

**IPEC-24**  
**REGIONAL ECONOMIC DIALOGUE (RED-AMS)**  
Lima, Peru, 2-3 September 2024

**HERRAMIENTAS REGULATORIAS PARA  
LA INNOVACIÓN**

---

**COMISIÓN DE REGULACIÓN DE COMUNICACIONES - COLOMBIA**

**Miguel Andrés Durán Dajud**  
**Coordinador de Inteligencia y Analítica de Datos**



# LA CRC CONSOLIDÓ SU POLÍTICA DE MEJORA REGULATORIA



## MECANISMOS ALTERNATIVOS DE REGULACIÓN

Permite identificar necesidades de mejora regulatoria.



Genera mayor flexibilidad a las empresas innovadoras, lo cual puede fortalecer el desarrollo económico del país.

Las experimentaciones se podrán focalizar para probar la idea en un entorno controlado.

Son espacios de experimentación con regulación flexible y controlada.

# USO DE HERRAMIENTAS INNOVADORAS EN LA REGULACIÓN DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÓVILES

Recolectar de forma masiva la información de la calidad del servicio.



Mayor cobertura de medición y conocimiento de la calidad.

Pasamos del

52% → 82%

De cobertura en la medición

Mediciones confiables, representativas y comparables.



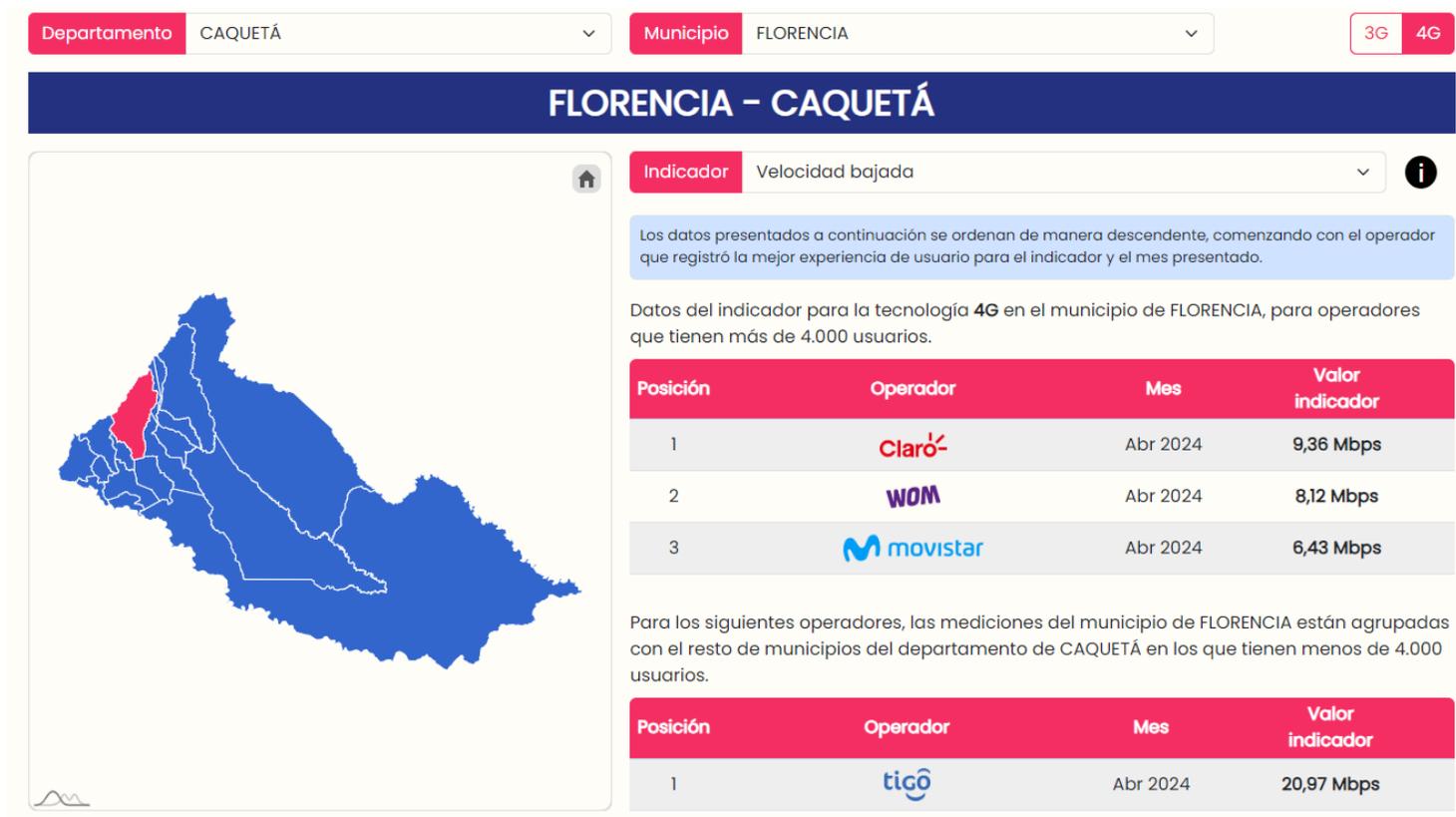
Ahorro en costos para los regulados.

↓ 90%



## CROWDSOURCING

# EMPODERAMIENTO DEL USUARIO DESDE LA MEDICIÓN Y LA RENDICIÓN DE CUENTAS



Usuarios con información detallada sobre las **condiciones de calidad** con las que se presta el servicio de Internet móvil en los municipios.

## COMPARADOR DE PLANES Y PAQUETES DE SERVICIOS MÓVILES Y FIJOS

Herramienta para **comparar los planes y paquetes** que ofrecen los operadores.

Mediante **web scraping** diariamente se lee y almacena información de las páginas web de los distintos operadores

Los **usuarios** pueden realizar comparaciones de manera más simple y tomar decisiones informadas.



## CONCLUSIONES

1

**Una regulación inteligente se logra con la adopción de enfoques y mecanismos de regulación innovadores.**

2

**Aprovechar las herramientas digitales y la información para mejorar la eficiencia y eficacia de la regulación.**

3

**Esquemas de regulación por incentivos y regulación anticipatoria que permita entender y responder a los cambios del entorno.**



# CRC

COMISIÓN  
DE REGULACIÓN  
DE COMUNICACIONES

# GRACIAS

**Miguel Andrés Durán Dajud**

**Coordinador de Inteligencia y Analítica de Datos**

