



CUESTIONARIO DE LA UIT SOBRE POLÍTICAS TARIFARIAS 2017

Instrucciones

Se recomienda utilizar la versión electrónica de este cuestionario que figura en el Observatorio de las TIC en la siguiente dirección de la UIT: www.itu.int/ITU-D/icteye/. En este sitio web encontrará también los resultados de la encuesta para 2016. Si por algún motivo no pudiera rellenar el cuestionario en línea, utilice este documento.

El cuestionario cuenta con dos tipos de casilla de respuestas:

- Más de una respuesta
- Una sola respuesta

Este cuestionario está dirigido únicamente a las Autoridades Nacionales de Reglamentación. Se le ruega tenga a bien ingresar sus respuestas en la base de datos del ICTEye: <http://www.itu.int/net4/ITU-D/icteye/Login.aspx> a más tardar el **15 de Diciembre de 2017**.

Para más información, preguntas o información acceso a la base de datos (login information) por favor contactar:

*División de Entorno reglamentario y del mercado (RME)
Oficina del Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT)
Teléfono: +41 22 730 6350 - Fax: +41 22 730 5484
Correo: tariffs@itu.int*

Muchas gracias por su cooperación.

País:

Fecha de respuesta:

Sección 1: Información de contacto

Persona que responde al cuestionario

Sr./Sra.:

Apellidos:

Nombre:

Título:

Entidad:

Dirección:

Ciudad:

Dirección web:

Teléfono:

Fax:

Correo-e:

Nº	Pregunta	Posibles respuestas				
Sección 2: Servicios de telecomunicaciones						
2.1	Servicios de telecomunicaciones minoristas Sírvase indicar qué servicios de telecomunicaciones al por menor están sujetos a control de los precios* en su país y cuáles no.	Control de precios	Sin control de precios			
2.1.1	Comunicaciones fijas:	1. Acceso a la red (tasa mensual de abonado/alquiler de la línea) 2. Servicios de voz locales 3. Servicios de voz nacionales larga distancia 4. Servicios de voz internacionales 5. Telefonía IP 6. Acceso a Internet (conexión a Internet) y servicios de datos 7. Prestación de enlaces (líneas arrendadas – leased lines) 8. Preselección de operador (CPS) 9. Selección de operador (CS) 10. De otro tipo, sírvase especificar:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2.1.2	Comunicaciones móviles:	11. Acceso a la red (tasa mensual de abonado) 12. Servicios vocales 13. SMS 14. Itinerancia nacional (voz, sms) 15. Itinerancia internacional (voz, sms) 16. Acceso/conexión a Internet y datos 17. Itinerancia de datos (conexión Internet) 18. Telefonía IP 19. Tarjetas de llamada para móviles 20. Preselección de operador (CPS) 21. Selección de operador (CS) 22. De otro tipo, sírvase especificar:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2.1.3	Servicios de radiodifusión:	23. TVIP 24. TV móvil 25. TV terrenal 26. TV por cable 27. TV por satélite 28. De otro tipo, sírvase indicar:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		
2.1.4	Servicios de contenido OTT	29. Comunicaciones vocales y mensajería OTT 30. Vídeo OTT 31. De otro tipo, sírvase indicar:	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		

Nº	Pregunta	Posibles respuestas						
3.2	¿Cómo se determina en su país el precio de los servicios regulados ?							
		Precio máximo fijado por el Estado	Orientado a costos (modelos de costos)	Comparación de tarifas (benchmarking)	Método Retail minus	Regulación de la Tasa de retorno	Precio Tope (Price cap)	Otro
	Servicios de nueva generación al por menor*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios de nueva generación al por mayor**	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios al por menor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:
	Servicios al por mayor tradicionales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Sírvase especificar:

Pregunta 3.3: ¿En qué concepto se basa para calcular las tarifas de los servicios de telecomunicación?

Tipo de servicio	Enfoque descendente (TD) o enfoque ascendente (BU) (Top-down (TD) or Bottom-up (BU))	Costos integralmente distribuidos (FDC)	Costos incrementales a largo plazo (LRIC)	Otro
Servicios al por mayor avanzados**	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC Puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC	
Servicios al por mayor tradicionales	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC Puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC	
Servicios al por menor avanzados*	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC Puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC	
Servicios al por menor tradicionales	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> Híbrido	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC Puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC	

* Se entiende por servicios al por menor avanzados los servicios de redes NGN/IP.

** Se entiende por servicios al por mayor avanzados los servicios de redes NGN/IP.

3.4	Indique si ese modelo de costos depende de los datos relativos a la contabilidad de costos.	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
3.5	¿Se aplica la separación de cuentas en su país? (Accounting separation)	<input type="radio"/> 1. En vigor <input type="radio"/> 2. Se ha previsto su aplicación en el futuro <input type="radio"/> 3. No se ha previsto por el momento	
		Servicio fijo	Servicio móvil
3.6	¿De qué manera los operadores facturan al consumidor final los precios al por menor para los servicios de voz?	<input type="radio"/> por segundo <input type="radio"/> por minuto <input type="radio"/> Otro, Sírvase especificar:	<input type="radio"/> por segundo <input type="radio"/> por minuto <input type="radio"/> Otro, Sírvase especificar:

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

3.6.1	¿Existe alguna obligación regulatoria que se aplique a los cargos minoristas en términos de tiempo (por segundo o por minuto)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Otro, Sírvase especificar:	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No Otro, Sírvase especificar:
<i>*Servicios de Nueva Generación se refieren entre otros, telefonía IP, Acceso a Internet (Internet Connection) y servicios de datos, provisión de enlaces de datos (leased lines), IPTV, TV móvil, etc.</i>			
Sección 4: Reajuste de tarifas de los servicios de telefonía fija (tariff rebalancing)			
4.1	¿Se aplica en su país el reajuste de tarifas?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué? <input type="radio"/> Se ha previsto su aplicación en el futuro	
4.2	¿Cuál es el plazo fijado a los operadores de líneas fijas para que reabsorban del déficit de acceso (reajuste de tarifas)?	<input type="radio"/> 1. Inferior a tres años <input type="radio"/> 2. Entre tres y siete años <input type="radio"/> 3. Más de siete años <input type="radio"/> 4. No se ha establecido	
Sección 5: Interconexión			

Pregunta 5.1: Interconexión – ¿Qué método se aplica para determinar el coste de las tarifas de interconexión reguladas?

Tipo de servicio	Evaluación comparativa (Enfoque descendente (Top-Down) TD , Enfoque ascendente (Bottom UP) BU , Híbrido H)	Costos Integralmente distribuidos (Contabilidad de costos corrientes CCA , Contabilidad de costos históricos HCA , Híbrido H)	Modelo de costos LRIC	Otro, sírvase indicar	Ninguno
Terminación en una red fija	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC		<input type="checkbox"/>
Terminación en una red móvil	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC		<input type="checkbox"/>
Origen en una red fija	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC		<input type="checkbox"/>
Origen en una red móvil	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC		<input type="checkbox"/>
Tránsito nacional	<input type="checkbox"/> TD <input type="checkbox"/> BU <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> CCA <input type="checkbox"/> HCA <input type="checkbox"/> H	<input type="checkbox"/> LRIC <input type="checkbox"/> LRIC puro <input type="checkbox"/> LRIC+ <input type="checkbox"/> LRAIC		<input type="checkbox"/>

5.2	¿Sigue su país utilizando bandas horarias?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
5.2.1	¿En caso afirmativo, cuántas bandas horarias se utilizan para fines de carga?	<input type="radio"/> Una <input type="radio"/> Dos <input type="radio"/> Tres <input type="radio"/> Más de tres
5.3	¿Cuántas zonas de tarificación geográficas diferentes existen en su país?	<input type="radio"/> Una <input type="radio"/> Dos <input type="radio"/> Tres <input type="radio"/> Más de tres
5.4	¿Qué tipo de principio de tasas de la interconexión se ha adoptado en su país?	<input type="radio"/> Simétrico <input type="radio"/> Asimétrico
5.4.1	En el caso de asimétrico, ¿en qué se basó la decisión? (Por ejemplo, el número de abonados, el nivel de ingresos, la política de acceso universal, etc.)	Sírvase especificar:
5.5	¿Con qué periodicidad se revisan las tasas de interconexión?	<input type="radio"/> Trimestral <input type="radio"/> Semestral <input type="radio"/> Anual <input type="radio"/> Con menos frecuencia. Sírvase indicar
5.5.1	¿Se organiza esa revisión en el marco de un ciclo definido de ofertas de interconexión de referencia (RIO)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
5.6	Indique qué régimen se aplica en su país a los servicios de interconexión fija:	<input type="radio"/> Paga la red de la parte llamante (CPNP) <input type="radio"/> Paga la red de la parte llamada (RPNP) <input type="radio"/> Facturación y retención (Retención íntegra en origen) (Sender Keeps all) <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar
5.7	Indique qué régimen se aplica en su país a los servicios de interconexión móvil:	<input type="radio"/> Paga la red de la parte llamante (Calling Party's Network Pays CPNP) <input type="radio"/> Paga la red de la parte llamada (Receiving Party's Network Pays RPNP) <input type="radio"/> Facturación y retención (Retención íntegra en origen) (Sender Keeps all) <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar

Sección 5.1: Aspectos relativos a la interconexión – Precio de los servicios

Indique los precios actuales en moneda local de los siguientes servicios en su país (tarifa media por minuto en horas punta, en moneda local y sin IVA):

5.1.1	Terminación de llamadas en la red fija del operador tradicional (Terminating calls on incumbent's fixed network):	<ul style="list-style-type: none"> a. A escala local b. Tránsito sencillo (área metropolitana) c. Tránsito doble (nacional)
5.1.2	Terminación de llamadas en la red fija de otro operador (Terminating calls on other fixed networks):	<ul style="list-style-type: none"> a. A escala local b. Tránsito sencillo (área metropolitana) c. Tránsito doble (nacional)
5.1.3	Terminación de llamadas en redes móviles (Terminating calls on mobile networks):	<ul style="list-style-type: none"> a. De fijo a móvil b. De móvil a móvil
5.1.4	Indique el sitio web en el que se publican los precios de interconexión	<u>www.</u>

Sección 5.2: Acuerdos Comerciales (Commercial agreements)			
		Servicios Nacionales/domésticos	Servicios Internacionales
5.2.1	¿Los acuerdos comerciales son utilizados en su país?	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No	<input type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
5.2.2	En caso afirmativo, ¿en qué ámbitos se utilizan?	<input type="radio"/> Interconexión <input type="radio"/> Acceso <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar:	<input type="radio"/> Interconexión <input type="radio"/> Acceso <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar:
5.2.3	Si se utilizan acuerdos comerciales, ¿existe algún tipo de obligación que imponga a la autoridad de reglamentación rendir cuenta de esos acuerdos o controlarlos?	<input type="checkbox"/> 1. Exigencia de presentación de contratos <input type="checkbox"/> 2. Requisitos de información de parte del proveedor de servicios (por ej: volumen de llamadas, ingresos, costos) <input type="checkbox"/> 3. Quejas de los usuarios o de los implicados en el contrato <input type="checkbox"/> 4. Otro, sírvase indicar	<input type="checkbox"/> 1. Exigencia de presentación de contratos <input type="checkbox"/> 2. Requisitos de información de parte del proveedor de servicios (por ej: volumen de llamadas, ingresos, costos) <input type="checkbox"/> 3. Quejas de los usuarios o de los implicados en el contrato <input type="checkbox"/> 4. Otro, sírvase indicar
5.2.4	¿Cómo se resuelven las controversias planteadas por acuerdos comerciales entre los proveedores de servicios?	<input type="checkbox"/> 1. Corte <input type="checkbox"/> 2. Regulador <input type="checkbox"/> 3. Arbitraje <input type="checkbox"/> 4. Mediación <input type="checkbox"/> 5. Cumplimiento de las condiciones <input type="checkbox"/> 6. Otro, sírvase indicar	<input type="checkbox"/> 1. Corte <input type="checkbox"/> 2. Regulador <input type="checkbox"/> 3. Arbitraje <input type="checkbox"/> 4. Mediación <input type="checkbox"/> 5. Cumplimiento de las condiciones <input type="checkbox"/> 6. Otro, sírvase indicar
5.2.5	¿De qué modo se resuelven las reclamaciones de los consumidores?	<input type="checkbox"/> 1. Corte <input type="checkbox"/> 2. Regulador <input type="checkbox"/> 3. Arbitraje <input type="checkbox"/> 4. Mediación <input type="checkbox"/> 5. Cumplimiento de las condiciones <input type="checkbox"/> 6. Otro, sírvase indicar	<input type="checkbox"/> 1. Corte <input type="checkbox"/> 2. Regulador <input type="checkbox"/> 3. Arbitraje <input type="checkbox"/> 4. Mediación <input type="checkbox"/> 5. Cumplimiento de las condiciones <input type="checkbox"/> 6. Otro, sírvase indicar
5.2.6	Los acuerdos comerciales están disponibles públicamente en línea:	<input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No En caso afirmativo, por favor indicar el sitio web: www_____	

Sección 6: Imposición de los Servicios de telecomunicaciones

		Servicio Fijo	Servicio Móvil
6.1	¿Bajo qué categoría de IVA (o cualquier otro impuesto) se clasifican los servicios de telecomunicaciones en su país? Por favor, indique el porcentaje aplicado?	<input type="radio"/> Bienes y servicios generales % <input type="radio"/> Bienes y servicios de lujo % <input type="radio"/> Tasa baja % <input type="radio"/> Tasa alta % <input type="radio"/> Otro, Sírvasse especificar: _____ %	<input type="radio"/> Bienes y servicios generales % <input type="radio"/> Bienes y servicios de lujo % <input type="radio"/> Tasa baja % <input type="radio"/> Tasa alta % <input type="radio"/> Otro, Sírvasse especificar: _____ %
6.1.1	Por favor indique el porcentaje de IVA (o impuesto de otro tipo) que se aplica a bienes y servicios generales en su país.	Bienes: % Servicios: % Otros: _____ %	

6.2: Sírvase indicar qué tipo de impuestos y en qué porcentaje se aplica a los diferentes tipos de servicios en su país:

Tipo de servicio	IVA	%	Impuesto a las ventas	%	Derechos de importación	%	Impuestos propios del sector	%	Impuesto en función del contenido	%
Servicios de voz internacionales salientes (IDD)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios de voz internacionales entrantes	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios de voz nacionales	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios internacionales de itinerancia móvil	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios nacionales de itinerancia móvil	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios móviles internacionales con tarjeta de llamada (IDD)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios fijos internacionales con tarjeta de llamada	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios móviles prepago con tarjeta recargable	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios nacionales de datos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Servicios internacionales de datos	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

Servicios Internet (sírvese indicar)	<input type="checkbox"/>									
Servicios de contenido (sírvese indicar)	<input type="checkbox"/>									
Servicios de contenido OTT (sírvese indicar)	<input type="checkbox"/>									
Otros, sírvase indicar:	<input type="checkbox"/>									

6.3	¿Qué tipos de impuestos y derechos se aplican al sector de las telecomunicaciones en su país)	<p>1. Impuesto a las ventas de equipos de aparatos</p> <p>2. Derechos de importación de equipos de aparatos</p> <p>3. Impuestos propios del sector</p> <p>4. Impuesto sobre sociedades</p> <p>5. Impuesto sobre el valor añadido</p> <p>6. Impuesto a la propiedad</p> <p>7. Derechos de propiedad</p> <p>8. El pago de derechos de licencia para la utilización del espectro, ¿está sujeto al IVA?</p> <p>9. Impuesto en función del contenido (por ejemplo, impuestos a la transmisión directa de videos video-streaming)</p> <p>Otro, sírvase indicar:</p>	<p><input type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No</p>
6.4	¿Qué elementos de la cadena de valor de las telecomunicaciones están sujetos al pago de impuestos en su país?	<p>1. Operadores/proveedores de servicio</p> <p>2. Proveedores de servicios Internet (ISP)</p> <p>3. Consumidores</p> <p>4. Operadores de contenidos OTT*</p> <p>5. Diseñadores de aplicaciones</p> <p>6. Proveedores de servicios de comercio electrónico</p> <p>7. Fabricantes (de equipos de red, aparatos, etc.)</p> <p>8. Operadores</p> <p>9. Consumidores</p>	
6.4.1	¿Los proveedores de servicios extranjeros tienen un trato diferente en términos de impuestos en su país?	<p><input type="checkbox"/> Si – en caso afirmativo, por favor explicar cómo? _____</p> <p><input type="checkbox"/> No – en caso negativo, por favor explicar por qué? _____</p>	

* Se entiende por operadores de contenido OTT los operadores de servicios de voz, video y mensajería OTT.

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

Pregunta 6.5: Sírvase indicar quién paga qué tipo de impuestos, incluido su porcentaje:

Categoría	IVA*		Impuesto a las ventas*		Derechos de importación*		Impuestos propios del sector		Impuesto a la propiedad		Derechos de propiedad*		Impuesto sobre sociedades		Impuesto en función del contenido		Pago de derechos de licencia para uso del espectro, ¿sujeto al IVA?		Impuesto ambiental	
		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%
Operadores	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Consumidores	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Proveedores de servicios Internet (ISP)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Operadores de contenido OTT*	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Diseñadores de aplicaciones	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Proveedores de servicios de comercio electrónico	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	
Fabricantes (equipos de red, dispositivos, etc.)	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

* Se entiende por operadores de contenido OTT los operadores de servicios de voz, video y mensajería OTT.

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

Sección 7: Redes de la próxima generación (NGN)				
7.1	¿Algún operador prevé o ha iniciado la implantación en su país de un sistema NGN?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No		
7.1.1	En caso afirmativo, ¿qué operador?	<input type="radio"/> Operador histórico <input type="radio"/> Nuevo operador <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar:		
7.1.2	En caso afirmativo, ¿en qué etapa se encuentra?	<input type="checkbox"/> 1. Estudio de la viabilidad <input type="checkbox"/> 2. Planificación <input type="checkbox"/> 3. Implementación <input type="checkbox"/> 4. Puesta en marcha <input type="checkbox"/> 5. Completo <input type="checkbox"/> 6. No se ha previsto a corto plazo la implementación de un sistema NGN <input type="checkbox"/> 7. Otro, sírvase indicar:		
7.2	Indique si existen (o se han previsto) normativas que rigen la utilización de las redes NGN.		Servicio de voz	Servicio de datos
		1. Disposiciones reglamentarias relativas a las obligaciones del servicio universal.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		2. Acuerdos de interconexión reglamentarios con las redes que utilizan circuitos conmutados.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		3. Prohibición de ofrecer servicios IP.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		4. No existen disposiciones reglamentarias a este respecto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Otros, sírvase especificar:				
7.3	¿Qué fuentes de financiación pueden utilizarse para la implantación de redes IP?	<input type="checkbox"/> Fondos de los operadores <input type="checkbox"/> Subvenciones estatales <input type="checkbox"/> Asociación (entre los sectores público y privado) <input type="checkbox"/> Fondos de una institución financiera o de la banca privada <input type="checkbox"/> Fondo especial de desarrollo de las telecomunicaciones <input type="checkbox"/> Asociaciones público-privadas <input type="checkbox"/> Financiación comunitaria <input type="checkbox"/> Financiación participativa <input type="checkbox"/> Otra, sírvase indicar:		

7.4	Indique el método que utiliza actualmente o prevé utilizar en el futuro para determinar las tarifas de los servicios NGN	<input type="checkbox"/> Utilizar los modelos de costos existentes <input type="checkbox"/> Adaptar los modelos de costos existentes a las nuevas tecnologías <input type="checkbox"/> Desarrollar nuevos modelos de costos <input type="checkbox"/> Atenerse a los modelos de costos usados por los operadores <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
7.5	¿Qué modelo de costos se utiliza (o está previsto utilizar) para calcular los costos/las tarifas de nuevos servicios NGN?	<input type="radio"/> Modelo histórico de costos íntegramente distribuidos (FDC) <input type="radio"/> Adaptar los modelos de costos existentes a las nuevas tecnologías <input type="radio"/> Otro, sírvase indicar: <input type="radio"/> Ninguno
7.6	¿Cómo se tarifican y ofrecen (o se prevé ofrecer) en su país los nuevos servicios NGN?	<input type="checkbox"/> Como un paquete integrado <input type="checkbox"/> Con tasas fijas <input type="checkbox"/> Como servicios separados <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
7.7	Aproximadamente, ¿qué porcentaje de la red de infraestructura básica corresponde a la RTPC (PSTN) en comparación con la red NGN?	RTPC - NGN <input type="radio"/> 100% - 0% <input type="radio"/> 75% - 25% <input type="radio"/> 50% - 50% <input type="radio"/> 25% - 75% <input type="radio"/> 0% - 100%
7.8	Aproximadamente, ¿cuánto tráfico es Legado en comparación con NGN?	RTPC - NGN <input type="radio"/> 100% - 0% <input type="radio"/> 75% - 25% <input type="radio"/> 50% - 50% <input type="radio"/> 25% - 75% <input type="radio"/> 0% - 100%

Sección 8: Compartición de infraestructuras

		Móviles	Fijos
8.1	¿Practica su país la compartición de infraestructuras en el sector de servicios móviles y/o fijos?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Ambos Observaciones:	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Ambos Observaciones:
8.1.1	En caso afirmativo, la compartición de infraestructuras ¿se funda en	<input type="radio"/> Acuerdos comerciales <input type="radio"/> Disposiciones reglamentarias <input type="radio"/> Ambos	<input type="radio"/> Acuerdos comerciales <input type="radio"/> Disposiciones reglamentarias <input type="radio"/> Ambos

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

	acuerdos comerciales o en disposiciones reglamentarias?	<input type="radio"/> Observaciones	<input type="radio"/> Observaciones
8.1.2	En caso afirmativo, la compartición de infraestructuras, ¿corresponde a las infraestructuras activas, a las infraestructuras pasivas, o a ambas?	<input type="radio"/> Infraestructuras activas <input type="radio"/> Infraestructuras pasivas <input type="radio"/> Ambas <input type="radio"/> Observaciones:	<input type="radio"/> Infraestructuras activas <input type="radio"/> Infraestructuras pasivas <input type="radio"/> Ambas <input type="radio"/> Observaciones:
8.2	La itinerancia nacional, ¿es obligatoria en su país?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Observaciones: En caso negativo, ¿han concluido los operadores de servicios móviles acuerdos comerciales para la itinerancia nacional? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
8.3	La compartición de infraestructuras, ¿se practica también con la cooperación de los municipios?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Observaciones:	
8.4	¿Compartir infraestructuras contribuye a una reducción de precios para los consumidores finales?	<input type="checkbox"/> Sí Si es afirmativo, por favor indicar cuánto (%) <input type="checkbox"/> No En caso negativo, por favor explicar las razones: <input type="checkbox"/> Información no disponible	
8.5	¿Obliga la reglamentación a cartografiar todas las infraestructuras existentes?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Observaciones:	
8.6	Por favor indicar el sitio web donde la obligación regulatoria de la compartición de infraestructuras está disponible:	www.	
Sección 9: Acceso a las instalaciones internacionales (conectividad internacional)			
9.1	¿Tiene su país acceso a la conectividad internacional?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
9.1.1	En caso negativo, indique los motivos:		

9.1.2	En caso positivo, ¿mediante qué medios?	<input type="checkbox"/> Cable submarino <input type="checkbox"/> Satélite <input type="checkbox"/> Fibra óptica <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
9.2	¿Cuántas estaciones de aterraje tiene su país? Indique el número de puntos de aterraje por categoría.	<input type="checkbox"/> Cable submarino, sírvase indicar el número: <input type="checkbox"/> Satélite, sírvase indicar el número: <input type="checkbox"/> Fibra óptica, sírvase indicar el número: <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:
9.3	¿Quién ejerce el control de los puntos de aterraje en su país?	<input type="checkbox"/> Operador histórico <input type="checkbox"/> Gobierno <input type="checkbox"/> Asociación Pública y Privada (PPP) <input type="checkbox"/> Consorcio de operadores alternativos <input type="checkbox"/> Otro, indicar:
9.4	¿Tiene su país una política o una reglamentación nacional que imponga o regule el acceso a las instalaciones internacionales/puntos de aterraje?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
9.4.1	En caso negativo, indique los motivos:	
9.4.2	En caso afirmativo, esa política/reglamentación ¿prevé imponer el libre acceso? 9.4.2.1 En caso negativo, indique los motivos:	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
9.4.3	En caso afirmativo, esa política/reglamentación ¿promueve la competencia para obtener una reducción de los costos de la conectividad internacional?	<input type="radio"/> Sí - indique los motivos: <input type="radio"/> No - indique los motivos:
9.4.4	En caso afirmativo, ¿en cuáles mercados?	<input type="checkbox"/> Red dorsal Internet nacional (National Internet Backbone) <input type="checkbox"/> Red dorsal Internet internacional (International Internet Backbone) <input type="checkbox"/> Enlace Internet doméstico (Domestic Internet Backhaul) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase especificar:
9.5	¿Se aplica en su país la Recomendación UIT-D 50* Conectividad Internacional de Internet (Rev. Johannesburgo, 2008)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿por qué?
*esta recomendación está disponible en el sitio web: http://www.itu.int/ITU-T/recommendations/index_sq.aspx?sq=3		
9.6	¿Qué tipo de conexión da acceso al tránsito internacional en su país?	<input type="checkbox"/> Pasarela nacional <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 1 <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 2 <input type="checkbox"/> Hub IP - Tier 3 <input type="checkbox"/> Tránsito IP <input type="checkbox"/> Hub y tránsito IP <input type="checkbox"/> Conexión nacional directa a Internet internacional <input type="checkbox"/> Otro, indicar:

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

9.7	Indique <u>el costo al por mayor promedio por mes, por 2 megabit</u> , de una conexión Internet Internacional originada en su país con destinación a otro país:	<input type="checkbox"/> Menos de USD20 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD20 - USD40 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD40 - USD60 por megabit por mes <input type="checkbox"/> USD60 - USD80 por megabit por mes <input type="checkbox"/> Más de USD80 por megabit por mes
9.8	¿Cuál es el porcentaje de los costos de acceso a las conexiones Internet internacionales en el precio al por menor del acceso a Internet en su país?	<input type="radio"/> Más del 50% <input type="radio"/> 26% - 50% <input type="radio"/> 10% - 25% <input type="radio"/> Menos del 10%
9.9	¿Qué medidas se han adoptado para optimizar el costo de sus conexiones Internet internacionales?	<input type="radio"/> Utilización de una central Internet (IXP) <input type="radio"/> Alojamiento de las páginas web más visitadas (por ejemplo, motores de búsqueda, Datacenters, red de distribución de contenidos (CDN), servidores cache, etc.) <input type="radio"/> Promover el desarrollo de contenidos locales <input type="radio"/> Otras medidas, indicar:
9.10	¿Hay puntos de intercambio Internet en su país?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, ¿cuántos?
9.10.1	En caso negativo, indique los motivos:	
9.10.2	En caso afirmativo, ¿cuántos? Sírvase indicar el número:	
9.11	¿Cuántos proveedores de servicios Internet hay en su país?	

10.3	¿Qué aspectos del servicio de banda ancha afectan los precios al por menor y al por mayor de los servicios de banda ancha fijos y móviles en su país?	<input type="checkbox"/> Capacidad promedio de descarga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de descarga <input type="checkbox"/> Capacidad promedio de carga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de carga <input type="checkbox"/> Capacidad mínima de carga <input type="checkbox"/> Duración de contrato <input type="checkbox"/> Topes de descarga (límites o topes de la cantidad de datos que pueden descargarse) <input type="checkbox"/> Precios separados de servicios y aplicaciones, incluido contenido <input type="checkbox"/> Otros aspectos, sírvase indicar:
10.4	¿Se autoriza a los operadores a agrupar la oferta de productos de banda ancha al por menor (por ejemplo, alquiler de líneas) con otros servicios de telecomunicaciones al por menor (como llamadas telefónicas)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, explique las restricciones o reglas que aplica a esa agrupación
10.5	Esta pregunta se encuentra en la Sección 12	
10.6	La prestación de servicios de banda ancha en su país, ¿forma parte del servicio universal o del plan de acceso universal?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:
10.7	¿Se exige a los proveedores de servicios de banda ancha fijos al por menor o al por mayor adoptar una política de precios uniformes o nacionales?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:
10.8	¿Se exige a los proveedores de servicios de banda ancha móviles al por menor o al por mayor adoptar una política de precios uniformes o nacionales?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso negativo, indique los motivos:
10.9	¿Están los proveedores de servicios autorizados a ofrecer servicios de banda ancha geográficamente diferenciados con respecto a los precios y las condiciones?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, indique de qué manera lo hacen:

Sección 11: Itinerancia móvil internacional			
11.1	¿Qué Servicios de itinerancia móvil internacional (IMR) están disponibles en su país?	<input type="checkbox"/> Llamadas de voz entrantes y salientes <input type="checkbox"/> SMS entrantes y salientes <input type="checkbox"/> Datos (e.g., MMS, email, mobile browsing, mobile TV) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:	
11.2	Los servicios de itinerancia móvil internacional, ¿forman parte de la oferta de servicios móviles en su país? En caso afirmativo, ¿es posible elegir entre aceptación y no aceptación?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No <input type="radio"/> Aceptación (opt-in) <input type="radio"/> No aceptación (opt-out)	
		Servicios al minorista	Servicios al mayorista
11.3	¿Está su Autoridad Nacional de Regulación recopilando datos sobre tarifas/ tasas de itinerancia móvil (IMR) para los siguientes servicios:	<input type="checkbox"/> a) Voz <input type="checkbox"/> b) SMS <input type="checkbox"/> c) Datos (e.g. Internet, MMS, email, mobile browsing, mobile TV) <input type="checkbox"/> d) Paquetes <input type="checkbox"/> e) Costos de la venta al por menor f) Otro, sírvase indicar:	<input type="checkbox"/> a) Voz <input type="checkbox"/> b) SMS <input type="checkbox"/> c) Datos (e.g. Internet, MMS, email, mobile browsing, mobile TV) <input type="checkbox"/> d) Paquetes <input type="checkbox"/> e) Gastos generales de la itinerancia (acuerdos, tests, etc.) <input type="checkbox"/> f) Tarifas entre operadores (IOT) g) Otro, sírvase indicar:
11.3.1	En caso afirmativo, esta información está disponible en línea?	<input type="radio"/> Sí, por favor indicar el sitio web: www _____ <input type="radio"/> No	
11.4	¿Cuál es la tendencia general de los precios de la itinerancia móvil internacional (IMR) durante los últimos tres años en su país?	Voz <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable SMS <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable Datos <input type="checkbox"/> a) Creciente <input type="checkbox"/> b) Decreciente <input type="checkbox"/> c) Estable	
11.5	¿Los precios al por menor de la itinerancia móvil internacional (IMR) están regulados en su país?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, qué tipo de práctica regulatoria se aplica? <input type="checkbox"/> Precio tope (Price Cap) <input type="checkbox"/> Obligaciones ex ante a los operadores designados con poder significativo en el mercado <input type="checkbox"/> La evaluación comparativa de las tarifas (Benchmarking) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:	

11.6	¿Existe regulación en el precio mayorista de la itinerancia móvil internacional (IMR) en su país?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, qué tipo de práctica regulatoria se aplica? <input type="checkbox"/> Precio tope (Price Cap) <input type="checkbox"/> Obligaciones ex ante a los operadores designados con poder significativo en el mercado <input type="checkbox"/> La evaluación comparativa de las tarifas (Benchmarking) <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar:		
11.7	Si no existe regulación, ¿considera usted que hay una necesidad de regular los precios al por menor o al por mayor de los servicios de itinerancia móvil internacional (IMR)?		Precios al por menor	Precios al por mayor
1. No hay necesidad de regular, la autorregulación del sector es suficiente. Sírvase explicar:			○	○
2. Hay necesidad de regulación de precios Sírvase explicar:			○	○
3. Hay necesidad de regular a través de otros medios. Sírvase explicar:			○	○
4. Otros comentarios, sírvase especificar:			○	○
11.8	¿Los operadores de su país han tomado medidas para reducir el riesgo de choque o golpe de factura* (bill shock)?	<input type="radio"/> Sí En caso afirmativo, qué tipo de medidas se han aplicado? (Por favor, marque todas las que apliquen): <input type="checkbox"/> Operador de origen envía mensajes de texto para informar a los clientes de sus tarifas de itinerancia cuando éstos llegan a otro país <input type="checkbox"/> Los operadores móviles en el país visitado envían SMS con información sobre las tarifas de itinerancia al cliente que visita (según acuerdo de roaming entre los operadores en el país visitado y el operador de origen) <input type="checkbox"/> El operador de origen envía un SMS de alerta al usuario para informarle que el límite fijado en itinerancia será pronto alcanzado <input type="checkbox"/> Suspensión del servicio si la utilización excede el límite de gasto fijado <input type="checkbox"/> Otro, sírvase indicar: <input type="radio"/> No En caso negativo, ¿qué tipo de medidas propondría usted? Medidas sugeridas:		
* El choque o golpe de la factura (bill shock) se produce cuando los usuarios no están al corriente de los precios totales de itinerancia hasta que la factura final se recibe y esto es más frecuente entre los usuarios de itinerancia pospago.				

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

11.9	¿Está usted informado de las posibles medidas de autorreglamentación u ofertas comerciales propuestas por el sector industrial?	<input type="checkbox"/> Sitio web para comparaciones de precio <input type="checkbox"/> Acuerdos bilaterales para reducir las tarifas entre operadores <input type="checkbox"/> Actividades/promociones comerciales <input type="checkbox"/> Cooperación regional/acuerdos regionales <input type="checkbox"/> Otra, sírvase indicar:
11.10	¿Tiene usted o es usted un regulador que pone en marcha actividades actividades/una cooperación multilateral con otros países/reguladores con miras a resolver problemas de itinerancia a escala regional?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, sírvase indicar:
Sección 12: Servicios agrupados		
12.1	¿Se autoriza a los operadores a agrupar la oferta de productos de banda ancha al por menor con la oferta de otros tipos de servicios de comunicaciones al por menor (como llamadas telefónicas o televisión por suscripción)?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, explique las restricciones o reglas que aplica a esa agrupación
12.2	¿Existen regulaciones (restricciones) en su país sobre Zero Rating* para los servicios OTT?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, por favor explicar e informar el sitio web, si está disponible:
12.3	¿Cómo su administración trata o maneja los servicios de venta al por menor agrupados?	<input type="checkbox"/> Aplicación de metodologías de cálculo de costos para servicios agrupados <input type="checkbox"/> Aplicación de metodologías de cálculo por costos unitarios <input type="checkbox"/> Benchmarking de los diferentes operadores / proveedores de servicios Otro(s), sírvase especificar:
12.4	¿Cómo determina su administración que el precio de los servicios agrupados es justo (a un costo razonable) y no es discriminatorio?	Sírvase especificar:
12.5	¿Cuál metodología / enfoque para determinar los precios aplican los operadores a los servicios agrupados al por menor?	<input type="checkbox"/> Metodología LRIC <input type="checkbox"/> Metodología FDC <input type="checkbox"/> Híbrido (LRIC-FDC) <input type="checkbox"/> Contabilidad regulatoria <input type="checkbox"/> Evaluación comparativa (ofertas de competidores) Benchmarking <input type="checkbox"/> Separación de precios <input type="checkbox"/> Enfoque comercial Otro(s), sírvase especificar:

- Más de una respuesta
 Una sola respuesta

12.6	¿Existe un sitio web público dirigido a los consumidores para hacer comparaciones de precios entre las diferentes ofertas de paquetes por operadores?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No En caso afirmativo, sírvase indicar el sitio web:
<i>* Zero rating es la práctica de los operadores de redes móviles (MNO), los operadores de redes virtuales móviles (MVNO) y los proveedores de servicios de Internet (ISP) de no cobrar a los clientes finales por los datos utilizados para aplicaciones específicas o servicios de Internet, principalmente OTT, a través de su red, planes de datos.</i>		