

**ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВСЕМИРНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ
Заключительная версия (апрель 2007 года)**

| | <i>Код МСЭ</i> | <i>Показатель</i> | <i>Определение</i> |
|--------------------------------------|----------------|--|---|
| ФИКСИРОВАННАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СЕТЬ | | | |
| 1 | 112 | Действующие магистральные (фиксированные) телефонные линии | Магистральной линией является (фиксированная) телефонная линия, соединяющая оконечное оборудование абонента с коммутируемой сетью общего пользования и имеющая выделенный порт в оборудовании телефонной станции. Этот термин синонимичен терминам "основная станция" или "линия основного аппарата (ЛОА)", которые широко используются в документах по электросвязи. Он может иметь иное значение, чем "линия доступа" или "абонент". Следует включать число каналов ЦСИС. Следует также учитывать абонентов фиксированных беспроводных линий. Если они не включены, это надо указать в примечании. |
| 2 | 117 | Общая емкость местных коммутационных станций общего пользования | Общая емкость коммутационных станций общего пользования соответствует максимальному числу магистральных (фиксированных) линий, которые могут быть подключены. Таким образом, в это число входят магистральные линии, которые уже подключены, и магистральные линии, имеющиеся для будущего подключения, в том числе и те, которые используются для технической эксплуатации АТС (контрольные числа). Мерой должна служить фактическая емкость системы, а не теоретический потенциал в случае модернизации системы или применения технологии уплотнения. |
| 3 | 1142 | Процент магистральных (фиксированных) линий, подключенных к цифровым телефонным станциям | Это значение процента определяется путем деления числа магистральных (фиксированных) линий, подключенных к цифровым телефонным станциям, на общее число магистральных линий. Этот показатель не определяет процентную долю цифровых телефонных станций, цифровых линий, соединяющих телефонные станции, или оконечных узлов цифровой сети. Респонденты должны указать, являются ли магистральные линии, включенные в определение, лишь действующими линиями или же они свидетельствуют об общей емкости. |
| 4 | 116 | Процент магистральных (фиксированных) резидентских линий | Это значение процента определяется путем деления числа магистральных (фиксированных) линий, обслуживающих домашние хозяйства (т. е. линий, которые не используются в коммерческих, государственных или иных профессиональных целях или в качестве телефонных станций общего пользования), на общее число магистральных линий. Респонденты должны указать используемое определение домашних хозяйств и источник, из которого взято это определение. |
| 5 | 1162 | Процент магистральных (фиксированных) линий в городских районах | Это значение процента определяется путем деления числа магистральных (фиксированных) линий в городских районах на общее число магистральных линий в стране. Следует указать используемое в стране определение городских районов. |
| 6 | 1163 | Число телефонизированных населенных пунктов | Населенными пунктами страны являются крупные и малые города и деревни, согласно применяемым в данной стране определениям. Этот показатель отражает число телефонизированных населенных пунктов с проводной или беспроводной связью либо обоими видами связи. В целях увеличения его полезности следует указать общее число населенных пунктов и численность проживающего в них населения, охваченного услугами телефонной связи. |
| 7 | 1112 | Платные таксофоны общего пользования | Общее число таксофонов общего пользования всех типов, в том числе с оплатой монетой или картой, а также таксофонов общего пользования на переговорных пунктах. Следует также включать общественные таксофоны, установленные в частных владениях, а также мобильные телефоны общего пользования. Должны быть учтены все таксофоны общего пользования независимо от их функциональных возможностей (например, только местные или междугородные вызовы). Если принятое в стране определение "платный таксофон" отличается от вышеизложенного (например, не учитываются платные таксофоны в частных владениях), респонденты должны дать свое собственное определение. |

| | <i>Код МСЭ</i> | <i>Показатель</i> | <i>Определение</i> |
|-------------------------------------|----------------|---|--|
| СЕТЬ ПОДВИЖНОЙ СОТОВОЙ СВЯЗИ | | | |
| 8 | 271 | Абоненты подвижной сотовой телефонной связи (с последующей оплатой + с предоплатой) | Относится к пользователям портативных телефонов, являющихся абонентами услуг подвижной телефонной связи общего пользования, которая обеспечивает доступ к коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП). Это определение может включать системы аналоговой и цифровой сотовой связи. В него также следует включать абонентов IMT-2000 (третьего поколения – 3G). Не должны быть включены абоненты, пользующиеся услугами по передаче данных в системе подвижной связи общего пользования и услугами радиопейджинга. Если такая служба имеет название, просьба указать его в примечании, равно как и год, в котором эта служба начала функционировать. |
| 8.1 | 271p | Абоненты подвижной сотовой связи: абоненты с предоплатой | Общее число абонентов подвижной сотовой связи, использующих карточки предоплаты. Эти абоненты вместо внесения фиксированной ежемесячной абонентской платы предпочитают покупать пакеты пользовательского времени. Следует включать лишь активных использующих предоплату абонентов, применяющих эту систему на протяжении достаточного периода времени. Этот период (например, 3 месяца) следует указать в примечании. |
| 9 | 2712 | Абоненты цифровой подвижной сотовой связи | Общее число абонентов цифровых сотовых систем (например, GSM/D/AMPS, TDMA, CDMA) должно включать абонентов, использующих как предоплату, так и последующую оплату. |
| 9.1 | 271L | Общее число абонентов, имеющих доступ к низко- и среднескоростной передаче данных | <p>Число абонентов подвижной сотовой связи, имеющих доступ к передаче данных (например, интернету) с низкой скоростью менее 256 кбит/с (например, GPRS, CDMA 1x (Версия 0) и т. д.). Эти технологии передачи данных обеспечивают услуги WAP и i-mode. Как правило, такие услуги называют услугами 2,5G, хотя в случае CDMA 1x (Версия 0) они могут быть также частью услуг 3G, относящихся к IMT-2000 МСЭ. Такие услуги включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общую службу пакетной радиосвязи (GPRS) – стандарт подвижной связи 2,5G, который обычно применяется операторами GSM как этап перехода к 3G (W-CDMA). – Протокол беспроводных приложений (WAP) – протокол для беспроводной связи, который позволяет оказывать более совершенные услуги в области электросвязи и обеспечивает доступ к страницам сети интернет с мобильного телефона. – iMode – пакетное средство беспроводной передачи данных, использующее для отображения данных компактный язык разметки для беспроводных устройств (CWML) вместо языка WML, используемого в рамках WAP. Система i-Mode была введена в Японии в 1999 году и стала первым методом, позволяющим осуществлять поиск в веб-сети с сотового телефона. – CDMA 1x (Версия 0) – часть системы стандартов IMT-2000, обеспечивает пользователям CDMA более высокую скорость работы, но, как правило, не превышающую 256 кбит/с. |
| 9.2 | 271mb | Число абонентов сотовой подвижной связи, имеющих доступ к широкополосной высокоскоростной передаче данных | <p>Число абонентов сотовых подвижных сетей, имеющих доступ к передаче данных (например, интернету) со скоростями широкополосной передачи (здесь определяются как скорости, превышающие или равные 256 кбит/с в одном или обоих направлениях)*, например WCDMA, HSDPA, CDMA2000 1xEV-DO, CDMA 2000 1xEV-DV и т. д. Такие услуги, как правило, называют услугами 3G или 3,5G, и они включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Широкополосный CDMA (W-CDMA) – технология сети подвижной связи IMT-2000 3G на базе CDMA, которая в настоящее время позволяет осуществлять передачу данных с коммутацией пакетов со скоростью до 384 кбит/с, а при полном введении в действие – до 2 Мбит/с. В Европе известна как Универсальная система подвижной электросвязи (UMTS). – Доступ при высокоскоростной пакетной передаче в нисходящем канале (HSDPA), позволяющий W-CDMA повысить скорость при передаче данных на линии вниз как правило до 8–10 Мбит/с. Дополняется доступом при высокоскоростной пакетной передаче в восходящем канале (HSUPA), который обеспечивает |

| | <i>Код МСЭ</i> | <i>Показатель</i> | <i>Определение</i> |
|-----------------|----------------|--|---|
| | | | <p>скорости на линии вверх около 5 Мбит/с.</p> <p>– CDMA2000 1xEV-DO (Evolution, Data Optimised) – технология сети подвижной связи IMT-2000 3G на базе CDMA, которая позволяет осуществлять передачу данных с коммутацией пакетов со скоростью до 4,9 Мбит/с.</p> <p>* Если в стране используется другое определение широкополосной передачи, это следует указать в примечании.</p> |
| 10 | 271land | Процент охвата сетью подвижной сотовой связи (территория) | Процентная доля территории, охваченной в целом подвижной сотовой связью. Этот показатель рассчитывается путем деления территории, охватываемой сигналом подвижной сотовой связи, на общую площадь территории. |
| 11 | 271pop | Процент охвата сетью подвижной сотовой связи (население) | Охват населения подвижной сотовой связью в процентах. Этот показатель определяет процент жителей в зоне действия сигнала подвижной сотовой связи независимо от того, являются они абонентами или нет. Он рассчитывается путем деления числа жителей, охваченных сигналом подвижной сотовой связи, на общую численность населения. Следует принять во внимание, что этот показатель отличается от плотности или распространенности абонирования для подвижной связи. |
| ТЕЛЕКС | | | |
| 12 | 311 | Телексные абонентские линии | Телексная абонентская линия – это линия, которая соединяет оконечное оборудование абонента с телексной сетью общего пользования и имеет выделенный порт в телексном оборудовании коммутационной станции. |
| ИНТЕРНЕТ | | | |
| 13 | 4213 | Общее число абонентов (фиксированного) интернета | $4213 = 4213\text{tfb} + 4213\text{d}$ Число всех абонентов интернета с фиксированным доступом, включая доступ с набором номера, общее число абонентов фиксированного широкополосного интернета, число абонентов интернета, использующих кабельные модемы и ЦАЛ, других абонентов широкополосного интернета и интернета по арендованным линиям. Следует включать лишь активных абонентов, которые пользовались этой системой на протяжении достаточного периода времени. Этот период (например, 3 месяца) следует указать в примечании. |
| 13.1 | 4213d | Абоненты интернета с набором номера | Число абонентов интернета с набором номера. Набор номера означает подключение к интернету через модем и телефонную линию; для этого требуется, чтобы модем в случае необходимости доступа в интернет набирал определенный номер телефона. Следует включать лишь активных абонентов, которые пользовались этой системой на протяжении достаточного периода времени. Этот период (например, 3 месяца) следует указать в примечании. |
| 13.2 | 4213tfb | Общее число абонентов фиксированного широкополосного высокоскоростного интернета | $4213\text{tfb} = 4213\text{cab} + 4213\text{dsl} + 4213\text{ob} + 4213\text{l}$ Общее число абонентов широкополосного интернета – это число абонентов, которые платят за высокоскоростной доступ в интернет общего пользования (ТСР/ІР подключение) со скоростью 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. Если в стране используется другое определение широкополосной передачи, это следует указать в примечании. Это общее число определяется независимо от способа оплаты. В него не включаются абоненты, которые имеют доступ к передаче данных (в том числе интернету) через сети подвижной сотовой связи. |
| 13.2.1 | 4213cab | Абоненты интернета с использованием кабельного модема | Абоненты интернета, использующие модемы, подсоединенные к кабельным телевизионным сетям. Скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. |
| 13.2.2 | 4213dsl | Абоненты интернета с использованием ЦАЛ | Абоненты интернета, использующие технологию цифровой абонентской линии (ЦАЛ). Технология ЦАЛ позволяет обеспечивать широкополосную передачу информации в дома и небольшие предприятия по обычным медным телефонным линиям. Скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|------------------------------|-----------------|---|--|
| 13.2.3 | 4213ob | Прочие абоненты фиксированного широкополосного интернета | Абоненты интернета, использующие другие технологии фиксированного широкополосного доступа в интернет (помимо ЦАЛ, кабельного модема и арендованных линий). К ним относятся такие технологии, как спутниковый широкополосный интернет, доступ в интернет с доведением оптического кабеля до пользователя, ЛВС Ethernet, фиксированный беспроводной доступ, беспроводная локальная сеть, WiMAX и т. д. Скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. В это число не входят пользователи временного широкополосного доступа (например, роуминг между точками доступа PWLAN) и доступа в интернет через сети подвижной сотовой связи. |
| 13.3 | 4213l | Абоненты арендованных линий интернета | Число абонентов аналоговых арендованных линий интернета. Скорость доступа должна составлять 256 кбит/с или выше в одном или обоих направлениях. |
| 14 | 4212 | Оценочное число пользователей интернета | Оценочное число пользователей интернета. Во все большем числе стран этот показатель определяется путем проведения регулярных обследований. При обследованиях, как правило, определяется процент населения, относящегося к определенной возрастной группе (например, от 15 до 74 лет). Следует представить число пользователей интернета в данной возрастной группе, а не процент пользователей интернета в этой возрастной группе, помноженный на общую численность населения. В тех случаях, когда обследования не проводятся, оценка может быть составлена на основе числа абонентов. Следует указать используемую методику, включая частоту пользования (например, за последний месяц). |
| 14.1 | 4212f | Процент женщин среди пользователей интернета | Доля женщин в оценочном числе пользователей интернета. Этот показатель рассчитывается путем деления числа женщин – пользователей интернета на общее число пользователей интернета и умножения результата на 100. |
| 14.2 | 4212f% <i>f</i> | Процент женщин – пользователей интернета в общей численности женского населения | Доля женщин – пользователей интернета в общей численности женщин. Этот показатель рассчитывается путем деления числа женщин – пользователей интернета на общее число женщин и умножения результата на 100. |
| 15 | 424 | Места расположения PWLAN | Число мест расположения <i>Беспроводной локальной сети общего пользования</i> (PWLA) (т. е. <i>точек доступа</i>). PWLAN основаны на стандарте IEEE 802.1b, который известен как Wi-Fi. |
| 16 | 28 | Абоненты ЦСИС | Число абонентов цифровой сети с интеграцией служб (ЦСИС). Этот показатель может быть подразделен на службу с интерфейсом с базовой скоростью передачи (т. е. 2B + D, Рек. МСЭ-T I.420) и с первичной скоростью передачи. |
| 16.1 | 281 | Абоненты ЦСИС с базовой скоростью передачи | Число абонентов службы с интерфейсом с базовой скоростью передачи. |
| 16.2 | 282 | Абоненты ЦСИС с первичной скоростью передачи | Число абонентов службы с интерфейсом с первичной скоростью передачи. |
| 16.3 | 28c | Эквиваленты речевого канала ЦСИС | Эквиваленты В-канала преобразуют число абонентских линий ЦСИС в эквивалентное число речевых каналов и являются суммой эквивалентов передачи с базовой и первичной скоростью. Число абонентов сетей с базовой скоростью передачи умножается на два, а число абонентов сетей с первичной скоростью передачи умножается на 23 или 30 в зависимости от используемого стандарта. |
| 17 | 4214 | Международная полоса пропускания интернета (Мбит/с) | Общий объем международной полосы пропускания интернета в мегабитах в секунду (Мбит/с). В случае асимметричного объема (т. е. входящий объем больше исходящего), представить данные о входящем объеме. |
| 17.1 | 4214og | Исходящий | Общий исходящий объем международной полосы пропускания интернета в мегабитах в секунду. |
| 17.2 | 4214ic | Входящий | Общий входящий объем международной полосы пропускания интернета в мегабитах в секунду. |
| КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ | | | |
| 18 | 123 | Список очередников для магистральных (фиксированных) линий | Неудовлетворенные заявки на подключение к коммутируемой телефонной сети общего пользования (КТСОП) ввиду нехватки технических средств (оборудования, линий и т. д.). Список очередников должен отражать общее число, сообщенное всеми поставщиками услуг КТСОП в стране. |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|---------------|----------------|--|---|
| 19 | 143 | Число неисправностей на 100 магистральных (фиксированных) линий за год | Общее число сообщенных случаев неисправности магистральных (фиксированных) телефонных линий за год. Неисправности, за которые оператор электросвязи общего пользования не несет прямой ответственности, следует исключить. Этот показатель рассчитывается путем деления общего числа сообщенных случаев неисправности телефонных линий за год на общее число действующих магистральных линий и умножения результата на 100. Число неисправностей на 100 магистральных линий за год должно отражать общее число, сообщенное всеми поставщиками услуг КТСОП в стране. |
| 20 | 141 | Процент неисправностей телефонных линий, устраненных к следующему рабочему дню | Процентная доля сообщенных случаев неисправности КТСОП, устраненных к концу следующего рабочего дня (т. е. исключая нерабочие дни, например выходные и праздничные дни). Процентная доля неисправностей телефонных линий, устраненных к концу следующего рабочего дня, должна отражать общее их количество для всех поставщиков услуг КТСОП в стране. |
| ТРАФИК | | | |
| 21 | 1311m | Местный фиксированный телефонный трафик (в минутах) | Местный фиксированный телефонный трафик состоит из фактического (завершенного) трафика по фиксированной телефонной линии, обмен которым произошел в районе взимания местного тарифа, в котором находится вызывающая станция. Это район, в котором один абонент может звонить другому, производя оплату по местному тарифу (если таковой существует). Этот показатель должен быть выражен в количестве минут. |
| 22 | 1312m | Национальный (фиксированный) магистральный телефонный трафик (в минутах) | Национальный (фиксированный) магистральный (междугородный) трафик состоит из фактического (завершенного) трафика по фиксированной национальной телефонной линии, обмен которым произошел со станцией, находящейся за пределами района нахождения вызывающей станции, где оплата производится по местному тарифу. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. |
| 22.1 | 1313wm | Национальный исходящий трафик между сетями фиксированной и подвижной связи (в минутах) | Общее количество минут исходящего трафика между национальными фиксированной и подвижной сотовой сетями на данной территории. |
| 22.2 | 1311im | Трафик интернета с набором номера (в минутах) | Общее количество минут, использованных на сеансы связи с набором номера в коммутируемой телефонной сети общего пользования для получения доступа в интернет. |
| 23 | 132mb | Международный входящий и исходящий фиксированный телефонный трафик (в минутах) | Суммарный международный входящий и исходящий фиксированный трафик (i132m + i132mi). |
| 23.1 | 132m | Международный исходящий фиксированный телефонный трафик (в минутах) | Этот показатель охватывает фактический (завершенный) фиксированный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. |
| 23.2 | 132mi | Международный входящий фиксированный телефонный трафик (в минутах) | Фактический (завершенный) фиксированный трафик, исходящий из места за пределами данной страны в направлении места в данной стране. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. |
| 24 | 133wm | Исходящая национальная подвижная связь в минутах | Общее количество минут, использованных абонентами подвижной связи в стране (в том числе количество минут, приходящееся на абонентов фиксированной связи, а также на других абонентов подвижной связи) (i133wm = 1331wm + 1332wm + 1332wmf). |
| 24.1 | 1331wm | Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с той же самой сетью подвижной связи | Количество минут, использованных абонентами подвижной связи на соединение с той же самой сетью подвижной связи (в стране). |
| 24.2 | 1332wm | Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с другими сетями подвижной связи | Количество минут, использованных абонентами подвижной связи на соединение с другими сетями подвижной связи (в стране). |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|---------------|---|---|---|
| 24.3 | 1332wmf | Количество минут исходящей подвижной связи с сетями фиксированной связи | Количество минут, использованных в стране абонентами подвижной связи на исходящее соединение с сетями фиксированной связи. |
| 25.1 | 1333wm | Количество минут исходящей/исходной подвижной связи с международными сетями | Количество минут, использованных на подвижную связь, исходящую из конкретной страны и предназначенную для абонентов за пределами этой страны. |
| 25.2 | 1335wm | Количество минут входящей международной связи с сетью подвижной связи | Количество минут, использованных на входящую (фиксированную и подвижную) из другой страны связь с сетями подвижной связи. |
| 25.3 | 1334wm | Количество минут роуминга (вне своей сети) | Общее количество минут роуминга, использованных собственными абонентами подвижной связи на исходящие и входящие звонки за пределами своей страны (вне своей сети), например во время зарубежной поездки. |
| 25.4 | 1336wm | Количество минут роуминга для иностранных абонентов | Общее количество минут, использованных приезжающими (иностранцами) абонентами на исходящие и входящие звонки в данной стране. |
| 25.5 | 133sms | Переданные SMS | Общее количество коротких сообщений (SMS), переданных с помощью подвижной связи как в национальном, так и в международном направлениях. |
| 25.6 | 133mms | Переданные MMS | Общее количество мультимедийных сообщений (MMS) переданных с помощью подвижной связи как в национальном, так и в международном направлениях. |
| 25.7 | 133rm | Количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге | Общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге. Если есть несколько операторов с различным количеством соглашений о роуминге, то общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге. Например, оператор "А" имеет соглашение со странами 1, 2, 3, 4 и 5, тогда как оператор "В" имеет соглашение со странами 1, 6 и 7. Общее количество стран, с которыми имеется соглашение о роуминге, составляет 7. |
| 26 | 132tb | Общий международный входящий и исходящий телефонный трафик (в минутах) | Сумма международного входящего и исходящего фиксированного и подвижного трафика (i132t + i132ti). |
| 26.1 | 132t | Общий международный исходящий телефонный трафик (в минутах) | Этот показатель охватывает фактический (завершенный) фиксированный и подвижный трафик, исходящий из одной страны в направлениях за пределами этой страны. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. |
| 26.2 | 132ti | Общий международный входящий телефонный трафик (в минутах) | Фактический (завершенный) фиксированный и подвижный трафик, исходящий из места за пределами данной страны в направлении места в данной стране. Показатель должен быть выражен в количестве минут трафика. |
| ТАРИФЫ | | | |
| 27 | Тарифы на услуги фиксированной местной телефонной связи – резидентские линии | | |
| 27.1.1 | 151 | Плата за установку в рамках услуг резидентской телефонной связи | Плата за установку (или соединение) относится к разовому платежу, связанному с предоставлением базовой услуги резидентской телефонной связи. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. |
| 27.1.2 | 152 | Ежемесячная абонентская плата за услуги резидентской телефонной связи | Ежемесячная абонентская плата – это периодическая фиксированная плата за подключение к КТСОП. В условиях либерализованного рынка окончательного оборудования эта плата должна охватывать плату за аренду линии, но не окончательного оборудования (например, телефонного аппарата). Там, где это целесообразно, следует указывать отдельно плату за первую линию и последующие линии. Следует указать, предусматривает ли арендная плата какие-либо льготы, допускающие возможность бесплатного вызова или вызова по сниженному тарифу. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|--|----------------|---|---|
| 27.1.3 | 153 | Стоимость трех минут разговора в случае местного вызова по сети фиксированной телефонной связи (тариф в период максимальной нагрузки) | Местный вызов относится к стоимости трех минут разговора в период максимальной нагрузки, включая плату за установление вызова, если она применяется, с использованием собственного оконечного оборудования абонента (т. е. не таксофона общего пользования) в пределах одной зоны действия телефонных станций. |
| 27.1.4 | 153o | Стоимость трех минут разговора в случае местного вызова по сети фиксированной телефонной связи (тариф в обычное время) | Местный вызов относится к стоимости трех минут разговора в обычное время, включая плату за установление вызова, если она применяется, с использованием собственного оконечного оборудования абонента (т. е. не таксофона общего пользования) в пределах одной зоны действия телефонных станций. |
| Тарифы на услуги фиксированной местной телефонной связи – корпоративные линии | | | |
| 27.2.1 | 151b | Плата за установку в рамках услуг корпоративной телефонной связи | Плата за установку (или соединение) относится к разовому платежу, связанному с предоставлением базовой услуги корпоративной телефонной связи. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. |
| 27.2.2 | 152b | Ежемесячная абонентская плата за услуги корпоративной телефонной связи | Ежемесячная абонентская плата – это периодическая фиксированная плата за подключение к КТСОП. В условиях либерализованного рынка оконечного оборудования эта плата должна охватывать плату за аренду линии, но не оконечного оборудования (например, телефонного аппарата). Там, где это целесообразно, следует указывать отдельно плату за первую линию и последующие линии. Следует указать, предусматривает ли арендная плата какие-либо льготы, допускающие возможность бесплатного вызова или вызова по сниженному тарифу. Если в разных зонах действия телефонных станций принята разная плата, то следует использовать и указать в примечании размер платы в самом крупном городском районе. |
| 28 | 153tm | Стоимость международных телефонных вызовов | Это стоимость трех минут разговора по фиксированной линии с прямым набором номера (т. е. без вмешательства оператора), исходящего из одной страны в направлении другой страны. Следует указать стоимость телефонных вызовов в период максимальной нагрузки и в обычное время (со скидкой) (если это применимо). Стоимость следует приводить в национальной валюте с указанием применяемых налогов. Следует указать тарифы на международную связь со всеми странами. |
| 29 Тарифы на подвижную сотовую связь | | | |
| 29.1 | 151c | Плата за подключение к сети подвижной сотовой связи | Первоначальная разовая плата нового абонента. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. Хотя некоторые операторы отказываются от платы за подключение, это не относится к стоимости карты модуля идентификации абонента (SIM-карты). Стоимость SIM-карты должна быть включена в плату за подключение. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. Следует также указать, включены ли в тарифный план минуты бесплатного разговора. |
| 29.2 | 151pcard | Подвижная сотовая связь – стоимость самой дешевой пополняемой карты | Относится к самой дешевой имеющейся пополняемой карте с предоплатой. |
| 29.3 | 152c | Ежемесячная абонентская плата за подвижную сотовую связь | Ежемесячная абонентская плата за услуги подвижной сотовой связи. Из-за разнообразия планов, имеющих во многих странах, желательно использовать тарифы самой недорогой платы за включение/подключение. Если используются услуги с предоплатой (для тех стран, где больше абонентов связи с предоплатой, чем с последующей оплатой), ежемесячная абонентская плата будет равна нулю. Если тарифный план включает минуты бесплатного разговора, это следует отметить в примечании. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет, и размер их ставки. |
| 29.4 | 153c | Подвижная сотовая связь – стоимость трех минут местного вызова (в период максимальной нагрузки) | Стоимость <u>трехминутного</u> вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети в период максимальной нагрузки. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. Следует также указать, относится ли цена к абонентской плате с предоплатой или с последующей оплатой. |

| | <i>Код МСЭ</i> | <i>Показатель</i> | <i>Определение</i> |
|--|----------------|---|---|
| 29.5 | 153co | Подвижная сотовая связь – стоимость трех минут местного вызова (в обычное время) | Стоимость трехминутного местного вызова абонента мобильной сотовой связи с мобильного сотового телефона в той же сети в обычное время. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. Следует также указать, относится ли цена к абонентской плате с предоплатой или с последующей оплатой. |
| 29.6 | 153sms | Подвижная сотовая связь – стоимость SMS | Стоимость направления с мобильного телефона сообщения в рамках национальной службы передачи коротких сообщений (SMS). |
| Тарифы на интернет | | | |
| 30 Тарифы на интернет с набором номера | | | |
| 30.1 | 4213c | Плата за подключение к интернету с набором номера | Первоначальная разовая плата за новое подключение к интернету с набором номера. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. |
| 30.2 | 4213s | Ежемесячная абонентская плата за пользование интернетом с набором номера | Ежемесячная абонентская плата за услуги интернета с набором номера. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. В примечании по возможности следует также указать предоставленное количество часов ежемесячного бесплатного доступа. |
| 30.3 | 4213p | Интернет с набором номера – стоимость поминутного соединения (в период максимальной нагрузки) | Стоимость поминутного соединения (в период максимальной нагрузки) после того, как будут использованы все часы бесплатного доступа в интернет, предоставленные при подписке на интернет с набором номера. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. |
| 30.4 | 4213po | Интернет с набором номера – стоимость поминутного соединения (в обычное время) | Стоимость поминутного соединения (в обычное время) после того, как будут использованы все часы бесплатного доступа в интернет, предоставленные при подписке на интернет с набором номера. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. |
| 30.5 | 4213_t20 | Тариф на доступ в интернет (20 часов в месяц) | Этот показатель относится к самой низкой стоимости использования услуг интернета с набором номера за 20 часов в месяц. Он включает такие компоненты тарифа, как ежемесячную плату за аренду линии, плату за использование линии и плату за доступ в интернет, а также любой налог, который может взиматься (поскольку пользование этой услугой может иметь как резидентский, так и служебный характер). Тариф, выбранный для той или иной конкретной страны, будет представлять собой тарифный пакет за 20 часов в месяц, который является самым дешевым, широко распространенным (или, когда речь идет о региональных поставщиках услуг, распространенным в столице) и общедоступным без каких-либо ограничений (например, исключая предложения о пользовании услугами внутри компании или в течение ограниченного времени, а также предложения, увязанные с некоторыми другими услугами). Он предполагает 20 сеансов доступа в месяц средней продолжительностью в один час. |
| 31 Тарифы на широкополосный высокоскоростной интернет | | | |
| 31.1 | 4213bc | Плата за подключение к широкополосному высокоскоростному интернету | Первоначальная разовая плата за новое подключение к широкополосному высокоскоростному интернету. Возмещаемые депозиты учитывать не следует. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. |
| 31.2 | 4213bs | Ежемесячная абонентская плата за пользование широкополосным высокоскоростным интернетом | Ежемесячная абонентская плата за услуги широкополосного высокоскоростного интернета. В примечании следует указать, включены ли налоги (предпочтительно) или нет. |
| ПЕРСОНАЛ | | | |
| 32 | 51 | Общая численность персонала службы электросвязи, работающего полный рабочий день | Персонал, работающий полный рабочий день и нанятый операторами сети электросвязи в стране для предоставления услуг электросвязи общего пользования, включая услуги подвижной связи. Численность персонала, работающего неполный рабочий день, должна выражаться в показателях, эквивалентных численности персонала, работающего полный рабочий день. |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|--------------|----------------|--|---|
| 32.1 | 51f | Численность персонала службы электросвязи женского пола | Численность персонала женского пола, работающего в сфере электросвязи полный рабочий день. |
| 32.2 | 51fp | Численность персонала категории специалистов службы электросвязи женского пола | Численность персонала категории специалистов женского пола, работающего полный рабочий день. Персонал категории специалистов – это персонал, включенный в группу 2 Международной стандартной классификации профессий (МСКП-88). |
| 33 | 51w | Численность персонала службы подвижной электросвязи | Общая численность персонала, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг. |
| 33.1 | 51wf | Численность персонала службы подвижной электросвязи женского пола | Общая численность персонала женского пола, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг. |
| 33.2 | 51wfp | Численность персонала категории специалистов службы подвижной электросвязи женского пола | Общая численность персонала категории специалистов женского пола, работающего у операторов сети подвижной сотовой связи. Этот показатель относится только к персоналу операторов подвижной связи, а не к персоналу компаний, занимающихся перепродажей услуг. Персонал категории специалистов – это персонал, включенный в группу 2 Международной стандартной классификации профессий (МСКП-88). |
| ДОХОД | | | |
| 34 | 75 | Общий доход от всех услуг электросвязи | Это показатель общего (валового) дохода от электросвязи, полученного от всех служб связи (фиксированных, подвижных и по передаче данных) в стране. Он не должен включать доходы от услуг, не относящихся к электросвязи. Доход (оборот) состоит из поступлений от услуг электросвязи за рассматриваемый финансовый год. К доходу не следует относить средства, полученные в виде дохода за предыдущие финансовые годы, а также средства, полученные путем займов у правительств или внешних инвесторов, равно как и средства, полученные в виде подлежащих возмещению взносов или депозитов абонентов. Доход не должен включать гонорары. |
| 34.1 | 71 | Доход от услуг телефонной связи | Доход, полученный от подключения к фиксированной телефонной связи, абонентской платы и вызовов. |
| 34.1.1 | 711 | Доход, полученный от платы за подключение к фиксированной телефонной связи | Доход, полученный за оказание услуги по подключению (установке) фиксированной телефонной связи. Сюда может быть включена плата за передачу или прекращение оказания услуги. |
| 34.1.2 | 712 | Доход от абонентской платы за услуги фиксированной телефонной связи | Доходы от периодической абонентской платы за услуги КТСОП, включая, когда необходимо, плату за аренду оборудования. |
| 34.1.3 | 713 | Доход от вызовов при фиксированной телефонной связи | Сумма поступлений от местных, национальных междугородных и международных вызовов. $713 = 7131 + 7132 + 7133$. |
| 34.1.3.1 | 7131 | Доход от местных вызовов | Доход от местных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок. |
| 34.1.3.2 | 7132 | Доход от национальных междугородных вызовов | Доход от национальных междугородных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок. |
| 34.1.3.3 | 7133 | Доход от международных вызовов | Доход от международных вызовов при фиксированной связи на основе применяемых к пользователям розничных расценок. |
| 34.2 | 741 | Доход от подвижной связи | Доходы от предоставления всех видов услуг подвижной связи, таких как сотовая связь, частные магистральные линии радиосвязи и радиопоиск. |
| 34.3 | 741d | Доходы от услуг подвижной передачи данных | Доходы от услуг получения подвижного доступа к данным, таких как передача текстовых сообщений (SMS), передача мультимедийных сообщений (MMS), высокоскоростной сетевой доступ, использование WAP и т. д. |
| 34.4 | 741m | Доходы от передачи текстовых и мультимедийных сообщений | Доходы от передачи текстовых и мультимедийных сообщений (SMS и MMS). |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|---|----------------|--|---|
| 34.5 | 731 | Доход от услуг получения доступа к данным | Доходы от услуг получения доступа к данным, таких как передача данных (например, с коммутацией пакетов) и доступ в интернет, но не включая телеграммы или телекс. |
| 34.6 | 7311 | Доход от услуг интернета | Доход от услуг интернета на основе применяемых к пользователям розничных расценок. |
| 34.7 | 732 | Доход от арендованных линий | Доход от предоставления арендованных линий. |
| 34.8 | 733 | Доход от услуг фиксированной электросвязи, предоставляемых за дополнительную плату | Представляет собой доход, создаваемый сектором услуг электросвязи, в отношении услуг фиксированной электросвязи, предоставляемых за дополнительную плату (например, переадресация вызова, групповой вызов, выставление подробных счетов и т. д.). |
| 34.9 | 74 | Прочие доходы от электросвязи | Любые другие доходы, которые не были учтены в других видах деятельности по оказанию услуг электросвязи общего пользования. Респонденты должны в примечании указать, каковы основные источники "других" доходов от электросвязи. |
| ИНВЕСТИЦИИ | | | |
| 35 | 81 | Совокупные годовые инвестиции в электросвязь | Также называются годовыми <i>капиталовложениями</i> , представляют собой валовые годовые инвестиции в электросвязь (включая фиксированные, подвижные и другие службы) для приобретения собственности и сетей. Термин "инвестиции" означает расходы, связанные с приобретением права на собственность (включая интеллектуальную и нематериальную собственность, такую как компьютерное программное обеспечение) и оборудования. К этим расходам относятся расходы на первоначальное оборудование и на расширение существующего оборудования, когда ожидается, что оно будет использоваться в течение длительного периода времени. Следует отметить, что это касается только общедоступных служб электросвязи и не имеет отношения к инвестициям в программное обеспечение или оборудование электросвязи, предназначенное для частного пользования. |
| 35.1 | 83 | Инвестиции в службу фиксированной телефонной связи | Годовые инвестиции в оборудование для службы фиксированной телефонной связи. |
| 35.2 | 841m | Инвестиции в подвижную связь | Годовые инвестиции в оборудование для сетей подвижной связи. |
| 35.3 | 841f | Иностранные инвестиции | Годовые инвестиции в электросвязь из зарубежных источников, называются также "прямые иностранные инвестиции" (ПИИ). |
| ПОКАЗАТЕЛИ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОСТУПА | | | |
| 36 | PIAC5 | Общее количество ЦОДИ | Относится к общему количеству центров общего доступа в интернет (ЦОДИ). ЦОДИ – это пункт, место, учебный центр, в котором населению предоставляется доступ в интернет в течение полного или неполного рабочего дня. Сюда можно отнести центры электросвязи, коллективные центры цифровой связи, интернет-кафе, библиотеки, учебные центры и другие аналогичные заведения, когда они предоставляют доступ в интернет населению. Все подобные центры должны иметь хотя бы один компьютер общего пользования для доступа в интернет. |
| 36.1 | PIAC6 | Общее количество КЦЦС | Относится к общему количеству коллективных центров цифровой связи (КЦЦС) в стране. КЦЦС – это место, где население может получить доступ к услугам интернета с окончательного оборудования, предоставленного в его распоряжение. КЦЦС является заведением, созданным на основе государственной структуры, предназначенной для обеспечения универсального доступа. Он должен обеспечивать справедливый, универсальный и приемлемый в ценовом отношении доступ. КЦЦС – это подкатегория ЦОДИ, но существуют определенные минимальные требования, которым должен отвечать центр общего доступа в интернет (ЦОДИ), чтобы считаться КЦЦС. Каждый КЦЦС должен иметь хотя бы один компьютер и один принтер, а также минимальную скорость подключения к поставщику услуг интернета (ПУИ) 64 кбит/с. Кроме того, КЦЦС должен оказывать пользователям помощь и поддержку и работать не менее 20 часов в неделю. |

| | Код МСЭ | Показатель | Определение |
|--------------------------|----------------|---|--|
| 36.2 | PIAC7 | Общее количество других ЦОДИ | Относится к общему количеству других центров общего доступа в интернет (не являющихся ЦОДИ и КЦЦС). В число других ЦОДИ входят киберкафе. Учебные центры можно классифицировать как ЦОДИ или КЦЦС в зависимости от того, насколько они отвечают соответствующим требованиям (см. показатели 36 и 36.1). |
| 36.3 | PIAC3 | Количество населенных пунктов, где имеются ЦОДИ | Относится ко всем населенным пунктам (деревням, малым и крупным городам страны), в которых имеется хотя бы один центр общего доступа в интернет (ЦОДИ). ЦОДИ – это пункт, место или учебный центр, в котором населению предоставляется доступ в интернет в течение полного или неполного рабочего дня. |
| 36.4 | PIAC1 | Процент населенных пунктов, где имеются ЦОДИ | Центр общего доступа в интернет (ЦОДИ) – это пункт, место, учебный центр, в котором населению предоставляется доступ в интернет в течение полного или неполного рабочего дня. Сюда можно отнести центры электросвязи, коллективные центры цифровой связи, интернет-кафе, библиотеки, учебные центры и другие аналогичные заведения, когда они предоставляют доступ в интернет населению. Все подобные центры должны иметь хотя бы один компьютер общего пользования для доступа в интернет. Населенными пунктами считаются деревни, малые и крупные города страны. Процентная доля населенных пунктов, где имеются центры общего доступа в интернет (ЦОДИ), определяется путем деления числа населенных пунктов хотя бы с одним ЦОДИ на общее число населенных пунктов страны и умножения результата на 100. Показатель должен иметь разбивку по числу жителей. Этот показатель следует использовать для количественной оценки контрольного показателя ВВУИО "обеспечить подключением на базе ИКТ деревни и создать в них пункты коллективного доступа" к 2015 году. |
| 36.5 | PIAC2 | Процент населения, имеющего доступ к ЦОДИ | Определяет численность населения, охватываемого услугами ЦОДИ, в процентном отношении к общей численности населения страны. Если в каком-либо населенном пункте (деревне, малом или крупном городе и т. д.) имеется хотя бы один ЦОДИ, то считается, что все население этого населенного пункта охватывается услугами этого ЦОДИ. |
| 36.6 | PIAC4 | Целевое население, для которого предназначены услуги КЦЦС | Относится к потенциальному населению (под потенциальным населением понимается население в возрасте 6 лет и старше), исключая число неколлективных пользователей интернета (под неколлективными пользователями интернета понимаются те граждане, которые имеют доступ в интернет не в ЦОДИ, а в ином месте, например дома). |
| 36.7 | PIAC8 | Общее число компьютеров в КЦЦС | Относится к общему числу компьютеров, имеющихся во всех коллективных центрах цифровой связи. КЦЦС – это место, где население может получить доступ к услугам интернета с окончательного оборудования, предоставленного в его распоряжение. Для определения КЦЦС см. показатель 36.1. |
| 36.8 | PIAC9 | Процент фактического использования КЦЦС | Для того чтобы рассчитать процент фактического использования КЦЦС, страны должны разделить фактическое число пользователей КЦЦС на численность целевого населения, для которого предназначены услуги КЦЦС (для определения см. показатель 36.6), и умножить результат на 100. Пользователь определяется как лицо, имеющее доступ в интернет не менее одного раза в месяц. |
| ПРОЧИЕ ПОКАЗАТЕЛИ | | | |
| 37 | 955 | Число радиоприемников | Общее число радиоприемников. Радиоприемник – это устройство, способное принимать транслируемые радиосигналы на таких общедоступных частотах, как ЧМ, АМ, ДВ и КВ. Радиоприемник может быть отдельным устройством или сочетаться с другими устройствами, такими как плеер, автомобиль или будильник. |
| 38 | 965 | Число телевизоров | Общее число телевизоров. Телевизор – это устройство, способное принимать транслируемые телевизионные сигналы с использованием таких распространенных путей доступа, как эфир, кабель и спутник. Телевизор может быть отдельным устройством или сочетаться с другими устройствами, например компьютером или мобильным телефоном. Может оказаться целесообразным проводить различие между передачей цифрового и аналогового сигнала и между телевизорами, принимающими лишь ограниченное число сигналов (как правило, через эфир), и телевизорами, принимающими множество каналов (например, со спутника или по кабелю). |

| | <i>Код МСЭ</i> | <i>Показатель</i> | <i>Определение</i> |
|-----------|----------------|---|---|
| 39 | 965m | Общее число абонентов многоканального телевидения | $965m = 965c + 965s$ Это общее число абонентов многоканального телевидения (как наземного, так и спутникового). |
| 39.1 | 965c | Число абонентов наземного многоканального телевидения | Число абонентов наземного многоканального телевидения, например, кабельного телевидения, цифрового наземного телевидения, систем эфирно-кабельного телевидения (MMDS) и спутникового телевидения коллективного пользования (SMATV). |
| 39.2 | 965s | Абоненты прямой передачи сигналов со спутника на индивидуальные антенны | Число абонентов бытовых спутниковых антенн, которые могут принимать телевизионные сигналы, передаваемые непосредственно со спутников. |
| 40 | 965cp | Дома, охваченные многоканальным телевидением | Число домохозяйств, имеющих подключение к многоканальному (как наземному, так и спутниковому) телевидению независимо от того, являются они абонентами или нет. |
| 41 | 422 | Число персональных компьютеров | Число персональных компьютеров (ПК) определяет число компьютеров, установленных в стране. В статистические данные включаются ПК, портативные компьютеры, ноутбуки и т. д., но не включается окончное оборудование, подключенное к компьютеру обычных размеров и миникомпьютерам, которые предназначены, главным образом, для совместного пользования, а также такие устройства, как интеллектуальные телефоны, обладающие лишь частью функций ПК (например, у них может не быть полноразмерной клавиатуры, большого экрана, подключения к интернету, дисководов и т. д.). |