

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
ВСЕМИРНОЙ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ**

МАРТ 2010 ГОДА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Код МСЭ	Показатель	Определение
Фиксированная телефонная сеть		
112	Фиксированные телефонные линии	<p>112 = 112a + 28с + 1112 + 112IP</p> <p>Фиксированной телефонной линией (ранее называвшейся эксплуатируемой основной телефонной линией) является активная* линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции. Этот термин синонимичен терминам "основная станция" или "прямая абонентная линия (ПАЛ)", которые широко используются в документах по электросвязи. Он может иметь иное значение, чем "линия доступа" или "абонент". В него следует включать также активное число аналоговых фиксированных телефонных линий (112a), число каналов ЦСИС (28с), число абонентов фиксированной беспроводной связи, платных таксофонов общего пользования (1112) и число абонентов VoIP (112IP). Если они не включены, просьба указать об этом в примечании.</p> <p>* Активные линии представляют собой линии, по которым в течение последних трех месяцев осуществлялась деятельность.</p>
117	Общая емкость местных коммутационных станций общего пользования	<p>Общая емкость местных коммутационных станций общего пользования соответствует максимальному числу фиксированных телефонных линий, которые могут быть подключены. Таким образом, в это число входят фиксированные телефонные линии, которые уже подключены, и фиксированные телефонные линии, имеющиеся для будущего подключения, в том числе и те, которые используются для технической эксплуатации АТС (номера для тестирования). Мерой должна служить фактическая емкость системы, а не теоретический потенциал в случае модернизации системы или применения технологии уплотнения. Мощности фиксированных телефонных линий должны исключаться из сетей подвижной сотовой связи.</p>
1142	Процент фиксированных телефонных линий, подключенных к цифровым телефонным станциям	<p>Это процентное значение определяется путем деления числа активных фиксированных линий, подключенных к цифровым телефонным станциям, на общее число фиксированных телефонных линий. Этот показатель не определяет процентную долю цифровых телефонных станций, цифровых линий, соединяющих телефонные станции, или оконечных узлов цифровой сети. Респонденты должны указать, являются ли фиксированные телефонные линии, включенные в определение, лишь действующими линиями или же они свидетельствуют об общей емкости.</p>
112a	Аналоговые фиксированные телефонные линии (линии КТСОП)	<p>Число аналоговых фиксированных телефонных линий (пункты подключения на конец года). Прямые услуги КТСОП определяются как ситуация, когда потребитель напрямую подключен к оператору электросвязи, который соединяет этого потребителя с сетью электросвязи общего пользования. Косвенные услуги, которые сюда не должны включаться, предоставляются потребителю посредством оптового доступа поставщика к сетевой инфраструктуре КТСОП другого оператора. В данном случае исключаются абоненты ЦСИС.</p>
112IP	Абоненты VoIP	<p>Число абонентов фиксированной линии для передачи речи по протоколу IP (VoIP). Отражает число абонентов фиксированной телефонной линии VoIP, которые в течение прошлых трех месяцев обеспечивали трафик входящих и исходящих вызовов. Сюда включаются абоненты VoIP, подключаемые посредством фиксированной беспроводной связи, ЦАЛ, кабеля и других фиксированных интернет-платформ, которые обеспечивают фиксированную телефонную связь на основе интернет-протокола, но исключаются приложения VoIP на базе программного обеспечения (например: VoIP, использующий Skype, hotmail или yahoo).</p>

Код МСЭ	Показатель	Определение
116	Процентная доля фиксированных телефонных линий, которые обслуживают квартирных абонентов	Эта процентная доля определяется путем деления числа активных фиксированных телефонных линий, обслуживающих домохозяйства (т. е. линий, которые не используются для коммерческих, правительственных или иных профессиональных целей или в качестве открытых телефонных станций), на общее число фиксированных телефонных линий. Домохозяйство состоит из одного или нескольких человек, которые могут состоять или не состоять в родственных отношениях и проживают совместно; и которые выделяют общие средства на питание. Если определение домохозяйства отличается, просьба сообщить об этом в примечании и дать источник этого определения. Активные линии означают те линии, которые действовали в течение последних трех месяцев.
1162	Процент фиксированных телефонных линий в городских районах	Эта процентная доля определяется путем деления числа фиксированных телефонных линий в городских районах на общее число фиксированных телефонных линий в стране. Следует указать используемое в стране определение городских районов.
1163%	Процентная доля населенных пунктов с телефонным обслуживанием	Этот показатель отражает процентную долю населенных пунктов, в которых обеспечивается фиксированная или подвижная телефонная связь, либо обе вместе. В целях повышения эффективности использования этого показателя, просьба представить данные об общем количестве населенных пунктов и о численности проживающего в них населения, охваченного телефонными услугами. Населенный пункт определяется как отдельный населенный кластер, т. е. население проживает в расположенных по соседству строениях, которые: а) формируют непрерывный застроенный район с четкими узнаваемыми улицами; или б) если и не входят в такой застроенный район, то формируют группу застроек, которые имеют уникальное признаваемое местное название; или с) если не отвечают ни одному из указанных выше двух требований, составляют группу застроек, ни одна из которых не отстоит от соседней застройки более чем на 200 метров.
1112	Платные таксофоны общего пользования	Общее число таксофонов общего пользования всех типов, в том числе с оплатой монетой или картой, а также таксофонов общего пользования на переговорных пунктах. Следует также включить общественные таксофоны, установленные в частных владениях, а также мобильные телефоны общего пользования. Должны быть учтены все таксофоны общего пользования независимо от их функциональных возможностей (например, местные телефонные переговоры или только междугородные). Если принятое в стране определение "платный таксофон" отличается от вышеизложенного (например, тем, что не учитывает таксофоны в частных владениях), респонденты должны дать свое собственное определение.
311	Абоненты телексной связи	Абонентная линия телексной связи представляет собой линию, соединяющую оконечное оборудование абонента с сетью общей телексной связи и имеющую специальный вход в коммутаторном оборудовании телексной связи.
28	Абоненты ЦСИС	28 = 281 + 282 Число абонентов цифровой сети с интеграцией служб (ЦСИС). Этот показатель может быть подразделен на службу с интерфейсом с базовой скоростью передачи (т. е. 2В + D, Рек. МСЭ-Т I.420) и с первичной скоростью передачи.
281	Абоненты ЦСИС с базовой скоростью передачи	Число линий к услуге интерфейса с базовой скоростью передачи.
282	Абоненты ЦСИС с первичной скоростью передачи	Число линий к услуге интерфейса с первичной скоростью передачи.

Код МСЭ	Показатель	Определение
28с	Эквиваленты речевого канала ЦСИС	$28с = (281 * 2) + (282 * 30 \text{ или } 23)$ Эквиваленты В-канала преобразуют число абонентских линий ЦСИС в эквивалентное число речевых каналов и являются суммой эквивалентов передачи с базовой и первичной скоростью. Число линий сетей с базовой скоростью передачи умножается на два, а число линий сетей с первичной скоростью передачи умножается на 23 или 30 в зависимости от используемого стандарта.
112pt	Передача номеров фиксированных линий	Общее число номеров фиксированных линий, переданных за год. Число передаваемых номеров определяется как количество сделок (например, один номер может передаваться несколько раз в результате сделок).
Сеть подвижной связи		
271	Контракты для подвижной сотовой телефонной связи (с последующей оплатой + с предоплатой)	Речь идет о контрактах для подвижной телефонной связи общего пользования, по которым обеспечивается доступ к коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП), с использованием сотовой технологии, включая число предварительно оплаченных SIM-карт, которые оставались действующими в течение последних трех месяцев. Это относится как к аналоговым, так и к цифровым сотовым системам (ИМТ-2000 (третье поколение, 3G)) и контрактам для 4G, но исключает контакты для подвижной широкополосной связи посредством карт данных или модемов USB. Следует также исключать контракты для служб подвижной связи с данными для общего пользования, частные подвижные радиосистемы с автоматическим распределением, теле- или радиооповещение, а также телеметрические службы. Должны включаться все контракты подвижной сотовой связи, обеспечивающие передачу речи.
271р	Контракты подвижной сотовой связи: предоплата	Общее число контрактов подвижной сотовой связи (контракт подразумевает линию связи) с использованием карточки предоплаты. Эти контракты, по которым вместо внесения фиксированной ежемесячной абонентской платы покупаются пакеты пользовательского времени. Это относится как к аналоговым, так и к цифровым сотовым системам (ИМТ-2000 (третье поколение, 3G)) и контрактам для 4G. Следует включать только контракты с предоплатой, которые пользуются системой (о чем свидетельствует трафик или факт пополнения карты) за последние три месяца.
2712	Контракты для цифровой подвижной сотовой связи	Общее число контрактов для подвижной связи (см. определение 271) цифровых сотовых систем. Сюда включаются контракты как с предварительной, так и с последующей оплатой.
271L	Общее число контрактов для подвижной связи в сетях низко- и среднескоростного доступа к передаче данных	Число контрактов для подвижной сотовой связи с доступом к передаче данных (например, интернету) в нисходящем направлении менее 256 кбит/с.
271mb_access	Число контрактов для сотовой подвижной связи с доступом к широкополосной высокоскоростной передаче данных	Число контрактов для сотовых подвижных сетей с доступом к передаче данных (например, интернету) со скоростями широкополосной передачи в нисходящем направлении (здесь определяются как скорости, превышающие или равные 256 кбит/с). Следует иметь в виду, что речь идет о потенциальных контрактах для широкополосной подвижной связи, а не о фактических контрактах. * Если страны используют другое определение широкополосной связи, его следует указать в примечании.
271land	Процент охвата сетью подвижной сотовой связи (площадь территории)	Территориальный охват подвижной сотовой связью в процентах. Этот показатель рассчитывается путем деления площади территории, охватываемой сигналом подвижной сотовой связи, на общую площадь территории.

Код МСЭ	Показатель	Определение
271rop	Процент охвата населения сетью подвижной сотовой телефонной связи	<p>Охват населения подвижной сотовой связью в процентах. Показатель охвата населения подвижной связью определяет процент жителей в зоне действия сигнала подвижной сотовой связи независимо от того, являются они абонентами или нет. Он рассчитывается путем деления числа жителей, охваченных сигналом подвижной сотовой связи, на общую численность населения. Следует помнить, что этот показатель отличается от показателя плотности или проникновения абонентов подвижной связи.</p> <p>При наличии нескольких операторов, обеспечивающих эту услугу, следует сообщить о максимальной численности населения, охватываемой ею.</p>
271G	Охват сетями подвижной связи 3G/4G (процентная доля населения)	<p>Процентная доля населения, охватываемая, как минимум, сетью подвижной связи 3G. Этот показатель измеряет процентную долю жителей, на которых распространяется, как минимум, сигнал сотовой подвижной связи 3G, независимо от того, являются ли они абонентами или нет. Он рассчитывается путем деления числа жителей, охваченных, как минимум, сигналом подвижной сотовой связи, на общую численность населения.</p> <p>* Примечание. – 3G определяется как IMT-2000 или IMT-Advanced.</p>
271pt	Передача номеров линий подвижной связи	<p>Общее число номеров подвижных линий связи, переданных за год. Число передаваемых номеров определяется как количество сделок (например, один номер может передаваться несколько раз в результате сделок).</p>
Интернет		
4213	Общее число абонентов фиксированного (проводного) интернета	<p>Число всех абонентов интернета с фиксированным (проводным) доступом, включая доступ по телефонной линии и общее число абонентов фиксированного широкополосного интернета. Следует включать лишь активных абонентов, которые пользовались этой системой на протяжении последних трех месяцев.</p>
4213d	Абоненты интернета с доступом по телефонной линии	<p>Численность абонентов интернета с доступом по телефонной линии означает подключение к интернету через модем и фиксированную телефонную линию; для этого требуется, чтобы модем в случае необходимости доступа в интернет набирал номер телефона. Следует включать лишь активных абонентов, которые пользовались этой системой на протяжении последних трех месяцев.</p>
4212	Прогнозируемое число пользователей интернета	<p>Прогнозируемое число пользователей интернета от общей численности населения. Этот показатель включает тех, кто пользуется интернетом на основе любого устройства (включая мобильные телефоны) в течение последних 12 месяцев. Все больше стран измеряют этот показатель на основе обследований домохозяйств. В странах, где имеются данные таких обследований домохозяйств, этот показатель должен соответствовать прогнозируемой цифре, получаемой на основе данных о процентной доле пользователей интернета. (Если в рамках обследования охватывается процентная доля населения определенной возрастной группы (например, 15–74 лет), то прогнозируемое число пользователей интернета должно исчисляться на основе этой процентной доли, а в примечании следует указать масштабы охвата в рамках обследования). В тех случаях, когда данные обследований отсутствуют, прогнозируемое число получается на основе числа абонентов интернета.</p>
4212f	Процент женщин среди пользователей интернета	<p>Доля женщин в общем числе пользователей интернета. Этот показатель рассчитывается путем деления числа женщин – пользователей интернета на общее число пользователей интернета и умножения на 100.</p>

Код МСЭ	Показатель	Определение
4212f% ^f	Процент женщин – пользователей интернета в общей численности женского населения	Доля женщин-пользователей интернета в общей численности женщин. Этот показатель рассчитывается путем деления числа женщин-пользователей интернета на общее число женщин и умножения на 100.
424	Точка доступа PWLAN	Число точек доступа <i>Беспроводной локальной сети общего пользования</i> (PWLAN) (т. е. <i>горячие точки</i>). PWLANs основаны на стандарте IEEE 802.11, который известен как WiFi.
4214	Международная пропускная способность интернета (Мбит/с)	Общий объем международной пропускной способности интернета в мегабитах в секунду (Мбит/с). В случае асимметричного объема (т. е. входящий больше, чем исходящий) представить данные о входящем объеме. Этот показатель измеряется как сумма объемов всех обменов в интернете, обеспечиваемых международной пропускной способностью.
4214og	Международная пропускная способность исходящего интернета (Мбит/с)	Общий исходящий объем международной пропускной способности интернета в мегабитах в секунду. Этот показатель измеряется как сумма объемов всех обменов в интернете, обеспечиваемых международной полосой пропускания.
4214ic	Международная пропускная способность входящего интернета (Мбит/с)	Общий входящий объем международной пропускной способности интернета в мегабитах в секунду. Этот показатель измеряется как сумма объемов всех обменов в интернете, обеспечиваемых международной полосой пропускания.
4214d	Внутренняя пропускная способность интернета	Общий объем внутренней пропускной способности интернета в мегабитах в секунду (Мбит/с). В случае асимметричного объема (т. е. входящий больше, чем исходящий) представить данные о входящем объеме.
4214di	Внутренняя пропускная способность входящего интернета	Общий входящий объем внутренней пропускной способности интернета в мегабитах в секунду.
4214do	Внутренняя пропускная способность исходящего интернета	Общий исходящий объем внутренней пропускной способности интернета в мегабитах в секунду.
Абоненты широкополосного интернета с фиксированной (проводной) связью в зависимости от технологии		
4213tfb	Общее число абонентов широкополосного интернета с фиксированным (проводным) доступом	Абонентом широкополосного интернета с фиксированным (проводным) доступом является тот, кто платит за высокоскоростной доступ в интернет общего пользования (TCP/IP-подключение). Высокоскоростной доступ определяется как доступ со скоростью 256 кбит/с или выше. Этот показатель может включать, например, кабельный модем, ЦАЛ, волоконно-оптическое подключение к дому, зданию и другие абонентные фиксированные (проводные) линии широкополосной связи. Это общее число определяется независимо от способа оплаты. В него не включаются абоненты, которые имеют доступ к передаче данных (в том числе интернету) через сети подвижной сотовой связи. Если в стране используется другое определение широкополосной передачи, это следует указать в примечании.
4213cab	Абоненты интернета с использованием кабельного модема	Число абонентов интернета, использующих модемы, подсоединенные к кабельным телевизионным сетям. Скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше. Если абоненты, подключенные к модему с меньшей скоростью, не могут быть исключены, то об этом необходимо сообщить в примечании.

Код МСЭ	Показатель	Определение
4213dsl	Абоненты ЦАЛ (интернет)	Абоненты интернета, использующие технологию цифровой абонентской линии (ЦАЛ) (скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше). Технология ЦАЛ позволяет обеспечивать широкополосную передачу информации в дома и небольшие предприятия по обычным медным телефонным линиям. Если абоненты, подключенные к ЦАЛ с меньшей скоростью, не могут быть исключены, то об этом необходимо сообщить в примечании. Следует исключать абонентов высокоскоростных ЦАЛ, если они включаются в показатели об абонентах, имеющих волоконно-оптическое подключение к дому/зданию (FTTH/V).
4213ftth/b	Волоконно-оптическое подключение к дому/зданию (FTTH/V)	Число абонентов интернета, использующих волоконно-оптическое подключение к дому (FTTH) или волоконно-оптическое подключение к зданию (FTTV) со скоростью 256 кбит/с или выше. Этот показатель должен включать абонентные линии в тех случаях, когда волоконно-оптический кабель подключается непосредственно в месте проживания абонента, либо когда волоконно-оптический кабель подводится к зданию с абонентными линиями на расстояние от внешней стены здания, не превышающее двух метров. Из этого показателя исключаются подключения кабеля, подводимого только к распределительным шкафам телекоммуникационного оборудования (FTTN и FTTCab).
4213fttc/n	Волоконно-оптическое подключение к распределительным шкафам телекоммуникационного оборудования (FTTN и FTTCab)	Число абонентов интернета, использующих волоконно-оптическое подключение к узлу (как правило, к распределительному шкафу телекоммуникационного оборудования) (FTTN и FTTCab), и иное средство доступа (например, медный кабель с высокоскоростной технологией ЦАЛ) к абонентам со скоростью 256 кбит/с или выше. (Обсуждение продолжается)
4213ob	Другие абоненты широкополосного интернета с фиксированным (проводным) доступом	Число абонентов интернета, использующих другие фиксированные (проводные) широкополосные технологии для доступа к интернету (помимо ЦАЛ, кабельного модема и волоконно-оптического подключения) со скоростью 256 кбит/с или выше. Это включает такие технологии, как связь по линиям электропередач* и т. п. Из этого показателя исключаются пользователи временного доступа к широкополосной связи (например, роуминг между узлами беспроводной локальной сети общего пользования (PWLAN hotspots)), а также пользователи, которые получают доступ к интернету через сеть подвижной сотовой связи. Технологию WiMax следует исключить. * Абоненты, использующие связь по линиям электропередач, включают абонентов, пользующихся услугами широкополосной связи через линии электропередачи (BPL) для обеспечения доступа к интернету (со скоростью 256 кбит/с или выше).
Фиксированный (проводной) широкополосный доступ в зависимости от скорости		
4213_256to2	Абонентские линии со скоростью от 256 кбит/с до менее 2 Мбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью 256 кбит/с или выше и менее 2 Мбит/с.
4213_2to10	Абонентские линии со скоростью от 2 Мбит/с до менее 10 Мбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью 2 Мбит/с или выше и менее 10 Мбит/с.
4213_G10	Выше 10 Мбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью выше 10 Мбит/с.

Код МСЭ	Показатель	Определение
4213_10to100	Абонентские линии со скоростью от 10 Мбит/с до менее 100 Мбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью от 10 Мбит/с или выше до менее 100 Мбит/с.
4213_100to1G	Абонентские линии со скоростью от 100 Мбит/с до менее 1 Гбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью от 100 Мбит/с или выше до менее 1 Гбит/с.
4213_G1Gb	Абонентские линии со скоростью выше 1 Гбит/с	Все фиксированные (проводные) линии широкополосного доступа к интернету с заявленной скоростью выше 1 Гбит/с.
Беспроводной широкополосный доступ		
271twb	Общее число абонентов с беспроводным широкополосным доступом	Сумма линий спутниковой, наземной фиксированной беспроводной и наземной подвижной беспроводной связи (271s + 271fw + 271mw).
271s	Спутниковые линии	Число абонентов интернета со спутниковым доступом с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с.
271fw	Линии наземной фиксированной беспроводной связи	Число абонентов наземной фиксированной беспроводной связи с заявленной скоростью загрузки не менее 256 кбит/с. Этот показатель может также включать линии фиксированной связи с технологией WiMax и линии фиксированной беспроводной связи, но не включает временных пользователей через точки доступа и т. п.
271mw	Линии наземной подвижной беспроводной связи	Сумма активных линий подвижной широкополосной связи и специальных линий подвижной связи для передачи данных (271mb_use + 271md).
271mb_use	Стандартные линии подвижной связи с использованием передачи данных на широкополосных скоростях	Стандартные линии подвижной связи (включая только активно используемые линии): включают линии подвижной связи с заявленной скоростью передачи данных 256 кбит/с или выше, которые использовались в течение предыдущих трех месяцев для подсоединения к данным интернета на основе IP. Для того чтобы линию можно было включить в показатель, она должна обеспечивать доступ к интернету посредством технологии HTTP и должна использоваться для передачи данных в течение предыдущих трех месяцев на основе IP. Стандартные короткие послания SMS и MMS не считаются активной передачей данных интернет, даже если они передаются на основе IP.
271md	Специализированные линии подвижной связи для передачи данных	Линии для специализированных услуг по передаче данных посредством сетей подвижной связи, которые закупаются отдельно от услуг по передаче речи, либо в качестве отдельной услуги (модем/аппаратный ключ), либо в виде дополнительного пакета к услуге по передаче речи, что требует заключения дополнительного контракта. Все специализированные линии подвижной связи для передачи данных с периодической абонентской платой включаются как "активные линии передачи данных", независимо от их фактического использования. Режимы широкополосной подвижной связи с предоплатой требуют активного использования линий, если абонентская плата не взимается на ежемесячной основе. Сюда могут также включаться линии, использующие технологию подвижной связи WiMax.

Код МСЭ	Показатель	Определение
Трафик		
1311m	Местный фиксированный телефонный трафик (в минутах)	Местный фиксированный телефонный трафик состоит из фактического (завершенного) трафика по фиксированной телефонной линии, обмен которым произошел в районе взимания местного тарифа, в котором находится вызывающая станция. Это район, в котором один абонент может звонить другому, производя оплату по местному тарифу (если таковой существует). Этот показатель должен быть выражен в количестве минут. Минуты, используемые для набора номера с целью получения доступа в интернет, исключаются.
1312m	Междугородный фиксированный телефонный трафик (в минутах)	Междугородный (фиксированный) трафик состоит из фактического (завершенного) трафика по фиксированной национальной телефонной линии, обмен которым произошел со станцией, находящейся за пределами района нахождения вызывающей станции, где оплата производится по местному тарифу. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. Минуты, используемые для набора номера с целью получения доступа в интернет, исключаются.
131m	Национальный фиксированный телефонный трафик	Национальный фиксированный телефонный трафик состоит из завершенного местного (1311m) и междугородного фиксированного телефонного трафика (1312m). Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. Минуты, используемые для набора номера с целью получения доступа в интернет, исключаются.
1313wm	Национальный исходящий трафик между сетями фиксированной и подвижной связи (в минутах)	Общее количество минут исходящего трафика между национальными фиксированной и подвижной сотовой сетями на территории страны.
1311im	Трафик интернета с набором номера (в минутах)	Общее количество минут, использованных на сеансы связи с набором номера в коммутируемой телефонной сети общего пользования для получения доступа в интернет.
132mb	Международный входящий и исходящий фиксированный телефонный трафик (в минутах)	Суммарный международный входящий и исходящий фиксированный трафик (132m + 132mi).
132m	Международный исходящий фиксированный телефонный трафик (в минутах)	Этот показатель охватывает фактический (завершенный) фиксированный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны. Этот показатель должен включать также трафик между фиксированной и подвижными сетями. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика.
132mi	Международный входящий фиксированный телефонный трафик (в минутах)	Фактический (завершенный) фиксированный трафик, исходящий из места за пределами данной страны в направлении места в данной стране. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика.
133wm	Национальный трафик подвижной связи (в минутах)	Общее количество минут, использованных абонентами подвижной связи в стране (в том числе количество минут, приходящееся на абонентов фиксированной связи, а также на других абонентов подвижной связи) (133wm = 1331wm + 1332wm + 1332wmf).
1331wm	Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с той же самой сетью подвижной связи	Количество минут, использованных абонентами подвижной связи на соединение с той же самой сетью подвижной связи (в стране).

Код МСЭ	Показатель	Определение
1332wm	Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с другими сетями подвижной связи	Количество минут, использованных абонентами подвижной связи на соединение с другими сетями подвижной связи (в стране).
1332wmf	Количество минут исходящей подвижной связи с сетями фиксированной связи	Количество минут, использованных в стране абонентами подвижной сотовой связи на исходящее соединение с сетями фиксированной связи в стране.
1333wm	Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с международными сетями	Количество минут, использованных на подвижную связь, исходящую из конкретной страны и предназначенную для абонентов за пределами этой страны.
1335wm	Количество минут входящей международной связи с сетью подвижной связи	Количество минут, использованных на входящую (фиксированную и подвижную) из другой страны связь с сетями подвижной связи.
1334wm	Количество минут роуминга (исходящий роуминг)	Общее количество минут роуминга, использованных собственными абонентами подвижной связи на исходящие и входящие звонки по иностранным сетям связи (исходящий роуминг). Количество минут международного розничного роуминга, исходящего от абонентов нашей сети в сторону внешней сети за рубежом. Исключаются минуты трафика иностранных граждан, которые не являются абонентами национальных сетей подвижной связи и временно используют роуминг на национальных сетях подвижной связи.
1336wm	Количество минут роуминга для иностранных абонентов (входящий роуминг)	Общее количество минут, использованных приезжающими (иностранцами) абонентами на исходящие и входящие звонки в данной стране (входящий роуминг).
133sms	Переданные SMS	Общее количество коротких сообщений (SMS), переданных с помощью подвижной связи как в национальном, так и в международном направлениях. Исключаются сообщения, передаваемые посредством компьютера на сеть подвижной связи или на другой компьютер.
133smsi	Международные SMS	Общее количество коротких сообщений (SMS), переданных с помощью подвижной связи в международном направлении. Исключаются сообщения, передаваемые посредством компьютера на сеть подвижной связи или на другой компьютер.
133mms	Переданные MMS	Общее количество мультимедийных сообщений (MMS), переданных с помощью подвижной связи как в национальном, так и в международном направлениях. Исключаются сообщения, передаваемые посредством компьютера на сеть подвижной связи или на другой компьютер.
133rm	Количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге	Общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге. Если есть несколько операторов с различным количеством соглашений о роуминге, то общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге. Например, оператор "А" имеет соглашение со странами 1, 2, 3, 4 и 5, тогда как оператор "В" имеет соглашение со странами 1, 6 и 7. Общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге, составляет 7.

Код МСЭ	Показатель	Определение
132tb	Общий международный входящий и исходящий телефонный трафик (в минутах)	Сумма международного входящего и исходящего фиксированного и подвижного трафика (i132t + i132ti).
132t	Общий международный исходящий телефонный трафик (в минутах)	Этот показатель охватывает фактический (завершенный) фиксированный и подвижный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны, включая управляемый трафик VoIP. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика (132m + 1333wm).
132ti	Общий международный входящий телефонный трафик (в минутах)	Фактический (завершенный) фиксированный и подвижный трафик, исходящий из места за пределами данной страны в направлении места в данной стране, включая управляемый трафик VoIP. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика (132m + 1333wm).
131VoIP	VoIP в минутах	Вызовы с использованием фиксированной телефонной связи для передачи речи посредством интернет-протокола. Служба управляемого трафика VoIP подразумевает обеспечение телефонных услуг общего пользования на основе передачи речи посредством интернет-протокола в отношении вызовов, для которых оператор может обеспечить контроль качества. Эта переменная уточняет общий объем трафика VoIP (включая национальный и международный). Он не должен включать обмен трафиком, осуществляемый посредством VoIP на основе программного обеспечения.
133i	Трафик мобильного интернета	Общий объем трафика данных (исключая SMS и MMS) за последний год со всех сетей подвижной связи. (Обсуждение продолжается)
<p>Тарифы</p> <p>В связи с тем, что большинство стран ведут в той или иной форме конкурентную борьбу хотя бы в одном рыночном сегменте, стандартных тарифов быть не может. Кроме того, тарифы в рамках услуг не могут быть единообразными (например, телефонная абонентская плата может быть разной на территории одной страны). Могут оказаться полезными следующие руководящие принципы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Желательно использовать тарифы оператора с самой большой долей на рынке (измеряемой количеством линий). Это не всегда будет оператор, предлагающий потребителям самые низкие тарифы. 2 Желательно использовать тарифы, по которым платит большинство потребителей (например, если большинство потребителей проживает в городских районах, то следует использовать тарифы городских районов). 3 Желательно включать налоги и в примечании указывать, включены ли налоги и их ставки. Желательно каждый год давать информацию об одном и том же операторе, чтобы обеспечивать лучшую хронологическую сопоставимость. 4 Желательно указывать тарифы в национальной валюте. Если тарифы указываются в другой валюте, об этом необходимо сообщить в примечании. 		
<p>Тарифы на услуги фиксированной местной телефонной связи – линии для квартирных абонентов</p>		
151	Плата за установку в рамках услуг телефонной связи для квартирных абонентов	Плата за установку (или соединение) относится к разовому платежу, связанному с предоставлением базовой услуги телефонной связи для квартирных абонентов. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.

Код МСЭ	Показатель	Определение
152	Ежемесячная абонентская плата за услуги телефонной связи для квартирных абонентов	Ежемесячная абонентская плата – это периодическая фиксированная плата за подключение к КТСОП. В условиях либерализованного рынка окончного оборудования эта плата должна охватывать плату за аренду линии, но не окончного оборудования (например, телефонного аппарата). Там, где это целесообразно, следует указывать отдельно плату за первую линию и последующие линии. Следует указать, предусматривает ли арендная плата какие-либо льготы, допускающие возможность бесплатного вызова или вызова по сниженному тарифу. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153	Стоимость трех минут разговора в случае местного вызова по сети фиксированной телефонной связи (тариф в период максимальной нагрузки)	Местный вызов относится к стоимости трех минут разговора в период максимальной нагрузки, включая плату за установление вызова, если она применяется, с использованием собственного окончного оборудования абонента (т. е. не таксофона общего пользования) в пределах одной зоны действия телефонных станций. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153o	Стоимость трех минут разговора в случае местного вызова по сети фиксированной телефонной связи (тариф в обычное время)	Местный вызов относится к стоимости трех минут разговора в обычное время, включая плату за установление вызова, если она применяется, с использованием собственного окончного оборудования абонента (т. е. не таксофона общего пользования) в пределах одной зоны действия телефонных станций. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
Тарифы на услуги фиксированной местной телефонной связи – корпоративные линии		
151b	Плата за установку в рамках услуг корпоративной телефонной связи	Плата за установку (или соединение) относится к разовому платежу, связанному с предоставлением базовой услуги корпоративной телефонной связи. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
152b	Ежемесячная абонентская плата за услуги корпоративной телефонной связи	Ежемесячная абонентская плата – это периодическая фиксированная плата за подключение к КТСОП. В условиях либерализованного рынка окончного оборудования эта плата должна охватывать плату за аренду линии, но не окончного оборудования (например, телефонного аппарата). Там, где это целесообразно, следует указывать отдельно плату за первую линию и последующие линии. Следует указать, предусматривает ли арендная плата какие-либо льготы, допускающие возможность бесплатного вызова или вызова по сниженному тарифу. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153tm	Стоимость международных телефонных вызовов	Это стоимость трех минут разговора по фиксированной линии с прямым набором номера (т. е. без вмешательства оператора), исходящего из одной страны в направлении другой страны. Следует указать стоимость телефонных вызовов в период максимальной нагрузки и в обычное время (со скидкой) (если это применимо). Стоимость следует приводить в национальной валюте с указанием применяемых налогов. Следует указать тарифы на международную связь со всеми странами. Налоги должны быть включены.

Код МСЭ	Показатель	Определение
Тарифы на подвижную сотовую связь		
151c	Плата за подключение к сети подвижной сотовой связи с последующей оплатой	Первоначальная разовая плата нового абонента. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. Хотя некоторые операторы отказываются от платы за подключение, это не относится к стоимости карты модуля идентификации абонента (SIM-карты). Стоимость SIM-карты должна быть включена в плату за подключение. Следует также указать, включены ли в тарифный план минуты бесплатного разговора. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
151p	Плата за подключение к сети подвижной сотовой связи с предоплатой	Первоначальная разовая плата нового абонента. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. Хотя некоторые операторы отказываются от платы за подключение, это не относится к стоимости карты модуля идентификации абонента (SIM-карты). Стоимость SIM-карты должна быть включена в плату за подключение (в случае предоплаты стоимость SIM-карты эквивалентна плате за подключение). Следует также указать, включены ли в тарифный план минуты бесплатного разговора. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
151pcard	Подвижная сотовая связь – стоимость самой дешевой пополняемой карты	Относится к самой дешевой имеющейся пополняемой карте с предоплатой. Просьба указать, сколько эквивалентных минут или сообщений SMS может быть использовано за счет пополняемой карты. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует сообщить об этом.
152c	Ежемесячная абонентская плата за подвижную сотовую связь	Ежемесячная абонентская плата за услуги подвижной сотовой связи. Из-за разнообразия планов, имеющих во многих странах, желательно использовать тарифы самой недорогой платы за включение/подключение. Если используются услуги с предоплатой (для тех стран, где больше абонентов связи с предоплатой, чем с последующей оплатой), ежемесячная абонентская плата будет равна нулю. Если тарифный план включает минуты бесплатного разговора, это следует отметить в примечании. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153c	Подвижная сотовая связь – стоимость трех минут местного вызова (в период максимальной нагрузки в той же сети)	Стоимость трехминутного вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети в период максимальной нагрузки. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pn	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в период максимальной нагрузки в той же сети)	Цена за минуту местного вызова в период максимальной нагрузки с мобильного сотового телефона с предоплатой на линию подвижной сотовой связи абонента той же сети. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153po	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в период максимальной нагрузки в другой сети)	Цена за минуту местного вызова в период максимальной нагрузки с мобильного сотового телефона с предоплатой на линию подвижной сотовой связи абонента другой сети. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.

Код МСЭ	Показатель	Определение
153pf	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в период максимальной нагрузки, с фиксированной линией связи)	Цена за минуту местного вызова в период максимальной нагрузки с мобильного сотового телефона с предоплатой на линию фиксированной связи абонента. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153co	Подвижная сотовая связь – стоимость трех минут местного вызова (в обычное время в той же сети)	Стоимость трехминутного местного вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети в обычное время. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pon	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в обычное время в той же сети)	Цена за минуту местного вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети в обычное время. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153poo	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в обычное время в другой сети)	Цена за минуту местного вызова в обычное время с мобильного сотового телефона с предоплатой на линию подвижной сотовой связи абонента другой (конкурирующей) сети. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pof	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в обычное время, с фиксированной линией связи)	Цена за минуту местного вызова в обычное время с мобильного сотового телефона с предоплатой на линию фиксированной связи абонента. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pwn	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в выходные дни/вечером в той же сети)	Цена за минуту местного вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети по ставкам выходных дней и вечернего времени. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pwo	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в выходные дни/вечером в другой сети)	Цена за минуту местного вызова с мобильного сотового телефона абонента мобильной сотовой связи в другой (конкурирующей) сети по ставкам выходных дней и вечернего времени. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153pwf	Подвижная сотовая связь с предоплатой – цена за минуту местного вызова (в выходные дни/вечером, с фиксированной линией связи)	Цена за минуту местного вызова абонента фиксированной связи с мобильного сотового телефона по ставкам выходных дней и вечернего времени. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.

Код МСЭ	Показатель	Определение
153sms	Подвижная сотовая связь – стоимость SMS (в той же сети)	Стоимость направления с мобильного телефона сообщения в рамках национальной службы передачи коротких сообщений (SMS) абоненту на линию подвижной связи с предоплатой в той же сети. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
153sms_po	Подвижная сотовая связь – стоимость SMS (в другой сети)	Стоимость направления с мобильного телефона сообщения в рамках национальной службы передачи коротких сообщений (SMS) абоненту на линию подвижной связи с предоплатой в другой (конкурирующей) сети. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
Тарифы на интернет		
В странах, где нет четкой информации о том, какой поставщик интернет-услуг занимает господствующее положение на рынке с точки зрения количества абонентов, тарифные ставки должны соответствовать ставкам, которые предлагались (бывшим) оператором электросвязи, занимающим существенное положение в сети.		
Тарифы на интернет с доступом по телефонной линии		
4213c	Плата за подключение к интернету с доступом по телефонной линии	Первоначальная разовая плата за новое подключение к интернету с доступом по телефонной линии. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
4213s	Ежемесячная абонентская плата за пользование интернетом с доступом по телефонной линии	Ежемесячная абонентская плата за услуги интернета с доступом по телефонной линии. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок. В примечании по возможности следует также указать предоставленное количество часов ежемесячного бесплатного доступа.
4213p	Интернет с доступом по телефонной линии – стоимость поминутного соединения (в период максимальной нагрузки)	Стоимость поминутного соединения (в период максимальной нагрузки), после того как будут использованы все часы бесплатного доступа в интернет, предоставленные при подписке на интернет с доступом по телефонной линии. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
4213po	Интернет с доступом по телефонной линии – стоимость поминутного соединения (в обычное время)	Стоимость поминутного соединения (в обычное время), после того как будут использованы все часы бесплатного доступа в интернет, предоставленные при подписке на интернет с доступом по телефонной линии. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
Тарифы на интернет с широкополосным доступом посредством фиксированной (проводной) связи		
4213bc	Плата за широкополосный доступ к интернету с фиксированной (проводной) связью	Первоначальная разовая плата за новое подключение к интернету с широкополосным доступом посредством фиксированной (проводной) связи. Тарифы должны соответствовать самым низким ставкам широкополосного доступа посредством фиксированной (проводной) связи. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.

Код МСЭ	Показатель	Определение
4213bs	Ежемесячная абонентская плата за пользование интернетом с широкополосным доступом посредством фиксированной (проводной) связи	Ежемесячная абонентская плата за услуги интернета с широкополосным доступом посредством фиксированной (проводной) связи. Широкополосным доступом посредством фиксированной (проводной) связи считается любое специальное подключение к интернету со скоростью передачи данных равной или превышающей 256 кбит/с с использованием ЦАЛ. При наличии нескольких предложений предпочтение следует отдавать подключению со скоростью передачи данных в 256 кбит/с. Налоги должны быть включены. Если они не включаются, то в примечании следует указать размер применяемых налоговых ставок.
4213spd	Скорость широкополосного доступа посредством фиксированной (проводной) связи	Скорость широкополосного доступа посредством фиксированной (проводной) связи (Мбит/с) представляет собой заявленную максимальную теоретическую скорость передачи данных, а не скорость, гарантированную для пользователей.
4213bs_c	Ограничение на широкополосный доступ посредством фиксированной (проводной) связи	Максимальный объем данных (Мбит/с), который может быть передан за месяц, включенный в абонентскую плату за широкополосный доступ посредством фиксированной (проводной) связи.
4213bs_cp	Цена за превышение ограничения на широкополосный доступ посредством фиксированной (проводной) связи	Цена за дополнительную загрузку данных (Мбит/с) после использования лимита, установленного абоненту широкополосного доступа посредством фиксированной (проводной) связи.
Качество обслуживания		
123	Список очередников для фиксированных линий	Неудовлетворенные заявки на подключение к коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП) ввиду нехватки технических средств (оборудования, линий и т. д.). Список очередников должен отражать общее число, сообщенное всеми поставщиками услуг КТСОП в стране.
143	Число неисправностей на 100 фиксированных линий за год	Общее число сообщенных случаев неисправности фиксированных телефонных линий за год. Неисправности, за которые оператор электросвязи общего пользования не несет прямой ответственности, следует исключить. Этот показатель рассчитывается путем деления общего числа сообщенных случаев неисправности телефонных линий за год на общее число действующих фиксированных линий и умножения результата на 100. Число неисправностей на 100 фиксированных линий за год должно отражать общее число, сообщенное всеми поставщиками услуг КТСОП в стране.
141	Процент неисправностей фиксированных телефонных линий, устраненных к следующему рабочему дню	Процентная доля сообщенных случаев неисправности КТСОП, устраненных к концу следующего рабочего дня (т. е. исключая нерабочие дни, например выходные и праздничные дни). Процентная доля неисправностей телефонных линий, устраненных к концу следующего рабочего дня, должна отражать общее их количество для всех поставщиков услуг КТСОП в стране.

Код МСЭ	Показатель	Определение
Персонал		
51	Общая численность персонала в сфере электросвязи, работающего полный рабочий день	Персонал, работающий полный рабочий день и нанятый операторами сети электросвязи в стране для предоставления услуг электросвязи общего пользования, включая услуги фиксированной, подвижной связи и интернета. Этот показатель должен включать всех операторов (как сетевых, так и виртуальных операторов), предоставляющих услуги в стране. Исключается персонал, работающий в национальных сетях радиовещания, если они обеспечивают только традиционные услуги в области радиовещания. Персонал, занятый на условиях неполного рабочего времени, следует указывать в эквивалентном значении персонала, занятого на условиях полного рабочего времени.
51f	Численность персонала в сфере электросвязи женского пола	Численность персонала женского пола, работающего в сфере электросвязи полный рабочий день.
51fp	Численность персонала категории специалистов в сфере электросвязи женского пола	Численность персонала категории специалистов женского пола, работающего полный рабочий день. Персонал категории специалистов – это персонал, включенный в группу 2 Международной стандартной классификации профессий (МСКП-88).
51w	Численность персонала в сфере подвижной электросвязи	Общая численность персонала, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг. В тех случаях, когда трудно определить точное число персонала, работающего у операторов подвижной связи, просьба представить оценочные данные.
51wf	Численность персонала в сфере подвижной электросвязи женского пола	Общая численность персонала женского пола, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг.
51wfp	Численность персонала категории специалистов в сфере подвижной электросвязи женского пола	Общая численность персонала категории специалистов женского пола, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг. Персонал категории специалистов – это персонал, включенный в группу 2 Международной стандартной классификации профессий (МСКП-88).
51_ISP	Общее количество персонала, работающего на поставщиков интернет-услуг	Персонал, работающий на поставщиков интернет-услуг на условиях полного рабочего времени. Персонал, занятый на условиях неполного рабочего времени, следует указывать в эквивалентном значении персонала, занятого на условиях полного рабочего времени. В тех случаях, когда трудно определить точную численность персонала, работающего у поставщиков интернет-услуг, просьба представить оценочные данные. Следует включить поставщиков интернет-услуг как с проводным, так и с беспроводным доступом.

Код МСЭ	Показатель	Определение
Доход		
75	Общий доход от всех услуг электросвязи	Это показатель общего (валового) дохода от электросвязи, полученного от всех услуг связи (фиксированных, подвижных и по передаче данных, включая интернет) (как сетевыми, так и виртуальными операторами) в стране. Он не должен включать доходы от услуг, не относящихся к электросвязи. Доход (оборот) состоит из поступлений от услуг электросвязи за рассматриваемый финансовый год. К доходу не следует относить средства, полученные в виде дохода за предыдущие финансовые годы, а также средства, полученные путем займов у правительств или внешних инвесторов, равно как и средства, полученные в виде подлежащих возмещению взносов или депозитов абонентов. Доход не должен включать гонорары. Следует исключать доходы, получаемые за счет традиционного радиовещания.
71	Доход от услуг фиксированной телефонной связи	Доходы от фиксированной телефонной связи включают: доходы, получаемые за подключение (установку) телефонной связи (это может включать сборы за перевод или отмену услуг); доходы от периодической абонентской платы за телефон (и за широкополосную связь и доступ к интернету, если их нельзя отделить от платы за фиксированную телефонную связь), включая аренду оборудования, в случае необходимости; а также доходы, связанные с оплатой вызовов (местных, национальных и международных).
711	Доход, полученный от платы за подключение к фиксированной телефонной связи	Доход, полученный за оказание услуги по подключению (установке) фиксированной телефонной связи. Сюда может быть включена плата за передачу или прекращение оказания услуги.
712	Доход от абонентской платы за услуги фиксированной телефонной связи	Доходы от периодической абонентской платы за услуги КТСОП, включая, когда необходимо, плату за аренду оборудования.
713	Доход от вызовов при фиксированной телефонной связи	Сумма поступлений от местных, национальных междугородных и международных вызовов.
7131	Доход от местных вызовов фиксированной телефонной связи	Доход от местных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок.
7132	Доход от национальных междугородных вызовов	Доход от национальных междугородных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок.
7133	Доход от международных вызовов	Доход от международных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок.
741	Доход от подвижной связи	Доходы от предоставления всех видов услуг подвижной связи, включая передачу речи и данных (с узкополосным и широкополосным доступом). Показатель должен отражать фактические доходы, полученные в результате розничной, а не оптовой продажи услуг.
76го	Доходы от исходящего роуминга	Доходы от роуминга, получаемые за счет собственных абонентов подвижной связи, которые осуществляют и получают вызовы, находясь за пределами страны (за пределами домашней сети), например, при поездке за рубеж.

Код МСЭ	Показатель	Определение
76гi	Доходы от входящего роуминга	Доходы от роуминга, получаемые за счет приезжающих (иностранных) абонентов, которые осуществляют и получают вызовы, находясь в стране. Эти доходы получают сетевые операторы в стране от сетевых операторов приезжающих абонентов.
741d	Доходы от услуг мобильной передачи данных	Доходы от услуг мобильной передачи данных, таких как передача текстовых сообщений (SMS), передача мультимедийных сообщений (MMS), передача данных и интернет.
741m	Доходы от передачи текстовых и мультимедийных сообщений	Доходы от передачи текстовых и мультимедийных сообщений (SMS и MMS).
731	Доход от услуг передачи данных	Доходы от услуг передачи данных, таких как передача данных (например, с коммутацией пакетов) и доступ в интернет (включая доходы от абонентов широкополосного доступа и пользования широкополосной связью), но не включая телеграммы или телекс.
7311	Доход от услуг интернета	Доходы от предоставления услуг фиксированного (проводного) интернета, таких как абонентская плата, трафик и передача данных. Должны исключаться доходы за предоставление доступа к линиям, используемым для подключения к фиксированному (проводному) интернету (например, к фиксированной телефонной линии, используемой для подключения к ЦАЛ).
7311_fb	Доход от услуг фиксированного (проводного) широкополосного доступа	Доходы от предоставления услуг, связанных с подключением к высокоскоростной (не менее 256 кбит/с) передаче данных, и других соответствующих услуг посредством инфраструктуры фиксированной (проводной) связи.
7311_wb	Доход от услуг беспроводного широкополосного доступа	Доходы от предоставления услуг, связанных с подключением к высокоскоростной (не менее 256 кбит/с) передаче данных, и других соответствующих услуг посредством инфраструктуры беспроводной связи.
732	Доход от арендованных линий	Доход от предоставления арендованных линий. Показатель должен отражать фактические доходы, полученные в результате розничной, а не оптовой продажи услуг.
733	Доход от услуг фиксированной электросвязи, предоставляемых за дополнительную плату	Представляет собой доход, создаваемый сектором услуг электросвязи, в отношении услуг фиксированной электросвязи, предоставляемых за дополнительную плату (например, переадресация вызова, групповой вызов, выставление подробных счетов и т. д.).
74	Прочие доходы от электросвязи	Любые другие доходы, которые не были учтены в других видах деятельности по оказанию услуг электросвязи общего пользования. Респонденты должны в примечании указать, каковы основные источники "других" доходов от электросвязи. Показатель должен отражать фактические доходы, полученные в результате розничной, а не оптовой продажи услуг.

Код МСЭ	Показатель	Определение
Инвестиции		
81	Совокупные годовые инвестиции в электросвязь	Также называются годовыми <i>капиталовложениями</i> , представляют собой валовые годовые инвестиции в электросвязь (включая фиксированные, подвижные и интернет-службы) для приобретения собственности и сетей. Термин "инвестиции" означает расходы, связанные с приобретением оператором права на собственность (включая интеллектуальную и нематериальную собственность, такую как компьютерное программное обеспечение) и оборудования. К этим расходам относятся расходы на первоначальное оборудование и на расширение существующего оборудования, когда ожидается, что оно будет использоваться в течение длительного периода времени. Следует отметить, что это касается только общедоступных служб электросвязи и не имеет отношения к инвестициям в программное обеспечение или оборудование электросвязи, предназначенное для частного пользования. Исключаются расходы на исследования и разработки, а также гонорары за лицензии на оперативную деятельность и за пользование спектром радиочастот.
i81t	Инвестиции в интеллектуальную собственность	В этот показатель включаются все операторы (как сетевые, так и виртуальные), оказывающие услуги в стране. Данные инвестиции связаны с приобретением оператором интеллектуальной собственности, например, программного компьютерного обеспечения и лицензий. Следует отметить, что это распространяется на услуги электросвязи, предоставляемые в открытом доступе, и исключает инвестиции в программное обеспечение и оборудование электросвязи для внутреннего пользования.
83	Инвестиции в службу фиксированной телефонной связи	Годовые инвестиции в службу фиксированной телефонной связи для приобретения имущества и сетей в стране.
87	Инвестиции в (проводную) широкополосную связь	Годовые инвестиции в фиксированную (проводную) широкополосную службу связи для приобретения имущества и сетей в стране.
841m	Инвестиции в подвижную связь	Годовые инвестиции в службы подвижной связи для приобретения имущества и сетей в стране. Включают инвестиции в подвижную широкополосную связь.
841f	Иностранные инвестиции	Годовые инвестиции в электросвязь из зарубежных источников называются также "прямые иностранные инвестиции" (ПИИ). Эти данные обычно собираются национальными банками в рамках составления платежного баланса.
88	Общие инвестиции в платные телевизионные услуги	Годовые инвестиции для приобретения имущества и оборудования для предоставления платных телевизионных (кабельных, DTH, MMDS или иных) услуг. Термин "инвестиции" означает расходы, связанные с приобретением оператором права на собственность (включая интеллектуальную и нематериальную собственность, такую как компьютерное программное обеспечение) и оборудования. К этим расходам относятся расходы на первоначальное оборудование и на расширение существующего оборудования, когда ожидается, что оно будет использоваться в течение длительного периода времени. Этот термин охватывает также капиталовложения. (Обсуждение продолжается)

Код МСЭ	Показатель	Определение
Показатели коллективного доступа		<p>Населенный пункт определяется как отдельный населенный кластер, т. е. население проживает в расположенных по соседству строениях, которые:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) формируют непрерывный застроенный район с четкими узнаваемыми улицами; или b) если и не входят в такой застроенный район, формируют группу застроек, которые имеют уникальное признаваемое местное название; или c) если не отвечают ни одному из указанных выше двух требований, составляют группу застроек, ни одна из которых не отстоит от соседней застройки более чем на 200 метров.
	PIAC5	Общее количество ЦОДИ
PIAC6	Общее количество КЦЦС	<p>Относится к общему количеству коллективных центров цифровой связи (КЦЦС) в стране. КЦЦС – это место, где население может получить доступ к услугам интернета с оконечного оборудования, предоставленного в его распоряжение. КЦЦС является заведением, созданным на основе государственной структуры, предназначенной для обеспечения универсального доступа. Он должен обеспечивать справедливый, универсальный и приемлемый в ценовом отношении доступ. КЦЦС – это подкатегория ЦОДИ, но существуют определенные минимальные требования, которым должен отвечать центр общего доступа в интернет (ЦОДИ), чтобы считаться КЦЦС. Каждый КЦЦС должен иметь хотя бы один компьютер и один принтер, а также минимальную скорость подключения к поставщику услуг интернета (ПУИ) 64 кбит/с. Кроме того, КЦЦС должен оказывать пользователям помощь и поддержку и работать не менее 20 часов в неделю.</p>
PIAC7	Общее количество других ЦОДИ	<p>Относится к общему количеству других центров общего доступа в интернет (не являющихся ЦОДИ и КЦЦС). В число других ЦОДИ входят киберкафе. Учебные центры можно классифицировать как ЦОДИ или КЦЦС в зависимости от того, насколько они отвечают соответствующим требованиям (см. показатели 36 и 36.1).</p>
PIAC3	Количество населенных пунктов, где имеются ЦОДИ	<p>Относится ко всем населенным пунктам (деревням, малым и крупным городам страны), в которых имеется хотя бы один центр общего доступа в интернет (ЦОДИ). ЦОДИ – это пункт, место или учебный центр, в котором населению предоставляется доступ в интернет в течение полного или неполного рабочего дня.</p>

Код МСЭ	Показатель	Определение
PIAC1	Процент населенных пунктов, где имеются ЦОДИ	<p>Центр общего доступа в интернет (ЦОДИ) – это пункт, место, учебный центр, в котором населению предоставляется доступ в интернет в течение полного или неполного рабочего дня. Сюда можно отнести центры электросвязи, коллективные центры цифровой связи, интернет-кафе, библиотеки, учебные центры и другие аналогичные заведения, когда они предоставляют доступ в интернет населению. Все подобные центры должны иметь хотя бы один компьютер общего пользования для доступа в интернет.</p> <p>Населенными пунктами считаются деревни, малые и крупные города страны. Процентная доля населенных пунктов, где имеются центры общего доступа в интернет (ЦОДИ), определяется путем деления числа населенных пунктов хотя бы с одним ЦОДИ на общее число населенных пунктов страны и умножения результата на 100.</p> <p>Показатель должен иметь разбивку по числу жителей. Этот показатель следует использовать для количественной оценки контрольного показателя ВВУИО "обеспечить подключением на базе ИКТ деревни и создать в них пункты коллективного доступа" к 2015 году.</p>
PIAC2	Процент населения, имеющего доступ к ЦОДИ	<p>Определяет численность населения, охватываемого услугами ЦОДИ, в процентном отношении к общей численности населения страны. Если в каком-либо населенном пункте (деревне, малом или крупном городе и т. д.) имеется хотя бы один ЦОДИ, то считается, что все население этого населенного пункта охватывается услугами этого ЦОДИ.</p>
PIAC4	Целевое население, для которого предназначены услуги КЦЦС	<p>Относится к потенциальному населению (под потенциальным населением понимается население в возрасте 6 лет и старше), исключая число неколлективных пользователей интернета (под неколлективными пользователями интернета понимаются те граждане, которые имеют доступ в интернет не в ЦОДИ, а в ином месте, например дома).</p>
PIAC8	Общее число компьютеров в КЦЦС	<p>Относится к общему числу компьютеров, имеющихся во всех коллективных центрах цифровой связи. КЦЦС – это место, где население может получить доступ к услугам интернета с оконечного оборудования, предоставленного в его распоряжение. Для определения КЦЦС см. показатель 36.1.</p>
PIAC9	Процент фактического использования КЦЦС	<p>Для того чтобы рассчитать процент фактического использования КЦЦС, страны должны разделить фактическое число пользователей КЦЦС на численность целевого населения, для которого предназначены услуги КЦЦС (для определения см. показатель 36.6), и умножить результат на 100. Пользователь определяется как лицо, имеющее доступ в интернет не менее одного раза в месяц.</p>
PIAC10	Терминалы, установленные в КЦЦС	<p>Охватывает общее количество компьютеров, установленных во всех КЦЦС. КЦЦС представляет собой место, где население может получить доступ к интернету с терминалов, предоставляемых в их распоряжение.</p>
PIAC11	Сельские населенные пункты с ЦОДИ	<p>Охватывает все населенные пункты в сельской местности (деревни, поселки и т. п. страны), в которых имеется, как минимум, один ЦОДИ, который представляет собой место или центр обучения, обеспечивающий доступ к интернету для населения на условиях полного или неполного времени. (Поскольку определение сельских районов может быть разным, следует представить свое определение сельских районов).</p>

Код МСЭ	Показатель	Определение
Прочие показатели		
955	Число радиоприемников	Общее число радиоприемников. Радиоприемник – это устройство, способное принимать транслируемые радиосигналы на таких общедоступных частотах, как ЧМ, АМ, ДВ и КВ. Радиоприемник может быть отдельным устройством или сочетаться с другими устройствами, такими как плеер, автомобиль или будильник. Исключаются радиоприемники, встроенные в мобильные телефоны или в компьютер.
965	Число телевизоров	Общее число телевизоров. Телевизор – это устройство, способное принимать транслируемые телевизионные сигналы с использованием таких распространенных путей доступа, как эфир, кабель и спутник. Телевизор может быть отдельным устройством или сочетаться с другими устройствами, например компьютером или мобильным телефоном. Может оказаться целесообразным проводить различие между передачей цифрового и аналогового сигнала и между телевизорами, принимающими лишь ограниченное число сигналов (как правило, через эфир), и телевизорами, принимающими множество каналов (например, со спутника или по кабелю).
965m	Общее число абонентов многоканального телевидения	$965m = 965c + 965s$
965c	Число абонентов наземного многоканального телевидения	Число абонентов наземного многоканального телевидения, например, кабельного телевидения, цифрового наземного телевидения, систем эфирно-кабельного телевидения (MMDS) и спутникового телевидения коллективного пользования (SMATV).
965s	Абоненты прямой передачи сигналов со спутника на индивидуальные антенны	Число абонентов бытовых спутниковых антенн, которые могут принимать телевизионные сигналы, передаваемые непосредственно со спутников.
965cp	Дома, охваченные многоканальным телевидением	Число домохозяйств, имеющих подключение к многоканальному (как наземному, так и спутниковому) телевидению независимо от того, являются они абонентами или нет.
422	Число компьютеров	Число компьютеров измеряется как количество компьютеров, установленных в стране. Эти статистические данные включают ПК, лэптопы, ноутбуки и т. п., но исключают терминалы, подключенные к системному блоку, а также мини-компьютеры, предназначенные для общего пользования, и устройства, такие как смартфоны, которые обладают лишь некоторыми, но не всеми функциями ПК (например, у них может отсутствовать полноценная клавиатура, большой экран, подключение к интернету, накопители и т. п.) или телевизионные приемники.
42131	Абоненты арендованных линий	Количество абонентов арендованных линий. Арендванная линия соединяет два населенных пункта для обеспечения частных услуг в области электросвязи, связанных с передачей речи и/или данных. Арендванная линия представляет собой не отдельный специальный кабель, а зарезервированный канал двусторонней связи между двумя пунктами. Арендванные линии могут обеспечивать связь на короткие и большие расстояния. Они в любое время обеспечивают открытый канал двусторонней связи в отличие от традиционной телефонной службы, в которой используются одни и те же линии для множества различных разговоров за счет так называемой "коммутации". Арендванные линии чаще всего предоставляются в аренду предприятиям для подключения филиалов, так как эти линии гарантируют ширину полосы для сетевого трафика.