me/45326728

www.izuba.info/info/spip.php?page=art&id_syndic_article=1853556

❖ En vidéo : Forum Régional pour les Pays Arabes autour des systèmes IMT

9/5/2013

Tunisie Télécom organise, en collaboration avec l'Union Internationale des Télécommunications, le Forum Régional pour les Pays Arabes sous le thème : « Les systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre » du 07 au 09 mai à l'hôtel « Le Palace » à Gammarth.



M. Mongi Marzouk le Ministre des Technologies de l'Information et de la Communication, a présidé l'ouverture de ces travaux ce mardi. Ce forum a vu la participation d'une pléiade d'experts nationaux et internationaux opérant dans le secteur des Technologies de l'Information et de la Communication. Ci-joints les allocutions du ministre des Technologies de l'Information et de la Communication, de M. Mokhtar, Mnakri PDG de TT et de Mme Allocation de Mme Rouda Alamir

[Liens :](#)

<http://www.tuniscope.com/index.php/article/25132/technologie/telephone/imt-tt-295016>

www.slateafrique.com/.../en-video-forum-regional-pour-les-pays-arabes-autour-des-systemes-imt

webradar.me/45328470

❖ Ouverture des travaux du forum régional des évolutions technologiques des IMT

9/5/2013



Une trentaine d'années ont suffi pour faire des technologies de l'information et de la communication, l'un des principaux vecteurs de l'activité économique et sociale des nations.

Aujourd'hui, et à la différence des générations précédentes, l'information n'est plus un luxe ni une denrée rare, mais bien une nécessité pour pouvoir vivre et s'adapter à un environnement extrêmement évolutif.

S'alignant sur sa vision stratégique d'être « au diapason de l'évolution technologique », Tunisie Telecom, en collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (UIT), a organisé, mardi 7 mai 2013, à l'hôtel Le Palace à Gammarth, un forum régional pour les pays arabes sur le thème : « Les systèmes IMT : Technologie, évolution et mise en œuvre ».

La rencontre a enregistré la présence d'une pléiade d'experts nationaux et internationaux opérant dans le secteur des Technologies de l'Information et de la Communication qui ont trouvé la possibilité

de partager leurs expériences et leurs points de vue sur l'avenir de la 3G/4G, et de discuter autour des défis et des opportunités commerciales et techniques actuelles.

Le ministre des Technologies de l'information et de la communication, Mongi Marzouk, a présidé le forum, en présence du PDG de Tunisie Telecom, Mokhtar Mnakri et de la représentante régionale du bureau de normalisation des télécommunications de l'UIT, Claire Rouda Alamir.

Après avoir présenté le programme, le PDG de Tunisie Telecom, Mokhtar Mnakri, a inauguré le forum en saluant les efforts fournis par l'Union internationale des télécommunications (UIT) et ses aides précieuses dans le développement des pays arabes, et notamment la Tunisie.

Il a rappelé que l'objet du forum est le système de Télécommunications Mobiles ; les technologies actuelles, les évolutions futures et les mécanismes de leurs implémentations.

Il a insisté aussi sur l'importance de la recherche continue de nouvelles perspectives d'évolution dans un domaine de télécommunication de plus en plus dynamique.

pour sa part, Mongi Marzouk, ministre des Technologies de l'information et de la communication, a souligné le rôle important du développement des technologies IMT dans la promotion de l'investissement et le développement économique et social du pays.

Liens:

<http://www.tunisienumerique.com/tunisie-ouverture-des-travaux-du-forum-regional-des-evolutions-technologiques-des-imt/176407>

www.slateafrique.com/.../tunisie--ouverture-des-travaux-du-forum-regional-des-evolutions-technologiques-des-imt

www.marocsite.us/.../tunisie-ouverture-des-travaux-du-forum-regional-des-evolutions-technologiques-des-imt/

journaltunisie.info/.../tunisie-ouverture-des-travaux-du-forum-regional-des-evolutions-technologiques-des-imt/?...ouverture-des-travaux-du-forum-...

tunisie-flashinfo.com/.../Tunisie-Ouverture-des-travaux-du-forum-regional-des-evolutions-technologiques-des-IMT.html

❖ Tunisie Telecom clôture son forum sur les nouveaux défis et les opportunités des technologies IMT

10/5/2013



La séance de clôture du forum régional pour les pays arabes organisé par Tunisie Telecom, en collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (UIT) sur le thème : «Les systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre» s'est tenue ce jeudi 9 mai 2013, à l'hôtel Le Palace à Gammarth, en présence du PDG de Tunisie Telecom, Mokhtar Mnakri, et de la représentante régionale du bureau de normalisation des télécommunications de l'UIT, au Caire Rouda Alamir.

M. Mnakri a rendu hommage à l'UIT et exprimé le désir de sa société à continuer à collaborer avec cette organisation et ce «pour le bien du

pays et de la région». Il a noté sa volonté d'élargir cette rencontre et ces échanges aux pays africains.

Cette séance a été, également, une occasion pour exposer certaines conclusions de ce forum. Ainsi, l'UIT a présenté au cours de ces trois jours son programme de développement de normes et son évolution. En outre, lors de ces journées, les experts ont révélé que le réseau mobile fait face à plusieurs défis dont notamment la montée en charge du trafic (croissance de 50 fois d'ici 2020) qui peut engendrer son encombrement. Ils ont également, noté l'évolution des services et la montée en puissance du service vidéo qui très consommateur en bande passante. Ils ont souligné que les opérateurs sont appelés à travailler sur l'amélioration de deux facteurs : la performance et la qualité du réseau et l'expérience client.

Autre aspect économique révélé lors de ce forum : des études ont démontré qu'une croissance de 10% en bande passante contribue à la croissance du PIB de 1%.

Pour sa part, Rim Belhassine-Cherif, directeur exécutif de développement de produits et services chez Tunisie Telecom, a fait un exposé sur le rôle des opérateurs dans le développement du «Mobile Broadband» dans la Région Arabe. Ainsi, elle a souligné la forte pénétration de la téléphonie mobile dans les pays arabes qui totalisent plus de 71 millions d'abonnés. Elle a souligné l'importance que les opérateurs contribuent au développement du Mobile Broadband, notamment par le déploiement de technologies fournissant de meilleurs débits de connexion, la proposition de terminaux mobiles supportant le Mobile Broadband et la 4G, la commercialisation de services de connexion innovants, le lancement de campagnes promotionnelles attractives et l'adoption d'un modèle de tarification adéquat. La directrice exécutive de développement de produits et services chez Tunisie Telecom a noté qu'il faut mettre à niveau le réseau cellulaire pour améliorer la qualité de l'expérience client et favoriser des services «gourmands» en bande passante. Elle a mis en relief l'importance de proposer des terminaux mobiles supportant le Mobile Broadband varié, des offres packagées (terminal + forfait data) ainsi qu'une tarification assez abordable.

Mme Belhassine-Cherif a indiqué, dans ce contexte, que Tunisie Telecom continue à investir pour avoir la meilleure technologie, notamment pour offrir des services gourmands en bande passante mais «les améliorations de la technologie créent de nouvelles demandes et de nouvelles exigences», explique t-elle, «d'où l'importance de choisir un Business Modèle Adéquat». L'opérateur propose, également, des offres diversifiées et travaille sur plusieurs projets phares notamment le "Over the Top Tv" pour accéder à partir de son portable à des chaînes de télévision, le développement des services Cloud outre un projet sur un réseau national de la santé et un autre d'administration.

Rim Belhassine-Cherif a noté les besoins croissants des opérateurs en terme de ressources spectrales qui représentent la source la plus coûteuse et la plus rare pour les réseaux mobiles, proposant comme solution de décharger le trafic à d'autres réseaux (wi-fi) ou d'autres connexions (Femtocells)

Pour elle, pour fournir une expérience utilisateur de valeur, il faut la plus large couverture réseau possible, que la vitesse de connexion soit rapide et que la qualité du réseau soit impeccable. Ainsi, les opérateurs doivent relever certains défis à savoir : assurer une qualité d'expérience client de valeur, surmonter les difficultés de migration, offrir de nouveaux services riches et innovateurs, fournir des solutions de haute densité, de haute performance et à faible latence et fournir des solutions rentables qui réduisent les coûts.





On note que lors des débats, Lobna Smida, administrateur des relations internationales au palais présidentiel de Carthage (recrutée depuis 2009), s'est interrogée sur les avancées technologiques de la téléphonie mobile destinées aux handicapés, elle même souffrant d'un handicap moteur. En réponse, Mokhtar Mnakri lui a expliqué que les minorités sont souvent lésées, et que Tunisie Telecom essaie, par tous les moyens, de répondre à la demande des plus défavorisés, mais que pour cette catégorie de personnes, les solutions ne peuvent être développées que par les équipementiers.

Imen Nouira

Liens :

<http://www.businessnews.com.tn/Tunisie-Telecom-cl%C3%B4ture-son-forum-sur-les-nouveaux-d%C3%A9fis-et-les-opportunit%C3%A9s-des-technologies-IMT,520,38002,3>

www.turess.com/fr/businessnews/38002

❖ Tunisie - Société : Lobna Smida : «Qu'ont fait les opérateurs télécoms pour les handicapés?»

10/5/2013



L a question de Lobna Smida, lors de la clôture du Forum régional de l'UIT pour les pays arabes, co-organisé par Tunisie Telecom du 7 au 9 mai à Gammarth (Tunis), n'a laissé personne insensible : que proposent les opérateurs télécoms pour les handicapés?

A cette question, posée dans 3 langues (arabe, français et anglais) par Lobna Smida, administrateur à la présidence de la république – une femme de 34 ans à mobilité réduite et en fauteuil roulant –, le Pdg de Tunisie Telecom, Mokhtar Mnakri s'est levé de son siège pour lui répondre. Un moment très émouvant.

Selon M. Mnakri, il s'agit d'un sujet de réflexion qui mérite plus d'attention de l'Union internationale des télécommunications (UIT) et de ses partenaires. Il a notamment ajouté que les acteurs économiques doivent intégrer cette niche particulière du marché et se pencher davantage pour faciliter l'accès aux nouvelles technologies de certains citoyens, même s'ils sont minoritaires.



Lobna Smida a fait ses études de lettres à Sousse. Elle a dans sa poche un master en anglais et travaille depuis 2009 comme administrateur à la présidence de la république. Lobna, constamment accompagnée de sa maman, affectionne les mots et les lettres et écrit des récits, de la poésie. Et pas seulement. Elle voyage souvent en tant que membre d'associations d'handicapés (en Angleterre, aux USA, aux Emirats arabes unis) où elle milite pour que la communauté des handicapés ait plus d'attention.

«*La vie est belle, elle est vraiment belle*», a-t-elle répondu au Pdg. Emus, les présents l'ont grandement applaudie.

Zohra Abid

[Liens :](#)

<http://www.kapitalis.com/societe/15990-tunisie-societe-lobna-smida-qu-ont-fait-les-operateurs-telecoms-pour-les-handicapes.html>

www.slateafrique.com/.../tunisie-societe-lobna-smida-qu-ont-fait-les-operateurs-telecoms-pour-les-handicapes

webradar.me/45356324

newsfeed.tn/index.php/site/index?feed=kapitalis –

❖ La quadrature du cercle selon Tunisie Telecom

13/5/2013

Les télécoms représentent l'un des piliers de l'économie tunisienne. En quinze ans, le secteur a multiplié sa part dans le PIB de notre pays par dix, pour atteindre les 7,5% actuellement. La Tunisie a été la première en Afrique à installer la fibre optique dès les années 80. Aujourd'hui, plus de 17.000 kms de câbles en fibre optique sont installés».

Tels sont les propos tenus par Mokhtar Mnakri, Pdg de Tunisie Télécom, à l'ouverture du Forum Régional pour les Pays Arabes organisé conjointement avec l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), du 7 au 9 mai à dans un hôtel à Gammarth, dans la banlieue nord de Tunis.

Responsabilité économique et sociale



M. Mnakri rappellera que «les télécoms ont en Tunisie une responsabilité à la fois économique et sociale». Et pour cause : les exigences des usagers montent en gamme, et des pans entiers de l'économie tunisienne dépendent désormais de l'évolution de ce secteur en pleine expansion Et les chiffres parlent d'eux-mêmes. On apprendra ainsi qu'une augmentation de 10% en termes de

Un secteur stratégique donc. Ce que confirmera Mongi Marzouk, ministre des Technologies de l'information et de la communication.

Il s'agit aussi, selon lui, de «mettre les télécommunication au service de l'emploi». Mais pour cela, il faudrait «accroître la rentabilité du secteur, et généraliser l'usage des TICs en les rendant toujours plus accessibles au grand public, et ce, au moindre coût». L'objectif étant,

pour le ministre, de «développer en permanence cette industrie, et contribuer ainsi à l'émergence d'une Tunisie toujours plus connectée». Et au vu des réalités dévoilées par M. Nizar Bouguila, directeur central technique chez Tunisie Telecom, nos concitoyens sont déjà hyper-connectés.



La quadrature du cercle selon Nizar Bouguila

La solution à la vitesse 4G

M. Bouguila annoncera ainsi qu'à «chaque fois que l'opérateur augmente la capacité de transmission, l'avance est consommée dans les 24 heures qui suivent». La gourmandise du Tunisien en contenu numérique semble donc insatiable, avec une prédominance croissante de la vidéo. Et là encore, Tunisie Telecom, le seul opérateur à proposer une connexion 3G illimitée 24 heures par jour, joue sur du velours. «Comment répondre à des besoins en augmentation incessante avec des ressources relativement limitées»? Telle sera l'équation aux allures de quadrature du cercle que posera le responsable. «La solution réside dans la 4G» répondra-t-il. Soulignant que «le prix des terminaux adaptés à cette technologie sont en baisse». Et pour M. Bouguila, «passer de la 3G à la 4G ne poserait guère de problème insurmontable à ce stade».

Rim Belhassine-Cherif, directeur exécutif de développement auprès de Tunisie Telecom résumera ainsi la situation : «pour offrir le meilleur service aux usagers, il faut que la vitesse de connexion soit



optimale, que la couverture réseau soit la plus large possible, et que la qualité du réseau soit irréprochable». Un idéal inaccessible ?

Mme Belhassine-Cherif s'empresse de répondre : «Tunisie Telecom s'investit pour offrir le nec plus ultra de la technologie». En clair, si les avancées technologiques suscitent toujours plus d'exigences, manifestement, l'opérateur historique compte bien y répondre.

Soufia Ben Achour

Liens:

<http://www.mag14.com/technologies/44-telecom/1930-tunisie-telecom-et-la-quadrature-du-cercle.html>

newsfeed.tn/index.php/site/85087

❖ Tunisie: (vidéo) Clôture du forum régional des IMT technologies

13/5/2013



***L**e rideau est tombé, jeudi, sur les travaux du forum régional des « IMT technologies » organisé par Tunisie Telecom.*

Présent lors de cette cérémonie de clôture, Mokhtar Mnakri, directeur général de Tunisie Telecom a salué les efforts de l'organisation mondiale de la technologie qui soutient la Tunisie dans le développement de sa plate-forme technologique.

Par ailleurs, il a précisé que ce forum tend avant tout, à chercher et à évaluer les mécanismes permettant l'innovation dans les technologies de l'information de la 4ème génération.

Lien :

[http://www.tunisienumerique.com/tunisie-video-cloture-du-forum-regional-des-
imt-technologies/176746](http://www.tunisienumerique.com/tunisie-video-cloture-du-forum-regional-des-imt-technologies/176746)

❖ Tunisie Télécom se projette dans l'avenir

14/05/2013



Rim Belhassine-Cherif, directeur exécutif des produits et services à Tunisie Télécom, parle des améliorations des services mobiles que propose l'opérateur historique des télécoms pour les années à venir.

Par Zohra Abid

Le Forum pour les pays arabes sur les «*systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre*», co-organisé par Tunisie Telecom avec l'Union internationale des télécommunications (Gammarth du 7 au 9 mai), a été une occasion pour les experts de la région (Tunisie, Egypte, Irak, Algérie, Soudan...) de débattre des enjeux technologiques de leur secteur et de mettre un plan de travail régional pour les années à venir.

Au service des besoins économiques

Rim Belhassine-Cherif, ingénieure et experte nationale dans le domaine, a mené sa propre étude et présenté à ses collègues l'essentiel de son travail, non seulement en rapport avec Tunisie Télécom et les attentes des Tunisiens, mais concernant aussi les pays en voie de développement en général, qui, selon elle, ont les plus

besoin des nouvelles technologies pour rester connectés au monde et suivre le mouvement du développement économique, social, etc. Et la responsable, qui a souvent représenté Tunisie Télécom dans les congrès nationaux et internationaux (dont les journées mondiales des télécoms, symposiums régionaux...), a montré qu'elle maîtrise bien le sujet.



Rim Belhassine-Cherif,

directeur exécutif des produits et services à Tunisie Télécom.

«Le développement et l'offre des services futurs dépendront étroitement des divers facteurs, notamment économiques (évolution de la population active, augmentation du PIB/habitant), social (préoccupation croissante des personnes ayant des besoins spécifiques, amélioration du niveau global de l'éducation ainsi que la culture numérique)», a-t-elle déclaré, avant de préciser que l'«augmentation du nombre d'abonnés mobiles pourrait atteindre les 10 milliards».

Les antennes 3G et 4G au service des plus «gourmands»

Que pense la représentante de Tunisie Télécom de la pénétration des réseaux 3G et 4G? *«La forte pénétration des réseaux 3G et 4G ainsi que les avancées technologiques relatives offrent aux opérateurs mobiles l'opportunité pour l'amélioration des capacités de leurs réseaux. Ce qui favorise tout naturellement la fourniture des services "gourmands" en bande passante et nécessitant un temps de latence réduit (services temps réel et M2M)», a expliqué l'ingénieure avant de*

s'étendre sur la croissance des capacités avancées et les services innovants.

«La croissance du nombre des équipements connectés, estimé à 50 milliards en 2020, ainsi que la diversité de ces équipements, qui seront dotés de capacités très avancées, constituent des facteurs très avantageux pour le développement de nouveaux services de plus en plus sophistiqués parmi lesquels les services M2M (dans le domaine du transport, de l'agriculture, etc.), les services m-Health, les services de localisation à l'aide de la réalité augmentée, les services Cloud, OTT, m-Payment, m-Learning, etc. Ces services innovants sont généralement à marge bénéficiaire faible de façon que les opérateurs doivent décider soit de courir le risque de l'innovation dans les services, soit de tenir aux services traditionnels avec moins de risques», a expliqué Mme Behassine-Chérif.

Pour revenir sur le cas de Tunisie Télécom, où Rim Behassine-Chérif travaille depuis 2007, une stratégie d'investissement dans les services à valeur ajoutée a été mise en place. *«Tunisie Télécom continue à fournir des efforts dans le but d'améliorer les capacités de son réseau et à offrir à ses abonnés une meilleure expérience utilisateur et une vaste étendue de services innovants», a-t-elle expliqué.*

Le débat de Tunis a permis de cerner une série de sujets d'actualité, dont les défis qui s'exercent sur les réseaux mobiles, la vision d'un futur plus approprié à la région, les produits à offrir, la qualité des réseaux, des fréquences, la réduction du coût... Les technologues arabes ont du pain sur la planche.

[Liens :](#)

<http://www.kapitalis.com/economie/16050-tunisie-telecom-se-projette-dans-l-avenir.html>

<http://www.slateafrique.com/215665/tunisie-telecom-se-projette-dans-lavenir>

<http://journaltunisie.info/2013/05/13/tunisie-tlcom-se-projette-dans-lavenir/>

<http://webradar.me/45742556>

www.echsar.com/article-10089947-Tunisie-Télécom-se-projette-dans-l-avenir-Kapitalis.html

www.akhbar.tn/...tunisie...se-projeter-dans-lavenir.../id-menu-325.html

❖ 4G, disconnecting people ?

14/05/2013



Plusieurs études appuyées par la Banque mondiale, affirment que pour chaque augmentation de 10% de la population connectée à l'Internet haut débit, le PIB national s'améliorera de 1%. La Tunisie tente, tant bien que mal, par le biais de son opérateur historique Tunisie Telecom, d'améliorer la connectivité dans plusieurs régions et ce, en encourageant le déploiement de l'ADSL et de la fibre optique (du moins jusqu'au répartiteur).

Le gouvernement a carrément modifié le cahier des charges de construction des nouvelles habitations, notamment les immeubles, pour que les promoteurs intègrent la fibre optique dans leur plan de construction. Parallèlement, Tunisie Telecom est toujours en cours de déploiement de son réseau national de santé. C'est ce qu'a affirmé Rim Belhassine-Cherif, directeur exécutif développement produits et services chez Tunisie Telecom lors du Workshop sur l'IMT System qu'a organisé l'UIT en partenariat avec TT la semaine dernière à Gammarth. Ce projet évoqué par Mme Belhassine-Cherif vise à interconnecter les hôpitaux tunisiens à un réseau IPMPLS avec des solutions clés en main de sécurisation des accès ainsi que l'imagerie médicale. TT travaille également sur le déploiement du réseau intégré des administrations, une vraie dorsale pour l'e-administration que l'Etat cherche depuis plusieurs années à lancer.

Les solutions de Cloud Computing de TT ont été également évoquées lors des présentations des représentants de l'opérateur historique. Sans parler du plan de TT à déployer la LTE en phase de test durant 2014 sur quelques régions à forte densité démographique. Soit autant de projets ambitieux qui draineront une demande de connexion accrue que ce soit en bureaux, en maisons ou en mobilité. Et c'est là tout l'enjeu du développement futur des réseaux mobiles.

3G : Un problème qui ne dit pas son nom

Nizar Bouguila, directeur central technique chez Tunisie Telecom, l'a d'ailleurs mis en exergue lors de [la première journée du Workshop](#). Une amélioration du débit génère systématiquement une consommation plus importante de la connexion avec lancement de nouveaux services numériques. Les exemples évoqués par M. Bouguila en la matière ont tendance à confirmer toutes les études faites jusque là. Si on veut un développement économique, il faut absolument améliorer le débit et la couverture Internet.



Rim Belhassine-Cherif, directeur exécutif

développement produits et services chez Tunisie Telecom

Mais il viendra un temps où la technologie mobile déployée actuellement, la 3G en l'occurrence, n'arrivera plus à soutenir toutes

ces demandes de connexion et de bande passante. Car, contrairement au réseau fixe où chacun à sa propre ligne Internet qui lui est dédiée

(ADSL, VDSL, LS, SDSL, Fibre optique, etc.), l'Internet mobile reste limité par la capacité de la borne émettrice. Plus on se connecte sur une antenne-relais, plus ses ressources seront partagées entre tous ceux qui sont dans son entourage.

Libérer la télé analogique pour la 4G

Plusieurs opérateurs attendent avec impatience que l'Office National de Télédiffusion libère quelques fréquences utilisées pour la télévision analogique. La raison ? Ces fréquences basses peuvent être exploitées pour la 4G et ont une couverture assez étendue. Idéales, donc, pour les zones rurales ou les petites communes.

Mais cet avantage devient vite un handicap dans les zones urbaines. Et pour cause : la capacité de transport des basses fréquences (en termes de nombre de connectés) est très limitée. Dans une zone dense comme Tunis, il faudrait multiplier par 10, voire même plus, le nombre des antennes-relais. La seule solution qui reste, est donc d'exploiter la haute fréquence dans les grandes villes tout en gardant le nombre actuel des Node B qu'on voit actuellement sur les toits des bâtiments.

Seulement voilà, la plus haute fréquence qu'utilisent actuellement les opérateurs tunisiens est la 2,1 Ghz. Pis : les porteuses sur cette fréquence ont été pratiquement toutes épuisées pour la 2G et la 3G. Dès le premier jour de ce Workshop, Tunisie Telecom a clairement manifesté son désir de voir libérées de nouvelles hautes fréquences : la 2,3 Ghz ou sinon la 3,6 Ghz. Or, nouvelles fréquences veut dire nouvelles porteuses et donc plus de capacité réseau pouvant véhiculer plus de débit.

Pas encore la 4G ? Pensez à la 4G Advanced

Mais chez TT on ne se leurre pas. Ces nouvelles capacités vont être vite consommées. C'est du moins ce qu'a assuré M. Bouguila dans sa présentation. Faut-il dans ce cas travailler dès maintenant sur le

déploiement de la prochaine génération mobile, qu'est le LTE Advanced, avant même la 4G normale ? Or, un opérateur ne pourra

jamais passer sa vie à basculer son réseau d'une génération à une autre sans que son investissement ne soit complètement amorti. Surtout que la 4G Advanced n'est pas encore mature.



Nizar Bouguila,

Directeur central technique chez Tunisie Telecom

La solution ? Basculer entre les différentes solutions de soutien au réseau mobile, comme les Femtocell ou le Wifi pour décongestionner le réseau. Mais d'autres challenges seront soulevés. Le projet des Hotspot Wifi publics de l'opérateur historique a été, en effet, mis en stand by depuis 2009. Même si les terminaux mobiles intégrant le Wifi sont de plus en plus accessibles.

Compatible, ou pas compatible ?

Un autre problème majeur sera posé. Les constructeurs pourront-ils créer des téléphones qui supportent un spectre large de fréquences (allant des basses fréquences jusqu'à 3,6 Ghz) ?

Pis : imaginons qu'on arrive à faire pression sur les équipementiers pour que leurs produits deviennent compatibles avec la 4G en Tunisie

et avec les fréquences que fixera l'Etat tunisien. Imaginons aussi que ces produits affichent un prix adapté au pouvoir d'achat local.

Aurions-nous, pour autant, la garantie que ces mêmes téléphones fonctionneront dans d'autres pays si le client part à l'étranger ?

Internet, ce moyen de communication qui deviendra un moyen d'isolement

Pour faire court : si on cherche la pérennité du réseau mobile, les opérateurs, constructeurs de téléphones/tablettes et gouvernements doivent accorder leurs violons le plus tôt possible. Or, les discussions risquent de s'éterniser entre ceux qui, pour des raisons économiques, seront réfractaires à l'idée d'exploiter de nouvelles fréquences et ceux qui y voient une solution à long terme. Le remède dans l'immédiat que ce soit pour la 3G ou la 4G : varier les accès, notamment grâce aux hotspots Wifi publics.

Mais quid des personnes handicapées ? Si on parle de 3G et 4G, on parle, en effet, de Smartphones et tablettes pour lesquelles l'utilisation se base essentiellement sur le toucher. A ce rythme-là, les nouvelles technologies de communication vont-elles continuer à exclure les handicapés ?

Et que dire des classes défavorisées, surtout si se connecter à Internet est en passe de devenir, en Tunisie, une condition sine qua non pour trouver un travail ? Avec la cherté des abonnements Internet et du matériel qui sert à s'y connecter (PC, clé 3G, Smartphone, etc.), ces dernières franges de la population seront-elles condamnées à s'isoler du reste du monde par manque de moyens ?

Welid Naffati

[Liens :](#)

http://www.thd.tn/index.php?option=com_content&view=article&id=3354:4g-disconnecting-people&catid=64&Itemid=361

webradar.me/45779224

❖ Le PDG de Tunisie Télécom clôture le forum régional de l'UIT

14/05/2013

Les travaux du Forum régional de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT), organisé par Tunisie Télécom, se sont achevés jeudi 9 mai à Gammarth en présence de son président-directeur général Mokhtar Mnakri et de la représentante du bureau régional de l'UIT au Caire, Rouda Alamir.

A l'issue de la séance de clôture, durant laquelle ont été exposées certaines conclusions du forum, M. Mnakri a salué les efforts de l'UIT qui soutient la Tunisie dans le développement de sa plate-forme technologique. «Nous tenons à continuer notre collaboration avec cette organisation mondiale et ce pour le bien du pays en général puisque ce forum tend avant tout, à chercher et à évaluer les mécanismes permettant l'innovation dans les technologies de l'information de la 4G», a-t-il expliqué.

Il a aussi déclaré que Tunisie Telecom continuera à investir pour avoir la meilleure technologie, notamment pour offrir des services gourmands en bande passante, et de contribuer au développement du Mobile Broadband.

Par ailleurs, au cours de ces trois jours l'UIT a présenté son programme de développement de normes et son évolution permettant aux opérateurs de relever certains défis, à savoir assurer une qualité d'expérience client de valeur, surmonter les difficultés de migration, offrir de nouveaux services riches et innovateurs, fournir des solutions de haute densité, de haute performance et à faible latence et fournir des solutions rentables qui réduisent les coûts.

Liens :

<http://www.webmanagercenter.com/actualite/technologie/2013/05/13/134671/le-pdg-de-tunisie-telecom-cloture-le-forum-regional-de-l-uit>

<http://www.ballouchi.net/articles/7927/le-pdg-de-tunisie-telecom-cloture-le-forum-regional-de-l-uit.html>

<http://www.turess.com/fr/wmc/134671>



ITU Regional Forum for the Arab Region on IMT Systems: Technology, Evolution and Implementation

ITU Regional Forum for the Arab Region on IMT Systems: Technology, Evolution and Implementation

On 9th May the ITU closed its Regional Forum for Arab Region **on IMT Systems: Technology, Evolution and Implementation** which was held in Tunis, Tunisia at the kind invitation of Tunisie Telecom.

The forum started on 7th May in the presence of H.E. Mr. Mongi Marzouk, Minister of ICT Tunisia, the CEO of Tunisie Telecom Mr. Mokhtar Mnakri, and the regional representative of the ITU-BDT Cairo, Ms. Rouda Alamir Ali.

Participation in this Forum was opened to ITU Member States, Sector Members and Associates, as well as to any individual from an ITU Member State wishing to contribute to the work of the Forum. Academia and associated institutions were also welcome.

The Forum provided an opportunity for senior or mid-level managers of mobile network operators or mobile virtual network operators, analysts and investors examining IMT markets and opportunities, telecommunication regulators, and equipment and technology vendors to share their knowledge, experiences and views on the future of the industry.

The Forum was designed to address the needs of investors, operators, service providers and related businesses considering or planning their entry into the IMT mobile broadband market.

The Forum provided a vision of IMT as a new mobile broadband business, its key differentiators and challenges, both from a technical and commercial perspective. It also gave an overview and an update on the status of the IMT industry and of its trends.

The sessions addressed the following topics: IMT Global Status Report; research activities on technologies for future mobile communications in the Arab Region; IMT business & market forecasts; views on mobile and wireless communications for 2020 society; and IMT networks frequencies and spectrum.

The high level of speakers and the number of participants (200+), the interest demonstrated during all sessions, in addition to the good level organization have made the event a big success.

The presence and active participation of Ms. Lobna Smida, a handicapped young women who questioned about the technological advances of mobile broadband for the disabled has to be highlighted as a salient point of the Forum.

The final panel discussions have generated several outcomes and recommendation for “Fostering the development of Broadband Mobile in the ARB Region”. The final list of outcomes and recommendations [are posted on the web](#) where also all presentations and information have been continuously uploaded in real time during the duration of Forum.

[Follow this link](#) to access the electronic magazine “Business News” that reports this Forum.

ITU Regional Office for the Arab States, Cairo

Lien:<http://itubdt.wordpress.com/2013/05/13/aroregionalforumimtsystems/>

❖ Tunis : L'optimisme à toute épreuve de Mokhtar Mnakri,

15/05/2013

Tunisie Télécom (TT) reste, certes l'opérateur historique, il n'est cependant plus le leader tunisien de la téléphonie mobile.



Les chiffres de l'INT (Instance Nationale des Télécommunications, qui est le régulateur), le démontrent. A fin mars dernier, en effet, l'opérateur téléphonique national tunisien, n'affichait que 4,4 millions de lignes en téléphonie mobile. A fin décembre dernier, il en annonçait (les chiffres de l'INT émanent, il faut le rappeler, des opérateurs eux-mêmes) 200.000 clients de plus, après en avoir déjà perdu 200 autres mille, entre septembre de décembre 2012.

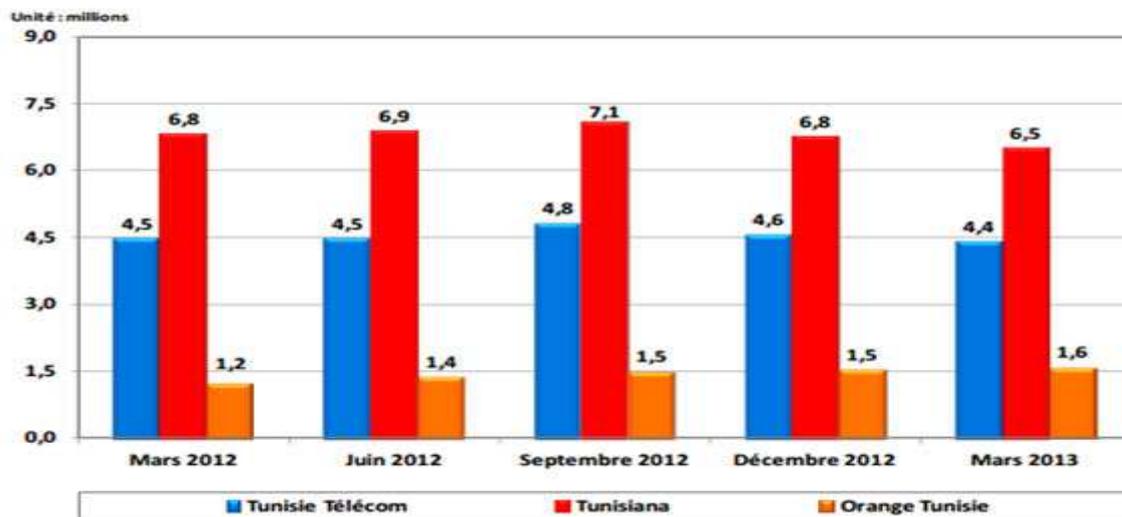
Ceci ne semble pourtant pas inquiéter le management de TT. «Notre situation est bonne et nous sommes optimistes », affirme Mokhtar Mnakri, PDG de Tunisie Télécom, à Africanmanager, en marge du dernier séminaire de l'UIT (Union internationale des télécommunications) à Tunis. «Les entreprises du secteur des télécommunications, connaissent un perpétuel changement. Nous évaluons donc l'état des lieux et nous regardons là où on peut aller pour mieux faire. Vous connaissez très bien la conjoncture dans laquelle évolue Tunisie Télécom. Vous connaissez aussi certainement l'impact de cet environnement sur notre entreprise, au cours des deux dernières années. Je reste pourtant convaincu qu'elle a beaucoup d'avenir.

Vous devez savoir que notre part de marché va croissant de manière progressive. La baisse que vous constatez, dans notre part de marché, est conjoncturelle comme ce qui se passe dans d'autres secteurs.

Structurellement, Tunisie Télécom reste une entreprise des plus solides».

Instance Nationale des Télécommunications Mars 2013

1.4. Parc d'abonnements / opérateur



Et alors que Tunisiana continuait à faire d'énormes bénéfices (plus de 250 MDT pour l'exercice 2012) et que les comptes d'Orange Tunisie s'équilibrent, au cours de la même année, nous apprenons que TT fera, pour la première fois, depuis de très longues années, un bénéfice de moins de 100 MDT. A cette information, le PDG Mokhtar Mnakri, nous répond que «les comptes de Tunisie Télécom, n'étant pas encore définitivement arrêtés, vous me pardonneriez de ne pas en parler».

Il est, cependant, plus prolix, quoique toujours avec beaucoup de retenue, lorsqu'il s'agit de parler des perspectives de TT. «Ce qu'il nous faut, c'est assurer sa stabilité et préparer son avenir et, à travers cela, la récupération des parts de marché, le lancement de nouveaux services et la récupération de la valeur, comme les services à valeur ajoutée, les services d'hébergement et surtout se préparer à la connexion qui doit se faire entre les télécommunications en tant

que support et média d'une part, et tous les services qui doivent y passer et qui ne sont pas forcément le métier de l'opérateur. A titre d'exemple, même si cela paraît futuriste, la gestion domotique». Mnakri ne nous en dira pas plus, rappelé par ses conseillers, à la tribune du séminaire de l'UIT.

- Petit poucet deviendra grand !

Les chiffres du 1er trimestre 2013, en téléphonie mobile, indiquent aussi un part de presque 6,5 millions abonnés pour l'opérateur qatari, Tunisiana, et plus de 1,5 millions pour Orange Tunisie. Ce dernier vient pourtant d'annoncer qu'il fête ses premiers 2 millions d'abonnés. Il faudra alors, pour comprendre, ajouter aux 1,5 millions dans la seule téléphonie mobile, 500 autres mille abonnés en internet mobile et téléphonie fixe via l'IP. De l'avis de plusieurs experts, Orange réalise là une performance, au vu surtout de la conjoncture interne par laquelle passe l'opérateur qui ne baisse pourtant pas les bras devant la concurrence.

K.M.B

Liens:

<http://www.africanmanager.com/150839.html>

webradar.me/45872881

www.echsar.com/article-10099171-Tunis-:-L'optimisme-à-toute-épreuve-de-Mokhtar-Mnakri..html

❖ Tunisie Télécom se projette dans le futur

15/05/2013

L'opérateur de téléphonie mobile Tunisie Télécom et l'Union internationale des télécommunications (UIT) ont organisé le forum pour les pays arabes sur les « systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre ». La rencontre qui s'est tenue du 7 au 9 mai a regroupé plusieurs experts de Tunisie, d'Egypte, d'Irak, d'Algérie, du Soudan, etc. Ils ont discuté des enjeux technologiques dans le secteur des TIC et de la mise en place d'un plan de travail pour les années futures.

S'exprimant lors de cette réunion, Rim Belhassine-Cherif, la directrice exécutif des produits et services à Tunisie Télécom, a abordé les améliorations à venir que l'opérateur historique des télécoms va réaliser ns ses services mobiles.

D'après elle, « la forte pénétration des réseaux 3G et 4G ainsi que les avancées technologiques relatives offrent aux opérateurs mobiles l'opportunité pour l'amélioration des capacités de leurs réseaux ». Il n'est donc pas exclu un développement « de nouveaux services de plus en plus sophistiqués parmi lesquels les services M2M (dans le domaine du transport, de l'agriculture, etc.), les services m-Health, les services de localisation à l'aide de la réalité augmentée, les services Cloud, OTT, m-Payment, m-Learning, etc. ».



Pour Rim Belhassine-Cherif, il ne faut pas oublier que l'offre des services futurs dépendra étroitement de plusieurs facteurs tels que l'évolution de la population active, l'augmentation du PIB/habitant, la préoccupation croissante des personnes ayant des besoins spécifiques, l'amélioration du niveau global de l'éducation ainsi que la culture numérique, etc.

L'« *augmentation du nombre d'abonnés mobiles pourrait atteindre les 10 milliards* », pense-t-elle.

Lien:

<http://www.agenceecofin.com/operateurs/1405-10902-tunisie-telecom-se-projette-dans-le-futur>

❖ Tunisie Telecom clôture son forum international sur les perspectives innovantes, défis et opportunités des TIC

16/05/2013



***L**e rideau est tombé sur le forum régional pour les pays arabes organisé par Tunisie Telecom, en collaboration avec l'Union internationale des télécommunications (UIT), sous le thème « Les systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre ».*

Nous avons choisi de reprendre ci-après, les interventions de la séance de clôture de **Rim Belhassine Cherif**, ingénieur et Directrice de Développement et des Produits et Services à Tunisie Télécom ainsi que celle de **Chafik Jallouli**, Directeur de la Stratégie de l'entreprise, afin de résumer les travaux de ce forum, assez technique, mais combien opportun dans les perspectives de ce Nouveau Monde, dans lequel nous entrons de plain-pied et qui est cristallisé par les défis technologiques.

Rappelons, tout d'abord, que ce Forum international qui s'est tenu durant trois jours, la semaine dernière dans un grand Palace de Gammarth, en banlieue de Tunis, avait réuni plusieurs experts du high-tech du monde arabe et d'Afrique autour des compétences tunisiennes (en la matière) et de **Rouda Alamir**, représentante régionale du bureau de normalisation des télécommunications de l'UIT au Caire.

L'ouverture de cet évènement s'est tenue sous l'égide de **Mongi Marzouk**, ministre des Technologies de l'information et de la communication, qui a mis en relief l'importance du développement des « technologies IMT » pour que le secteur des communications soit au service de l'économie et des investisseurs : *« ...les acteurs de ce secteur font tout pour augmenter le débit, la bande passante des réseaux fixes et mobiles ainsi que pour garantir la compatibilité, l'interconnexion et l'interopérabilité »*.

De son côté, **Mokhtar Mnakri**, Président-Directeur général de Tunisie Télécom qui a présidé les travaux de ce Forum, toujours disponible et plein de sollicitude, n'a pas manqué de souligner le rôle primordial de l'UIT dans le développement des télécommunications dans la région et en Tunisie, et que « Tunisie Telecom » a largement bénéficié du soutien de cet organisme pour lancer ses plus grands projets, notamment celui des fibres optiques, dans les années 80. Mokhtar Mnakri a toutefois noté aussi dans son intervention inaugurale que *« ...le secteur des télécommunications, en 15 ans, a multiplié par dix sa participation au PIB pour atteindre 7,5% »*

« Tunisie Télécom opte pour une stratégie d'investissement dans les services à valeur ajoutée, afin d'offrir à ses abonnés plus de services innovants »



Rim Belhassine Cherif, ingénieur et directeur exécutif à la Direction du développement des produits et services de Tunisie Télécom a abordé le sujet « Tendances Futures des services mobiles pour les années 2020 » tout en évoquant le cas de Tunisie Télécom et le cas des pays en voie de développement :

« Le développement et l'offre des services futurs dépendront étroitement de plusieurs facteurs tels que les facteurs :

- *d'ordre économique (évolution de la population active, augmentation du PIB/habitant, etc.),*
- *social (préoccupation croissante des personnes ayant des besoins spécifiques, amélioration du niveau global de l'éducation et de la culture numérique, etc.)*
- *ainsi que des facteurs relatifs à l'évolution du marché mobile d'ici 2020 (augmentation du nombre d'abonnés mobiles pour atteindre approximativement les 10 Milliards, croissance énorme du trafic data mobile annuel, etc.).*

La forte pénétration des réseaux 3G et 4G ainsi que les avancées technologiques relatives donnent l'opportunité aux opérateurs mobiles pour améliorer les capacités de leurs réseaux ce qui favorise la fourniture de services « gourmands » en bande passante et nécessitant un temps de latence réduit (services temps réel et M2M).

De plus, la croissance du nombre des équipements connectés, estimé à 50 milliards en 2020, ainsi que la diversité de ces équipements qui seront dotés de capacités très avancées, constituent des facteurs très avantageux pour le développement de nouveaux services de plus en plus sophistiqués parmi lesquels les services M2M (dans le domaine du transport, de l'agriculture, etc.), les services m-Health, les services de localisation à l'aide de la Réalité augmentée, les services Cloud, OTT, m-Payment, m-Learning, etc. Ces services innovants sont généralement à marge bénéficiaire faible de façon que les opérateurs doivent décider soit de courir le risque de l'innovation dans les services, soit de tenir aux services traditionnels avec moins de risques.

A ce propos, Tunisie Télécom a opté pour une stratégie d'investissement dans les services à valeur ajoutée et elle continuera

ses efforts afin d'améliorer les capacités de son réseau et offrir à ses abonnés une meilleure expérience utilisateur et une vaste étendue de services innovants.

Quant aux pays en voie de développement, les services à y offrir doivent tenir compte des caractéristiques de tels marchés et ils devront jouer un rôle primordial dans le développement de ces communautés et l'amélioration des conditions de populations en question. »

Récap des travaux :

- Une croissance de 10%, dans le secteur de la communication, se traduira par un accroissement de 1% dans le PIB, d'où l'importance de développer le marché de la « large bande ».
- Les Smartphones atteindront les 50% de l'ensemble des terminaux d'ici 5 ans.
- De nos jours, ce sont les utilisateurs qui poussent les technologies à répondre à leurs besoins. Auparavant c'était les produits qui éduquaient les consommateurs !

Chafik Jallouli, Directeur de la Stratégie de l'Entreprise (à Tunisie télécom) pour sa part, lors de son allocution de clôture a commencé par remercier partenaires et participants avant de résumer, en aussi peu de mots que l'on puisse le faire, les laborieux et intéressants travaux de ce forum et s'est exprimé en ces termes :

« Au nom de Tunisie Télécom qui a coorganisé avec l'UIT ce Forum dédié aux systèmes IMT, je voudrai remercier tout d'abord nos hôtes tunisiens et étrangers qui nous ont fait l'honneur de présider la session d'ouverture de ce forum, voire Monsieur le Ministre des TIC, Mr le PDG de Tunisie Télécom, Mme Rouda Al Amir et Mr Ricardo Passerini de l'UIT et remercier particulièrement les intervenants et participants qui ont partagé avec nous tous les moments passionnants de cet évènement, notamment nos amis des pays arabes, nos collègues de Tunisie Telecom, ainsi que l'ensemble des acteurs du secteur des TIC en Tunisie.

... ce forum est intervenu effectivement dans un contexte d'actualité, au cours duquel, les acteurs-opérateurs mobiles se mobilisent pour

faire évoluer et améliorer leur système IMT, en affrontant des défis majeurs issus des changements intervenus au niveau des usages et engouements vers les services gourmands en ressources réseaux.

Les questions qui ont été débattues durant ces trois jours sont certainement au cœur des préoccupations des régulateurs, des professionnels du métier, des fournisseurs de solutions, des opérateurs de télécommunications mobiles et de services internet et surtout les usagers des réseaux mobiles ;

- qu'il s'agisse des nécessaires programmes d'évolution des normes et des standards propres aux systèmes IMT et dont l'UIT assure le pilotage et la conduite des travaux.*
- Ou qu'il s'agisse des nécessaires plans d'actions globaux d'évolution des réseaux mobiles,*
- de l'amélioration de l'offre de services mobiles large bande : M-payment, m-money, m-learning, m-commerce, m-health, m-transport, M2M,*
- de l'optimisation des investissements et des dépenses d'exploitation,*
- de la recherche de solutions de complémentarité pouvant optimiser les ressources réseau et offrant un modèle économique adapté aux usagers des services « large bande »*
- de la contribution des nouvelles technologies mobiles aux objectifs de démocratisation des accès large bande mobile.*
- de l'optimisation du spectre des fréquences*

Durant ces 3 jours, on a eu accès, tout d'abord, à un aperçu global et détaillé de l'ensemble des travaux de groupe, conduits par l'UIT dans le cadre de "l'IMT Advanced Forum" et des recommandations faites sur ce sujet. D'autres sujets ont été traités dont les plus importants sont les suivants :

Les défis qui se présentent ou s'exercent sur les réseaux mobiles : Nous sommes en présence d'une montée en charge continue du trafic large bande face à des ressources réseaux de plus en plus limitées et couteuses ! d'où la nécessité de rechercher des solutions complémentaires.

- *Les perspectives d'évolution du marché « large bande » dans le monde et l'impact de plus en plus réduit sur les revenus des opérateurs. La plus grande part de ce marché est accaparée par Google, Amazon, Apple ... !!!*
- *Du côté des services, la vidéo se considère à elle seule, comme le plus important précurseur de cette tendance évolutive de ce marché : Téléchargement de vidéo, jeux vidéo, Film, réseaux sociaux, applications ...et impacteront à la fois les capacités des réseaux mobiles pour le court et le moyen terme ainsi que les développements technologiques*
- *Les changements qui se sont produits ces dernières années au niveau de l'écosystème : Maintenant c'est plutôt les usagers (Market needs) qui poussent la technologie à développer de nouveaux produits adaptés à nos besoins. Auparavant c'était les produits qui éduquent les consommateurs !*

D'où plus de pression sur les développeurs de produits innovants !

- *Sur le plan économique : Les résultats des études récentes ont confirmé qu'une croissance de 10%, dans la pénétration, se traduira avec un accroissement de 1% dans le PIB : d'où l'importance de développer le marché du « large bande »*
- *Quels sont les leviers du marché large bande mobile ? Ce sont naturellement, les Smartphones dont la pénétration avoisinerait les 50% de l'ensemble des terminaux d'ici 5 ans. Un potentiel important en perspective pour les fournisseurs de terminaux !*
- *Les vrais challenges pour les opérateurs seront focalisés autour des 2 facteurs essentiels :*

1 – La performance et la qualité des réseaux

2 – L'expérience client

- *Celui qui offre des services de très bonne qualité couplés avec une meilleure expérience client assurera un positionnement confortable sur le marché.*

D'autres sujets ont été aussi abordés, durant ce forum à savoir :



- *le Sharing Network (partage d'infrastructures) et son impact en matière de réduction des charges d'exploitation des réseaux*
- *Les réseaux FTTH et les économies d'échelle que peuvent offrir aux opérateurs pour développer le marché du large bande à travers des accès à base de fibre optique.*
- *Le spectre de fréquence alloué à l'IMT Advanced et les choix optimaux pour l'introduction des réseaux LTE (Réseaux 4 G). »*

Samir Belhassen

Lien:

<http://www.tunisie-tribune.com/2013/05/tunisie-telecom-cloture-son-forum-international-sur-les-perspectives-innovantes-defis-et-opportunités-des-tic/>

❖ Tunisie Télécom se projette dans le futur

16/05/2013

L'opérateur de téléphonie mobile Tunisie Télécom et l'Union internationale des télécommunications (UIT) ont organisé le forum pour les pays arabes sur les « systèmes IMT : technologie, évolution et mise en œuvre ». La rencontre qui s'est tenue du 7 au 9 mai a regroupé plusieurs experts de Tunisie, d'Égypte, d'Irak, d'Algérie, du Soudan, etc. Ils ont discuté des enjeux technologiques dans le secteur des TIC et de la mise en place d'un plan de travail pour les années futures.

S'exprimant lors de cette réunion, Rim Belhassine-Cherif, la directrice exécutif des produits et services à Tunisie Télécom, a abordé les améliorations à venir que l'opérateur historique des télécoms va réaliser dans ses services mobiles.

D'après elle, « la forte pénétration des réseaux 3G et 4G ainsi que les avancées technologiques relatives offrent aux opérateurs mobiles l'opportunité pour l'amélioration des capacités de leurs réseaux ». Il n'est donc pas exclu un développement « de nouveaux services de plus en plus sophistiqués parmi lesquels les services M2M (dans le domaine du transport, de l'agriculture, etc.), les services m-Health, les services de localisation à l'aide de la réalité augmentée, les services Cloud, OTT, m-Payment, m-Learning, etc. ».

Pour Rim Belhassine-Cherif, il ne faut pas oublier que l'offre des services futurs dépendra étroitement de plusieurs facteurs tels que l'évolution de la population active, l'augmentation du PIB/habitant, la préoccupation croissante des personnes ayant des besoins spécifiques, l'amélioration du niveau global de l'éducation ainsi que la culture numérique, etc.

L'« augmentation du nombre d'abonnés mobiles pourrait atteindre les 10 milliards », pense-t-elle.

[Liens:](#)

<http://www.afriqueexpansion.com/depeches-afp/9356-tunisie-telecom-se-projette-dans-le-futur.html>

www.econostrum.info/Tunisie-Telecom-se-projette-dans-l-avenir_a14615.html



Couverture de presse par Photo





















Médias participants

24 médias ont couvert cet événement répartis entre TV , Radios , Journaux et Sites :

❖ En Arabe :

+ Les Sites :

- ✓ Arrakmia
- ✓ Attounissia

+ Les Journaux :

- ✓ Attounissia
- ✓ Achaâb
- ✓ Assafir
- ✓ Le Soir

+ Télévision :

- ✓ Alekhbaria Attounissia

+ Radios :

- ✓ Cap FM

❖ En Français :

+ Les Sites :

- ✓ THD
- ✓ Tunisienumerique
- ✓ Kapitalis
- ✓ Tekiano
- ✓ Businessnews
- ✓ Africanmanager
- ✓ Webmanagercenter
- ✓ Investir-en-Tunisie
- ✓ Tuniscope
- ✓ Tunisie Tribune
- ✓ Webdo
- ✓ Mag 14
- ✓ Agenceecofin
- ✓ Afriqueexpansion.com
- ✓ Econostrum.info

❖ En Anglais :

- ✓ Itubdt.wordpress