

WORLD TELECOMMUNICATION
DEVELOPMENT CONFERENCE



IPEC-25

Regional Economic Dialogue (RED)

Montevideo, Uruguay, 6-7 October 2025

Conectividad segura y resiliente para todos: El rol del OSIPTEL en el Perú

Paulo Chahuara Vargas

Coordinador de Competencia - Subdirección de Análisis Regulatorio

Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia del OSIPTEL

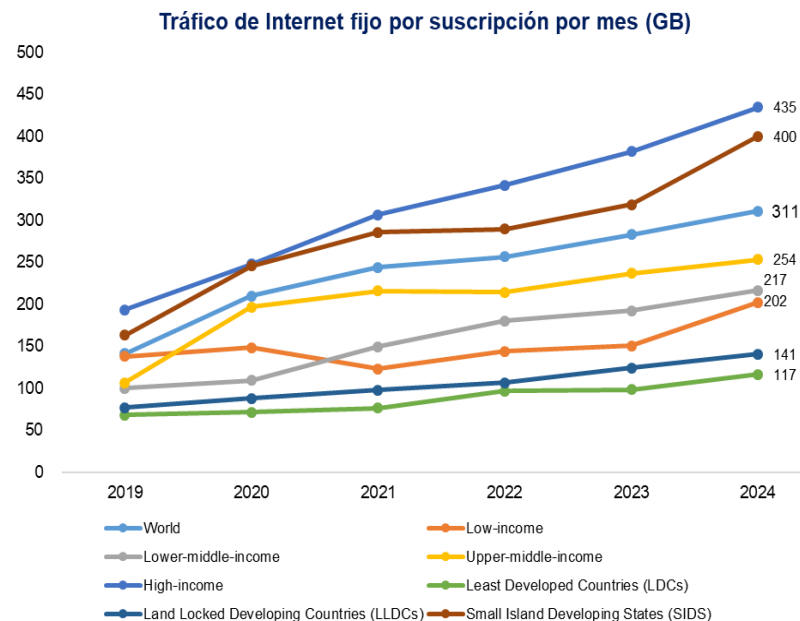


I. CONECTIVIDAD PARA TODOS

El tráfico de datos ha experimentado una tendencia creciente a nivel mundial y se espera que continúe en los próximos años.

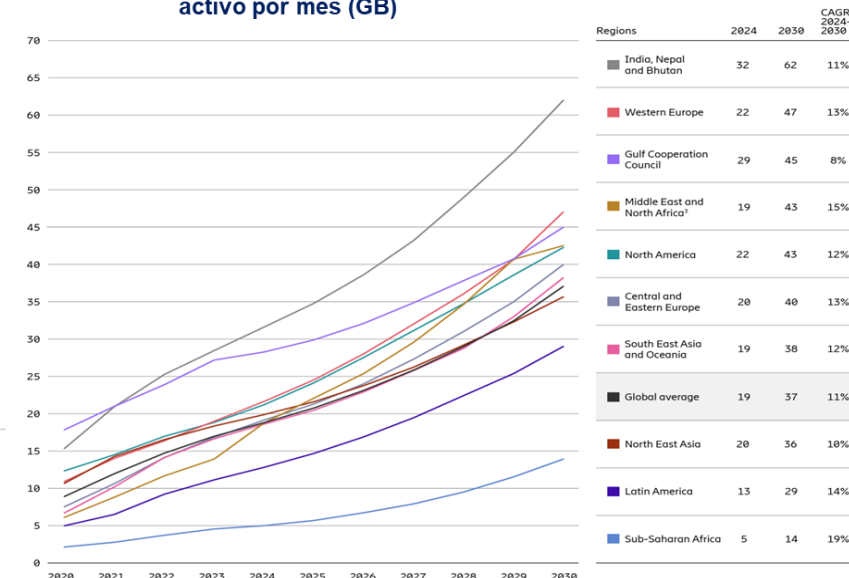
✓ De acuerdo con la ITU (2023):

- ✓ Las tecnologías digitales han impulsado el progreso hacia los objetivos nacionales de desarrollo económico durante las últimas dos décadas.
- ✓ La banda ancha fija ha impulsado un aumento del PBI del 0,77 % por cada 10% de aumento de penetración.
- ✓ La banda ancha móvil ha tenido un mayor impacto, incrementando el PBI en más del 1,5 % por cada 10% de aumento de penetración.
- ✓ Sin embargo, los países menos desarrollados han tenido menos posibilidades de beneficiarse de las tecnologías digitales.
- ✓ Dada la evolución permanente del ecosistema digital y sus beneficios, conectar a todos, en todas partes, es una prioridad absoluta.



Fuente: ITU. Measuring digital development: Facts and Figures 2024.

Tráfico de Internet móvil por teléfono inteligente activo por mes (GB)



Fuente: Ericsson Mobility Report. June 2025.

En este contexto, el regulador juega un rol relevante para contribuir en una conectividad segura y resiliente para todos.

(*) ITU (2023). Global Digital Regulatory Outlook 2023. Policy and regulation to spur digital transformation. https://www.itu.int/hub/publication/d-pref-bb-reg_out01-2023/, ITU (2024). Measuring digital development - Facts and Figures 2024. <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/pages/facts/default.aspx>, Ericsson (2025). Ericsson Mobility Report June 2025. <https://www.ericsson.com/en/reports-and-papers/mobility-report>

II. CONECTIVIDAD SEGURA Y RESILIENTE: IMPLICANCIAS Y ROL DEL REGULADOR

II.1. Implicancias

- ✓ La seguridad de las redes de telecomunicaciones es esencial para preservar la confianza de los usuarios y la continuidad de los servicios digitales (ITU, 2021).
- ✓ La resiliencia digital es un elemento central para asegurar la continuidad de la conectividad en contextos de crisis o desastres (OECD, 2025).
- ✓ La conectividad segura y resiliente es un prerequisite para el desarrollo sostenible y la inclusión digital (Banco Mundial, 2022).
- ✓ Un servicio seguro y resiliente sostiene la economía digital y garantiza la conectividad como bien esencial.

II.2. Rol del regulador

- ✓ Promover estándares internacionales (Calidad del servicio, cobertura, entre otros).
- ✓ Implementar sistemas de medición de calidad (velocidad, latencia, disponibilidad).
- ✓ Publicar indicadores comparativos para dar transparencia a los usuarios.
- ✓ Incentivar inversiones en redes de alta disponibilidad (fibra, 5G, satelital).
- ✓ Impulsar la diversificación de proveedores (competencia) para evitar concentración de riesgos.
- ✓ Promover la alfabetización digital. Implementar canales ágiles de reclamos. Establecer compensaciones ante interrupciones de conectividad.

Seguridad

Resiliencia

(*) ITU (2021). The NCS Guide 2021. <https://ncsguide.org/the-guide/>, OECD (2025). Enhancing the resilience of communication networks. https://www.oecd.org/en/publications/2025/05/enhancing-the-resilience-of-communication-networks_a47d78a1.html, Banco Mundial (2022). Digital Development Partnership Annual Review 2022 : Towards Green, Resilient, and Inclusive Digitalization. <https://documents.worldbank.org/en/publication/documents-reports/documentdetail/099800307152412262/idu136626fc5100dc1403d182371253d10b5db00>

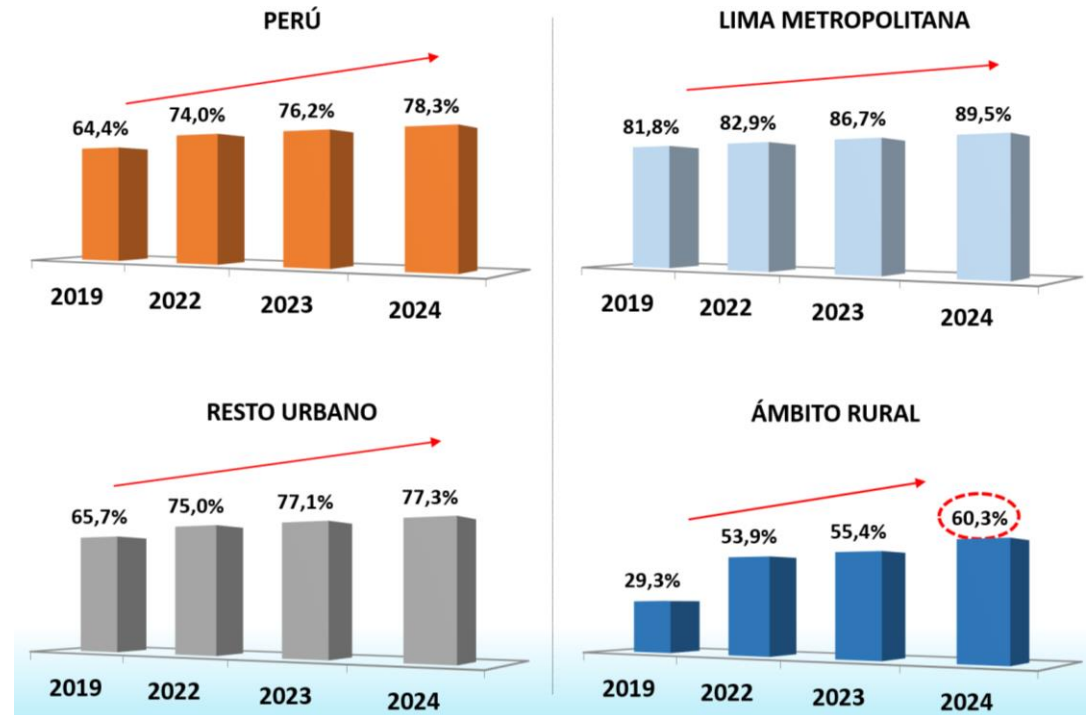
III. EL ROL DEL OSIPTEL EN LA CONECTIVIDAD SEGURA Y RESILIENTE (1/3)

✓ Dentro del ámbito de sus competencias, para coadyuvar en una conectividad segura y resiliente, el Osiptel concentra sus acciones en cuatro aspectos principales:

- ✓ Marco regulatorio prospectivo.
- ✓ Empoderamiento digital de los usuarios.
- ✓ Incentivos regulatorios para la promoción de infraestructura.
- ✓ Adopción de las mejores prácticas internacionales.

En el Perú, el uso del servicio de Internet continúa creciendo. El regulador puede contribuir en mantener este resultado a través del fomento de la competencia y eficiencia del mercado.

Perú: Porcentaje de la población que usa el servicio de Internet



Nota: Sobre la base total de personas de 12 años de edad a más.

Fuente: OSIPTEL Encuesta Residencial de Servicios de Telecomunicaciones.

Elaboración: Sub dirección de Análisis Regulatorio, DPRC - OSIPTEL.

III. EL ROL DEL OSIPTEL EN LA CONECTIVIDAD SEGURA Y RESILIENTE (2/3)

III.1. Marco regulatorio prospectivo

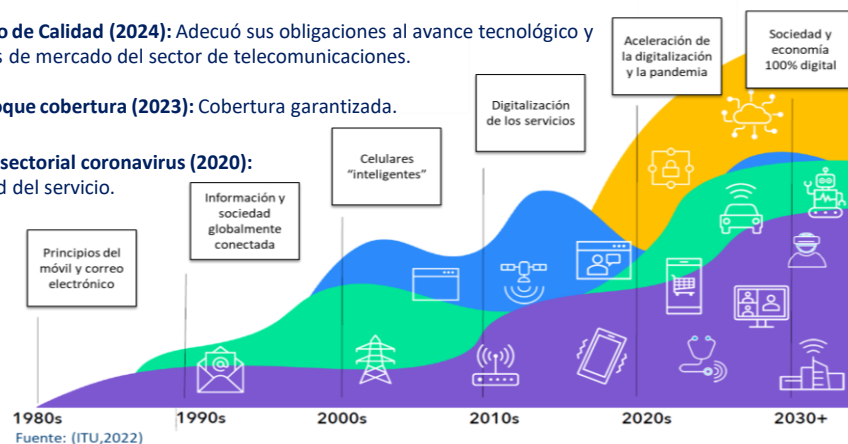
- ✓ Anticipa las necesidades tecnológicas futuras y del mercado reduciendo el rezago de la regulación y generando confianza para la inversión.
- ✓ Fomenta de forma sostenida la innovación, la competencia y el crecimiento del sector.

Evolución del ecosistema digital

Reglamento de Calidad (2024): Adecuó sus obligaciones al avance tecnológico y condiciones de mercado del sector de telecomunicaciones.

Nuevo enfoque cobertura (2023): Cobertura garantizada.

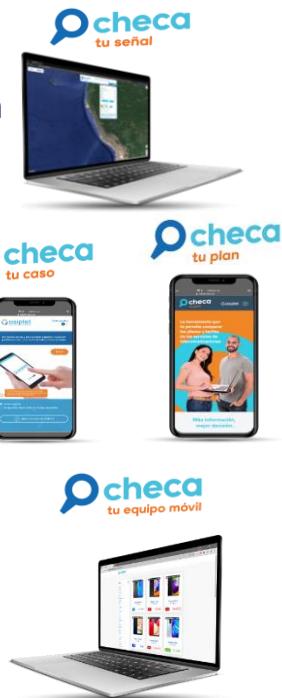
Normativa sectorial coronavirus (2020): Continuidad del servicio.



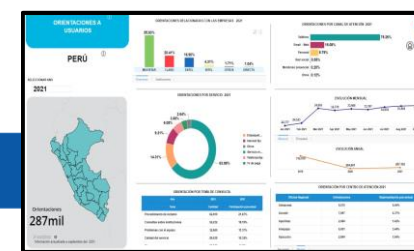
- ✓ Establece reglas claras, previsibles y transparentes que impulsan inversión en infraestructura robusta y segura.

III.2. Empoderamiento digital de los usuarios

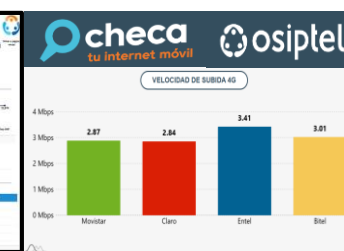
- ✓ Herramientas digitales innovadoras del regulador impulsan decisiones informadas, confianza y participación activa de los usuarios en el ecosistema digital.
- Los usuarios pueden revisar la calidad de su conectividad
- ✓ reportar fallas y participar activamente en la construcción de un ecosistema más resiliente.
- El empoderamiento digital aumenta la confianza en los servicios digitales, lo que fortalece su adopción y continuidad.
- ✓ Reducir la brecha de habilidades digitales permite que la conectividad beneficie a todos de manera equitativa.



Portal Usuarios con Poder



Portal de Información de Usuarios



Checa tu Internet móvil

III. EL ROL DEL OSIPTEL EN LA CONECTIVIDAD SEGURA Y RESILIENTE (3/3)

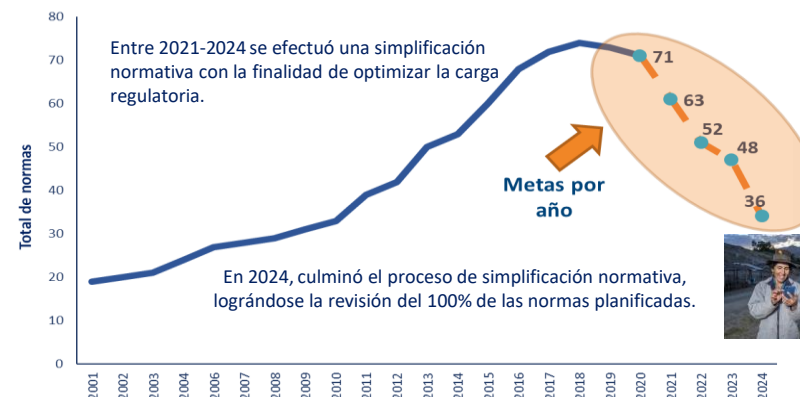
III.3. Incentivos regulatorios para infraestructura

- ✓ Se busca impulsar la conectividad para que llegue a todos los segmentos poblacionales.
- ✓ Impulsan inversiones de última generación, fortalecidas frente a fallas técnicas, desastres naturales y otros riesgos.
- ✓ Reducen barreras, facilitan el despliegue continuo de infraestructura por parte de los operadores.
- ✓ Promueven el uso de soluciones complementarias (satélite, micro-torres, redes comunitarias), lo que amplía alternativas y refuerza la cobertura en áreas no atendidas.

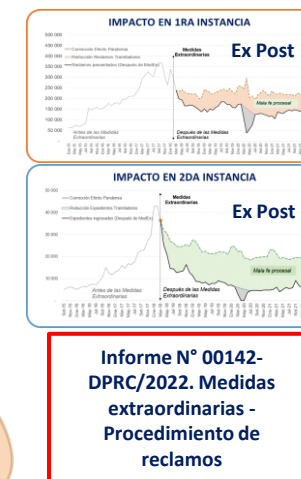


III.4. Adopción de las mejores prácticas internacionales

- ✓ La mejora regulatoria contribuye al diseño de normas efectivas, creando un entorno más estable para una conectividad segura y resiliente.
- ✓ El AIR permite desarrollar medidas regulatorias técnicas que impulsen infraestructura y servicios de calidad, contribuyendo a una conectividad inclusiva, confiable y resiliente.
- ✓ La evaluación ex post y simplificación normativa coadyuvan en un marco regulatorio objetivo, ágil y flexible a los cambios que facilita el despliegue de redes más robustas y adaptables para una conectividad segura y resiliente.



Fuente: Memoria Institucional 2024 - OSIPTEL.



IV. CONCLUSIONES



1.

El tráfico de datos ha experimentado una tendencia creciente a nivel mundial y se espera que continúe en los próximos años. En dicho contexto, resulta pertinente el rol del regulador para contribuir en una conectividad segura y resiliente para todos.

2.

Para contribuir a una conectividad segura y resiliente el Osiptel ha orientado sus acciones en cuatro aspectos principales: (i) marco regulatorio, (ii) empoderamiento del usuario, (iii) incentivos regulatorios y (iv) mejores prácticas regulatorias internacionales.

3.

Un marco regulatorio prospectivo genera reglas claras que estimulan la inversión en conectividad segura y resiliente. El empoderamiento digital del usuario contribuye no solo al acceso sino también el uso del servicio de internet.

4.

La adopción de incentivos regulatorios y de mejores prácticas regulatorias internacionales generan las condiciones favorables para coadyuvar en una conectividad inclusiva, segura y resiliente para todos.