

WORLD TELECOMMUNICATION
DEVELOPMENT CONFERENCE



IPEC-25

Regional Economic Dialogue (RED)

Montevideo, Uruguay, 6-7 October 2025

¿Qué pueden hacer los reguladores para facilitar una conectividad segura y resiliente para todos?

Diana Paola Morales Mora
Coordinadora Prospectiva Estratégica
Comisión de Regulación de Comunicaciones - CRC





El Internet Comunitario Fijo (ICF) es una modalidad que permite a comunidades organizadas prestar el servicio de internet en zonas donde no existe oferta comercial, bajo condiciones diferenciales definidas por la CRC.

La Resolución CRC 7712 establece reglas específicas y diferenciales para que las comunidades presten internet de forma legal.



Antecedentes del Internet Comunitario Fijo (ICF)

El ICF nace del reconocimiento progresivo del derecho a la conectividad y de condiciones especiales para comunidades organizadas.

2009 – Ley 1341

Reconoce el acceso a las TIC como un derecho.

2019 – Ley 1978

Ordena evaluar medidas especiales en zonas rurales o apartadas.

2021 – Ley 2108

Declara el internet como servicio esencial.

2023 – Ley 2294

Exige crear condiciones para pequeños ISP en zonas no cubiertas.

2023 – Decreto 1079

Reconoce la figura del ICF y quién puede prestarlo.

2025 – Resolución 7712

Establece reglas diferenciales para comunidades que prestan el servicio.

“Gracias a esta ruta normativa, hoy las comunidades organizadas pueden conectarse legalmente con respaldo y reglas claras.”

¿Qué es una Comunidad Organizada de Conectividad COC?

Una organización sin ánimo de lucro (como una JAC o asociación local) que presta el servicio a su comunidad.

¿Cómo funciona?

- Adquiere internet a un proveedor mayorista.
- Lo distribuye localmente a sus asociados.
- Máximo 3.000 accesos y sin superar ingresos de microempresa.

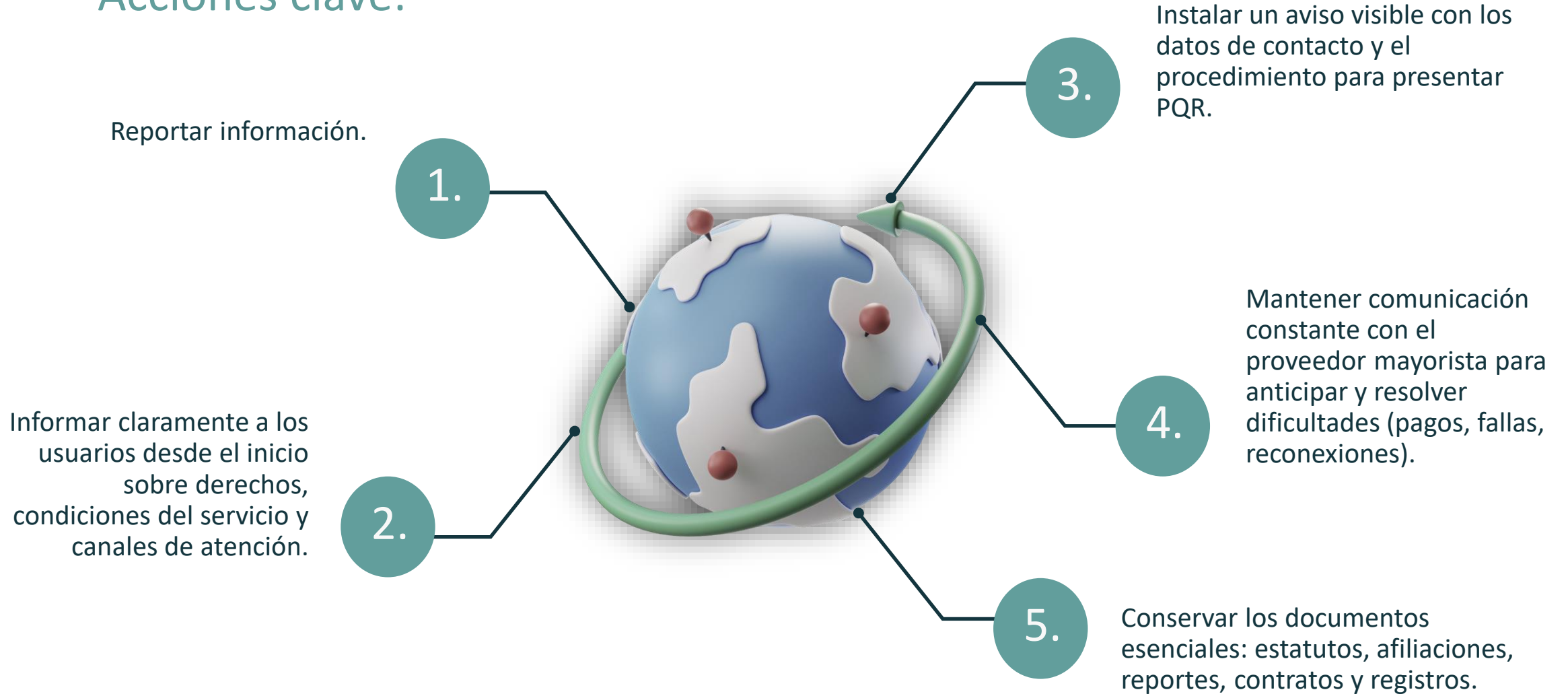
Relación entre PSICF y PRST

El PSICF compra internet a un PRST (*Proveedor de Redes y Servicios de Telecomunicaciones*)

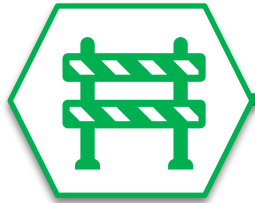
El PRST es la empresa mayorista (Claro, Tigo, etc.) que entrega la conexión

El PSICF la distribuye dentro de su comunidad bajo condiciones diferenciales

Acciones clave:



Beneficios:



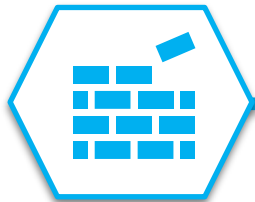
Reducción de barreras

La flexibilización de las obligaciones regulatorias reduce las barreras para la entrada y operación de los PSICF.



Reglas de acceso mayorista

Se introducen reglas para facilitar la relación de los PSICF con los demás proveedores del servicio de internet.



Fortalecimiento del modelo ICF

Es un primer paso para fortalecer el modelo de prestación de ICF y su rol en la reducción de la brecha digital en Colombia.



Trabajo sectorial coordinado

Los análisis desarrollados evidenciaron la necesidad de un trabajo a nivel sectorial coordinado para: Crear incentivos para lograr la colaboración de los PRST, el acceso simplificado al espectro y políticas públicas integradas, para garantizar la sostenibilidad de servicio de ICF. Capacitar y acompañar a los PSICF. Canal de comunicación permanente.