

San José, Costa Rica, 25-26 September /septiembre 2023

Internet para todos

Desafíos para los operadores e impacto social

Jacqueline Morales Monge
Directora Estrategia y Desarrollo de Negocios
Gerencia Telecomunicaciones
Instituto Costarricense de Electricidad



TABLA DE CONTENIDO

01

Estadísticas Acceso Internet fijo
Telecomunicaciones

02

Programas de Impacto País

03

Desafíos para los Operadores

04

Retos como país



GRUPO ICE

74 años de ser la empresa de los costarricenses

Gestión Cobro

Soporte de cobro administrativo y judicial de las empresas del Grupo



Servicios de Infocomunicaciones
Enfoque Soluciones especializadas para
Gobierno Central, municipalidades,
Empresas



Distribuye y comercializa fuera del GAM, cobertura del 99,4%
+1 000 000 Clientes



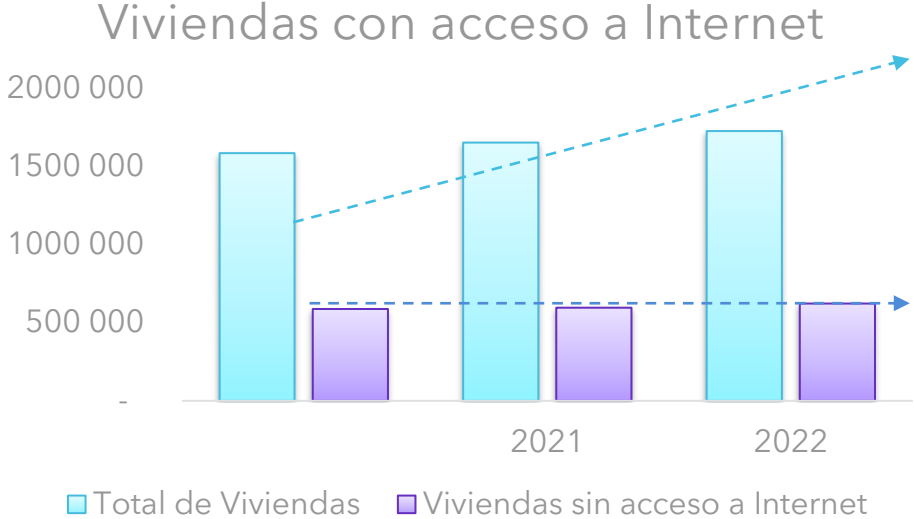
Servicios de Telecomunicaciones
Líder en telefonía postago 44% PRM y 27% en Internet fijo



Distribuye y comercializa en el GAM, cobertura del 100%
577 000 Clientes



Estadísticas Acceso a Internet Fijo Sector de Telecomunicaciones



Crecimiento del **4%** de viviendas

63% de viviendas cuentan con acceso a internet en CR

37% de viviendas no cuentan con acceso a Internet

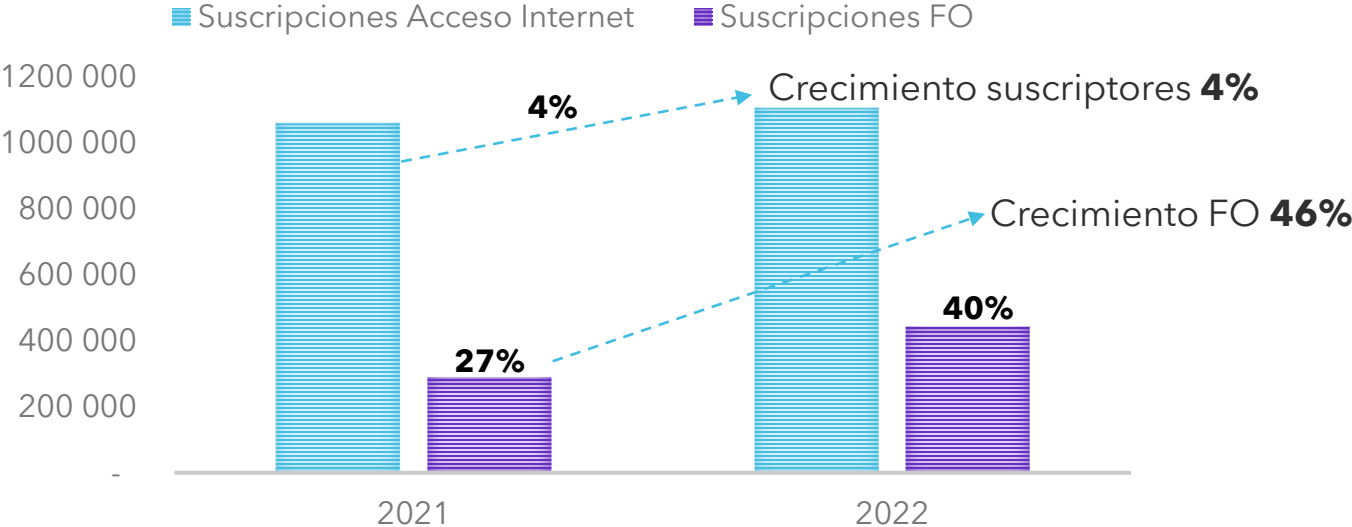
Fuente: Informe estadísticas 2022, SUTEL



Estadísticas Acceso a Internet Fijo

Sector de Telecomunicaciones

SUSCRIPCIONES VS CONEXIONES DE FO



60% de suscripciones con otros medios de acceso (inalámbrico, cobre y otros)

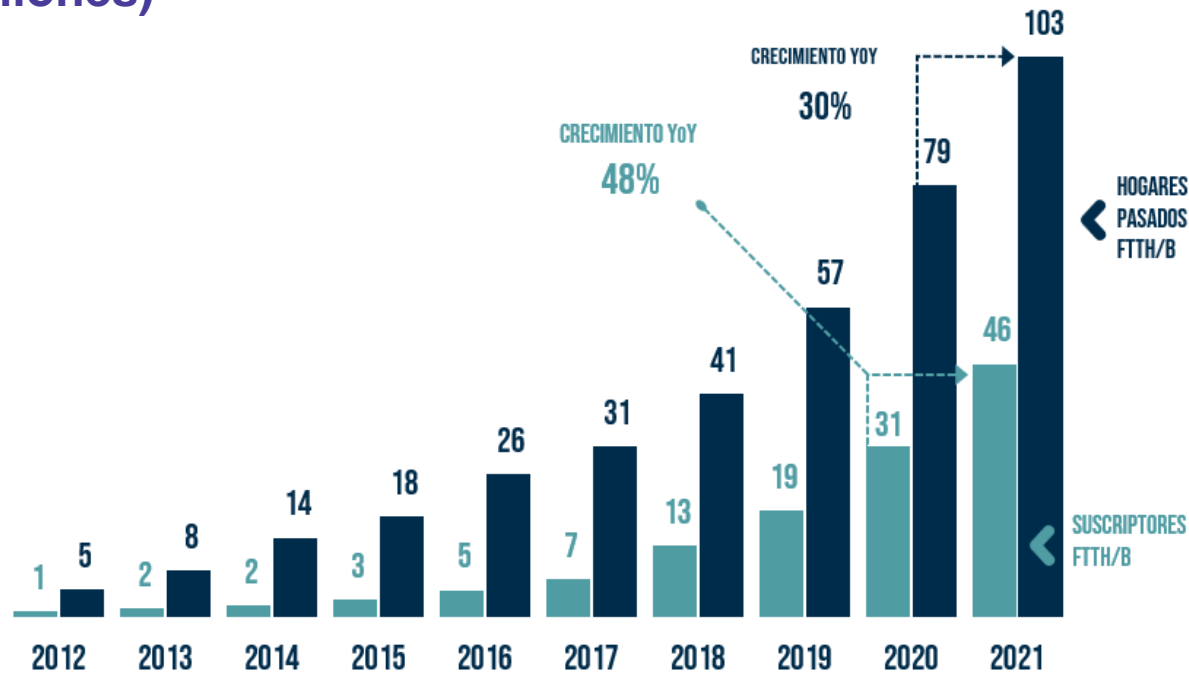
32% Con velocidades inferiores a 15Mbps

Fuente: Informe estadísticas 2022, SUTEL



Estadísticas Acceso a Internet Fijo Sector de Telecomunicaciones

Hogares Pasados con FTTH/B en América Latina (millones)



Costa Rica registra un 18% de hogares migrados a FTTH.

País	HOGARES PASADOS	Total HOGARES	% despliegues pendientes
BRA	52.361.268	69.700.000	25%
MEX	22.500.000	38.850.000	42%
ARG	7.500.000	14.000.000	46%
CHI	5.299.248	6.910.000	23%
COL	4.250.893	14.100.000	70%
ECU	2.520.192	5.800.000	57%
PER	2.309.601	8.400.000	73%
BOL	1.218.000	3.330.000	63%
URU	1.110.000	1.245.000	11%
PAR	688.350	1.800.000	62%
JAM	653.465	958.000	32%
CRI	628.190	1.600.000	61%
PRI	570.092	1.200.000	52%
TRT	470.000	500.000	6%
PAN	346.535	1.100.000	68%
BAR	108.000	122.000	11%
BAH	59.200	111.000	47%
TOTAL	103.087.158	169.726.000	40%

Programas de Impacto País Sector de Telecomunicaciones



1,5% ingresos Aporte de los operadores al Fondo (FONATEL)

Inversión de **USD\$315,2** Millones (2012-2023)

43% Contribución del ICE al Fondo

Fuente: Informe Administración Fondo Nacional de Telecomunicaciones 2022. SUTEL

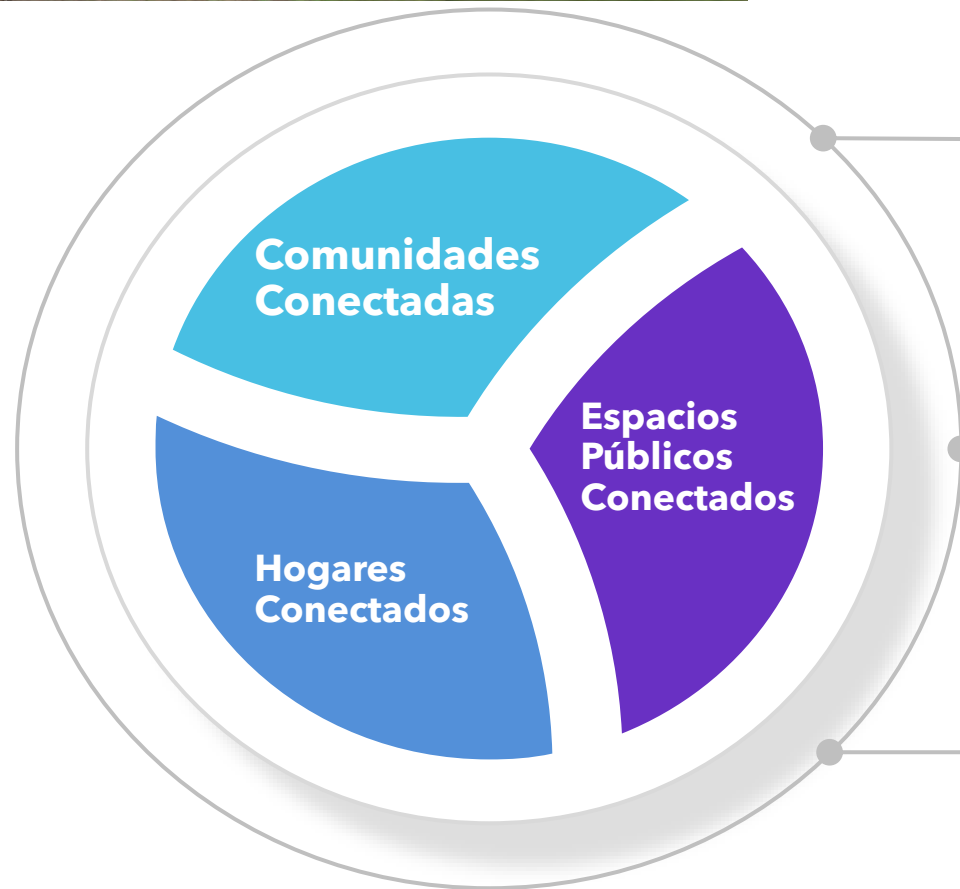




Comunidades kōnectadas

Llevamos servicios de Internet y Telefonía Fija a poblaciones costeras, rurales, indígenas y fronterizas

Aporte del ICE Programas con Impacto País



71% proyectos adjudicados al ICE
391 sitios con Infraestructura construida
1112 Centros de Prestación de Servicios
2004 Poblados atendidos
14 Territorios Indígenas



169 Zonas de Acceso a Internet Gratuito
194 Centros Educativos "Red Educativa del Bicentenario"



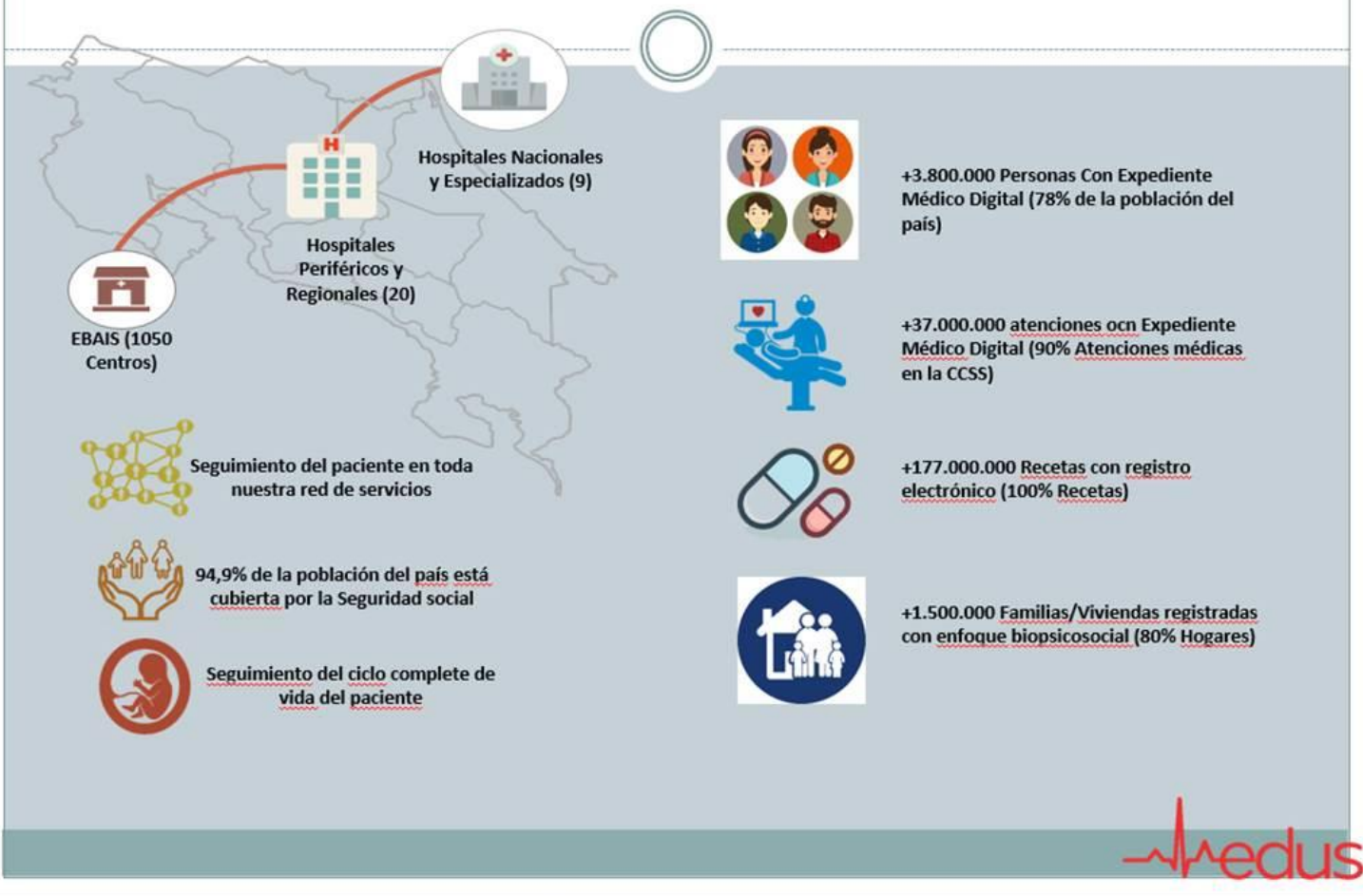
+ 32600 clientes conectados.



Aporte del ICE

Programas con Impacto País

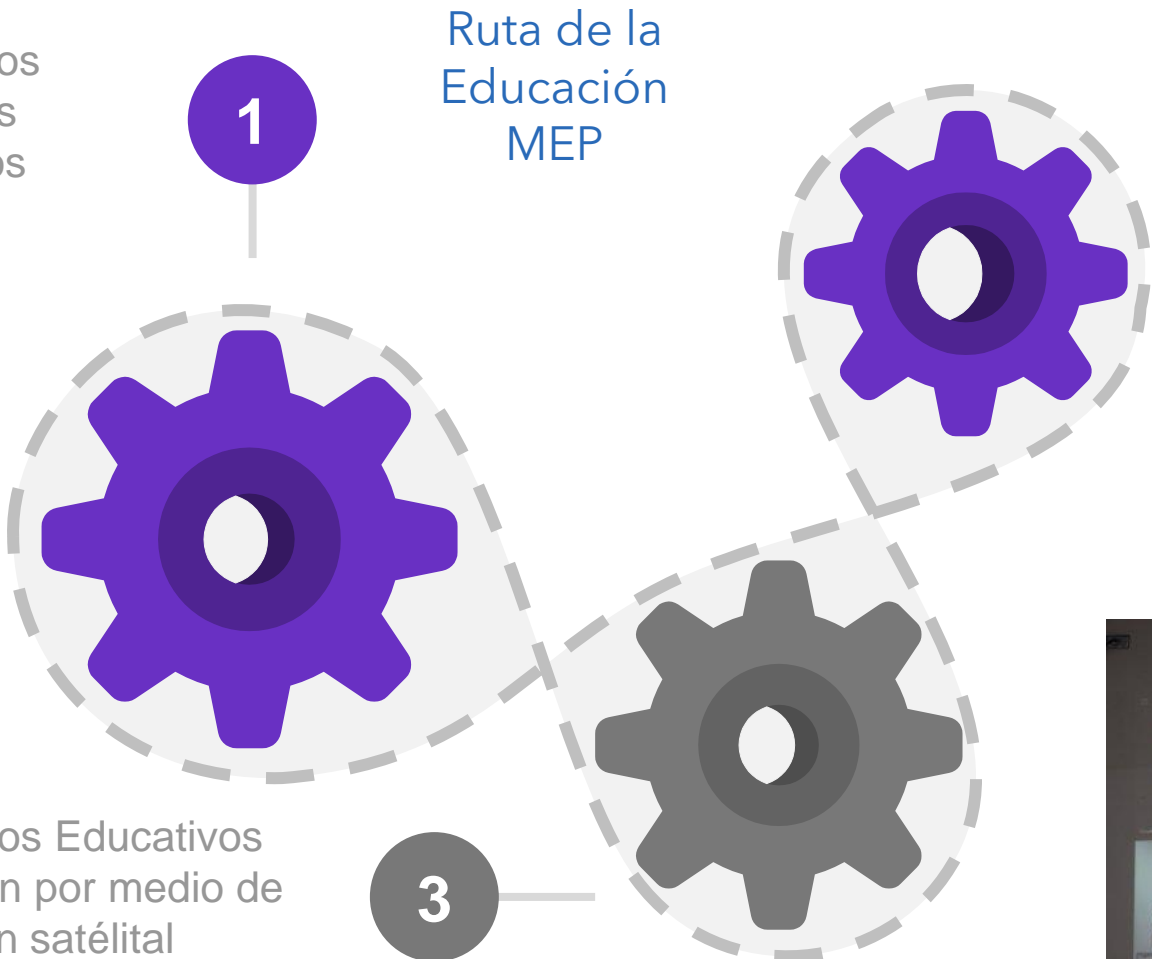
Algunos datos y resultados sobre EDUS



Aporte del ICE

Programas con Impacto País

2515 Centros Educativos Conectados

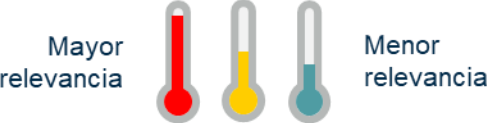


Ruta de la Educación MEP

+ 700 Centros Educativos se conectarán por medio de solución satelital (dinamismo y agilidad)



Desafíos para los Operadores



1 Administrativas y regulatorias
Falta de claridad y homogeneidad en los procesos administrativos y regulatorios para la obtención de los permisos y promoción de despliegues de infraestructura.

2 Abastecimiento
Complejidad de la cadena de abastecimiento que obliga a contar con un expertise específico para el proceso de logística y transporte internacional.

3 Permisos de privados
Falta de información, desconocimiento, exigencias y aprovechamiento por parte de vecinos que obstaculizan los despliegues.

4 Habilidades
Déficit actual de personal calificado y aumento de la demanda ante el crecimiento de los despliegues de fibra.

5 Coordinación entre actores
Falta de relación y cooperación entre proveedores de servicio y compañías que poseen infraestructura que puede ser aprovechada para despliegue de fibra.



Rentabilizar los proyectos

Barreras a los despliegues de infraestructura



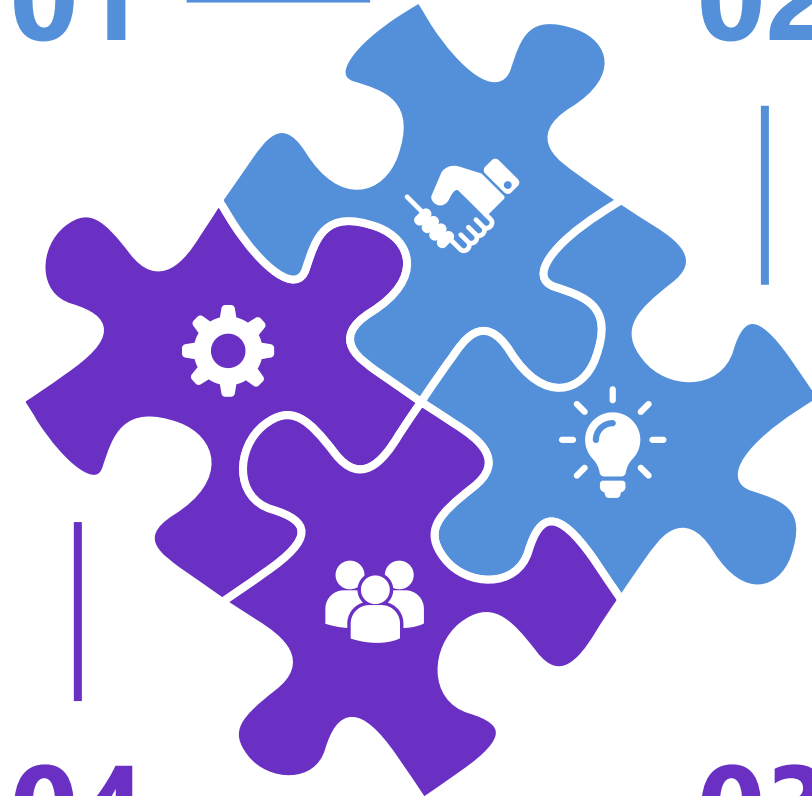
Acciones que generen impacto

Análisis del modelo actual

Evaluación el impacto y la efectividad del modelo actual, este deberá tener un beneficio multiplicador para todos los involucrados.

01

02



Unirnos como País

Ecosistema de empresas e instituciones interesadas (coordinación y rol)
Flexibilizar la normativa existente para estos programas
Alianzas público - privadas

Desarrollo Económico

Promover, acompañar y educar en la utilización de la tecnología
Promover encadenamientos productivos y desarrollo económico.

04

03

Beneficios para todos

Buscar el beneficios de todos: Población, Instituciones Públicas, Empresas Privadas.

No es solo el cumplimiento de una meta, es como aportamos todos a su cumplimiento y hacerlo mas eficiente.

Construyendo un mejor futuro... Por que somos de los mismos





ITU POLICY AND ECONOMICS COLLOQUIUM FOR AMERICAS / COLOQUIO UIT DE POLÍTICAS Y ECONOMÍA PARA AMÉRICA (IPEC-23)
REGIONAL ECONOMIC DIALOGUE / DIÁLOGO ECONÓMICO REGIONAL (RED)

San José, Costa Rica, 25-26 September /septiembre 2023

Internet para todos

Desafíos para los operadores e impacto social

Jacqueline Morales Monge
Directora Estrategia y Desarrollo de Negocios
Gerencia Telecomunicaciones
Instituto Costarricense de Electricidad

