

14

5-3 يونيو
فندق خليج البحرين
المنامة، البحرين



الاستفادة من إمكانات العالم الرقمي

الاستفادة من إمكانات
العالم الرقمي

ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU) برعاية صاحب السمو الملكي
الأمير خليفة بن سلمان آل خليفة رئيس وزراء البحرين.
ويترأس الندوة الدكتور محمد العامر، رئيس هيئة تنظيم الاتصالات (TRA)،
البحرين.

وجلسات الحوار العالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة في اليومين الأولين
من الندوة (3-4 يونيو 2014) مفتوحة أمام المنظمين وصانعي السياسة
وأعضاء قطاع تنمية الاتصالات. وسيقتصر اليوم الثالث (5 يونيو 2014)
على المنظمين وصانعي السياسة. وفي إطار الموضوع الرئيسي "الاستفادة
من إمكانات العالم الرقمي"، سيقوم المشاركون بدراسة أساليب ضمان
جلب المجموعة الكاملة من فوائد العالم الرقمي لجميع مواطني العالم بطريقة
مستنيرة ومتجاوبة وأمنة. ومما لا شك فيه، أنه لا يمكن تحقيق ذلك إلا
من خلال تنظيم فعال وذكي يعمل على تمكين المستهلكين ويعيد تحديد
المسؤوليات ويهيئ الظروف لازدهار اقتصاد قائم على البيانات.

وسيسبق الندوة سلسلة من الأحداث يوم 2 يونيو 2014. ورش عمل
لدوائر الصناعة (في الصباح) واجتماعان على التوازي يقتصران على
من توجه إليه الدعوة (في المساء): اجتماع كبار المسؤولين التنظيميين في
القطاع الخاص واجتماع الروابط التنظيمية.

للاطلاع على آخر المستجدات، يرجى زيارة: www.itu.int/gsr14



المنتدى السنوي للندوة العالمية للمنظريين

وتجمع الندوة بين رؤساء الهيئات الوطنية لتنظيم الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من جميع أنحاء العالم وقد اكتسبت شهرة بوصفها المحفل العالمي السنوي الذي يجمع بين المنظمين لتبادل آرائهم وخبراتهم بشأن الأكثر إلحاحاً من بين قضايا التنظيم التي تحدت.

وتعزز الندوة أيضاً حواراً عالمياً حيوياً على مستوى المنظمين ودوائر الصناعة بين المنظمين وصانعي السياسة وقادة الصناعة وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ويوفر الحوار العالمي الذي يجري خلال الندوة محفلاً محايداً لأعضاء قطاع تنمية الاتصالات من أجل تبادل وجهات نظرهم بشأن القضايا الرئيسية التي يواجهها قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتشمل الندوة مناقشة افتتاحية ودورات نقاش تفاعلي. وتُختتم الندوة باعتماد المنظمين لمجموعة مبادئ توجيهية لأفضل الممارسات التنظيمية. وتوفر الندوة فرصاً فريدة للتواصل حتى موعد انعقاد الحدث وأثناء انعقاده من خلال منصة تواصل تفاعلي على الخط لتحديد المواعيد باستخدام الحاسوب الشخصي أو الهاتف الذكي.

الثلاثاء

3

لجان عالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة

10:00 – 09:00 حفل الافتتاح

10:15 – 10:00 استراحة قصيرة

12:00 – 10:15 مناقشة افتتاحية: إعادة تحديد المسؤوليات في عالم رقمي قائم على البيانات

- سيتبادل واضعو السياسات والمنظمون وقادة الصناعة رؤاهم بشأن مسؤوليات كل منهم تجاه المستهلكين والمجتمع ككل وضرورة إعادة تحديد هذه المسؤوليات من أجل تعظيم إمكانات المجتمع الرقمي القائم على البيانات.

14:00 – 12:00 استراحة الغداء

15:30 – 14:00 السلوكيات المتغيرة لمستهلكي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: تمكين المستهلكين وحمايتهم في العصر الرقمي.

- من منظور المستهلكين: فهم نماذج الاستعمال المتغيرة وما الذي يريده مستهلكو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من الخدمات الرقمية على الصعيدين العالمي والمحلي (أفراد وشركات).
- إعادة تحديد احتياجات حماية المستهلكين (الخصوصية وحماية البيانات وحقوق الملكية الفكرية والحماية من الاحتيال وإساءة الاستعمال وما إلى ذلك)، والأولويات والأدوار في عصر الوسائط الاجتماعية وتحديد من يتحمل المسؤولية.
- تحديد مسؤوليات المشغلين (الاتصالات والهيئات الإذاعية وغيرها) ومشغلي التطبيقات تجاه المستهلكين من منظور حماية البيانات والخصوصية والتدابير الأمنية.
- هل هناك حاجة إلى نوع جديد من التنظيم المشترك؟

15:45 – 15:30 استراحة قصيرة

17:00 – 15:45 لماذا تعد المنافسة مهمة

- فهم أثر تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المنافسة وكيف تؤدي المنافسة الفعالة إلى الابتكار ومدى تأثيرها على الأسعار واستهلاك الخدمات.
- تدابير سياساتية وتنظيمية لضمان الاستفادة الفعالة للمستهلكين من وجود بيئة تنافسية: البدالات وقابلية الرقم للتنقل وتسعير الخطوط المؤجرة والترخيص وتنظيم الأسعار وغير ذلك.
- لماذا تعد قابلية التشغيل البيني لمنصات توصيل البيانات وجودة الخدمات من الأمور المهمة في العالم الرقمي؟
- تدابير تنظيمية لمنع السلوك المناهض للمنافسة والاحتكار في السوق في سوق يشيع فيها تقارب المحتوى والتوزيع (الخدمات المتكاملة وشركات التشغيل الكبلية وموردو الوسائط والتكنولوجيا، وما إلى ذلك)، ومن هم المنافسون الجدد في كافة المجالات.

الأربعاء

4

حوار عالمي بين المنظمين ودوائر الصناعة

البيانات الضخمة: هل هي فرصة أم تهديد؟ 10:30 – 09:00

- تعظيم إمكانات البيانات ولماذا هي مهمة بالنسبة إلى المستهلكين والأطراف الفاعلة في الصناعة والحكومات.
- فهم القضايا المطروحة.
- الربط بالبيانات المفتوحة (الاستقطاب الجماهيري والحوسبة السحابية وما إلى ذلك).
- هل هناك ضرورة لتنظيم إدارة البيانات وموردي الخدمات؟
- كيف يمكن منع الاحتكار في السوق في هذا المجال وحماية حقوق مالكي البيانات؟
- معالجة قضايا الخصوصية وحقوق المؤلفين وحقوق الملكية الفكرية والشفافية والأمن الرقمي.

استراحة قصيرة 10:45 – 10:30

هل حان الوقت لإعادة التفكير في عملية ترخيص الطيف؟ 12:00 – 10:45

- مراعاة الحاجة إلى مزيد من الطيف ومزيد من تقاسم الطيف والحاجة إلى إعادة توزيع الطيف: كيفية تحقيق التوازن بين التزامات مشغلي الطيف المرخص وتكاليفه والتزامات المشغلين المعفيين من الترخيص؟
- كيف يمكن ضمان أرضية متكافئة بين المشغلين المرخصين والمعفيين من الترخيص الذين يقدمون خدمات متنقلة؟
- هل حان الوقت لإعادة التفكير في أطر وآليات ورسوم الترخيص؟ هل لا تزال المزايدات هي الطريق المتبع للمضي قدماً؟

استراحة الغداء 14:00 – 12:00

15:30 – 14:00 مناقشة شبكية: تلبية الطلب على السعات، هل نحن في الطريق السليم؟

- نشر النطاق العريض السلبي واللاسلكي فائق السرعة، أين نحن من هذا؟
- ما هي المعوقات الرئيسية لخفض تكاليف نشر الشبكات؟
- نهج تنظيمية وسياساتية وتجارية مبتكرة (مثل شبكات توصيل المحتوى المدججة في شبكات الاتصالات الافتراضية وظائف الشبكات (NFV)).
- نهج التشارك في البنى التحتية والتعاون عبر الحدود.

15:45 – 15:30 استراحة قصيرة

17:00 – 15:45 نماذج جديدة للأعمال مستمدة من الاتصالات والخدمات الرقمية

- رؤية مالية حول الحالة التجارية لموردي الخدمات وموردي الطرف الثالث من المحتوى الصوتي والفيديوي (OTTs) وموردي الحوسبة السحابية والشركات الناشئة.
- فهم نماذج الأعمال الخاصة بهذه المجالات.
- كيفية تحقيق إيرادات في النظام الإيكولوجي الرقمي؟ تحويل تدفقات الإيرادات
- هل التشارك في التكلفة يعتبر حلاً؟
- في ضوء الدعوة إلى تخفيف قبضة التنظيم، هل هناك حاجة بالفعل إلى التنظيم؟ وكيف نحقق ذلك في عالم يسير بمفهوم العولمة؟

5 | الخميس

المنظمين

09:00 – 10:30 تقييم آثار التنظيم: زيادة الكفاءة التنظيمية

- ما الذي يمكن للمنظمين القيام به لتقييم آثار التقييم في المستقبل؟
- ما هي الطرائق التي يمكن للمنظمين اللجوء إليها لإجراء تقييم لآثار التنظيم؟
- ما هي العناصر التي يتعين مراعاتها في تقييم كهذا؟
- ما هي فوائد إجراء هكذا تقييم؟

10:30 – 10:45 استراحة قصيرة

10:45 – 12:00 الاجتماع بنموذج التنظيم للمستوى الأعلى

- دراسات حالة بشأن أشكال جديدة لمنظمين متقاربين. بحث التقارب بين الوسائط والإذاعة وسلطات المنافسة.
- التكيف مع التغيير: التصميم المؤسسي والوظائف والمسؤوليات وسلطات الإنفاذ.
- أفضل الممارسات والدروس المستفادة والتجارب القطرية.
- كيف يمكن للمنظمين في البلدان المتقدمة مساعدة المنظمين في البلدان النامية في مواجهة التحديات التنظيمية لدى التعامل مع التكنولوجيات المتقدمة

12:00 – 14:00 استراحة الغداء

15:30 – 14:00 كيف نراقب تنفيذ خطط النطاق العريض/البرامج الرقمية؟

- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية وقياس التقدم المحرز الذي يتجاوز التغطية والسرعة والتسيير لمراعاة المستويات المعتمدة.
- من هو المسؤول؟ ما هو دور المنظم؟
- ما هي آليات تبليغ الحكومات والمستهلكين والصناعة؟
- هل تحقق الخطة اختلافاً؟

15:45 – 15:30 استراحة قصيرة

17:00 – 15:45 آفاق المستقبل واختتام الندوة



| GSR JULY 2013

www.itu.int/gsr14

